

# SKRIPSI

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA  
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PENGEMUDI  
GOJEK DI WILAYAH SURABAYA PUSAT**



Oleh :

**DEFFA NOVITASARI**

**NBI : 1211900056**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2023**

**SKRIPSI**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA  
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PENGEMUDI  
GOJEK DI WILAYAH SURABAYA PUSAT**



**Oleh :**

**Deffa Novitasari**

**NBI : 1211900056**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2023**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA DAN  
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PENGEMUDI GOJEK DI  
WILAYAH SURABAYA PUSAT**

**SKRIPSI**

**Di Ajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna  
Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Oleh :**

**DEFFA NOVITASARI**

**NBI : 1211900056**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2023**

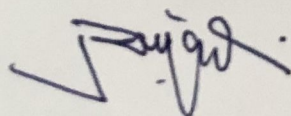
## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Lengkap : Deffa Novitasari  
NBI : 1211900056  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pengemudi Gojek di Wilayah Surabaya Pusat

Surabaya, 13 Juni 2023

Mengetahui / Menyetujui

Pembimbing,



Dr. Riyadi Nugroho, MM

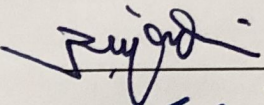
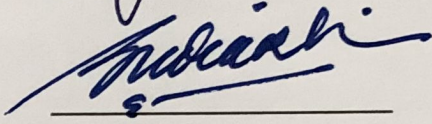
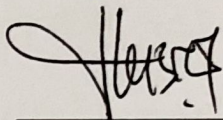
## LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada tanggal 04 Juli 2023 :

### TIM PENGUJI

### Tanda Tangan

1. Dr. Riyadi Nugroho, MM - Ketua
2. Dr. Endah Budiarti, MM - Anggota
3. Dr. I. A Sri Bramayanti, MM - Anggota

Mengesahkan,

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan



**NPP.20220930319**

## SURAT ANTI PLAGIASI

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap (KTP) : Deffa Novitasari
2. NBI : 1211900056
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK (KTP) : 3578105904000004
6. Alamat Rumah (KTP) : Jl Lebak Jaya VA Utara Kav. 22 Surabaya

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul : “Pengaruh Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pengemudi Gojek di Wilayah Surabaya Pusat” adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggungjawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Surabaya, 13 Juni 2023

Yang Membuat,



(Deffa Novitasari)



UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN  
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA  
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)  
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Deffa Novitasari  
NBI/ NPM : 1211900056  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi/ Tesis/ ~~Disertasi/ Laporan Penelitian/Praktek\*~~

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul :

**“ Pengaruh Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pengemudi Gojek di Wilayah Surabaya Pusat “**

Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty – Free Right), Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Surabaya  
Pada tanggal : 4 Juli 2023

Yang Menyatakan,



( Deffa Novitasari )

\*Coret yang tidak perlu

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan Pendidikan Program Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pengemudi Gojek di Wilayah Surabaya Pusat”** dengan penuh kebanggaan. Saya mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu, membimbing dan mengarahkan saya dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Dalam penulisan skripsi ini, saya banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, ucapan terimakasih saya sampaikan kepada :

1. Bapak Dr. Riyadi Nugroho, MM selaku dosen pembimbing saya dalam melaksanakan penelitian ini dan telah memberikan pengarahan, bimbingan dan tambahan ilmu serta wawasan. Terimakasih atas waktu yang telah diberi untuk membimbing, mengoreksi serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. Mulyanto Nugroho., MM., CMA., CPA. Selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan Program Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Bapak Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, Msi., Ak., Ca. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan selama menempuh proses perkuliahan Program Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Ibu Dr. Ulfi Pristiana, M.Si. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah banyak membantu saya serta memberikan kesempatan dan telah mendorong untuk menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
5. Bapak Drs. Ec. Mohammad Suyanto, M. M selaku dosen wali saya dari semester awal hingga akhir yang telah mengarahkan saya selama menempuh perkuliahan.

