

SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, STRESS KERJA, DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA UD SAMODRA
JAYA DI JOMBANG**



Oleh :

DELLA NANDA AGUSTIN

NBI : 1211900104

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2023



SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, STRESS KERJA, DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA UD SAMODRA
JAYA DI JOMBANG**



OLEH :

DELLA NANDA AGUSTIN

NBI : 1211900104

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2023

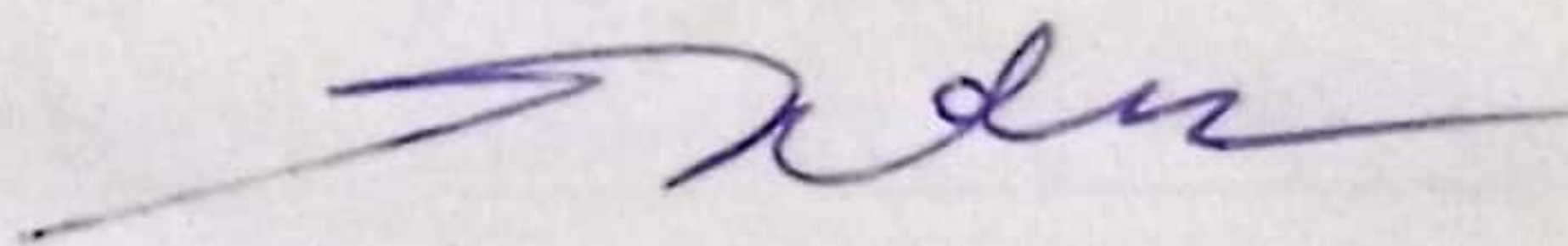
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

Nama Lengkap : Della Nanda Agustin
NBI : 1211900104
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja, Stress Kerja, Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada UD Samodra Jaya Jombang

Surabaya,

Mengetahui/Menyetujui

Pembimbing,


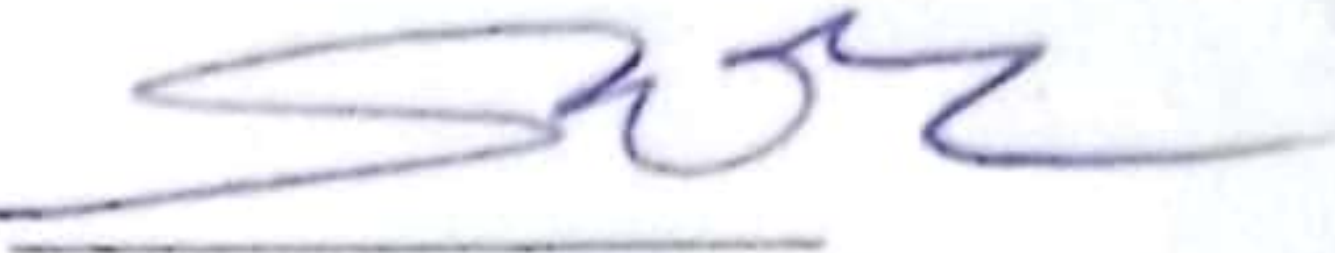
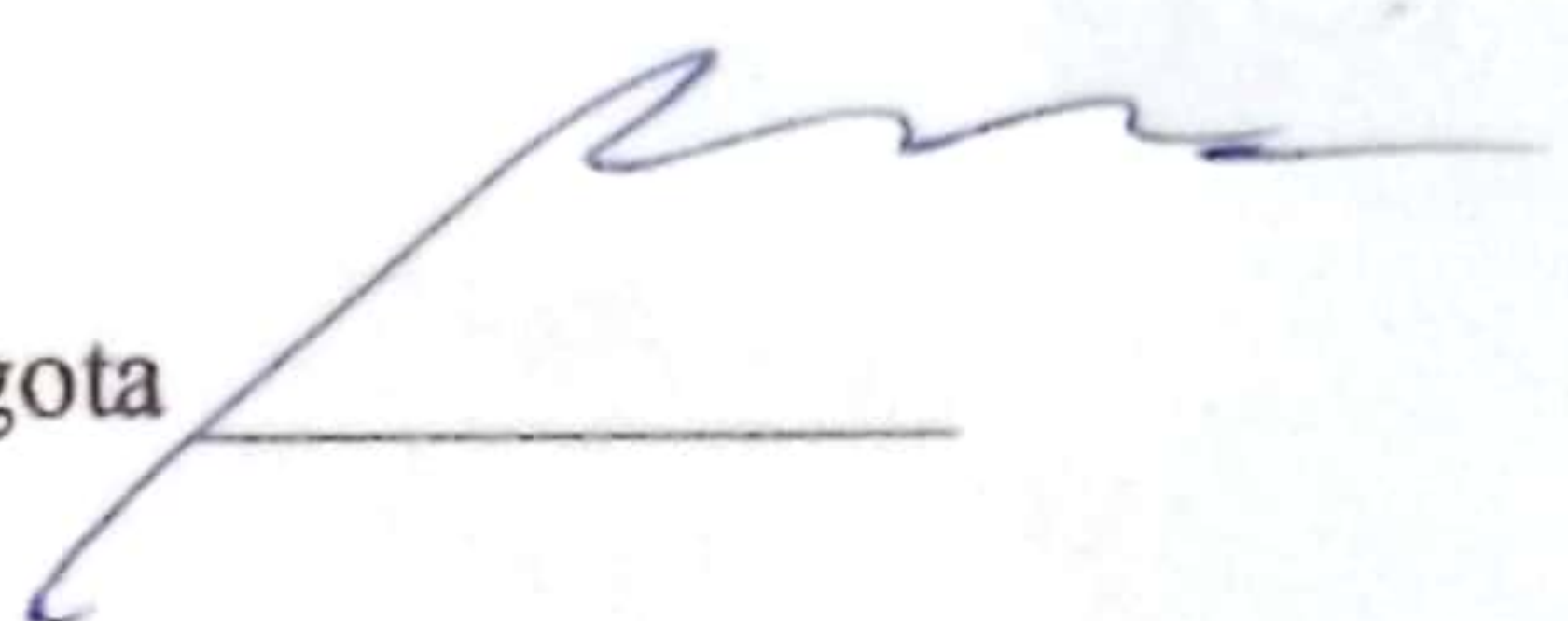


