

SKRIPSI

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, ETOS
KERJA DAN *BURNOUT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN
OPERASIONAL PADA PT. PELINDO MULTI TERMINAL
SURABAYA**



Oleh :

CANDRA ALIEF FIRMANSYAH

NBI : 1211900158

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2023

SKRIPSI

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, ETOS KERJA DAN
BURNOUT TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN OPERASIONAL PADA PT.
PELINDO MULTI TERMINAL SURABAYA**



Oleh :

Candra Alief Firmansyah

NBI : 1211900158

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2023**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, ETOS
KERJA DAN *BURNOUT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN
BAGIAN OPERASIONAL PADA PT. PELINDO MULTI TERMINAL
SURABAYA**

SKRPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan guna

Mendapatkan gelar sarjana ekonomi

Program studi manajemen

Fakultas ekonomi dan bisnis

Oleh:

Candra Alief Firmansyah

NBI: 1211900158

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2023

LEMBAR PENGESAHAN PROPOSAL

Nama Lengkap : Candra Alief Firmansyah

NBI : 1211900158

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

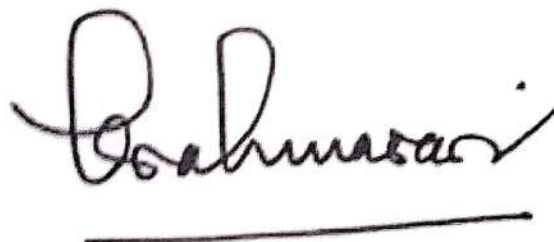
Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Etos Kerja dan *Burnout* terhadap Kinerja Karyawan Bagian Operasional pada PT. Pelindo Multi Terminal Surabaya

Surabaya, 28 juni, 2023

Mengetahui / Menyetujui

Pembimbing,



Prof. Dr. drg. Ida Aju Brahmasari, Dipl. DHE., MPA

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

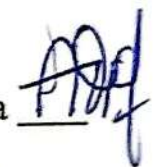
Dipertahankan didepan Sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal 29 Juni 2023.

Tim Penguji:

1. Prof. Dr. drg. Ida Aju Brahmasari Dipl. DHE., MPA.

- Ketua 

2. Dra. Ida Ayu Nuh Kartini, S.E., M.M

- Anggota 

3. Dr. Tri Andjarwati. MM

- Anggota 

Mengesahkan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si, Ak, CA.

SURAT PERNYATAAN ANTIPLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan di bawah ini :

1. Nama Lengkap : Candra alief Firmansyah (L)
2. NBI : 1211900158
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK : 3578171808010003
6. Alamat Rumah : Bulak Banteng Wetan 7/60 Surabaya

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, ETOS KERJA DAN *BURNOUT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN OPERASIONAL PADA PT. PELINDO MULTI TERMINAL SURABAYA

Adalah benar-benar hasil tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya, 21 juni 2023

Penulis,

(Candra alief Firmansyah)




UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN

Jl. Semolowaru 45 Surabaya

Tlp. 031 593 1800 (ex.311)

E-mail: perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Candra alief Firmansyah
NBI : 1211900158
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Jenis Karya : ~~Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan
Penelitian/Makalah~~

Demi perkembangan ilmu pengetahuan saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Hak bebas Royalti Noneksklusif (*Nonexclusive Royalty-Free Right*), atas karya saya yang berjudul :

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, ETOS KERJA DAN *BURNOUT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN OPERASIONAL PADA PT. PELINDO MULTI TERMINAL SURABAYA

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Nonexclusive Royalty-Free Right*), Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal : 21 Juni 2023

Surabaya, 21 juli 2023

Penulis,



MOTTO

“Satu ciri yang sama pada semua anak muda yang akan sukses besar di masa depan,
adalah memberanikan diri walaupun takut.”

(Mario Teguh)”

“Kalian boleh maju dalam pelajaran, mungkin mencapai deretan gelar kesarjanaan
apa saja, tapi tanpa mencintai sastra, kalian tinggal hanya hewan yang pandai”

(Pramoedya Ananta Toer)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, skripsi ini aku persembahkan untuk:

Orang tua tercinta, papa dan mamaku, kakak saya putri, lulut setiawan terimakasih atas limpahan doa, motivasi, semangat yang tinggi, kasih sayang dan perhatian serta dukungan yang telah diberikan selama ini.

