

LAMPIRAN

Lampiran 1 KUESIONER PENELITIAN

Responden yang terhormat,

Saya mahasiswa Universitas 17 Agustus 1945, Program Studi Manajemen ingin mengadakan penelitian mengenai “Pengaruh Inovasi Produk, Kompetensi Sumber Daya Manusia, Kualitas Produk Terhadap Keunggulan Bersaing Pada Pasar Bunga Kayon Surabaya” untuk memperoleh gelar Sarjana (S1). Untuk menunjang kelancaran penelitian ini, saya memohon kesediaan dan kerelaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk mengisi daftar kuesioner ini dengan sebenar-benarnya. Jawaban yang Bapak/Ibu/Saudara/i berikan akan digunakan sebagaimana mestinya yaitu hanya sebatas untuk penelitian atau penyelesaian skripsi dan dijamin kerahasiaannya.

Atas partisipasi serta kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk mengisi kuesioner ini, saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.

Surabaya, April 2023
Peneliti

Shella Nur Iqomma
1211900177

IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama Responden :

2. Toko yang dikunjungi :

2. Jenis kelamin :

☐ Laki-laki

☐ Perempuan

3. Usia saat ini (pilih salah satu dibawah ini) :

☐ < 20 tahun

☐ 20 tahun – 30 tahun

☐ 31 tahun – 40 tahun

☐ > 40 tahun

4. Pendidikan terakhir (pilih salah satu dibawah ini) :

☐ SD

☐ SMP

☐ SMA

☐ Diploma

☐ S1/S2/S3

5. Pekerjaan saat ini (pilih salah satu dibawah ini) :

☐ PNS

☐ Pegawai Swasta

☐ Wiraswasta

☐ TNI/POLRI

☐ Pelajar/Mahasiswa

6. Sudah berapa kali melakukan pembelian/berkunjung di Pasar Bunga Kayoon :

☐ 1-2 Kali

☐ 2 kali lebih

Petunjuk Pengisian

Silahkan Anda pilih jawaban yang menurut Anda paling sesuai dengan kondisi yang ada dengan memberikan tanda (✓) pada pilihan jawaban yang tersedia.

Keterangan :

SS = Sangat Setuju

S = Setuju

N = Netral

KS = Tidak Setuju

SKS = Sangat Tidak Setuju

Nilai Skor :

SKS = skor 1

KS = skor 2

N = skor 3

S = skor 4

SS = skor 5

1. Inovasi Produk (X1)

No	Pertanyaan	Jawaban				
		SS	S	N	KS	SKS
		5	4	3	2	1
	Keunggulan Relatif (X1.1)					
1.1	Toko kami menunjukan produk didepan toko yang lebih menarik dibanding toko lainnya					
1.2	Produk baru kami memiliki penampilan serta bentuk yang banyak variasi					
	Kompatibilitas (X1.2)					
2.1	Produk yang dibuat selalu konsisten					
2.2	Selalu melakukan inovasi produk seiring dengan perubahan kebutuhan kosnumen					
	Divisibilitas (X1.3)					
3.1	Kami menawarkan produk terbarunya kepada konsumen					
3.2	Pegawai disini memberitahukan kelebihan produk barunya kepada konsumen					
	Komunikabilitas (X1.4)					
4.1	Menjelaskan produk kepada konsumen secara detail					
4.2	Konsumen memahami produk yang dijelaskan					

2. Kompetensi Sumber Daya Manusia (X2)

No	Pertanyaan	Jawaban				
		SS	S	N	KS	SKS
		5	4	3	2	1
	Pengembangan Diri (X2.1)					
1.1	Etika dan kesopanan pegawainya bagus					
1.2	Kemampuan merangkai bunga disini terbilang konsisten dengan apa yang saya harapkan					
	Profesional (X2.2)					
2.1	Setiap ada pembeli masuk, selalu menyampingkan urusan pribadinya					
2.2	pegawai merangkai dengan serius, tanpa banyak bercanda dengan temannya					
	Penguasaan Teknologi (X2.3)					
3.1	Jaringan internet dengan kapasitas memadai telah terpasang					
3.2	Memiliki software atau aplikasi untuk mempromosikan produknya (website)					
	Jenjang Pendidikan (X2.4)					
4.1	Pegawainya memiliki latar belakang yang sesuai dengan pekerjaan yang dimiliki					
4.2	Wawasan dalam merangkai bunga tidak membosankan dan variatif					
	Keahlian (X2.5)					
5.1	Pegawainya dapat merangkai produk apapun sesuai dengan keinginan saya					

5.2	Pegawai sangat kreatif dalam menyusun perpaduan warna bouquet					
-----	---	--	--	--	--	--

3. Kualitas Produk (X3)

No	Pertanyaan	Jawaban				
		SS	S	N	KS	SKS
		5	4	3	2	1
	Bentuk (X3.1)					
1.1	Saya merasa produk yang dijual memiliki kualitas yang baik					
1.2	Memberikan bentuk rangkaian bunga yang sesuai dengan harapan saya					
	Fitur (X3.2)					
2.1	Saya merasa bahwa produknya cocok untuk hadiah					
2.2	Produk yang dijual bisa digunakan dalam suasana suka maupun duka					
	Penyesuaian (X3.3)					
3.1	Saya merasa pegawai di pasar bunga kayoon dapat menyesuaikan keinginan saya					

