

# SKRIPSI

## PENGARUH DISIPLIN KERJA, INSENTIF, DAN KERJASAMA TIM TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BAZNAS KOTA SURABAYA



Oleh :

**FITRIA BELLA KUSUMA WARDANI**  
NBI : 1211900188

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2023**

**SKRIPSI**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, INSENTIF, DAN  
KERJASAMA TIM TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA BAZNAS KOTA SURABAYA**



**Diajukan Oleh :**

**Fitria Bella Kusuma Wardani**

**1211900188**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2023**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, INSENTIF, DAN  
KERJASAMA TIM TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA BAZNAS KOTA SURABAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan Guna Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Oleh:

**Fitria Bella Kusuma Wardani**

**1211900188**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2023**



## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Fitria Bella Kusuma Wardani  
NPM : 1211900188  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Judul Proposal : Pengaruh Disiplin Kerja, Insentif, dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan Pada Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Surabaya

Surabaya, 13 Juni 2023  
Mengetahui/Menyetujui  
Pembimbing



M. Sihab Ridwan, Ph.D

## LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI

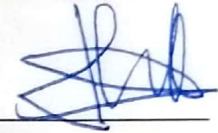
Dipertahankan di depan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal 21 Juni 2023

### TIM PENGUJI:

1. M. Sihab Ridwan, Ph.D
2. Dr. Ec. Sri Budi Kasiyati, M.M
3. Drs. Kridha Herry Gunawan, MM

### TANDA TANGAN

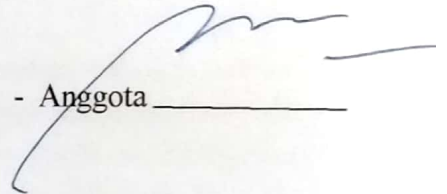
- Ketua



- Anggota



- Anggota



Mengesahkan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Dekan



Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA.

NPP : 20220.93.0319

## SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan di bawah ini :

1. Nama Lengkap (KTP) : Fitria Bella Kusuma Wardani
2. NBI : 1211900188
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK (KTP) : 3578086612000003
6. Alamat Rumah (KTP) : Gubeng Kertajaya 5-D/11

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

"Pengaruh Disiplin Kerja, Insnetif, dan Kerjasama Tim terhadap Kinerja Karyawan pada BAZNAS Kota Surabaya" adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan, dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa artikel, skripsi, tesis, maupun disertasi.

Demikian surat pemyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika di kemudian hari ternyata terbukti skripsi yang saya tulis adalah hasil plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan dosen pembimbing dan kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Surabaya, 24 Juni 2023



Fitria Bella Kusuma Wardani  
NPM: 1211900188





UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN  
Jl. SEMOLOWARU 45  
SURABAYA TELP. 031 593 1800  
(Ext. 311) e-mail : perpus@untag-  
sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN  
PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fitria Bella Kusuma Wardani  
NBI/ NPM : 1211900188  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi/~~Tesis/ Disertasi/ Laporan Penelitian/Praktek\*~~

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul:

**Pengaruh Disiplin Kerja, Insentif dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan pada BAZNAS Kota Surabaya**

Dengan *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)*, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Pada tanggal : 24 Juni 2023



\*coret yang tidak perlu

( Fitria Bella Kusuma Wardani )

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Disiplin Kerja, Insentif, dan Kerjasama Tim terhadap Kinerja Karyawan pada BAZNAS Kota Surabaya” ini dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini ditulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya saya tujukan kepada:

1. M. Sihab Ridwan, Ph.D, selaku Dosen pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, dan tambahan ilmu serta wawasannya. Saya sangat berterima kasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
2. Dr. Mulyanto Nugroho, MM, ,CMA, CPAI. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M.SI, AK, CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dr. Ulfi Pristiana, M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk boleh melaksanakan penelitian. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
5. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan peneliti.
6. Seluruh Staff dan Karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah banyak mendukung dan membantu saya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi ini.