Dra. Ec. Sri Budi Kasiyati, M.M

LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal

TIM PENGUJI :

1. Dr. M.Sihad Ridwan, Ph D - Ketua 
2. Dra. Ec. Sri Budi Kasiyati, M.M - Anggota 
3. Drs. Kridha Hery Gunawan, MM- Anggota 

Mengesahkan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan ,



Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA.

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap (KTP) : Della Nanda Agustin
2. NBI : 1211900104
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK (KTP) : 3515084102010001
6. Alamat Rumah (KTP) : Perum. Kemiri Indah C4/14, Sidoarjo

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

"Pengaruh Motivasi Kerja, Stress Kerja, dan Kepuasan Kerja untuk meningkatkan Kinerja Karyawan Pada UD Samodra Jaya." Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan, dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis, maupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti Skripsi yang saya tulis adalah hasil plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Surabaya, Juni 2023

Yang Membuat





UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl Semolowaru 45 Surabaya
Tlp. 031 593 1800 (ex.311)
Email: perpustakaan@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya mahasiswa :

Nama : Della Nanda Agustin
NBI : 1211900104
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Prograam Studi : Manajemen
Jenis Karya : Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Makalah

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right), atas karya saya yang berjudul:

Pengaruh Motivasi Kerja, Stress Kerja, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada UD Samodra Jaya Jombang

Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right), Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolahh dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal : 18 Juli 2023

Yang Menyatakan,



(Della Nanda)

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan Program Sarjana Ekonomi dan menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “ Pengaruh Stres Kerja, Lingkungan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Indo Bismar Surabaya” dengan penuh kebanggaan. Saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya saya tujukan kepada

1. Dra. Ec. Sri Budi Kasiyati, M.M. selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, dan tambahan ilmu serta wawasannya. Saya sangat berterima kasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
2. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dr. Ulfi Pristiana, M.Si. selaku kepala Program Studi Manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk boleh melaksanakan penelitian.

5. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
6. Dosen-Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah banyak memberikan bekal ilmu pengetahuan selama perkuliahan.
7. Seluruh Staff dan Karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah banyak mendukung dan membantu saya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi ini.
8. Seluruh sahabat dan keluarga besar UKM ELCC Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, terutama Kepengurusan Periode tahun 2020-2022 yang telah banyak membantu, memberi semangat dan doa serta bantuan dalam menjalani proses perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan menjadi penyemangat saya.
9. Kepada UD Samodra Jaya Jombang, terima kasih telah mengizinkan saya melakukan penelitian di sana dan mempermudah saya dalam meneliti.
10. Kepada keluarga terutama kedua orang tua saya, saudara, dan teman-teman/sahabat saya yang tidak pernah berhenti selama ini memberikan semangat, moral, material, doa, dorongan, nasehat, dan kasih sayang serta pengorbanan yang tidak pernah tergantikan hingga saya selalu kuat dalam menjalani setiap rintangan yang ada didepan sana. Terima kasih.

Dengan segala kelebihan serta kekurangan yang ada, saya menyadari bahwa masih banyak cacat cela dalam skripsi ini dan saya terbuka menerima saran dan kritik untuk perbaikan

RINGKASAN

UD Samodra Jaya Jombang merupakan perusahaan yang bergerak di bidang industri sepatu. UD Samodra Jaya Jombang ini memproduksi berbagai jenis sepatu yang sesuai dengan jenis pesanan beberapa jenis sepatu. Adapun jenis sepatu yang di produksi meliputi Sepatu sekolah, sepatu futsal, sepatu bola, dan sepatu badminton. Untuk perusahaan yang saya teliti terletak di Jombang.

Adapun tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja, stress kerja, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada UD Samodra Jaya Jombang. Terdapat populasi yang dibutuhkan di penelitian ini yaitu 50 karyawan. Pengambilan sampel dalam penelitian ini penulis menggunakan rumus slovin yang dimana jumlah populasi dibagi dengan Jumlah variabel X. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif untuk mengetahui hubungan antara variabel independent dengan variabel dependen, sehingga penelitian ini menggunakan kuesioner yang diisi oleh responden yang dijadikan data penelitian ini.

Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Pengujian hipotesis menggunakan Uji Parsial (Uji T), Uji Kelayakan Model (Uji F) dan Uji Koefisien Determinasi (R²). Sedangkan metode analisis data yang digunakan antara lain, Uji Validitas, Uji Reliabilitas, dan Uji Asumsi Klasik yang digunakan antara lain, Uji Normalitas, Uji Multikolinieritas, dan Uji Heteroskedastisitas.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa Variabel *Pengaruh Motivasi Kerja, Stress Kerja, dan Kepuasan Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan.*

SUMMARY

UD Samodra Jaya Jombang is a company engaged in the shoe industry. UD Samodra Jaya Jombang produces various types of shoes according to the type of order for several types of shoes. The types of shoes that are produced include school shoes, futsal shoes, soccer shoes, and badminton shoes. For the company that I researched is located in Jombang.

The purpose of this study was to determine the effect of work motivation, job stress, and job satisfaction on employee performance at UD Samodra Jaya Jombang. There is a population needed in this study, namely 50 employees. Sampling in this study the authors used the slovin formula in which the total population is divided by the number of variables X. This research is a quantitative study to determine the relationship between the independent variables and the dependent variable, so this research uses a questionnaire filled out by respondents who are used as research data.

The analysis technique used is multiple linear regression analysis. Hypothesis testing uses Partial Test (T Test), Model Feasibility Test (F Test) and Coefficient of Determination Test (R²). While the data analysis methods used include the Validity Test, Reliability Test, and the Classical Assumption Test used, among others, the Normality Test, Multicollinearity Test, and Heteroscedasticity Test.

The results of this study indicate that the Variables *Influence of Work Motivation, Work Stress, and Job Satisfaction Affect Employee Performance*.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Motivasi kerja, Stress Kerja, dan Kepuasan kerja terhadap Kinerja Karyawan pada UD Samodra Jaya. Penelitian ini dilakukan pada UD Samodra Jaya yang berada di JL. Brigjen Kretarto RT 04 RW 08, Ds. Sambong Dukuh, Kec. Jombang, Kab Jombang. Waktu penelitian dilakukan pada tanggal 06 Mei sampai 12 Mei 2023. Penelitian ini menggunakan data sampling dari 150 karyawan menjadi 50 karyawan dengan menggunakan rumus slovin melalui penyebaran kuesioner. Jenis data yang digunakan adalah kuantitatif.

