

SKRIPSI

**PENGARUH KOMPENSASI, FLEKSIBILITAS KERJA,
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
DRIVER GOJEK DI SURABAYA**



Oleh :

ENJELITA VANDA

NBI : 1211900042

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2023

SKRIPSI

**PENGARUH KOMPENSASI, FLEKSIBILITAS KERJA,
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
DRIVER GOJEK DI SURABAYA**



Oleh:

Enjelita Vanda

NBI: 1211900042

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945

SURABAYA

2023

**PENGARUH KOMPENSASI, FLEKSIBILITAS KERJA,
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
DRIVER GOJEK DI SURABAYA**

SKRIPSI

Di Ajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Mendapatkan
Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Oleh:

Enjelita Vanda

NBI: 1211900042

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945

SURABAYA

2023

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Lengkap : Enjelita Vanda
NBI : 1211900042
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi, Fleksibilitas Kerja, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Driver Gojek Di Surabaya

Surabaya, 14 Juni 2023
Mengetahui / Menyetujui
Pembimbing,



Dr. Estik Hari Prastiwi, MM

LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Pada tanggal :

TIM PENGUJI

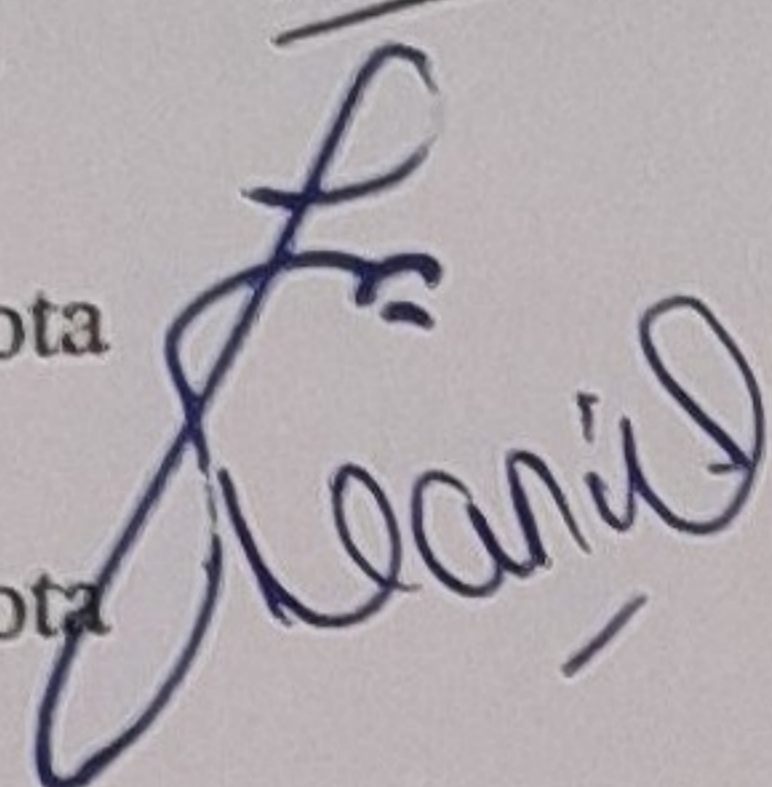
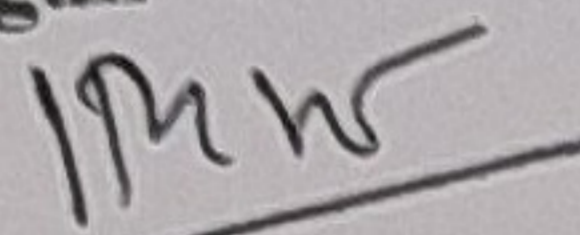
1. Dr. Estik Hari Pratiwi, MM
2. Dr. Ulfi Pristiana, M.Si
3. Dra. Ec. Dyah Rini P. , MM

Tanda Tangan

- Ketua

- Anggota

- Anggota



Mengesahkan,
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 195 Surabaya
Dekan



Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak.,CA
NPP.20220930319

SURAT ANTI PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama Lengkap (KTP) : Enjelita Vanda
2. NBI : 1211900042
3. Program Studi : Manajemen
4. NIK (KTP) : 3522215209010001
5. Alamat Rumah (KTP) : Ds. Kedungsumber Temayang Bojonegoro