Sahabat-sahabat saya iqbal, albi, hafid, adam, dian, alin, fiona, mamluk, reni, bagos, ilham, nikma, revina, kevin, mefan, yudha, thoriq, anwar, novela, deny terima kasih atas support dan doanya.

Dan untuk almamaterku jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945, tempat ku mencari ilmu pengetahuan serta belajar banyak tentang perjalanan hidup.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala limpahan karunia, dan nikmat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “pengaruh gaya kepemimpinan transformasional, etos kerja dan *burnout* terhadap kinerja karyawan bagian operasional pada PT. Pelindo multi terminal surabaya”. Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Dalam penelitian ini penulis menyadari bahwa tanpa adanya bantuan, dukungan, bimbingan dari berbagai pihak skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan baik. Oleh sebab itu, dalam kesempatan ini penulis secara khusus menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. drg. Ida Aju Brahmasari, Dipl. DHE., MPA., selaku dosen pembimbing yang bersedia meluangkan waktu, tenaga, pikiran, dalam memberikan bimbingan, perhatian, kritik dan saran yang sangat berharga dengan penuh kesabaran dan kesungguhan hati sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik
2. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI., selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945.
3. Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Program Sarjana Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945.
4. Dra. Ec. Ulfi Pristiana, M.Si., selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan juga selaku dosen wali saya selama perkuliahan Program Sarjana. Terima kasih karena telah memberikan kesempatan kepada saya untuk melakukan penelitian. Terima kasih juga karena telah membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
5. Dosen penguji Dra. Ida Ayu Nuh Kartini, S.E., M.M, dan Dr. Tri Andjarwati,, MM serta Seluruh dosen dan staf Sekretariat Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

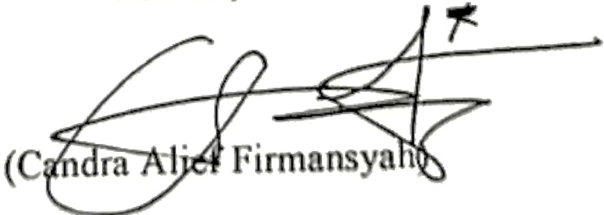
6. I made rusli sunajaya selaku *Branch Manager Jamrud, Nilam, Mirah* PT.pelindo multi terminal surabaya, atas kesempatan dan bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama melakukan penelitian ini.
7. Pimpinan serta karyawan PT.pelindo multi terminal surabaya yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian saya.
8. Orang tua saya tercinta, ALM. Abdul najih, dan ibu lelik nurwana Terima kasih atas semua pengorbanan, kesabara, doa, dan semangat yang terus mengalir tanpa henti dari awal perkuliahan hingga akhirnya skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik.
9. Lulut setiawan, vitri alimatus octavia selaku kedua kakak saya. Terima kasih sudah memberikan dukungan, bantuan, doa sehingga semua dipermudah dan skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik.
10. Untuk Gang saya Gang PROT PROT XJR.FAMILY JAYA, JAYA, JAYA iqbal, albi, hafid, adam, dian, alin, fiona, mamluk, reni. partner terbaik terima kasih atas semua perhatian, doa, dan support yang luar biasa sehingga skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik.
11. Untuk sahabat saya dari universitas lain bagus, ilham, revina, nikma terima kasih atas semua perhatian, doa, dan support yang luar biasa sehingga skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik.
12. Untuk teman teman saya dari prodi Psikologi kevin, mbak amel terima kasih atas semua perhatian, doa, dan support yang luar biasa sehingga skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik.
13. Untuk teman teman saya dari UKM BULUTANGKIS mas mefan, anwar, novela, deny, mas yudha, mas thoriq, hafiz candra, aditya candra (stroke), santuy, erika, lailia ainun, durrotun, vina, nelly serta DPO & Alumni UKM BULUTANGKIS sekalian terima kasih atas semua perhatian, doa, dan support yang luar biasa sehingga skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik.
14. Teruntuk Mantan saya di UNTAG ivandha amelia yang selama 3 tahun menemani saya terima kasih membawa kenangan, memori yang indah di hidup saya sekaligus menyakitkan sebelum pisah. kenangan, memory bersama selama 3 tahun tidak akan terlupakan dan menjadi motivasi menjadi lebih baik lagi dan untuk bestienya dila, denis, afita, dan nimas terima kasih atas semua perhatian, doa, dan support yang luar biasa sehingga skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik.
15. Teman-teman mahasiswa Prodi Mahasiswa kelas angkatan 2019.
16. Teman seperjuangan dari awal mulai menjadi mahasiswa baru sampai menjadi mahasiswa akhir yang saling memberikan support satu sama lain.