3.2	Pedagang pasar bunga kayoon selalu memiliki apa yang saya butuhkan					
	Kualitas Kerja (X3.4)					
4.1	Pegawai memberikan pelayanan yang ramah					
4.	Pegawai di pasar bunga kayoon merangkai rangkaian bouquet dengan baik					
	Kualitas Kesesuaian (X3.5)					
5.1	Produk yang dipesan sesuai dengan apa yang diinginkan					
5.2	Katalog produk dengan hasil rangkaian yang asli sama persis					
	Ketahanan (X3.6)					
6.1	Pengiriman bunga segar sampai dengan baik tanpa ada kerusakan					
6.2	Bunga segar yang dibeli tahan 2-3 hari					
	Keandalan (X3.7)					
7.1	Pedagang pasar bunga kayoon selalu memberikan kapas agar tidak layu					
7.2	Produk yang dibuat tidak ada yang					

	mengecewakan					
	Kemudahan Perbaikan (X3.8)					
8.1	Selalu tanggap jika produk yang diinginkan tidak sesuai					
8.2	Dibantu mengganti produknya jika bunga yang diterima mengalami kerusakan					
	Gaya (X3.9)					
9.1	Model dari rangkaian disini variatif					
9.2	Produk yang dipamerkan membuat saya ingin membeli					
	Desain (X3.10)					
10.1	Saya merasa pemilihan desainnya tidak membosankan					
10.2	Memiliki desain rangkaian yang sangat variatif sehingga saya dapat memilih sesuai dengan apa yang diharapkan					

4. Keunggulan Bersaing (Y)

No	Pertanyaan	Jawaban				
		SS	S	N	KS	SKS
		5	4	3	2	1
	Harga Bersaing (Y1)					
1.1	Dibandingkan yang lainnya, harga bunga di sinijauh lebih terjangkau					
1.2	Selalu memberikan potongan harga atau diskon					
	Eksplorasi Peluang (Y2)					
2.1	Menawari produk barunya					
2.2	Produk yang dijual tidak mudahditiru oleh pesaing					
	Pertahanan Ancaman Bersaing (Y3)					
3.1	Produk yang dijual selalu memuaskan					
3.2	Terus menciptakan ide-ide baru antar pedagang					
	Fleksibilitas (Y4)					
4.1	Bisa pesan serta pembayaran bunga via online					
4.2	Pengambilan bunga melalui ojek online,					

	tanpa datang ke toko					
	Hubungan Pelanggan (Y5)					
5.1	Memberikan nomor whatsapp untuk kemudahan transaksi selanjutnya					
5.2	Saya akan merekomendasikan teman saya untuk membeli produk di toko ini					

Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Responden

No Responden	Inovasi Produk (X1)								Mean
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	
1	3	2	4	5	5	5	5	5	4.25
2	4	3	3	5	4	4	5	5	4.125
3	5	4	2	4	4	4	4	5	4
4	4	3	3	5	3	5	4	4	3.875
5	3	4	5	5	3	3	3	4	3.75
6	4	3	4	4	5	4	5	5	4.25
7	5	4	3	3	5	5	4	4	4.125
8	3	4	4	4	4	4	5	4	4
9	4	5	3	2	5	5	3	4	3.875
10	4	4	3	4	5	3	4	3	3.75
11	5	5	4	4	4	1	5	3	3.875
12	5	5	3	1	5	5	3	4	3.875
13	5	4	5	4	4	1	5	2	3.75
14	4	5	3	5	3	2	5	4	3.875
15	5	4	2	4	5	3	4	3	3.75
16	2	4	2	4	4	3	4	4	3.375
17	4	5	2	5	5	4	5	5	4.375
18	4	4	3	5	4	5	5	4	4.25
19	2	3	5	5	5	5	4	4	4.125