Dalam penelitian ini dihasilkan uji t menunjukkan bahwa motivasi kerja memiliki pengaruh positif signifikan terhadap Kinerja karyawan dengan nilai koefisien regresi Motivasi Kerja (X1) sebesar 2.764 dan nilai koefisien regresi Stress Kerja (X2) sebesar -0.199. Sedangkan Kepuasan Kerja memiliki nilai korelasi regresi sebesar 2.868. Uji f diperoleh hitung $> f$ tabel yaitu $0.046 < 0.05$ dan F hitung $2.879 >$ sehingga dapat diambil kesimpulan bahwa variabel Motivasi Kerja (X1), Stress Kerja (X2), dan Kepuasan Kerja (X3) memiliki pengaruh signifikan secara simultan terhadap Kinerja Karyawan (Y).

Penelitian ini diharapkan mampu sebagai penunjang dasar pengambilan keputusan untuk UD Samodra Jaya yang berkaitan dengan Motivasi Kerja (X1), Stress Kerja (X2), Kepuasan Kerja (X3). Hal ini bertujuan untuk meningkatkan dan mengembangkan kinerja karyawan yang lebih baik dari sebelumnya. Selain itu penelitian ini diharapkan mampu memberikan pengetahuan baru mengenai Motivasi Kerja (X1), Stress Kerja (X2), dan Kepuasan Kerja (X3) pada UD Samodra Jaya.

Kata kunci : Motivasi Kerja, Stress Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of work motivation, work stress, and job satisfaction on employee performance at UD Samodra Jaya. This research was conducted at UD Samodra Jaya which is located at JL. Brigadier General Kretarto RT 04 RW 08, Ds. Sambong Dukuh, Kec. Jombang, Jombang Regency. The time of the research was conducted from May 6 to May 12, 2023. This study used sampling data from 150 employees to 50 employees using the slovin formula by distributing questionnaires. The type of data used is quantitative.

In this study, the t test showed that work motivation has a significant positive effect on employee performance with a regression coefficient of Work Motivation (X1) of 2.764 and a regression coefficient of Work Stress (X2) of -0.199. While Job Satisfaction has a regression correlation value of 2,868. The f test obtained count $> f$ table, namely $0.046 < 0.05$ and F count $2.879 >$ so that it can be concluded that the variables Work Motivation (X1), Work Stress (X2), and Job Satisfaction (X3) have a significant influence simultaneously on Employee Performance (Y).

This research is expected to be able to support basic decision making for UD Samodra Jaya related to Work Motivation (X1), Work Stress (X2), Job Satisfaction (X3). This aims to improve and develop better employee performance than before. In addition, this research is expected to be able to provide new knowledge regarding Work Motivation (X1), Work Stress (X2), and Job Satisfaction (X3) at UD Samodra Jaya.

Keywords: Work Motivation, Work Stress, Job Satisfaction, Employee Performance.

DAFTAR ISI

COVER LUAR	i
COVER DALAM	ii
LEMBARAN PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
LEMBARAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
LEMBARAN SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT	v
KATA PENGANTAR	vi
RINGKASAN	viii
SUMMARY	x
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan masalah.....	6
1.3 Tujuan penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.3 Motivasi	9
2.1.4 Stress Kerja.....	17
2.1.5 Kepuasan Kerja.....	21
2.1.6 Kinerja Karyawan	24
2.1.7 Penelitian Terdahulu	28
2.1.8 Hubungan antar variabel	34
2.1.8.1 Hubungan Motivasi Kerja Dengan Kinerja Karyawan...	34
2.1.8.2 Hubungan Stress Kerja Dengan Kinerja Karyawan	34
2.1.8.3 Hubungan Kepuasan Kerja Dengan Kinerja Karyawan .	34
2.1.9 Kerangka berpikir.....	35