7. H. Moch. Hamzah, ST., MM. Selaku Ketua Pimpinan BAZNAS KOTA SURABAYA, yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada saya untuk melakukan penelitian skripsi di BAZNAS KOTA SURABAYA, yang ada di Jl. Medokan Asri Bar. X No.19, Medokan Ayu, Kec. Rungkut, Kota SBY, Jawa Timur.
8. Kepada kedua Orang Tua saya, Bapak M. Subagyono, S.E. dan Ibu Aris Endriani yang sampai detik ini masih selalu menjadi orang hebat dihidup saya dan yang selalu memberikan saya doa, dukungan, dan semangat selama proses pembuatan skripsi ini.
9. Kepada sahabat-sahabat saya, Aisah, Virsa, Novita, Lily, Intan, Elva, Adam, Rizki, Fian, Aris, Dhoni, dan Reza. Terima kasih sudah selalu ada di saat saya sedang sedih maupun bahagia. Terima kasih sudah menemani, membantu, mendoakan, dan memberikan dukungan serta semangat setiap harinya sehingga saya dapat menjalani proses skripsi ini dari awal hingga akhir dengan baik dan lancar
10. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah membantu memberikan semangat dan dukungan.
11. *Last but not least*, terima kasih kepada diri saya sendiri. Terima kasih sudah kuat dan bisa perang dengan isi kepala setiap malamnya. Terima kasih sudah terus berjuang dan bertahan hingga saat ini.

Dengan segala kelebihan serta kekurangan yang ada, saya menyadari bahwa masih banyak kesalahan dalam skripsi ini dan saya terbuka menerima saran dan kritik untuk perbaikan.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya dan para pembaca, Terima kasih.

Surabaya, 24 Juni 2023



**Fitria Bella Kusuma Wardani**

**NPM: 1211900188**

## RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh secara parsial maupun simultan dari variabel bebas Disiplin Kerja, Insentif, dan Kerjasama Tim terhadap variabel terikat Kinerja Karyawan pada BAZNAS Kota Surabaya. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Populasi pada penelitian ini merupakan seluruh karyawan BAZNAS Kota Surabaya yang berjumlah 40 orang. Teknik analisis data yang digunakan yaitu uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda dan koefisien determinasi ( $R^2$ ).

Teknik analisis data yang digunakan yaitu uji validitas untuk menguji valid atau tidaknya suatu kuesioner pada setiap variabel. Uji reliabilitas untuk menguji konsistensi data yang dimiliki dalam jangka waktu tertentu, yakni untuk mengetahui sejauh apa pengukuran yang digunakan dapat diandalkan atau dipercaya. Uji asumsi klasik yang digunakan yaitu Uji Normalitas untuk menguji apakah dalam model regresi variabel independen dan variabel dependen atau keduanya mempunyai distribusi normal atau tidak, Uji Multikolinieritas untuk menguji apakah model regresi ditemukan adanya korelasi antar variabel bebas (independen), Uji Heteroskedastisitas untuk menguji apakah dalam model regresi terjadi ketidaksamaan variance dari residual suatu pengamatan ke pengamatan yang lain. Analisis regresi linear berganda untuk menguji pengaruh variabel independen yang lebih dari dua variabel terhadap variabel dependen dan koefisien determinasi ( $R^2$ ) untuk mengukur seberapa jauh kemampuan variabel-variabel dependen.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada BAZNAS Kota Surabaya, (2) Insentif berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada BAZNAS Kota Surabaya, (3) Kerjasama tim berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada BAZNAS Kota Surabaya, (4) Disiplin kerja, insentif, dan kerjasama tim secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada BAZNAS Kota Surabaya.

## SUMMARY

*This study aims to determine the effect partially or simultaneously of the independent variables of Work Discipline, Incentives, and Teamwork on the dependent variable Employee Performance at BAZNAS Kota Surabaya. This research uses quantitative methods. The population in this study were all BAZNAS Kota Surabaya employees, totaling 40 people. The data analysis technique used is validity test, reliability test, classical assumption test, multiple linear regression analysis and the coefficient of determination ( $R^2$ ).*

*The data analysis technique used is the validity test to test whether a questionnaire is valid or not for each variable. Reliability test to test the consistency of the data held within a certain period of time, namely to find out how far the measurements used are reliable or trusted. The classic assumption test used is the Normality Test to test whether in the regression model the independent variables and the dependent variable or both have a normal distribution or not, Multicollinearity Test to test whether the regression model finds a correlation between independent (independent) variables, Heteroscedasticity Test to test whether the In the regression model, there is an inequality of variance from the residual of one observation to another. Multiple linear regression analysis to test the effect of more than two independent variables on the dependent variable. and the coefficient of determination ( $R^2$ ) to measure how far the ability of the dependent variables is.*