20	1	2	5	5	5	4	5	1	3.5
21	4	5	4	4	4	4	4	2	3.875
22	3	5	4	4	4	2	3	3	3.5
23	2	4	3	3	5	5	3	3	3.5
24	3	3	4	3	4	3	5	4	3.625
25	3	2	2	4	5	5	2	3	3.25
26	5	2	2	3	4	3	3	4	3.25
27	5	5	2	3	3	2	2	2	3
28	3	5	5	2	3	3	5	3	3.625
29	5	2	3	5	5	2	3	3	3.5
30	5	5	2	5	5	5	5	5	4.625
31	4	4	5	5	5	5	4	4	4.5
32	5	5	4	2	5	5	4	5	4.375
33	4	4	4	5	4	5	3	4	4.125
34	4	3	2	5	5	5	3	5	4
35	5	4	5	1	4	5	5	5	4.25
36	5	5	1	4	5	5	3	4	4
37	4	5	4	2	3	4	4	5	3.875
38	4	4	4	4	4	3	3	4	3.75
39	5	5	5	5	1	4	5	4	4.25
40	4	5	5	3	3	4	4	5	4.125
41	5	3	4	4	4	4	4	4	4
42	4	3	3	4	5	4	4	4	3.875
43	5	4	5	5	4	4	4	3	4.25
44	4	5	5	4	5	3	4	3	4.125
45	5	4	3	4	4	4	4	4	4
46	4	4	4	5	4	4	4	3	4
47	5	4	5	5	2	5	5	3	4.25
48	4	4	5	5	4	4	5	5	4.5
49	5	4	5	5	3	3	4	4	4.125
50	1	5	5	4	5	5	5	4	4.25
51	4	3	5	4	3	4	4	5	4
52	5	4	4	5	4	5	5	4	4.5
53	5	4	4	5	4	5	4	5	4.5
54	5	4	3	4	5	4	5	5	4.375

55	3	4	4	4	3	3	5	5	3.875
56	3	5	5	5	5	5	3	5	4.5
57	5	5	4	5	1	5	5	5	4.375
58	5	5	5	5	2	2	5	4	4.125
59	4	5	4	4	4	4	5	4	4.25
60	5	4	2	5	3	1	5	5	3.75
61	5	5	4	5	4	4	4	2	4.125
62	4	4	4	5	2	5	4	5	4.125
63	5	4	4	3	4	4	4	5	4.125
64	5	4	4	5	5	5	4	5	4.625
65	5	5	4	3	4	5	5	5	4.5
66	5	4	5	4	4	4	4	5	4.375
67	5	4	5	4	5	4	5	5	4.625
68	4	5	4	2	5	5	4	5	4.25
69	5	5	4	3	4	4	5	5	4.375
70	5	5	4	5	4	5	4	5	4.625
71	4	5	4	5	4	4	5	5	4.5
72	4	4	5	4	3	5	4	4	4.125
73	3	3	5	5	4	1	4	5	3.75
74	5	4	3	5	3	5	5	4	4.25
75	5	4	5	4	5	2	5	4	4.25
76	4	2	4	5	4	5	5	5	4.25
77	5	4	4	5	5	5	4	4	4.5
78	4	5	4	5	4	4	4	5	4.375
79	5	4	5	4	4	5	5	4	4.5
80	5	4	5	4	4	4	4	4	4.25
81	5	4	4	5	5	4	4	5	4.5
82	5	4	5	3	4	5	4	5	4.375
83	4	5	3	5	3	4	4	5	4.125
84	5	4	4	4	5	5	2	5	4.25
85	3	4	5	4	5	4	5	4	4.25
86	4	5	2	5	4	4	4	5	4.125
87	5	5	4	3	4	5	4	4	4.25
88	4	4	5	1	4	4	3	5	3.75
89	5	4	5	4	5	4	5	5	4.625

90	5	4	5	4	5	5	4	2	4.25
91	5	4	5	3	5	4	5	4	4.375
92	5	5	4	2	4	5	4	4	4.125
93	2	4	5	5	5	4	2	5	4
94	5	4	4	5	4	4	5	5	4.5
95	5	4	5	4	4	4	3	4	4.125
96	3	4	4	4	5	5	5	4	4.25
97	5	5	4	4	4	5	5	3	4.375
98	3	5	4	4	4	2	4	5	3.875
99	5	5	2	2	3	5	3	5	3.75
100	5	4	4	4	2	4	4	4	3.875
101	4	4	5	4	5	4	5	4	4.375
102	4	5	4	2	4	4	5	4	4
103	3	4	4	3	5	3	5	5	4
104	5	4	4	4	5	4	4	2	4
105	4	4	4	3	5	4	5	4	4.125
106	4	5	4	4	5	4	5	4	4.375
107	5	5	4	5	5	3	4	5	4.5
108	5	5	4	4	5	4	5	4	4.5
109	5	4	5	4	3	4	4	5	4.25
110	5	4	3	4	5	4	4	5	4.25
111	5	4	5	2	5	5	3	4	4.125
112	3	2	3	5	5	5	5	4	4
113	4	3	4	4	5	3	4	5	4
114	4	5	2	4	4	5	4	3	3.875
115	3	4	4	5	4	4	5	4	4.125
116	4	2	3	5	5	5	5	2	3.875
117	4	5	5	5	2	4	5	4	4.25
118	5	4	5	4	3	5	3	2	3.875
119	3	5	4	5	4	4	5	5	4.375
120	5	4	4	4	4	5	2	4	4

[illegible]