2.1.10 Hipotesis	35
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1 Desain Penelitian.....	37
3.2 Tempat dan Waktu	37
3.3 Jenis dan Sumber Data	37
3.3.1 Jenis Data.....	37
3.3.2 Sumber Data.....	38
3.4 Populasi dan Sampel	38
3.4.1 Populasi.....	38
3.4.2 Sampel.....	38
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.6 Instrumen Penelitian	40
3.7 Definisi Variabel dan Operasional Variabel	40
3.7.1 Definisi Variabel.....	40
3.7.2 Definisi Operasional Variabel.....	41
3.8 Proses Pengolahan Data	44
3.9 Analisis Data	45
3.9.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	45
3.10 Teknik Pengujian Hipotesis dan Analisis Data.....	45
3.10.1 Uji Instrumen.....	45
3.10.2 Uji Asumsi Klasik	46
3.10.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	47
3.10.4 Uji Hipotesis.....	48
3.10.5 Koefisien Korelasi.....	49
3.10.6 Koefisien Determinasi (R^2)	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	50
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	50
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	52
4.2.2 Deskripsi variabel penelitian	54
4.3 Uji Instrumen (Validitas dan Reliabilitas)	60
4.3.1 Uji validitas	60
4.3.2 Uji reliabilitas	63
4.4 Uji asumsi klasik.....	63
4.5 Analisis Regresi linier berganda	66
4.6 Koefisien determinasi.....	68

4.7	Pengujian hipotesis	68
4.7.1	Uji parsial (uji t).....	68
4.7.2	Uji Kelayakan Model (Uji F).....	70
4.8	Pembahasan Hasil Temuan Penelitian	71
4.8.1	Pengaruh Motivasi kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	71
4.8.2	Pengaruh Stress kerja terhadap Kinerja Karyawan	71
4.8.3	Pengaruh Kepuasan kerja terhadap Kinerja Karyawan	72
4.9	Implikasi Penelitian.....	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		75
5.1	Kesimpulan	75
5.2	Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA.....		77
LAMPIRAN		79

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kinerja Realisasi Target Produksi UD. Samodra Jaya Jombang Tahun 2022.....	5
Tabel 3.1 Skala Likert	40
Tabel 4.1 Distribusi frekuensi Responden Menurut Jenis Kelamin	53
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Responden Menurut Usia.....	53
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Responden Menurut Pendidikan Terakhir	54
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Responden Menurut Lama Bekerja	54
Tabel 4.3 Deskripsi variabel Motivasi kerja (X1)	55
Tabel 4.4 Deskripsi variabel stress kerja (X2)	56
Tabel 4.5 Deskripsi variabel kepuasan kerja (X3)	58
Tabel 4.6 Deskripsi variabel kinerja karyawan (Y)	59
Tabel 4.7 Hasil uji validitas variabel motivasi kerja	60
Tabel 4.8 Hasil uji validitas variable stress kerja	61
Tabel 4.9 Hasil uji validitas variable Kepuasan Kerja (X3).....	62
Tabel 4.10 Hasil uji validitas variabel kinerja karyawan (Y).....	62
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas	63
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas	64
Tabel 4.13 Hasil uji multikolinearitas	65
Tabel 4.14 Analisis Regresi linier berganda	66
Tabel 4.15 Koefisien determinasi.....	68
Tabel 4.16 Uji parsial (uji t)	69
Tabel 4.17 Uji Kelayakan Model (Uji F)	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka berfikir	35
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	52
Gambar 4.2 Uji heteroskedastisitas	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : SURAT PERMOHONAN PENGISIAN KUESIONER.....	79
Lampiran 2 : Rekapitulasi Tanggapan Responden atas Variabel Motivasi Kerja ...	92
Lampiran 3 : Hasil Analisis Responden	99
Lampiran 4 : Hasil Analisis Deskriptif Variabel Motivasi Kerja	100
Lampiran 5 : Hasil Uji Validitas.....	102
Lampiran 6 : Hasil Uji Reliabilitas.....	115
Lampiran 7 : Hasil uji normalitas	118
Lampiran 8 : Hasil uji multikolinearitas	118
Lampiran 9 : Hasil uji Heteroskedastisitas	119
Lampiran 11: Hasil Uji Koefisien Determinasi	119
Lampiran 12: Hasil Uji Parsial (uji t)	120
Lampiran 13: Hasil Uji Kelayakan Model (uji f)	120
Lampiran 14 : Kartu Bimbingan	121
Lampiran 15 : Hasil Turnitin Jurnal.....	122