

**HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DAN
KONSEP DIRI DENGAN PERILAKU ASERTIF PADA
REMAJA PANTI ASUHAN**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



Oleh :

FELA HADZIOQH
NBI : 1511900086

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2023

**HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DAN
KONSEP DIRI DENGAN PERILAKU ASERTIF PADA
REMAJA PANTI ASUHAN**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



Oleh:

FELA HADZIOQH

NBI: 1511900086

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2023**

**HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DAN
KONSEP DIRI DENGAN PERILAKU ASERTIF PADA
REMAJA PANTI ASUHAN**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



Oleh:

FELA HADZIOQH

NBI: 1511900086

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2023

HALAMAN PERSETUJUAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fela Hadziqoh

NPM : 1511900086

Fakultas : Psikologi

Program Studi : Psikologi

Judul Skripsi : Hubungan Antara Dukungan Sosial dan Konsep Diri Dengan Perilaku Asertif Pada Remaja Panti Asuhan

Peneliti menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak ada karya yang diajukan guna memperoleh suatu gelar sarjana di perguruan tinggi serta sepanjang pengetahuan saya juga tidak ada karya atau pendapat yang ditulis atau disebutkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dan diacu dalam naskah ini disebutkan di daftar pustaka. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa adanya paksaan dari pihak manapun.

Surabaya, 25 Juni 2023



Fela Hadziqoh
1511900086



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. Semolowaru 45 Surabaya
Tlp. 031 593 1800 (ex.311)
Email : perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fela Hadziqoh
NBI : 1511900086
Fakultas : Psikologi
Program Studi : Psikologi
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul:

**“HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DAN KONSEP DIRI
DENGAN PERILAKU ASERTIF PADA REMAJA PANTI ASUHAN “**

Dengan *Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal : Juni 2023

Yang menyatakan,



Fela Hadziqoh

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

NAMA : FELA HADZIQOH
NBI : 1511900086
JUDUL : HUBUNGAN DUKUNGAN SOSIAL DAN KONSEP DIRI
DENGAN PERILAKU ASERTIF PADA REMAJA PANTI
ASUHAN

Surabaya, 15 Juni 2023

Disetujui oleh:

Dosen Pembimbing I

Dr. Dyan Evita Santi, S.Psi., M.Psi, Psikolog

Dosen Pembimbing II

Rahma Kusumandari, M.Psi., Psikolog

HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI

Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas
Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Dan
Diterima Untuk Memenuhi Sebagian Syarat – Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi

Pada Tanggal : 27 Juni 2023

Dewan Penguji :

1. Dra. Dwi Sarwindah Sukianti, MS., Psikolog

2. Dr. Dyan Evita Santi, S.Psi., M.Psi, Psikolog

3. Rahma Kusumandari, M.Psi., Psikolog

Mengetahui,

FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

Dekan,


Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog
NPP. 20510.02.0552

HALAMAN MOTTO

“Keberhasilan tidak bisa diukur dari usia”
(Fela Hadziqoh)

“Dan aku menyerahkan urusanku kepada Allah”
(QS. Al-Ghafir :44)

“Jangan terlalu diam menimbang-nimbang, karena masa depan terus bergerak dan yang akan membuat kita bisa tidak tertinggal adalah aksi bukan kata dalih nanti. Singkirkan jauh-jauh kata nanti fokus pada aksi apa yang bisa kita lakukan hari ini. Karena sekali lagi masa depan itu punya kita sendiri. Mari ranggul masa depan mulai dari sekarang”
(Najwa Shihab)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Pertama – tama syukur Allhamdulillah saya panjatkan atas selesainya skripsi saya ini dengan baik dan lancar. Skripsi ini peneliti persembahkan untuk orang tua peneliti semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat orangtua saya bahagia karena saya sadar belum memberikan lebih, tidak ada kata selain ucapan Terima Kasih atas segala limhan kassih sayang yang mereka berikan, dukungan, doa dan perjuangan yang selama ini diberikan kepada peneliti agar bisa meraih cita-cita yang diinginkan.