14. Teruntuk Mantan saya di UNTAG ivandha amelia yang selama 3 tahun menemani saya terima kasih membawa kenangan, memori yang indah di hidup saya sekaligus menyakitkan sebelum pisah. kenangan, memory bersama selama 3 tahun tidak akan terlupakan dan menjadi motivasi menjadi lebih baik lagi dan untuk bestiinya dila, denis, afita, dan nimas terima kasih atas semua perhatian, doa, dan support yang luar biasa sehingga skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik.
15. Teman-teman mahasiswa Prodi Mahasiswa kelas angkatan 2019.
16. Teman seperjuangan dari awal mulai menjadi mahasiswa baru sampai menjadi mahasiswa akhir yang saling memberikan support satu sama lain.
17. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan, semangat dan doa kepada penulis sehingga skripsi dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang mmebangun sangat diharapkan. Akhirnya penulisberharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi banyak pihak.

Surabaya, 20 juni 2023

Penulis,


(Candra Alief Firmansyah)

RINGKASAN

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, ETOS KERJA DAN *BURNOUT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN OPERASIONAL PADA PT. PELINDO MULTI TERMINAL SURABAYA

PT Pelindo Multi Terminal merupakan salah satu anak perusahaan BUMN PT Pelabuhan Indonesia (Persero) yang mengoperasikan unit usaha pelabuhan di bidang pengoperasian terminal tujuan umum di Indonesia, seperti curah cair, curah kering, kargo umum, dll. PT. Pelindo Multi Terminal berkantor pusat di Medan, kota metropolitan terbesar di Pulau Sumatera yang terletak tepat di depan Selat Malaka. Ini mengoperasikan 10 kantor pelabuhan dan memiliki dua anak perusahaan yaitu PT Pelabuhan Tanjung Priok (*PTP Multi port*) dan PT Indonesia Kendaraan Terminal Tbk. (*IPCC Car Terminal*)

Mengusung *tagline Indonesia Connectivity Champion*, PMT berkomitmen untuk menjadi solusi utama layanan terminal multipurpose dan kargo di Indonesia, untuk mendukung suksesnya program pemerintah dalam percepatan pembangunan nasional dan mendukung kebijakan Pemerintah terutama dalam program tol laut untuk memperkuat konektivitas nasional dan menciptakan biaya logistik nasional secara efisien dan efektif serta meningkatkan daya saing nasional.

Pelabuhan jamrud merupakan terminal kargo umum dan curah kering yang berada di area Pelabuhan Tanjung Perak, pelabuhan utama yang berada di Surabaya, Jawa Timur. Terminal Jamrud terdiri dari tiga dermaga yaitu Jamrud Utara dan Jamrud Barat untuk general cargo dan curah kering internasional

dan Jamrud Selatan untuk pelayanan *general cargo domestik*. Operasional SPMT di area ini juga mencakup kegiatan di Terminal Mirah dan Terminal Nilam yang merupakan terminal multiporse. Permasalahan yang dikaji adalah apakah ada pengaruh gaya kepemimpinan transformasional, etos kerja dan *burnout* terhadap kinerja karyawan bagian operasional.

Menurut Suwatno (2019:107), kepemimpinan transformasional adalah kepemimpinan yang mempengaruhi pegawai hingga membuat pegawai merasa sebuah rasa percaya diri, bangga, loyalitas dan rasa hormat kepada pimpinannya dan juga memiliki motivasi untuk melakukan lebih dari yang diharapkan. Menurut Ginting (2016), etos kerja adalah semangat kerja yang menjadi ciri khas seseorang atau sekelompok orang yang bekerja, yang berlandaskan etika atau perspektif kerja yang diyakini, dan diwujudkan melalui tekad dan perilaku konkret di dunia kerja. Menurut McCormack dan Cutter (2013:13) *Burnout* adalah titik di mana karyawan tidak dapat lagi berurusan dengan tuntutan yang dibuat dari mereka, disertai dengan hilangnya makna karena mereka tidak lagi percaya pada pekerjaan yang mereka lakukan.