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul : “Pengaruh Kompensasi, Fleksibilitas Kerja, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Driver Gojek di Surabaya” adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggungjawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Surabaya, 26 Juni 2023

Yang membuat



Enjelita Vanda



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Enjelita Vanda
 NBI/ NPM : 1211900042
 Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
 Program Studi : Manajemen
 Jenis Karya : Skripsi/ Tesis/ Disertasi/ Laporan Penelitian/Praktek*

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

pengaruh kompensasi, fleksibilitas kerja, dan kepuasan kerja terhadap kinerja driver Gojek di Surabaya

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
 Pada tanggal :

Yang Menvatakan,



(.....)

Enjelita Vanda

*Coret yang tidak perlu

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan Pendidikan Program Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan menyelesaikan skripsi dengan judul “PENGARUH KOMPENSASI, FLEKSIBILITAS KERJA, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA DRIVER GOJEK DI SURABAYA” dengan penuh kebanggaan.

Skripsi ini disusun sebagai syarat akademis untuk menyelesaikan program Strata Satu (S1) Departemen Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan baik tanpa adanya bimbingan, dukungan, bantuan, maupun doa dari berbagai pihak selama proses penyusunan skripsi ini berlangsung. Dan pada kesempatan ini, penulis ingin memberikan rasa hormat dan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Estik Hari Prastiwi, MM Selaku pembimbing saya dalam melaksanakan penelitian ini dan telah memberikan pengarahan, bimbingan dan tambahan ilmu serta wawasan. Terimakasih atas waktu yang telah diberi untuk membimbing, mengoreksi serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini.
2. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho., MM., CMA., CPA. Selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan Program Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Dr. H. Slamet Riyadi, Msi., Ak., Ca. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan selama menempuh proses perkuliahan Program Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dr. Ulfi Pristiana, M.Si. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah banyak membantu saya serta memberikan kesempatan dan telah mendorong untuk menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
5. Untuk almarhum bapak Samsudin selaku Bapak saya dan Almarhumah Ibu Sri Utami selaku Ibu saya yang menjadi alasan saya untuk menyelesaikan perkuliahan ini tepat pada waktunya. Terimakasih atas doa dan dukungan yang telah diberikan selama ini.

6. Untuk adik kandung saya Dian Ayu Ringganis yang selalu memberikan semangat dan menjadi alasan saya untuk meraih kesuksesan kelak.
7. Untuk Ike Novitasari, Fikka Antasari dan Deffa Novitasari selaku sahabat saya, terima kasih karena tidak meninggalkan saya dalam keadaan apapun. Terima kasih atas semangat dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh Staff dan Karyawan Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis, yang telah banyak membantu untuk proses administrasi dari awal perkuliahan hingga dilaksanakannya ujian skripsi ini.
9. Untuk Ari Setiyawati, Citra Ayu Ningdias, Azizah, Nidia Tantri, Mbak Celia mitri A, dan Saputri Indah Yuliana selaku teman saya, terima kasih telah memberi dukungan dalam proses perkuliahan saya.
10. Seluruh responden yaitu driver Gojek di Surabaya yang telah bersedia membantu dalam penelitian ini.
11. Seluruh teman-teman Manajemen 2019 yang telah menemani studi di kampus ini.
12. Semua pihak yang turut membantu dalam penelitian ini yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

MOTTO

"Lupakan apa yang menyakitimu, tapi jangan pernah lupakan apa yang mereka ajarkan padamu"

~Thv

" untuk masa-masa sulitmu, biarlah Allah yang menguatkanmu. Tugasmu hanya berusaha agar jarak antara kamu dengan Allah tidak pernah jauh"

"Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja lelah-lelah itu, Lebarkan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan,

Mungkin tidak akan selalu berjalan lancar. Tapi, gelombang-gelombang Itu yang nanti bias kau ceritakan.

~Boychandra

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF COMPENSATION, WORK FLEXIBILITY AND JOB SATISFACTION ON PERFORMANCE OF GOJEK DRIVERS IN SURABAYA

**By
Enjelita Vanda**

This study aims to analyze the effect of compensation, work flexibility, and job satisfaction on the performance of Gojek drivers in Surabaya. This study uses sampling data of 96 drivers, through questionnaires. The type of data used is a quantitative research method.