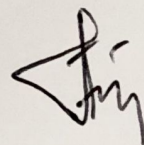


6. Bapak Heru Iswiyanto dan ibu Sumarmi selaku kedua orang tua saya yang memberikan biaya, dukungan serta doa kepada saya dalam proses penyusunan skripsi ini. Adik kandung saya Ardhia dan juga Nenek saya yang selalu mendoakan saya tiada henti serta mendukung agar menyelesaikan skripsi saya dengan mudah dan lancar.
7. Seluruh Staff dan Karyawan Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis, yang telah banyak membantu untuk proses administrasi dari awal perkuliahan hingga dilaksanakannya ujian skripsi ini.
8. Bestie saya Enjelita Vanda yang selalu menemani saya kesana-kemari berdua dalam mengerjakan skripsi, membantu, memberi saya saran, menyemangati satu sama lain dan selalu menjadi tempat curhat berkeluh kesah.
9. Seluruh teman-teman sekelas Manajemen dan sahabat yang selalu memberi semangat hingga selesai skripsi ini.
10. Yang terakhir terimakasih untuk diri saya sendiri karena telah mampu berjuang hingga titik ini. Titik dimana saya mampu menyelesaikan studi hingga meraih gelar Sarjana. Terimakasih juga untuk orang-orang di sekeliling saya yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Dengan ini penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena hal tersebut tidak lepas dari kelemahan dan keterbatasan penulis. Penulis berharap agar skripsi ini berguna sebagai tambahan ilmu pengetahuan serta dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan dijadikan implikasi selanjutnya bagi mahasiswa.

Surabaya, 13 Juni 2023

Peneliti



Deffa Novitasari

## MOTTO

*"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya."  
(Q.S Al-Baqarah, 286)*

*"Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya  
sesudah kesulitan itu ada kemudahan."  
(Q.S Al-Insyirah, 5-6)*

*"Orang lain gak akan paham struggle dan masa sulitnya kita, yang mereka  
ingin tahu hanya bagian success storiesnya aja. Jadi berjuanglah untuk diri  
sendiri meskipun gak akan ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita di masa  
depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini.  
Jadi tetap berjuang ya"*

## ABSTRAK

# PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PENGEMUDI GOJEK DI WILAYAH SURABAYA PUSAT

Oleh

Deffa Novitasari

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh budaya organisasi, lingkungan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja pengemudi Gojek di wilayah Surabaya Pusat. Penelitian ini menggunakan data sampling sebanyak 96 pengemudi dari total keseluruhan pengemudi gojek yang ada di Surabaya Pusat, melalui penyebaran kuisioner. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif metode penelitian kuantitatif. Teknik analisis yang digunakan adalah uji validitas, uji reliabilitas, analisis regresi linier berganda, uji t (parsial) dan uji F (simultan) uji koefisien determinasi ( $R^2$ ) yang diolah menggunakan program SPSS 29.

Hasil penelitian diperoleh kesimpulan bahwa secara parsial terdapat pengaruh positif dan signifikan antara budaya organisasi terhadap kinerja pegawai, hal ini terlihat dari nilai signifikan t sebesar  $0,047 < 0,05$ . Lingkungan kerja secara parsial memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, hal ini terlihat dari nilai signifikan t sebesar  $0,003 < 0,05$ . Disiplin kerja secara parsial memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, hal ini terlihat dari nilai signifikan t sebesar  $0,001 < 0,05$ . Budaya organisasi, lingkungan kerja dan disiplin kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pengemudi gojek di wilayah Surabaya Pusat, hal ini terlihat dari nilai signifikan F sebesar  $0,001^b < 0,05$ .

Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan rujukan dan penunjang dalam pengambilan keputusan untuk PT Gojek Indonesia yang berkaitan dengan budaya organisasi (X1), lingkungan kerja (X2), disiplin kerja (X3). Selain itu penelitian ini diharapkan mampu memberikan pengetahuan dan wawasan baru mengenai budaya organisasi (X1), lingkungan kerja (X2), disiplin kerja (X3) pada PT Gojek Indonesia.