Peneliti juga ingin menyampaikan ucapan Terima Kasih kepada seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya ini atas segala ilmu yang telah diberikan selama masa perkuliahan. Khususnya kepada Ibu Dr. Dyan Evita Santi, S.Psi., M.Psi, Psikolog dan Ibu Rahma Kusumandari, M.Psi., Psikolog, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan tenaganya untuk dapat membimbing peneliti selama pengerjaan skripsi ini. Peneliti memohon maaf sebesar-besarnya jika peneliti sebagai anak bimbing belum bisa berusaha semaksimal mungkin.

Ucapan Terima Kasih peneliti sampaikan kepada seluruh pihak yang terlibat yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

CURRICULUM VITAE

A. Identitas Diri

Nama : Fela Hadziqoh
Tempat Lahir : Oku Timur
Tanggal Lahir : 07 Maret 2001
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Alamat : Jl. Batumarta VI
Kec. Madang Suku
III Kab. Oku Timur
Sumatera Selatan

Kewarganegaraan : Indonesia
Email : felahadziqoh07@gmail.com
No. Telepon : 085327923654



B. Riwayat Pendidikan

2019 – Sekarang : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
2016 – 2019 : MA Darussalam
2013 – 2016 : MTS Darussalam
2007 – 2011 : MI Darussalam

C. Kemampuan

Mampu mengoperasikan Microsoft Office
Mampu administrasi Alat Tes Psikologi
Kemampuan Bahasa Inggris

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas berkat dan rahmatnya, maka proposal skripsi dengan judul “Hubungan Antara Dukungan Sosial dan Konsep Diri dengan Perilaku Asertif Remaja Panti Asuhan” dapat terselesaikan dengan baik. Peneliti menyadari bahwa proposal skripsi ini masih jauh dari kata kesempurnaan karena segala keterbatasan yang ada serta menulis proposal skripsi ini tidak terselesaikan tanpa bantuan dan dukungan dari dosen pembimbing skripsi. Peneliti juga mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang berkontribusi atas selesainya proposal skripsi ini. Akhir kata, mohon maaf apabila dalam penulisan proposal masih skripsi masih terdapat beberapa kekurangan dan kelemahan penulisan. Penulis berharap melalui proposal ini dapat mengembangkan ilmu kepada para pembaca serta penulis mengharapkan saran serta kritik yang membangun kesempurnaan proposal skripsi ini.

1. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPA selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan pengarahan mengenai mata kuliah dari awal semester hingga akhir semester.
3. Diah Sofiah, S.Psi., M.Si., Psikolog selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Amherstia Pasca Rina, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku Kaprodi S1 Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Dr. Dyan Evita Santy, S.Psi., M.Psi selaku Dosen Pembimbing pertama yang telah sabar membimbing penulis dan memberikan motivasi pada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Rahma Kusumandari, M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing kedua yang telah sabar membimbing penulis dan memberikan motivasi kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Dra. Dwi Sarwindah Sukiatni, MS., selaku Dosen Penguji dalam menyelesaikan skripsi ini. Abd
8. Segenap Dosen Fakultas Psikologi dan Dosen Mata Kuliah yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan baru.
9. Segenap Staff Tata Usaha Fakultas Psikologi yang telah membantu dalam setiap urusan mata kuliah dan administratif skripsi.

10. Kepada Kedua Orang Tua yang selalu mendoakan, memberi semangat. Selalu mendukung baik secara moril, materiil, serta kasih sayang yang tidak pernah henti sampai saat ini. Kepada saudara yang selalu memberi dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Teman-teman seperjuangan yang saling mengingatkan dan juga memberikan dukungan satu sama lain.
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah tulus ikhlas memberikan doa dan dukungan sehingga dapat terselesaikan skripsi ini.
13. Terakhir untuk diri saya sendiri. Terima kasih kepada diri saya sendiri yang sudah kuat melewati lika-liku kehidupan hingga sekarang ini. Terima kasih pada hati yang masih tegar dan ikhlas menjalani semuanya. Terima kasih pada raga, jiwa dan mental yang masih tetap kuat dan waras hingga sekarang. Saya bangga pada diri saya sendiri, kedepannya untuk raga yang tetap kuat, hati yang selalu tegar dan mental yang selalu sehat mari bekerjasama untuk berkembang lagi menjadi pribadi yang lebih baik dari hari ke hari.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kekurangan, meskipun penulis telah berusaha sebaik mungkin. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan guna penyempurnaan penyusunan dan penulisan skripsi ini. Besar harapan penulis agar tugas ini dapat bermanfaat bagi ilmu pengetahuan serta pihak lain yang membutuhkan guna perkembangan dan kemajuan dalam dunia pendidikan.