In this study, the data obtained from the t test showed that the compensation variable had a partial effect on performance with a compensation regression coefficient (X1) of 6.716 and a regression coefficient value of Work Flexibility (X2) of 2.577 while job satisfaction (X3) had a coefficient value regression of 3.822. Data results from test f obtained $f_{count} > f_{table}$, namely $20.358 > 2.70$ so that it can be concluded that the independent variables of Compensation (X1), Work Flexibility (X2), and Job Satisfaction (X3) have a significant effect simultaneously on the dependent variable Performance (Y).

This research is expected to be used as reference material and basic support in decision making for PT Gojek Indonesia in Surabaya, relating to Compensation (X1), Work Flexibility (X2), Job Satisfaction (X3). In addition, this research is expected to provide new knowledge and insights regarding Compensation (X1), Work Flexibility (X2), Job Satisfaction (X3) at PT Gojek Indonesia in Surabaya.

Keywords : Compensation, Work Flexibility, Job Satisfaction, and performance

RINGKASAN

Pada era milenial ini manusia sangat bergantung pada kemajuan teknologi, dimana teknologi sudah menjadi bagian dari kebutuhan manusia. Dengan teknologi segala aktivitas manusia dapat dilakukan dengan mudah dan cepat. Kemajuan teknologi mampu menghadirkan sesuatu yang tidak kita pikirkan sebelumnya, misalkan yang tren saat ini adalah transportasi umum yang berbasis teknologi dan internet seperti ojek online. Maka dari itu, tidak heran banyak masyarakat yang memilih menggunakan ojek online dibanding transportasi umum, ojek online tersebut salah satunya ada di Indonesia yaitu bernama Gojek (Bayuaji, 2021; Jufrizen, 2017). Gojek adalah perusahaan penyedia layanan berbasis teknologi dan internet dan penyedia platform layanan transportasi untuk menghubungkan pengemudi (Driver) dengan pengguna atau penumpang.

Penelitian ini dilakukan di wilayah Surabaya. Waktu penelitian ini dilaksanakan pada tanggal 12 April 2023 sampai dengan 25 Mei 2023 Driver Gojek di Surabaya. Penelitian ini menggunakan data sampling 96 Driver dari total keseluruhan Driver Gojek yang ada di wilayah Surabaya, melalui penyebaran kuisioner. Jenis data yang digunakan adalah metode penelitian kuantitatif.

Dalam penelitian ini memperoleh data yang dihasilkan dari uji t menunjukkan bahwa variabel Kompensasi memiliki pengaruh secara parsial terhadap kinerja dengan nilai koefisien regresi kompensasi (X1) sebesar 6,716 dan nilai koefisien regresi Fleksibilitas Kerja (X2) sebesar 2,577 sedangkan Kepuasan kerja (X3) memiliki nilai koefisien regresi sebesar 3,822. Data hasil dari Uji f diperoleh $f_{hitung} > f_{table}$ yaitu $20,358 > 2,70$ sehingga dapat diambil kesimpulan bahwa variabel bebas Kompensasi (X1), Fleksibilitas Kerja (X2), dan Kepuasan Kerja (X3) memiliki pengaruh signifikan secara simultan terhadap variabel terikat Kinerja (Y).

Penelitian ini diharapkan mampu dijadikan sebagai bahan rujukan dan penunjang dasar dalam pengambilan keputusan untuk PT Gojek Indonesia di Surabaya, yang berkaitan dengan Kompensasi(X1), Fleksibilitas Kerja (X2), Kepuasan Kerja (X3). Selain itu penelitian ini diharapkan mampu memberikan pengetahuan dan wawasan baru mengenai Kompensasi(X1), Fleksibilitas Kerja (X2), Kepuasan Kerja (X3) pada PT Gojek Indonesia di Surabaya.

SUMMARY

In this millennial era, humans are very dependent on technological advances, where technology has become part of human needs. With technology all human activities can be done easily and quickly. Technological advances are able to present something that we did not think about before, for example the current trend is technology and internet-based public transportation such as online motorcycle taxis. Therefore, it's not surprising that many people choose to use online motorcycle taxis over public transportation. One of these online motorcycle taxis is in Indonesia, namely Gojek (Bayuaji, 2021; Jufrizen, 2017). Gojek is a technology and internet-based service provider company and transportation service platform provider to connect drivers with users or passengers.