**Kata Kunci : Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan**

## **ABSTRACT**

### **THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE, WORK ENVIRONMENT AND WORK DISCIPLINE ON THE PERFORMANCE OF GOJEK DRIVERS IN CENTRAL SURABAYA AREA**

**By**

**Deffa Novitasari**

*This study aims to analyze the influence of organizational culture, work environment and work discipline on the performance of Gojek drivers in the Central Surabaya area. This study uses sampling data of 96 drivers from the total number of motorcycle taxi drivers in Central Surabaya, through questionnaires. The type of research used is descriptive research with quantitative research methods. The analysis technique used is validity test, reliability test, multiple linear regression analysis, t test (partial) and F test (simultaneous) test the coefficient of determination ( $R^2$ ) which is processed using the SPSS 29 program.*

*The results of the study concluded that partially there is a positive and significant influence between organizational culture on employee performance, this can be seen from the significant t value of  $0.047 < 0.05$ . The work environment partially has a positive and significant influence on employee performance, this can be seen from the significant t value of  $0.003 < 0.05$ . Work discipline partially has a positive and significant effect on employee performance, this can be seen from the significant t value of  $0.001 < 0.05$ . Organizational culture, work environment and work discipline simultaneously have a positive and significant effect on the performance of gojek drivers in the Central Surabaya area, this can be seen from the significant F value of  $0.001b < 0.05$ .*

*It is hoped that this research can be used as reference material and support in decision making for PT Gojek Indonesia relating to Organizational Culture (X1), Work Environment (X2), Work Discipline (X3). In addition, this research is expected to be able to provide new knowledge and insights regarding Organizational Culture (X1), Work Environment (X2), Work Discipline (X3) at PT Gojek Indonesia.*

**Keywords : Organizational Culture, Work Environment, Work Discipline, Employee Performance**

## RINGKASAN

PT Gojek Indonesia berdiri pada tahun 2010 di Jakarta. Perusahaan ini kali pertama lahir dengan niat baik untuk memberikan solusi memudahkan kehidupan sehari-hari di tengah kemacetan perkotaan. Nadiem Makarim mempunyai pemikiran untuk membuat bisnis transportasi ojek yang dikarenakan ia sering menggunakan jasa ojek. Karena kebiasaannya tersebut, Nadiem Makarim menemukan ide untuk dapat menciptakan sarana agar jasa transportasi ojek lebih efektif dan efisien. Perusahaan ini bekerja dengan menghubungkan ojek dengan penumpang ojek, dimana sebelumnya tukang ojek lebih banyak menghabiskan waktu di pangkalan menunggu penumpang.

Gojek mulai berkembang dan membuat aplikasi Gojek dengan sistem yang tertata rapi. Dengan aplikasi ini, pengguna ojek dapat dengan mudah memesan ojek secara online, membayar secara kredit dan mengetahui keberadaan driver yang akan menjemput para pemesan. Gojek bermitra dengan para tukang ojek menggunakan sistem bagi hasil dengan ketentuan 20/80, yang artinya 20% pendapatan yang diterima untuk perusahaan dan 80% untuk driver Gojek. Gojek juga melakukan pelatihan kepada mitra driver mereka untuk memberikan kepuasan pelayanan terhadap pelanggan. Seiring berkembangnya gojek kini menjangkau banyak wilayah kabupaten maupun kota di Indonesia. Rumusan masalah yang digunakan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan parsial dan simultan terhadap variabel kinerja karyawan.

