

TESIS

**ANALISIS KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA
TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI DINAS KOMUNIKASI DAN
INFORMATIKA PEMERINTAH KOTA SURABAYA
DALAM SISTEM PEMERINTAHAN BERBASIS ELEKTRONIK**



TITO RACHMANTO

NIM. 1162100026

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK (FISIP)
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

SURABAYA

TAHUN 2023

LEMBAR PENGESAHAN

**TESIS YANG TELAH DIUJI
PADA TANGGAL, 28 Juni 2023**

Oleh :

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Bambang Kusbandrijo, MS

NPP. 20110.92.0239

Dr. Achluddin Ibnu Rochim, SH., M.Si

NPP. 20110.96.0463

**Program Studi Magister Ilmu Administrasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP)
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

**Mengetahui :
Dekan**

**Mengesahkan :
Kaprodi**

Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, MP

NPP. 20120.87.0103

Prof. Dr. Agus Sukristyanto, MS

NPP. 20120.90.0201

**TESIS INI TELAH DIUJI DAN DINILAI
OLEH PANITIA PENGUJI PROGRAM MAGISTER
ILMU ADMINISTRASI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945**

Tim Penguji,

**1. Dr. Bambang Kusbandrijo, MS
NPP. 20110.92.0239**

1. (.....)

**2. Dr. Teguh Priyo Sadono, M.Si
NPP. 20150.19.0816**

2. (.....)

**3. Dr. Dra. Rachmawati Novaria, MM
NPP. 20120.93.0298**

3. (.....)

**Mengetahui,
Ketua Program Studi Magister Ilmu Administrasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP)
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

**Prof. Dr. Agus Sukristyanto, MS
NPP. 20120.90.0201**

PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Tito Rachmanto
Alamat : Jl. Tambak Medokan Ayu V-B / 17a
Email : tito.rachmanto@gmail.com
Telepon / HP : 082166235777

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "ANALISIS KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA PEMERINTAH KOTA SURABAYA DALAM SISTEM PEMERINTAHAN BERBASIS ELEKTRONIK" adalah murni gagasan, rumusan, pemikiran dan penelitian saya sendiri. Semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi kode etik atau sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di lingkungan dunia pendidikan

Surabaya, 11 Juli 2023
Yang membuat pernyataan



Tito Rachmanto
NIM. 1162100026



**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tito Rachmanto
NBI/ NPM : 1162100026
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Magister Ilmu Administrasi Publik
Jenis Karya : Skripsi/ Tesis/ Disertasi/ Laporan Penelitian/Praktek*

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

“ANALISIS KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA PEMERINTAH KOTA SURABAYA DALAM SISTEM PEMERINTAHAN BERBASIS ELEKTRONIK”

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Surabaya
Pada tanggal : 11 Juli 2023

Yang Menyatakan,

(Tito Rachmanto)

*Coret yang tidak perlu

KATA PENGANTAR

Puji syukur diucapkan kehadirat Allah Swt. atas segala rahmat-Nya sehingga dapat diselesaikan tesis tentang Analisis Kompetensi Sumber Daya Manusia Teknologi Informasi Dan Komunikasi Dinas Komunikasi Dan Informatika Pemerintah Kota Surabaya Dalam Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik. Tidak lupa kami mengucapkan terima kasih terhadap bantuan dari pihak yang telah berkontribusi dengan memberikan sumbangan baik pikiran maupun materi.

Bagi saya sebagai penyusun merasa bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan tesis ini karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Untuk itu saya sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi kesempurnaan makalah ini.

Tesis ini telah peneliti susun dengan maksimal dan mendapatkan bantuan dari berbagai pihak sehingga dapat memperlancar pembuatannya. Untuk itu peneliti menyampaikan banyak terima kasih kepada :

1. Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, MP, Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
2. Prof. Dr. Agus Sukristyanto, MS, Ketua Program Studi Magister Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
3. Dr. Bambang Kusbandrijo, MS, selaku dosen pembimbing satu yang telah memberikan saran, masukan dan kritik membangun dalam penyusunan tesis ini
4. Dr. Achluddin Ibnu Rochim, SH., M.Si, selaku dosen pembimbing dua yang telah memberikan ilmu dan masukan dalam penyusunan tesis ini.
5. Seluruh dosen Magister Ilmu Administrasi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan ilmu dan bimbingannya.
6. Almarhum Bapak Pandjinoto Rachmanto dan Almarhumah Ibu Soenartinie. Atas semua doa, nasehat dan dukungan selama ini. Sembah Sungkem

7. Semua anggota The Rachmanto atas dukungan dan semangat yang ada setiap harinya
8. Seluruh teman - teman Bidang eGov dan Tim Hore Layanan TI atas semua bantuan dan kekompakannya
9. Semua pihak yang telah membantu peneliti, yang tidak bisa disebutkan satu-persatu.

Terlepas dari semua itu, peneliti menyadari sepenuhnya bahwa masih ada kekurangan baik dari segi susunan kalimat maupun tata bahasanya. Oleh karena itu dengan tangan terbuka peneliti menerima segala macam saran dan kritik dari pembaca agar dapat memperbaiki tesis ini.

Akhir kata saya berharap semoga proposal tesis tentang Analisis Kompetensi Sumber Daya Manusia Teknologi Informasi Dan Komunikasi Dinas Komunikasi Dan Informatika Pemerintah Kota Surabaya Dalam Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik ini dapat memberikan manfaat terhadap pembaca.