This research was conducted in the Surabaya area. The time of this research was carried out from April 12 2023 to May 25 2023 Gojek drivers in Surabaya. This study uses sampling data of 96 drivers from the total number of Gojek drivers in the Surabaya area, through questionnaires. The type of data used is a quantitative research method.

In this study, the data obtained from the t test showed that the compensation variable had a partial effect on performance with a compensation regression coefficient (X1) of 6.716 and a regression coefficient value of Work Flexibility (X2) of 2.577 while job satisfaction (X3) had a coefficient value regression of 3.822. Data results from the f test obtained $f_{\text{count}} > f_{\text{table}}$, namely $20.358 > 2.70$ so that it can be concluded that the independent variables Compensation (X1), Work Flexibility (X2), and Job Satisfaction (X3) have a significant effect simultaneously on the dependent variable Performance (Y).

It is hoped that this research can be used as reference material and basic support in decision making for PT Gojek Indonesia in Surabaya, related to Compensation (X1), Work Flexibility (X2), Job Satisfaction (X3). In addition, this research is expected to be able to provide new knowledge and insights regarding Compensation (X1), Work Flexibility (X2), Job Satisfaction (X3) at PT Gojek Indonesia in Surabaya.

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER LUAR SKRIPSI	
HALAMAN JUDUL DALAM SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI	iii
SURAT ANTI PLAGIASI	iv
KATA PENGANTAR	v
MOTTO	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
RINGKASAN	x
SUMMARY	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.2 Tujuan Penelitian	3
1.3 Manfaat Penelitian	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	5
2.1 Landasan Teori	5
2.1.1 Teori Pertukaran Sosial (Social Exchange Theory - SET)	5
2.1.1.1 Pengertian Teori Pertukaran Sosial (Social Exchange Theory- SET)	5
2.1.1.2 Prinsip Teori Pertukaran Sosial (Social Exchange Theory-SET)	7
2.1.1.3 Proposisi Teori Pertukaran Sosial (Social Exchange Theory- SET)	8
2.1.1.4 Kelebihan dan Keurangan Teori Pertukaran Sosial (Social Exchange Theory-SET)	8
2.1.2 Kompensasi	9
2.1.2.1 Tujuan pemberian Kompensasi	11
2.1.2.2 Fungsi pemberian Kompensasi	12

2.1.2.3	Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kompensasi.....	12
2.1.2.4	Bentuk-Bentuk Kompensasi	12
2.1.2.5	Jenis-Jenis kompensasi	13
2.1.2.6	Indikator Kompensasi.....	13
2.1.3	Fleksibilitas Kerja.....	14
2.1.3.1	Manfaat fleksibilitas dalam pekerjaan	15
2.1.3.2	Indikator fleksibilitas kerja.....	16
2.1.4	Kepuasan Kerja.....	16
2.1.4.1	Faktor-Faktor Kepuasan Kerja.....	18
2.1.4.2	Aspek-aspek kepuasan kerja.....	19
2.1.4.3	Cara meningkatkan kepuasan kerja	19
2.1.4.4	Indikator kepuasan kerja.....	20
2.1.5	Kinerja.....	21
2.1.5.1	Penilaian Kinerja	22
2.1.5.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja	23
2.1.5.3	Indikator Kinerja.....	23
2.2	Penelitian Terdahulu	24
2.3	Hubungan Antar Variabel Penelitian	29
2.3.1	Hubungan Antara Variabel Kompensasi terhadap Kinerja.....	29
2.3.2	Hubungan Antara Variabel Fleksibilitas Kerja terhadap Kinerja	30
2.3.3	Hubungan antara Variabel Kepuasan Kerja terhadap Kinerja.....	30
2.3.4	Hubungan Bersama-sama antar Variabel Kompensasi, Fleksibilitas Kerja, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja.....	31
2.4	Kerangka Konseptual.....	32
2.5	Hipotesis.....	32
BAB III METODE PENELITIAN.....		33
3.1	Desain Penelitian	33
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian	33
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	33
3.3.1	Jenis	33
3.3.2	Sumber Data	34
3.4	Populasi dan Sampel.....	34
3.4.1	Populasi	34
3.4.2	Sampel	34
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.6	Definisi Variabel dan Definisi Operasional	35
3.6.1	Definisi Variabel.....	35