*The results of this study indicate that (1) Work discipline has a positive and significant effect on employee performance at BAZNAS Kota Surabaya, (2) Incentives have a positive and significant effect on employee performance at BAZNAS Kota Surabaya, (3) Teamwork has a positive and significant effect on employee performance at BAZNAS Kota Surabaya, (4) Work discipline, incentives, and teamwork simultaneously have a significant effect on employee performance at BAZNAS Kota Surabaya.*



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh secara parsial maupun simultan dari variabel bebas Disiplin Kerja, Insentif, dan Kerjasama Tim terhadap variabel terikat Kinerja Karyawan pada BAZNAS Kota Surabaya. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Populasi pada penelitian ini merupakan seluruh karyawan BAZNAS Kota Surabaya yang berjumlah 40 orang. Sampel pada penelitian ini diambil menggunakan teknik sampling jenuh dimana seluruh populasi dijadikan sebagai sampel. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah teknik survey dengan instrumen kuesioner. Analisis data pada penelitian ini menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda dan koefisien determinasi ( $R^2$ ), sedangkan teknik pengujian hipotesis menggunakan Uji t dan Uji F.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa Disiplin Kerja secara parsial berpengaruh positif signifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan t hitung 2,293 > t tabel 2,028 dan nilai signifikan  $0,028 < 0,05$ . Insentif secara parsial berpengaruh positif signifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan t hitung 2,989 > t tabel 2,028 dan nilai signifikan  $0,005 < 0,05$ . Kerjasama Tim secara parsial berpengaruh positif signifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan t hitung 2,581 > t tabel 2,028 dan nilai signifikan  $0,014 < 0,05$ . Secara simultan Disiplin Kerja, Insentif, dan Kerjasama Tim berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada BAZNAS Kota Surabaya dengan F hitung 12,982 > F tabel 2,866, tingkat signifikan  $0,000 < 0,05$ .

**Kata Kunci: Disiplin Kerja, Insentif, Kerjasama Tim, Kinerja Karyawan.**

## ABSTRACT

*This study aims to determine the effect partially or simultaneously of the independent variables of Work Discipline, Incentives, and Teamwork on the dependent variable Employee Performance at BAZNAS Kota Surabaya. This research uses quantitative methods. The population in this study were all BAZNAS Kota Surabaya employees, totaling 40 people. The sample in this study was taken using a saturated sampling technique where the entire population was used as the sample. The data collection technique in this study was a survey technique with a questionnaire as an instrument. Data analysis in this study used the validity test, reliability test, classic assumption test, multiple linear regression analysis and the coefficient of determination ( $R^2$ ), while the hypothesis testing technique used the  $t$  test and  $F$  test.*

*The results of this study indicate that work discipline partially has a significant positive effect on employee performance with  $t$  count  $2.293 > t$  table  $2.028$  and a significant value of  $0.028 < 0.05$ . Incentives partially have a significant positive effect on employee performance with  $t$  count  $2.989 > t$  table  $2.028$  and a significant value of  $0.005 < 0.05$ . Teamwork partially has a significant positive effect on employee performance with  $t$  count  $2.581 > t$  table  $2.028$  and a significant value of  $0.014 < 0.05$ . Simultaneously Work Discipline, Incentives, and Teamwork have a significant effect on Employee Performance at BAZNAS Surabaya City with  $F$  count  $12.982 > F$  table  $2.866$ , a significant level of  $0.000 < 0.05$ .*

**Keywords:** *Work Discipline, Incentives, Teamwork, Employee Performance.*

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iii
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
RINGKASAN.....	viii
<i>SUMMARY</i> .....	ix
ABSTRAK.....	x
<i>ABSTRACT</i> .....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.2 Disiplin Kerja.....	10
2.1.3 Insentif.....	12
2.1.4 Kerjasama Tim.....	13
2.1.5 Kinerja Karyawan.....	16
2.2 Penelitian Terdahulu.....	17
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	25