35	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4.9
36	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4.9
37	4	4	4	4	5	3	3	4	4	4	3.9
38	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3.8
39	4	5	5	4	5	3	3	5	5	5	4.4
40	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3.4
41	4	3	4	4	3	1	4	4	4	3	3.4
42	3	4	3	3	3	5	3	3	4	4	3.5
43	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3.8
44	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4.2
45	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3.4
46	2	3	1	2	3	3	3	3	3	4	2.7
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4.4
49	4	4	5	4	3	3	3	3	3	4	3.6
50	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4.9
51	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4.6
52	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4.5
53	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4.6
54	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4.5
55	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3.8
56	5	5	5	5	3	3	4	5	4	5	4.4
57	5	5	5	5	3	3	3	5	5	5	4.4
58	4	5	4	4	3	3	3	3	5	5	3.9
59	4	4	4	4	2	3	4	4	5	5	3.9
60	5	4	4	4	5	2	3	4	4	5	4
61	5	5	4	4	3	3	3	5	5	5	4.2
62	5	4	5	4	3	3	3	5	4	5	4.1
63	4	5	4	4	3	3	3	4	5	5	4
64	4	4	4	5	4	3	3	3	4	4	3.8
65	4	5	5	4	3	3	3	4	5	5	4.1
66	5	5	4	4	3	3	3	5	5	5	4.2
67	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4.9
68	4	5	4	4	5	5	3	5	4	5	4.4
69	5	4	5	5	3	3	3	5	4	5	4.2
70	5	4	5	4	3	3	3	5	5	5	4.2
71	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4.7
72	4	5	4	5	5	3	4	5	4	5	4.4

73	5	4	5	5	3	3	3	5	4	5	4.2
74	4	5	4	4	3	3	3	4	4	5	3.9
75	5	4	5	4	4	4	3	5	4	5	4.3
76	4	5	4	4	4	3	3	5	4	4	4
77	5	5	4	5	3	3	3	5	4	5	4.2
78	4	5	4	5	3	3	3	4	5	4	4
79	5	5	4	4	3	3	3	4	4	4	3.9
80	5	5	5	5	3	3	3	5	5	5	4.4
81	4	4	4	5	4	3	3	4	5	3	3.9
82	5	4	5	5	3	3	3	4	4	5	4.1
83	5	4	4	4	3	3	3	4	5	4	3.9
84	5	5	4	5	3	3	4	4	4	4	4.1
85	5	4	5	4	3	3	3	5	4	5	4.1
86	5	4	4	4	3	3	3	5	4	5	4
87	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4.6
88	5	4	4	5	3	3	4	4	5	4	4.1
89	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4.5
90	4	5	4	5	4	3	3	4	5	4	4.1
91	4	5	4	5	3	3	3	5	4	5	4.1
92	5	4	4	4	3	3	3	4	4	5	3.9
93	4	4	5	4	3	3	4	5	4	5	4.1
94	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4.4
95	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4.4
96	5	4	4	4	3	3	4	5	4	5	4.1
97	4	5	4	4	3	3	4	5	5	5	4.2
98	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4.6
99	5	5	5	5	3	3	4	5	5	5	4.5
100	5	4	4	4	3	3	4	5	5	5	4.2
101	4	4	5	5	3	3	3	4	5	5	4.1
102	4	4	5	5	3	3	4	5	4	4	4.1
103	5	4	4	4	4	3	3	4	4	5	4
104	4	5	5	4	3	3	4	5	5	4	4.2
105	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3.8
106	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4.4
107	4	4	5	4	3	3	4	4	5	5	4.1
108	5	4	4	5	3	3	4	5	4	5	4.2
109	5	4	5	4	3	3	4	5	4	5	4.2
110	5	4	4	4	3	3	3	4	5	4	3.9

111	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4.5
112	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4.6
113	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4.7
114	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4.4
115	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4.5
116	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4.3
117	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4.4
118	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4.6
119	5	4	4	5	3	3	4	5	5	5	4.3
120	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4.5

No	Kualitas Produk (X3)																				Mean
	X3.1	X3.2	X3.3	x3.4	x3.5	X3.6	X3.7	X3.8	X3.9	X3.10	X3.11	X3.12	X3.13	X3.14	X.15	X3.16	X3.17	X3.18	X3.19	X3.20	
1	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4.95
2	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	3	5	5	3	5	4	5	5	4.6
3	5	4	5	3	3	4	3	4	2	4	3	3	3	5	3	3	4	3	4	4	3.6
4	4	4	4	4	4	4	3	2	2	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3.4
5	5	5	5	5	5	5	4	5	1	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4.65
6	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	2	4	3	5	5	4	4	4	5	5	4.3
7	5	5	5	5	5	5	4	5	1	3	5	5	3	4	4	4	5	5	4	5	4.35
8	5	5	4	4	3	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4.4
9	5	4	4	4	5	5	4	5	1	4	4	4	2	4	2	4	4	4	5	4	3.9
10	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4.65
11	5	5	5	5	5	4	4	5	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4.75
12	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	4	5	5	5	3	5	5	5	4.7
13	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4.75
14	4	5	5	4	4	4	3	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	4.55
15	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	4	3	4	5	5	5	5	4.6
16	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4.4
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	2	5	3	5	5	5	4.55
18	5	5	4	4	5	5	5	2	4	4	5	4	2	4	5	5	4	5	4	4	4.25
19	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	2	2	3	5	1	5	4	5	5	5	4.3
20	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	4	5	4.55
21	5	5	4	4	5	5	4	1	2	5	5	4	2	5	2	5	4	5	5	5	4.1
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	5	5	3	3	4	5	3	4	4.05
23	4	4	4	5	4	3	4	3	5	2	3	4	1	3	4	4	3	3	3	3	3.45
24	5	5	5	3	4	4	5	4	4	5	5	3	5	4	3	5	5	4	3	5	4.3
25	3	5	4	5	2	2	4	2	5	5	4	5	3	5	5	4	4	3	3	3	3.8
26	5	4	4	3	5	5	5	5	5	3	4	4	5	5	4	3	4	4	3	5	4.25
27	5	5	5	4	4	4	3	1	3	4	3	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4.2