3.6.2	Definisi Operasional	36
3.7	Proses pengolahan Data	38
3.8	Metode Analisis Data	38
3.8.1	Uji Validitas Instrumen	38
3.8.2	Uji Asumsi Klasik	39
3.9	Teknik Pengujian Hipotesis dan Analisis Data	40
3.9.1	Analisis Regresi Linier Berganda	40
3.9.2	Teknik Pengujian Hipotesis	41
3.9.2.1	Uji t (Parsial)	41
3.9.2.2	Uji F (Simultan)	41
3.9.2.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	42
BAB IV HASIL PENELITIAN		45
4.1	Gambaran Umum PT. Gojek Indonesia	45
4.1.1	Sejarah Perusahaan	45
4.1.2	Visi dan Misi PT. Gojek Indonesia	46
4.1.3	Tiga Pilar PT. Gojek Indonesia	47
4.1.4	Layanan Yang ditawarkan	47
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian	49
4.2.1	Karakteristik Responden	49
4.2.3	Analisis deskriptif Variabel Fleksibilitas Kerja (X2)	51
4.2.4	Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja (X3)	52
4.2.5	Analisis Deskriptif Variabel Kinerja (Y)	52
4.3	Uji Instrumen	53
4.3.1	Uji Validitas	53
4.3.1.1	Uji Validitas Variabel Kompensasi (X1)	53
4.3.1.2	Uji Validitas Variabel Fleksibilitas Kerja (X2)	54
4.3.1.3	Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (X3)	54
4.3.1.4	Uji Validitas Variabel Kinerja (Y)	55
4.4	Uji Realibilitas	55
4.5	Uji Asumsi Klasik	56
4.5.1	Uji Normalitas	56
4.5.2	Uji Multikolonieritas	57
4.5.3	Uji Heteroskedastisitas	58
4.6	Analisis Data	59
4.6.1	Uji Regresi Linier Berganda	59
4.6.2	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	60

4.7	Pengujian Hipotesis	61
4.7.1	Uji Parsial (Uji t)	61
4.7.2	Uji Simultan (uji F)	61
4.8	Pembahasan Hasil Penelitian	62
4.8.1	Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Driver Gojek.....	62
4.8.2	Pengaruh Fleksibilitas Kerja terhadap Kinerja Driver Gojek	63
4.8.3	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap kinerja Driver Gojek.....	64
4.8.4	Pengaruh Kompensasi, Fleksibilitas Kerja, dan kepuasan Kerja terhadap Kinerja Driver Gojek di Surabaya	64
4.9	Implikasi Penelitian	65
4.10	Keterbatasan Penelitian	66
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		67
5.1	Simpulan	67
5.2	Saran	67
DAFTAR PUSTAKA		69
LAMPIRAN.....		72

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1 Jawaban Responden	37
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	49
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	50
Tabel 4.4 Analisis Deskriptif Variabel Kompensasi (X1).....	51
Tabel 4.5 Analisis deskriptif variable fleksibilitas kerja (X2)	51
Tabel 4.6 Analisis deskriptif variable kepuasan kerja (X3)	52
Tabel 4.7 Analisis deskriptif variable kinerja (Y).....	52
Tabel 4.8 Uji Validitas Kompensasi(X1)	53
Tabel 4.9 Uji Validitas Fleksibilitas Kerja (X2)	54
Tabel 4.10 Validitas Variabel Kepuasan Kerja (X3).....	54
Tabel 4.11 Uji Validitas Variabel Kinerja (Y)	55
Tabel 4.12 Uji Reliabilitas	56
Tabel 4.13 Uji Normalitas	56
Tabel 4.14 Uji Multikolinieritas	57
Tabel 4.15 Uji Regresi Linier Berganda	59
Tabel 4.16 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	60
Tabel 4.17 Analisis Uji Parsial (uji t).....	61
Tabel 4.18 Uji f (Simultan)	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.4 Kerangka Konsep.....	32
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	58