Penelitian dilakukan di wilayah Surabaya Pusat. Waktu penelitian ini dilaksanakan 1 April 2023 sampai dengan 2 Juni 2023. Penelitian ini menggunakan data sampling 96 Karyawan dari total keseluruhan pengemudi gojek yang tersebar di wilayah Surabaya Pusat melalui penyebaran kuisisioner. Jenis data yang digunakan adalah metode penelitian kuantitatif. Dalam penelitian ini uji t menunjukkan bahwa nilai signifikansi budaya organisasi (X1) sebesar 0,047 dan nilai signifikansi lingkungan kerja (X2) sebesar 0,003 sedangkan disiplin kerja (X3) memiliki nilai signifikansi sebesar  $<0,001$  yang menunjukkan bahwa ketiga variabel tersebut memiliki nilai  $\text{sig} < 0,05$  dan dapat disimpulkan bahwa ketiga variabel tersebut berpengaruh secara parsial terhadap variabel kinerja karyawan (Y). Data hasil uji F diperoleh  $F_{\text{hitung}} > F_{\text{table}}$  yaitu  $1298,366 > 2,70$  sehingga dapat diambil kesimpulan bahwa variabel bebas budaya organisasi (X1), lingkungan kerja (X2), dan disiplin kerja (X3) memiliki

pengaruh signifikan secara simultan terhadap variabel terikat kinerja karyawan (Y).

Penelitian ini diharapkan mampu dijadikan sebagai bahan rujukan dan penunjang dasar dalam pengambilan keputusan untuk PT Gojek Indonesia terutama untuk mitranya yakni pengemudi di wilayah Surabaya Pusat, yang berkaitan dengan budaya organisasi (X1), lingkungan kerja (X2) dan disiplin kerja (X3). Selain itu penelitian ini diharapkan mampu memberikan pengetahuan dan wawasan baru mengenai budaya organisasi (X1), lingkungan kerja (X2) dan disiplin kerja (X3) pada pengemudi gojek di wilayah Surabaya Pusat.

## SUMMARY

*PT Gojek Indonesia was established in 2010 in Jakarta. This company was first born with the good intention of providing solutions to make everyday life easier in the midst of urban congestion. Nadiem Makarim has the thought of starting a motorcycle taxi transportation business because he often uses motorcycle taxi services. Because of this habit, Nadiem Makarim came up with an idea to be able to create a means to make ojek transportation services more effective and efficient. This company works by connecting motorcycle taxis with motorcycle taxi passengers, where previously motorcycle taxi drivers spent more time at the base waiting for passengers.*

*Gojek began to develop and make the Gojek application with a well-organized system. With this application, motorcycle taxi users can easily order motorcycle taxis online, pay by credit and know the whereabouts of drivers who will pick up customers. Gojek partners with ojek drivers using a profit sharing system with a 20/80 condition, which means 20% of the revenue received for the company and 80% for Gojek drivers. Gojek also conducts training for their driver partners to provide service satisfaction to customers. As the development of GoJek now reaches many districts and cities in Indonesia. The formulation of the problem used in this study is to determine the partial and simultaneous relationship to employee performance variables.*

*The research was conducted in the Central Surabaya area. The time of this research was carried out April 1, 2023 to June 2, 2023. This study used sampling data of 96 employees from the total number of gojek drivers spread across the Central Surabaya area through questionnaire distribution. The type of data used is a quantitative research method. In this study the t test showed that the significance value of organizational culture (X1) was 0.047 and the significance value of the work environment (X2) was 0.003 while work discipline (X3) had a significance value of <0.001 indicating that the three variables had a sig value <0.05 and it can be concluded that these three variables have a partial effect on employee performance variables (Y). Data from the f test results obtained  $f_{count} > F_{table}$ , namely  $1298.366 > 2.70$  so that it can be concluded that the independent variables of organizational culture (X1), work environment (X2), and work discipline (X3) have a significant influence simultaneously on variables tied to employee performance (Y).*

*It is hoped that this research can be used as reference material and basic support in decision making for PT Gojek Indonesia, especially for its partners, namely drivers in the Central Surabaya area, which are related to organizational culture (X1), work environment (X2) and work discipline (X3). In addition, this research is expected to be able to provide new knowledge and insights regarding organizational culture (X1), work environment (X2) and work discipline (X3) for motorcycle taxi drivers in the Central Surabaya area.*