3.1	Desain Peneleitian .....	25
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian .....	25
3.3	Jenis-Jenis Sumber Data .....	25
3.3.1	Jenis Data .....	25
3.3.2	Sumber Data .....	25
3.4	Populasi dan Sampel Penelitian .....	26
3.4.1	Populasi Penelitian .....	26
3.4.2	Sampel Penelitian .....	26
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	26
3.6	Definisi Variabel dan Definisi Operasional Variabel .....	26
3.7	Proses Pengolahan Data .....	28
3.8	Metode Analisis Data dan Analisis Data .....	28
3.8.1	Metode Analisis Data .....	28
3.8.2	Analisis Data .....	29
3.9	Teknik Pengujian Hipotesis .....	31
3.9.1	Uji Parsial (Uji t) .....	31
3.9.2	Uji Simultan (Uji F) .....	31
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>33</b>
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	33
4.4.1	Profil Perusahaan .....	33
4.4.2	Visi dan Misi Perusahaan .....	33
4.4.3	Struktur Organisasi .....	34
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian .....	34
4.2.1	Deskripsi Karakteristik Responden .....	34
4.2.2	Deskripsi Variabel Penelitian .....	37
4.3	Hasil Uji Instrumen .....	43
4.3.1	Uji Validitas .....	43
4.3.2	Uji Reliabilitas .....	46
4.4	Analisis Data .....	46
4.4.1	Uji Asumsi Klasik .....	46

4.4.2	Analisis Regresi Linier Berganda.....	50
4.4.3	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	51
4.5	Uji Hipotesis.....	52
4.5.1	Uji Parsial (Uji t) .....	52
4.6	Hasil dan Pembahasan.....	54
4.6.1	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	54
4.6.2	Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja Karyawan .....	55
4.6.3	Pengaruh Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan.....	55
4.6.4	Pengaruh Disiplin Kerja, Insentif, dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan.....	55
4.7	Implikasi Penelitian.....	55
4.8	Keterbatasan Penelitian .....	56
BAB V	PENUTUP.....	57
5.1	Kesimpulan .....	57
5.2	Saran.....	57
DAFTAR	PUSTAKA .....	59
LAMPIRAN	.....	63

## DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	34
Tabel 4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	35
Tabel 4. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	36
Tabel 4. 4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	36
Tabel 4. 5	Interval Nilai (Karakteristik).....	37
Tabel 4. 6	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Disiplin Kerja (X1).....	37
Tabel 4. 7	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Insentif (X2).....	38
Tabel 4. 8	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kerjasama Tim (X3).....	39
Tabel 4. 9	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	41
Tabel 4. 10	Hasil Uji Validitas.....	43
Tabel 4. 11	Hasil Uji Reliabilitas.....	46
Tabel 4. 12	Uji Normalitas One Sample Kolmogrov-Smirnov Test.....	48
Tabel 4. 13	Hasil Uji Multikolinieritas.....	49
Tabel 4. 14	Analisis Regresi Linear Berganda.....	50
Tabel 4. 15	Model Summary.....	51
Tabel 4. 16	Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	52
Tabel 4. 17	Hasil Uji Parsial (Uji t).....	53
Tabel 4. 18	Hasil Uji Simultan (Uji F).....	54



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 1 Pengumpulan ZIS BAZNAS Kota Surabaya Tahun 2022 .....	3
Gambar 2 1 Kerangka Konseptual .....	22
Gambar 4 1 Struktur Organisasi.....	34
Gambar 4 2 Histogram .....	47
Gambar 4 3 Grafik Normal Probability Plots.....	47
Gambar 4 4 Grafik Scatterplot .....	49

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Instrumen Penelitian .....	63
Lampiran 2 Karakteristik Responden .....	72
Lampiran 3 Data Tabulasi .....	74
Lampiran 4 Uji Persyaratan Analisis .....	78
Lampiran 5 Reliabilitas .....	96
Lampiran 6 Normalitas Data .....	97
Lampiran 7 Uji Heteroskedastisitas .....	99
Lampiran 8 Analisis Regresi Linear Berganda .....	99
Lampiran 9 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	100
Lampiran 10 Uji Hipotesis .....	100
Lampiran 11 Surat Persetujuan Melakukan Penelitian .....	101
Lampiran 12 Kartu Bimbingan .....	102
Lampiran 13 Hasil Uji Tunitin Perpustakaan .....	103