Jenis penelitian ini adalah penelitian causal explanatory dengan pendekatan kuantitatif. Dalam penelitian ini seluruh karyawan bagian operasional PT. pelindo multi terminal surabaya yang berjumlah 100 responden. Teknik sampling yang digunakan adalah sampling jenuh. Pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian menggunakan kuesioner. Uji instrumen dalam penelitian ini menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Sedangkan untuk analisis data dilakukan dengan menggunakan hasil analisis regresi linear berganda. Dengan bantuan program statistik SPSS versi 26 menunjukkan bahwa Gaya kepemimpinan transformasional, Etos kerja,

dan *burnout* secara berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil hipotesis uji t menunjukkan Gaya kepemimpinan transformasional (X1) secara parsial memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil hipotesis uji t menunjukkan variabel Etos kerja (X2) secara parsial memiliki pengaruh signifikan terhadap karyawan. Hasil hipotesis uji t menunjukkan variabel dukungan *Burnout* (X3) secara parsial memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil hipotesis uji F menunjukkan variabel Gaya kepemimpinan transformasional, etos kerja, dan *Burnout* memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Berdasarkan hasil analisis deskriptif dapat dinyatakan bahwa rata-rata karyawan bagian operasional PT. Pelindo multi terminal surabaya yang menjadi responden penelitian ini menilai bahwa Gaya kepemimpinan transformasional yang diberikan pada PT. Pelindo multi terminal surabaya adalah “sangat efektif”. Sedangkan rata-rata karyawan bagian operasional yang menjadi responden ini menilai Etos kerja adalah “sangat tinggi”. Kemudian rata-rata karyawan bagian operasional PT. Pelindo multi terminal surabaya yang menjadi responden ini menilai *Burnout* adalah “sangat efektif”, dan rata-rata karyawan bagian operasional PT. Pelindo multi terminal surabaya yang menjadi responden ini menilai kinerja karyawan adalah “tinggi”.

Berdasarkan rumusan masalah, kajian pustaka dan hasil analisis serta pembahasan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Gaya kepemimpinan Transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil penelitian ini dapat mengkonfirmasi teori Gaya kepemimpinan Transformasional yang dikemukakan oleh Menurut

Suwatno (2019:107). Hasil penelitian ini sama dengan penelitian Pratama, Suratha, dan Mahayasa (2020)

2. Etos Kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil penelitian ini dapat mengkonfirmasi teori Etos kerja yang dikemukakan oleh Menurut Ginting (2016). Hasil penelitian ini sama dengan penelitian (Waang, Matin, Ahmad, 2019).
3. *Burnout* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil penelitian ini dapat mengkonfirmasi teori *Burnout* yang dikemukakan oleh McCormack dan Cutter (2013:13). Hasil penelitian ini sama dengan penelitian (Akinola, jin, dan Mayowa (2020).

ABSTRACT

THE EFFECTS OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP, WORK ETHOS, AND BURNOUT ON EMPLOYEE PERFORMANCE OF OPERATIONAL AT PT. PELINDO MULTI TERMINAL SURABAYA

By

Candra alief Firmansyah

This study aims to identify the influence of transformational leadership style, work ethic, and burnout on the performance of employees in the operational section of PT. Pelindo Multi Terminal Surabaya. Through optimizing these three variables, it is hoped that employee performance in a company can increase. This research is casual explanatory research. The sample in this study was all employees of the operational section of PT. pelindo multi terminal Surabaya which amounted to 100 people. The data analysis technique of this study uses the validity test, reliability test, and coefficient of determination. The research hypothesis was tested using multiple linear regression through t-test and f-test. This study took place in Surabaya with a research sample The sample in this study were employees of the operational section of PT. pelindo multi terminal surabaya. The results found from this study found that transformational leadership style, work ethic, and burnout have a significant effect on employee performance.

Keywords: transformational leadership, work ethos, and Burnout, employee performance

DAFTAR ISI

Halaman

COVER LUAR	i
COVER DALAM	ii
LEMBAR PENGESAHAN PROPOSAL	iii
KATA PENGANTAR	ix
RINGKASAN.....	xii
ABSTRACT.....	xvi
DAFTAR ISI.....	xvii
DAFTAR GAMBAR	xx
DAFTAR TABEL.....	xxi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.2 Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	12
2.1.3 Etos Kerja	17
2.1.4 <i>Burnout</i>	24
2.1.5 Kinerja Karyawan.....	30
2.2 Penelitian Terdahulu	36
2.3 Kerangka Konseptual	43
2.4 Hipotesis Penelitian	44
2.4.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja ...	44
2.4.2 Pengaruh Etos Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	44
2.4.3 Pengaruh <i>Burnout</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	45
2.4.4 Pengaruh gaya kepemimpinan transformasional, etos kerja, dan Burnout	

berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan	46
BAB III METODE PENELITIAN	47
3.1 Desain Penelitian	47
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	47
3.3 Jenis dan Sumber Data	47
3.3.1 Jenis Data	47
3.3.2 Sumber Data	48
3.4 Populasi dan Sampel	48
3.4.1 Populasi.....	48
3.4.2 Sampel	48
3.5 Teknik Pengumpulan Data	49
3.5.1 Pengukuran Instrumen	49
3.6 Definisi Konseptual dan Operasional Variabel	49
3.7 Proses Pengolahan Data	56
3.8 Metode Analisis Data	56
3.8.1 Uji Kualitas Data.....	56
3.8.2 Uji Asumsi Klasik.....	57
3.8.3 Analisis Regresi Linear Berganda	58
3.9 Teknik Pengujian Hipotesis dan Analisis Data	59
3.9.1 Teknik Pengujian Hipotesis	59
3.9.2 Analisis Koefisien Determinan (R^2)	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	61
4.1 PT. Pelindo Multi Terminal Surabaya.....	62
4.1.1 Visi dan Misi Perusahaan.....	62
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	62
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	62
4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian	65
4.3 Hasil Uji Instrumen	70
4.3.1 Uji Validitas	70
4.3.2 Uji Reliabilitas	72
4.4 Analisis Data	73
4.4.1 Uji Asumsi Klasik.....	73
4.4.2 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	75
4.5 Pengujian Hipotesis	77

4.5.1 Uji t	77
4.5.2 Uji F	80
4.5.3 Hasil Koefisien Determinasi	81
4.6 Pembahasan Hasil Temuan Penelitian.....	82
4.6.1 Pengaruh Gaya kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja ..	82
4.6.2 Pengaruh Etos Kerja terhadap Kinerja Karyawan	83
4.6.3 Pengaruh <i>Burnout</i> terhadap Kinerja Karyawan	84
4.6.4 Pengaruh gaya kepemimpinan transformasional, etos kerja, dan <i>Burnout</i> berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan	85
BAB V PENUTUP	87
5.1 Kesimpulan.....	87
5.2 Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN	93

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian.....	43
Gambar 4.1 Scatterplot	75

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Skala Likert	49
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden.	63
Tabel 4.2 Lama Masa Kerja Responden.....	63
Tabel 4.3 Usia Responden.....	64
Tabel 4.4 Pendidikan Terakhir Responden.	64
Tabel 4.5 Rata Rata Jawaban Responden Untuk Variabel Gaya kepemimpinan Transformasional (X1).	66
Tabel 4.6 Rata Rata Jawaban Responden untuk Variabel Etos Kerja (X2).	67
Tabel 4.7 Rata Rata Jawaban Responden untuk Variabel <i>Burnout</i> (X3).	68
Tabel 4.8 Rata Rata Jawaban Responden untuk Variabel Kinerja Karyawan (Y).	69
Tabel 4.9 Hasil Validitas.	71
Tabel 4.10 Hasil Reliabilitas.	72
Tabel 4.11 Hasil Normalitas.....	73
Tabel 4.12 Hasil Multikolinearitas.	74
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	76
Tabel 4.14 Hasil Uji t	78
Tabel 4.15 Hasil uji F	81
Tabel 4.16 Hasil Koefisien Determinasi.	81

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Karakteristik Responden **Lampiran**

2: Tabulasi Jawaban Responden **Lampiran 3:**

Lembaran Kueisoner

Lampiran 4: Surat ijin penelitian

Lampiran 5: Uji Validitas

Lampiran 6: Uji Reliabilitas

Lampiran 7: Uji Normalitas

Lampiran 8: Uji Multikolinieritas

Lampiran 9: Uji Heteroskedastisitas

Lampiran 10: Uji Regresi Linear Berganda

Lampiran 11: Uji t

Lampiran 12: Uji F

Lampiran 13: Koefisien Determinasi (R^2)

Lampiran 13: Data Statistik Uji t

Lampiran 14: Data Statistik Uji F

Lampiran 15: Data Statistik Uji R

Lampiran 16: Surat Izin Penelitian

Lampiran 17: Kartu Bimbingan Skripsi

Lampiran 18: Hasil Turnitin