Surabaya, 28 Juni 2023

Tito Rachmanto

ABSTRAK

Keberhasilan organisasi sangat ditentukan oleh kompetensi Sumber Daya Manusia (SDM) yang bekerja di dalamnya. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis kompetensi SDM Teknologi Informasi dan Komunikasi (SDM TIK) dalam Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) . Selain itu juga bertujuan untuk mengetahui desain pengembangan kompetensi SDM TIK Pemerintah Kota Surabaya di era SPBE. Menurut Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (PANRB) terdapat 6 bidang kompetensi yang wajib untuk dimiliki SDM di era SPBE, yaitu Proses Bisnis Pemerintahan, Arsitektur SPBE, Data dan Informasi, Keamanan SPBE, Aplikasi SPBE, Infrastruktur SPBE. Narasumber penelitian ini adalah pimpinan yang ada di Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BPKSDM) dan Dinas Komunikasi dan Informatika (Dinkominfo) Kota Surabaya. Metode pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi dan dokumentasi. Metode analisis data dilakukan secara deskriptif-kualitatif menggunakan pendekatan analisis kompetensi. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa SDM yang memiliki kompetensi TIK merupakan salah satu pondasi yang harus terbangun di era SPBE. Selain itu pengembangan SDM TIK perlu dijadwalkan secara rutin dalam kerangka acuan kerja dan dianggarkan dalam suatu dokumen perencanaan anggaran pada dinkominfo dan BKPSDM. Pengembangan SDM TIK juga perlu dimonitoring dan dievaluasi dampak dari kegiatan pengembangan SDM TIK tersebut. Saat ini salah satu langkah yang sedang dilakukan adalah melakukan review atau sosialisasi ulang terhadap aplikasi yang digunakan dalam keseharian bekerja oleh ASN yaitu eSurat, dari model review atau sosialisasi ini akan membantu para pengguna baru yang hanya mendapatkan trnasfer pengetahuan secara parsial dari pendahulunya

Kata Kunci : SPBE, Kompetensi, ASN, SDM, TIK

ABSTRACT

An organizational successful are largely determined by the competence of Human Resources (SDM) that working inside it. The main purpose of this research is to analyzing the Competence of Human Resources of information and communication technology (SDM TIK) in electronic based government system (SPBE). Beside that, it is also aims to knowing the developmental design SDM TIK of Surabaya City Government in SPBE era. According to the ministry of states apparatus empowerment and bureaucratic reform (PANRV) there are six competence fields that must to be owned by Human Resources in SPBE era, there are business governments process, SPBE architecture, information and data, the security of SPBE, SPBE applications, SPBE infrastructure. The resource person in this research is the leader of the Personnel and Human Resource Development Agency(BPKSDM) and the Surabaya City Communication and Informatics Office(Dinkominfo). The method that used in this data was done by interview, observation and documentation. The analysis method in this data was done descriptively-qualitatively using a competency analysis approach. The result from this research are showing that the Human Resource (SDM) that has Communication and Information Technology (TIK) competency was one of the foundation that must be built in this SPBE era. beside, the development of Human Resource of Communication and Information Technology needs to be scheduled routinely on the framework of reference and also budgeted in one planning document on dinkominfo and BKPSDM. the development in Human Resource of Communication and Information Technology it is also need to be monitored and evaluated from that Human Resource of the Communication and Information Technology (SDM TIK) development. at this time one of the step that is on process is doing a review or resocialization through the application that used in everyday works by ASN called e-Surat, from the review models or this socialization it will help the new users that only got knowledge transfer partially from the predecessor

Keywords: SPBE, competence, Human Resources, ICT

DAFTAR ISI

HALAMA	i
HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Masalah Penelitian	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Teori yang Digunakan	10
2.2.1 Administrasi Publik	10
1. Pengertian Administrasi Publik	10
2.2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.2.3 Kompetensi Sumber Daya Manusia	16
2.3 <i>Critical Review</i>	22
BAB III	41
PROSEDUR PENELITIAN	41
3.1 Metode Penelitian	41
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	43
3.3 Subjek dan Objek Penelitian	43
3.3.1 Metode Pengumpulan Data	44
3.3.2 Validasi Temuan Penelitian	50

3.3.3 Teknik Analisis Data	52
BAB IV GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	57
4.1 Sejarah Kota Surabaya	57
4.2 Demografi Kota Surabaya	58
4.3 Visi dan Misi Pemerintah Kota Surabaya	58
4.4 Gambaran Umum Dinas Komunikasi dan Informatika	60
4.5 Gambaran Umum Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia ...	61
BAB V ANALISIS HASIL PENELITIAN	63
5.1 Hasil Wawancara dengan Informan	63
5.2 Reduksi Data	70
5.3 Analisis Data	71
5.4 Hasil Temuan Penelitian	73
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	86
6.1 Kesimpulan	86
6.2 Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	90

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Critical Review	22
Tabel 5.1 SDM Dinkominfo menurut 6 Kompetensi NRB.....	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 .1 Rekap Insiden Aplikasi	4
Gambar 3.1 Skema model analisis Interaktif oleh Miles dan Huberman	55
Gambar 5.1. Kompetensi Dasar Pegawai Pemerintah di Era SPBE.....	79
Gambar 5.2. Desain Pengembangan Kompetensi SDM TIK.....	83

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Undangan Sosialisasi Aplikasi e-Surat	96
Lampiran 2 Aplikasi <i>e-Learning</i>	97
Lampiran 3 Hasil Wawancara Narasumber 1	98
Lampiran 4 Hasil Wawancara Narasumber 2	101
Lampiran 5 Hasil Wawancara Narasumber 3	104