## DAFTAR ISI

SAMPUL LUAR.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iii
SURAT ANTI PLAGIASI.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
MOTTO.....	viii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
RINGKASAN.....	xi
SUMMARY.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xix
DAFTAR GAMBAR.....	xx
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxi
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Teori Pertukaran Sosial ( <i>Social Exchange Theory</i> - SET).....	7
2.1.1.1 Pengertian Teori Pertukaran Sosial ( <i>Social Exchange Theory</i> ).....	7
2.1.1.2 Prinsip Teori Pertukaran Sosial ( <i>Social Exchange Theory</i> ).....	9
2.1.1.3 Proposisi Teori Pertukaran Sosial ( <i>Social Exchange Theory</i> ).....	10
2.1.1.4 Kelebihan dan Kekurangan Teori Pertukaran Sosial ( <i>Social Exchange Theory</i> ).....	11
2.1.2 Budaya Organisasi.....	11
2.1.2.1 Pengertian Budaya Organisasi.....	11
2.1.2.2 Fungsi Budaya Organisasi.....	12

2.1.2.3	Indikator Budaya Organisasi .....	13
2.1.3	Lingkungan Kerja .....	13
2.1.3.1	Pengertian Lingkungan Kerja .....	13
2.1.3.2	Aspek-Aspek Lingkungan Kerja .....	14
2.1.3.3	Jenis Lingkungan Kerja .....	15
2.1.3.4	Indikator Lingkungan Kerja .....	16
2.1.4	Disiplin Kerja .....	18
2.1.4.1	Pengertian Disiplin Kerja .....	18
2.1.4.2	Faktor – Faktor Disiplin Kerja .....	18
2.1.4.3	Indikator Disiplin Kerja .....	20
2.1.5	Kinerja .....	20
2.1.5.1	Pengertian Kinerja .....	20
2.1.5.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	21
2.1.5.3	Kriteria – Kriteria Kinerja Karyawan .....	22
2.1.5.4	Indikator Kinerja Karyawan .....	22
2.2	Penelitian Terdahulu .....	23
2.3	Hubungan Antar Variabel .....	26
2.3.1	Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	26
2.3.2	Hubungan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	27
2.3.3	Hubungan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	27
2.3.4	Hubungan Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	27
2.4	Kerangka Konseptual .....	28
2.5	Hipotesis .....	28
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
3.1	Desain Penelitian .....	31
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian .....	31
3.2.1	Tempat Penelitian .....	31
3.2.2	Waktu Penelitian .....	31
3.3	Jenis dan Sumber Data .....	32
3.3.1	Jenis Data .....	32
3.3.2	Sumber Data .....	32
3.4	Populasi dan Sampel .....	32
3.4.1	Populasi .....	32
3.4.2	Sampel .....	33

3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	33
3.6	Definisi Variabel dan Definisi Operasional .....	33
3.6.1	Definisi Variabel .....	33
3.6.1.1	Budaya Organisasi .....	34
3.6.1.2	Lingkungan Kerja .....	34
3.6.1.3	Disiplin Kerja .....	34
3.6.1.4	Kinerja Karyawan .....	34
3.6.2	Definisi Operasional .....	35
3.6.2.1	Budaya Organisasi .....	35
3.6.2.2	Lingkungan Kerja .....	35
3.6.2.3	Disiplin Kerja .....	36
3.6.2.4	Kinerja Karyawan .....	37
3.7	Proses Pengolahan Data .....	38
3.8	Metode Analisis Data .....	38
3.8.1	Uji Instrumen .....	38
3.8.2	Uji Asumsi Klasik .....	39
3.9	Teknik Pengujian Hipotesis dan Analisis Data .....	40
3.9.1	Analisis Data .....	40
3.9.1.1	Analisis Linier Berganda .....	40
3.9.2	Teknik Pengujian Hipotesis .....	41
3.9.2.1	Uji t (Parsial) .....	41
3.9.2.2	Uji F (Simultan) .....	42
3.9.2.3	Uji R <sup>2</sup> (Determinasi) .....	42
<b>BAB IV PEMBAHASAN .....</b>		<b>44</b>
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	45
4.1.1	Sejarah Perusahaan .....	45
4.1.2	Struktur Organisasi Gojek .....	46
4.1.3	Visi dan Misi Gojek .....	47
4.1.4	Tiga Pilar Gojek .....	47
4.1.5	Layanan Gojek .....	48
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian .....	49
4.2.1	Karakteristik Responden .....	49
4.2.2	Deskripsi Tanggapan Responden .....	51
4.2.3	Analisis Deskriptif Variabel Budaya Organisasi (X1) .....	52
4.2.4	Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja (X2) .....	53