Surabaya,

Fela Hadziqoh.

HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DAN KONSEP DIRI DENGAN PERILAKU ASERTIF PADA REMAJA PANTI ASUHAN

Fela Hadziqoh

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

felahadziqoh07@gmail.com

Abstrak

Penelitian ini dilaksanakan atas tujuan untuk mengetahui hubungan antara dukungan sosial dan konsep diri dengan perilaku asertif pada remaja panti asuhan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif korelasional. Subjek pada penelitian ini sebanyak 43 remaja di panti asuhan Al-Kahfi. Teknik pengambilan sampel menggunakan *Purposive Sampling*. Metode pengumpulan data menggunakan skala atau angket model likert. Alat ukur yang digunakan adalah skala dukungan sosial, konsep diri dan perilaku asertif. Uji korelasi simultan antara dukungan social (X1) dan konsep diri (X2) dengan perilaku asertif (Y) diperoleh signifikansi = 0,004 ($P < 0,01$). Artinya secara simultan bersama-sama dukungan social dan konsep diri memiliki hubungan dengan perilaku asertif dengan skor R Square sebesar 0,237 bisa ditarik kesimpulan bahwasanya dukungan social dan konsep diri secara simultan memiliki pengaruh sebesar 23% terhadap perilaku asertif. Adapaun 77% dipengaruhi oleh variable lain. Hasil penelitian ini menjawab hipotesis 3 yang hasilnya menjelaskan bahwa hipotesis pertama ada hubungan positif dukungan sosial dengan perilaku asertif, hipotesis kedua ada hubungan positif konsep diri dengan perilaku asertif dan hipotesis ketiga ada hubungan antara dukungan sosial dan konsep diri dengan perilaku asertif

Kata Kunci: Dukungan Sosial, Konsep Diri, Perilaku Asertif, Remaja panti asuhan

THE RELATIONSHIP BETWEEN SOCIAL SUPPORT AND SELF-CONCEPT WITH ASSERTIVE BEHAVIOR IN ADOLESCENT ORGANIZATIONS

Fela Hadziqoh

University of 17 August 1945 Surabaya

felahadziqoh07@gmail.com

Abstract

This research was conducted with the aim of knowing the relationship between social support and self-concept with assertive behavior in adolescents at orphanages. This study uses a correlational quantitative method. The subjects in this study were 43 adolescents at the Al-Kahfi orphanage. The sampling technique used purposive sampling. The data collection method uses a Likert scale or questionnaire model. Measuring tools used are social support scale, self-concept and assertive behavior. Simultaneous correlation test between social support (X1) and self-concept (X2) with assertive behavior (Y) obtained significance = 0.004 ($P < 0.01$). This means that simultaneously social support and self-concept have a relationship to assertive behavior. With an R Square score of 0.237 it can be concluded that social support and self-concept simultaneously have a 23% influence on assertive behavior. Meanwhile, 77% is influenced by other variables. The results of this study answer hypothesis 3 whose results explain that the first hypothesis has a positive relationship between social support and assertive behavior, the second hypothesis has a positive relationship between self-concept and assertive behavior and the third hypothesis has a relationship between social support and self-concept with assertive behavior.

Keywords: *Social Support, Self-Concept, Assertive Behavior, Orphanage Adolescents*

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	ii
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	v
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI	vi
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
<i>CURRICULUM VITAE</i>	ix
KATA PENGANTAR	x
Abstrak.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Permasalahan	1
1. Latar Belakang	1
2. Rumusan Masalah Penelitian	5
B. Tujuan dan Manfaat	6
1. Tujuan Penelitian	6
2. Manfaat Penelitian.....	6
C. Keaslian Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Perilaku Asertif	11
1. Definisi Perilaku Asertif	11
2. Aspek-Aspek Perilaku Asertif.....	12