73	5	4	5	5	4	5	1	2	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4.25
74	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4.65
75	5	4	4	5	5	4	5	1	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4.3
76	4	5	5	4	4	5	5	2	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4.6
77	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4.45
78	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4.45
79	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4.4
80	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4.7
81	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4.6
82	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4.6
83	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4.65
84	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4.65
85	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4.55
86	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4.75
87	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4.65
88	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4.65
89	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4.5
90	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4.6
91	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4.5
92	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4.35
93	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4.45
94	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4.4
95	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4.45
96	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4.55
97	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4.4
98	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4.45
99	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4.3
100	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4.45
101	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4.55
102	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4.45
103	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4.6
104	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4.7
105	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
106	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4.05
107	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4.45
108	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4.3
109	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4.4
110	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4.35
111	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4.4
112	4	5	4	5	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4.2
113	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4.35
114	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4.4
115	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4.4
116	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4.45
117	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4.5

118	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4.75
119	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4.4
120	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4.65

No Responden	Keunggulan Bersaing (Y)										Mean
	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	Y.9	Y.10	
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	3	4	5	3	5	5	5	5	5	5	4.5
3	3	3	4	3	5	4	3	3	3	3	3.4
4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3.2
5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4.8
6	4	4	4	4	4	5	2	4	2	5	3.8
7	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3.6
8	5	4	4	3	5	3	5	5	4	4	4.2
9	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4
10	4	5	5	5	5	1	5	5	5	5	4.5
11	5	5	5	2	3	3	5	2	5	5	4
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
13	5	4	5	1	3	2	5	3	5	5	3.8
14	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4.8
15	4	4	5	4	5	1	5	5	5	5	4.3
16	4	4	5	4	4	2	4	5	5	5	4.2
17	5	5	5	5	4	5	2	5	5	5	4.6
18	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4.7
19	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	4.6
20	5	5	5	5	3	5	2	4	5	5	4.4
21	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4.5
22	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3.2
23	3	3	4	1	3	1	2	5	5	5	3.2
24	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4.6
25	4	4	5	5	5	2	5	5	4	4	4.3
26	5	5	5	1	5	1	1	5	4	5	3.7
27	3	1	2	4	3	1	5	5	4	3	3.1
28	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	2.8
29	5	3	5	5	5	2	5	5	5	5	4.5
30	5	5	5	5	5	5	5	3	3	1	4.2
31	4	3	4	5	3	2	4	5	4	5	3.9

32	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	4.6
33	3	3	4	3	4	4	2	4	1	4	3.2
34	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4.9
35	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
36	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4.7
37	4	4	4	3	4	4	5	5	5	5	4.3
38	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4.4
39	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4.8
40	4	3	3	3	3	4	3	4	5	4	3.6
41	3	1	3	3	3	4	3	4	4	4	3.2
42	2	1	3	5	5	3	4	4	5	5	3.7
43	3	1	3	3	4	4	4	4	5	4	3.5
44	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4.2
45	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3.3
46	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4.7
47	4	4	5	5	4	5	4	4	3	5	4.3
48	5	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3.6
49	3	2	3	3	4	4	4	4	4	4	3.5
50	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4.7
51	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4.6
52	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4.5
53	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4.8
54	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4.4
55	5	3	3	3	4	4	3	3	5	5	3.8
56	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
57	5	2	5	5	5	5	4	4	5	5	4.5
58	4	2	3	4	5	5	5	5	5	5	4.3
59	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	4.7
60	5	3	5	5	5	5	5	4	5	5	4.7
61	3	1	5	5	5	5	5	4	5	5	4.3
62	5	3	5	5	5	5	5	3	5	5	4.6
63	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4.6
64	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4.7
65	5	3	5	5	5	5	4	5	5	5	4.7
66	4	3	5	5	4	5	5	5	5	4	4.5
67	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4.8
68	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4.8
69	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4.7
70	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4.7