4.2.5	Analisis Deskriptif Variabel Disiplin Kerja (X3)	54
4.2.6	Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y)	55
4.3	Uji Instrumen	56
4.3.1	Uji Validitas	56
4.3.1.1	Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi (X1)	57
4.3.1.2	Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X2)	58
4.3.1.3	Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja (X3)	58
4.3.1.4	Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	59
4.3.2	Uji Reliabilitas	59
4.4	Uji Asumsi Klasik	60
4.4.1	Uji Normalitas	60
4.4.2	Uji Multikolonieritas	61
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas	62
4.5	Analisis Data	63
4.5.1	Uji Regresi Linier Berganda	63
4.6	Pengujian Hipotesis	65
4.6.1	Uji t (Parsial)	65
4.6.2	Uji F (Simultan)	66
4.6.3	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ )	67
4.7	Pembahasan Hasil Temuan Penelitian	68
4.7.1	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pengemudi Gojek di Wilayah Surabaya Pusat	68
4.7.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pengemudi Gojek di Wilayah Surabaya Pusat	69
4.7.3	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pengemudi Gojek di Wilayah Surabaya Pusat	70
4.7.4	Pengaruh Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pengemudi Gojek di Wilayah Surabaya Pusat	71
4.8	Implikasi Penelitian	72
4.9	Keterbatasan Penelitian	73
<b>BAB V PENUTUP</b>		<b>75</b>
5.1	Simpulan	75
5.2	Saran	76
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		<b>77</b>
<b>LAMPIRAN</b>		<b>81</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Skor Jawaban kuisisioner.....	37
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	50
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Masa Kerja.....	51
Tabel 4.4	Hasil Penelitian Rata – rata Variabel Budaya Organisasi (X1).....	52
Tabel 4.5	Hasil Penelitian Rata – rata Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	53
Tabel 4.6	Hasil Penelitian Rata – rata Variabel Disiplin Kerja (X3).....	54
Tabel 4.7	Hasil Penelitian Rata – rata Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	55
Tabel 4.8	Uji Validitas Budaya Organisasi (X1) .....	57
Tabel 4.9	Uji Validitas Lingkungan Kerja (X2).....	58
Tabel 4.10	Validitas Variabel Disiplin Kerja (X3) .....	58
Tabel 4.11	Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	59
Tabel 4.12	Uji Reliabilitas .....	60
Tabel 4.13	Uji Normalitas .....	61
Tabel 4.14	Uji Multikolinieritas.....	62
Tabel 4.15	Uji Regresi Linier Berganda .....	64
Tabel 4.16	Uji t (Parsial).....	65
Tabel 4.17	Uji F (Simultan) .....	67
Tabel 4.18	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	67

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Gojek Indonesia .....	46
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	63

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	81
Lampiran 2 Tabulasi Data Jawaban Kuesioner.....	86
Lampiran 3 Karakteristik Responden.....	94
Lampiran 4 Analisis Deskriptif.....	95
Lampiran 5 Output Uji Validitas.....	97
Lampiran 6 Output Uji Reliabilitas.....	101
Lampiran 7 Output Uji Asumsi Klasik.....	102
Lampiran 8 Output Uji Analisis Data.....	103
Lampiran 10 Hasil Turnitin.....	104
Lampiran 11 Kartu Bimbingan.....	106