2.	Faktor-Faktor yang mempengaruhi Perilaku Asertif.....	12
B.	Dukungan Sosial	15
1.	Definisi Dukungan Sosial	15
2.	Aspek-Aspek Dukungan Sosial.....	16
3.	Faktor – faktor yang mempengaruhi Dukungan Sosial.....	17
C.	Konsep Diri.....	18
1.	Definisi Konsep Diri	18
2.	Aspek –Aspek Konsep Diri.....	18
3.	Faktor – Faktor Konsep Diri	21
D.	Kerangka Berfikir	21
E.	Hipotesis	23
	BAB III METODE PENELITIAN	25
A.	Populasi dan Sampel	25
1.	Populasi.....	25
2.	Sampel	23
B.	Desain Penelitian.....	26
1.	Jenis Penelitian.....	26
2.	Variabel Penelitian	26
C.	Instrumen Pengumpulan Data	26
b.	Pengembangan Alat Ukur	27
c.	Uji Alat Ukur	28
2.	Skala Dukungan Sosial	30
a.	Definisi operasional	30
b.	Pengembangan Alat Ukur	31
c.	Uji Alat Ukur	31
3.	Konsep Diri.....	33
a.	Definisi Operasional	33
b.	Pengembangan Alat Ukur	33
c.	Uji Alat Ukur	34
D.	Uji Prasyarat dan Analisis Data	34

a. Uji Normalitas.....	36
b. Uji Linieritas	35
c. Uji Multikolinieritas.....	37
d. Uji Heteroskedastisitas.....	36
2. Analisis Data	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
A. Pelaksanaan Penelitian.....	41
1. Data Demografi Partisipan Penelitian	41
2. Hasil Uji Hipotesis	43
B. Pembahasan.....	45
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	49
A. Kesimpulan	49
B. Saran	49
DAFTAR PUSTAKA	51

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Skor Skala Likert.....	25
Tabel 2. <i>Blueprint</i> Perilaku Asertif	26
Tabel 3. Hasil Uji Validitas Skala Perilaku Asertif.....	27
Tabel 4. Rangkuman Hasil Aitem Perilaku Asertif	28
Tabel 5. Hasil Uji Reliabelitas Perilaku Asertif	28
Tabel 6. <i>Blueprint</i> Dukungan Sosial	29
Tabel 7. Hasil Uji Validitas Skala Dukungan Sosial.....	30
Tabel 8. Rangkuman Hasil Aitem Dukungan Sosial.....	30
Tabel 9. Hasil Uji Reliabelitas Dukungan Sosial	31
Tabel 10. <i>Blueprint</i> Konsep Diri	32
Tabel 11. Hasil Uji Validitas Skala Konsep Diri	33
Tabel 12. Rangkuman Hasil Aitem Konsep Diri	33
Tabel 13. Hasil Uji Reliabilitas Konsep Diri	34
Tabel 14. Hasil Uji Normalitas Shapiro Wilk Test	35
Tabel 15. Hasil Uji Linieritas	36
Tabel 16. Hasil Uji Multikolinieritas	36
Tabel 17. Hasil Uji Heterodastisitas.....	37
Tabel 18. Rekatipulasi Usia	38
Tabel 19. Rekatipulasi Jenis Kelamin	39
Tabel 20. Kategorisasi Subjek Pada Perilaku Asertif dengan Statistik Hipotek	39
Tabel 21. Kategorisasi Subjek Pada Dukungan Sosial dengan Statistik Hipotek	40
Tabel 22. Kategorisasi Subjek Pada Konsep Diri dengan Statistik Hipotek.....	40

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Skema Hubungan Variabel X1 dan X2 dengan Y	21
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Informend Consent	54
Lampiran 2. Skala Perilaku	55
Lampiran 3. Skala Dukungan Sosial	57
Lampiran 4. Skala Konsep Diri.....	60
Lampiran 5. Tabulasi Jawaban.....	62
Lampiran 6. Uji Validitas dan Realibilitas Output SPSS(Putaran Pertama sampai dengan terakhir) Skala Perilaku Asertif	65
Lampiran 7. Uji Validitas dan Realibilitas Output SPSS(Putaran Pertama sampai dengan terakhir) Skala Dukungan Sosial	68
Lampiran 8. Uji Validitas dan Realibilitas Output SPSS(Putaran Pertama sampai dengan terakhir) Skala Konsep Diri	71
Lampiran 9. Uji Prasyarat (Uji Normalitas, Uji Linieritas, Uji Multikolinieritas, Uji Heterodastisitas	75
Lampiran 10. Uji Hipotesis	78