71	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4.4
72	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4.9
73	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4.5
74	4	3	4	4	4	4	5	4	5	5	4.2
75	4	3	4	5	5	5	4	4	5	4	4.3
76	4	3	4	4	5	4	4	4	4	5	4.1
77	5	3	5	4	4	5	4	5	5	4	4.4
78	5	3	5	5	4	4	4	4	5	5	4.4
79	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4.8
80	5	3	5	5	4	4	5	5	5	5	4.6
81	5	3	5	4	4	5	4	4	4	5	4.3
82	5	3	5	5	4	5	5	5	5	5	4.7
83	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4.6
84	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4.8
85	5	3	5	5	4	5	4	5	5	5	4.6
86	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4.7
87	5	3	5	5	5	4	4	5	5	5	4.6
88	4	3	4	5	5	4	5	5	4	4	4.3
89	4	3	5	4	5	5	5	4	5	5	4.5
90	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4.4
91	5	3	4	5	5	5	5	4	5	5	4.6
92	4	3	4	4	5	4	5	4	5	4	4.2
93	4	3	4	4	5	4	4	5	4	4	4.1
94	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4.4
95	4	3	4	4	5	4	5	4	5	4	4.2
96	5	3	4	4	5	5	4	4	4	5	4.3
97	4	3	4	5	4	5	5	4	4	4	4.2
98	4	3	4	5	4	4	5	4	4	5	4.2
99	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	4.7
100	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4.5
101	5	3	5	5	4	4	5	4	4	5	4.4
102	5	3	5	4	5	4	4	5	5	5	4.5
103	5	3	5	5	4	5	4	4	4	5	4.4
104	4	3	5	4	5	4	4	5	4	4	4.2
105	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3.8
106	4	3	4	5	5	4	4	5	5	5	4.4
107	4	3	4	4	5	5	4	5	5	5	4.4
108	4	3	5	5	4	4	5	4	4	5	4.3
109	4	3	4	4	5	4	4	5	4	5	4.2

110	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4.9
111	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4.4
112	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4.3
113	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4.5
114	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4.5
115	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4.3
116	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4.4
117	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4.2
118	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4.8
119	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4.7
120	5	3	5	4	4	4	5	5	4	5	4.4

Lampiran 3 Uji Validitas

INOVASI PRODUK (X1)

Correlations									
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8
X1.1	Pearson Correlation	1	.199	.072	.118	.161	.049	.036	.071
	Sig. (2-tailed)		.029	.434	.198	.078	.591	.693	.442
	N	120	120	120	120	120	120	120	120
X1.2	Pearson Correlation	.199	1	.042	.224	.228	.027	.050	.098
	Sig. (2-tailed)	.029		.649	.014	.012	.769	.589	.288
	N	120	120	120	120	120	120	120	120
X1.3	Pearson Correlation	.072	.042	1	.021	.137	.021	.191	.017
	Sig. (2-tailed)	.434	.649		.818	.135	.818	.037	.858

[illegible]

KUALITAS PRODUK (X3)

[illegible]

	N	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120
	(																			
X3.7	Pearson	.17	.24	.005	.06	.33	.11		.27	.24	.17	.28	.31	.15	.15	.19	.30		.03	.15
	Correlation	.2	.9		.9				.2	.2	.1	.1	.6	.1	.1	.5	.0	.07	.1	.1
			*		*				*	*		*	*			*	*			*
	Sig. (2-tailed)	.06	.00	.955	.47	<.0	.20		.00	.00	.05	.00	<.0	.09	.09	.03	<.0	.40	.74	.87
		(	(		)	0	1		)	)	)	)	0	)	)	)	0	)	)	)
	N	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120
	(																			
X3.8	Pearson	.12	.09	.150	.04	.29	.10	.27		.08	.02	.12	.05	.13		.11		.23	.16	.03
	Correlation	.1	(		)	.5		.2		)	)	)	)	)	.01	)	.07	.0	)	)
						*		*										*		
	Sig. (2-tailed)	.16	.32	.103	.59	.00	.24	.00		.38	.77	.17	.54	.14	.84	.20	.43	.01	.06	.69
		)	)		)			)		)	)	)	)	)	)	)	)	)	)	)
	N	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120
	(																			
X3.9	Pearson		.07	.098	.13	.06	.03	.24	.08		.15	.04	.25	.30	.26	.16	.10	.06	.08	.00
	Correlation	.11	(		)	)	)	.2	)		)	)	.9	.0	.0	)	)	)	)	)
		(						*					*	*	*					
	Sig. (2-tailed)	.20	.40	.288	.13	.51	.69	.00	.38		.09	.62	.00	<.0	.00	.06	.27	.45	.35	.93
		)	)		)	)	)	)	)		)	)	)	0	)	)	)	)	)	)
														1						
	N	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120
	(																			
X3.10	Pearson	.31	.37	.186	.23	.16	.04	.17	.02	.15		.24	.38	.21	.39	.17	.30	.25	.21	.21
	Correlation	.9	.1		.7		)	)	)	)		.6	.1	.9	.2	)	.3	.5	.5	.6
		**	*		*							*	*	*	*		*	*	*	*
	Sig. (2-tailed)	<.0	<.0	.042	.00	.06	.62	.05	.77	.09		.00	<.0	.01	<.0	.06	<.0	.00	.01	.00
		0	0		)	)	)	)	)	)		)	0	)	0	)	0	)	)	)
		1	1									1		1	1		1			
	N	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120
	(																			
X3.11	Pearson	.28	.26	.232	.22	.31	.09	.28	.12	.04		.31	.15	.09	.21	.30	.29	.24	.24	.04
	Correlation	.9	.7		.6	.4	)	.1	)	)		.6	.7	)	)	.9	.6	.7	.6	)
		**	**		*	*		*				*	*			*	*	*	*	*

[illegible]

KEUNGGULAN BERSAING (Y)

[illegible]

	N	12 0	12 0	12 0	12 0	12 0	12 0	12 0	12 0	12 0	12 0
Y.8	Pearson	.198*	.284*	.255*	.294*	.337*	.048	.222*		.340*	.316*
	Correlation										
	Sig. (2-tailed)	.030	.002	.005	.001	<.	.604	.015		<.	<.
	N	12 0	12 0	12 0	12 0	12 0	12 0	12 0	12 0	12 0	12 0
Y.9	Pearson	.330*	.165	.297*	.198*	.266*	.137	.382*	.340*		.471*
	Correlation										
	Sig. (2-tailed)	<.	.072	<.	.030	.003	.135	<.	<.		<.
	N	12 0	12 0	12 0	12 0	12 0	12 0	12 0	12 0	12 0	12 0
Y.10	Pearson	.366*	.170	.335*	.159	.143	.118	.134	.316*	.471*	
	Correlation										
	Sig. (2-tailed)	<.	.064	<.	.084	.118	.199	.143	<.	<.	
	N	12 0	12 0	12 0	12 0	12 0	12 0	12 0	12 0	12 0	12 0

Lampiran 4 Uji Reliabilitas

Inovasi Produk (X1)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.537	8

Kompetensi Sumber Daya Manusia (X2)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.745	10

Kualitas Produk (X3)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.726	20

Keunggulan Bersaing (Y)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.767	10

Lampiran 7 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda

Descriptive Statistics			
	N	Mean	Std. Deviation
X1	120	4.10	.317
X2	120	4.21	.442
X3	120	4.34	.369
Y	120	4.32	.465
Valid N (listwise)	120		

Variables Entered/Removed ^a			
Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	X3, X2, X1 ^b	.	Enter
a. Dependent Variable: Y			
. All requested variables entered.			

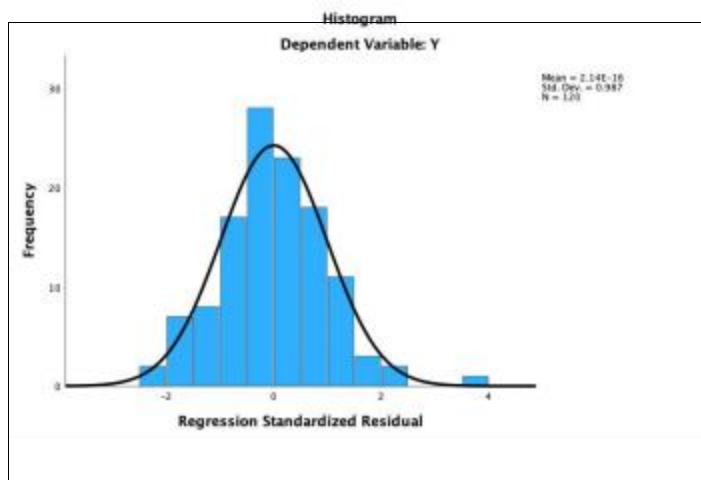
Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.727 ^a	.529	.517	.324
a. Predictors: (Constant), inovasi produk, kompetensi sumber daya manusia, kualitas produk				
b. Dependent Variable: Keunggulan Bersaing				

Lampiran 8 Uji Asumsi Klasik

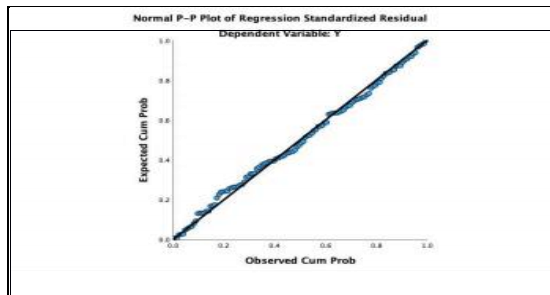
1. Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual
N		120
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	.31940134
Most Extreme Differences	Absolute	.052
	Positive	.039
	Negative	-.052
Test Statistic	.052	
Asymp. Sig. (2-tailed) ^c	.200 ^d	
a. Test distribution is Normal.		
b. Calculated from data.		
c. Lilliefors Significance Correction.		

Gambar Uji Normalitas Histogram



Gambar Uji Normalitas P-plot

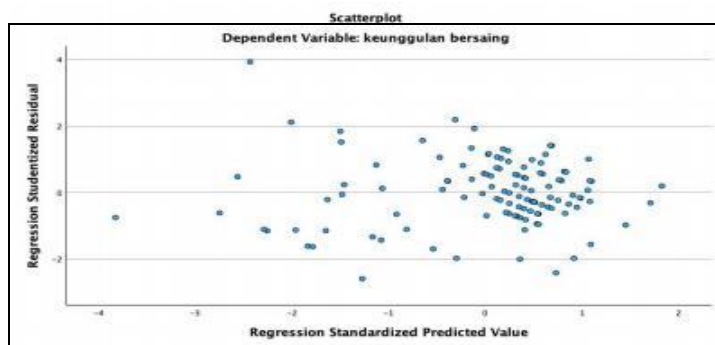


2. Uji Multikolinieritas

Coefficients ^a		
Collinearity Statistics		
Model	Tolerance	VIF
1 (Constant)		
Inovasi Produk (X1)	.929	1.077
Kompetensi SDM (X2)	.656	1.524
Kualitas Produk (X3)	.618	1.617

a. Dependent Variable: Y

3. Uji Heteroskedastisitas



Lampiran 9 Surat Perizinan Penelitian

Pasar Bunga Kayoon
Jln. Kayoon Surabaya, Jawa Timur

Perihal : Persetujuan Izin Untuk Mengadakan Penelitian

Kepada Yth : Yth. Bapak Dr. Slamet Riyadi, M.si., Ak., CA.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dengan hormat,

Bersama dengan surat ini, saya selaku kepala Pasar Bunga Kayoon di Surabaya memberikan izin kepada :

Nama : Shella Nur Iqomma

NBI : 1211900177

Untuk melaksanakan penelitian di tempat Pasar Bunga Kayoon di Jalan Kayoon Surabaya dengan judul "Pengaruh Inovasi Produk, Kompetensi Sumber Daya Manusia, dan Kualitas Produk Terhadap Keunggulan Bersaing di Pasar Bunga Kayoon Surabaya".

Demikian surat jawaban saya atas permohonan yang diajukan oleh yang bersangkutan diatas.

Surabaya, 15 April 2023

Hormat Saya,



Agus Iriantono

Lampiran 10 Kartu Bimbingan Skripsi

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Kampus: Jl. Semolowaru 45 Surabaya 60118, Telp (031) 5925289, 081216781170 E-mail: feb@untag-sby.ac.id

SEMESTER
Gasal / Genap

2022 / 2023

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa / NBI : Shella Nur Ikomma

Nama Pembimbing : Dra. Ec. Erwin Dyah A, MM

Judul Skripsi : Pengaruh Inovasi produk, kompetensi SDM

dan kualitas produk terhadap keunggulan bersaing pada toko barang barayu.

Mulai Program Skripsi : Semester 8 Thn. Ak. 2023 Selesai Bimbingan Tanggal

No.	HARI / TANGGAL	KONSENTRASI		PARAF
		BAB / HAL	KETERANGAN REVISI	
1.	Jumat 12/3/23		Penggunaan judul	Ace
2.	Jumat 10/3/23	I, II	tambah data, hipotesis & kerangka	Revisi
3.	Jumat 24/3/23	I, II	Revisi	
4.	Kamis 6/4/23	I, II	Ace	
5.	Jumat 16/4/23	III	Revisi	
6.	Selasa 11/4/23	III	Revisi	
7.	Jumat 14/4/23	III	Revisi	
8.	Senin	III	Ace	
9.	Kamis 8/6/23	Proposki	Ace	
10.	Senin 26/6/23	IV, V	Revisi	
11.	Senin 3/7/23	IV, V	Ace	
12.	Senin 3/7/23	Abstract	Ace	

Perpanjangan I

Semester

Th. Ak.

Paraf Kajar

Surabaya, 3 Juli 2023

Dra. Erwin Dyah A, MM
(Nama dan tanda tangan Pembimbing)

Lampiran 11 Hasil Turnitin Jurnal

PENGARUH INOVASI PRODUK, KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA, DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEUNGGULAN BERSAING PADA PASAR BUNGA KAYOON SURABAYA

ORIGINALITY REPORT

20%	18%	8%	14%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	creatormedia.my.id Internet Source	3%
2	scholar.unand.ac.id Internet Source	3%
3	sinta.unud.ac.id Internet Source	3%
4	journal.stieken.ac.id Internet Source	2%
5	jom.unri.ac.id Internet Source	2%
6	Submitted to Northwest Missouri State University Student Paper	2%
7	jrmb.ejournal-feuniat.net Internet Source	2%
8	www.jurnal.polgan.ac.id Internet Source	1%

9	journal.feb.unmul.ac.id Internet Source	1%
---	---	----

Exclude quotes ☒ On

Exclude matches ☐ < 45 words

Exclude bibliography ☐ On