

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH BEBAN KERJA, KEPEMIMPINAN
TRANFORMASIONAL DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PLN ULP
SIDAYU GRESIK**



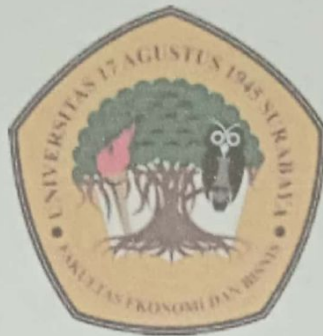
Oleh :

BAYU ADITIYA EKA FIRMANSYAH
NBI : 1211900204

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2023**

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH BEBAN KERJA, KEPEMIMPINAN
TRANFORMASIONAL DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARAYAWAN PT PLN ULP
SIDAYU GRESIK**



Diajukan Oleh:

Bayu Aditiya Eka Firmansyah

1211900204

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2023**

**ANALISIS PENGARUH BEBAN KERJA, KEPEMIMPINAN
TRANFORMASIONAL DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT PLN ULP SIDAYU GRESIK**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan Guna Mendapatkan Gelar Sarjana
Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Oleh:

Bayu Aditiya Eka Firmansyah

1211900204

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2023

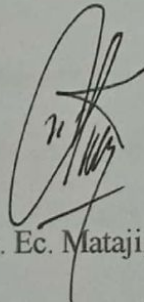
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Lengkap : Bayu Aditiya Eka Firmansyah
NBI : 1211900204
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : “Analisis Pengaruh Beban Kerja, Kepemimpinan Transformasional, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT PLN ULP SIDAYU”

Surabaya, 21 Juni 2023

Mengetahui / Menyetujui

Pembimbing,



Drs. Ec. Mataji, MM

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal 27 Juni 2023

TIM PENGUJI

1. Prof.Dr. Amiartuti Kusmaningtyas,SH,MM
2. Drs. Ec. Mataji, MM
3. Drs. Ec. Istiono,MBA.

TANDA TANGAN

Ketua.....
Anggota.....
Anggota.....

Mengesahkan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

DEKAN



Dr. H. Slamet Riyadi, M. Si, Ak, CA

NPP : 20220.93.0319

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama Lengkap (KTP) : Bayu Aditiya Eka Firmansyah
2. NBI : 1211900204
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK (KTP) : 3507280102010002
6. Alamat Rumah (KTP) : Dusun pulosari rt4 rw9 desa sukosari kec kasembon Malang

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

“ANALISIS PENGARUH BEBAN KERJA, KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PLN ULP SIDAYU GRESIK ”

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian Surat Pemyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi yang saya tulis adalah hasil plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan. Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya, 21 Juni 2023

Vano Membuat,



Bayu Aditiya Eka Firmansyah



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAY
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)
e-mail: perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bayu Aditiya Eka Firmansyah

NPM : 1211900204

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Jenis Karya : Skripsi/ Tesis/ ~~Disertasi/ Laporan Penelitian/ Praktek~~

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul:

Analisis pengaruh Beban Kerja, Kepemimpinan Transformasional, Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT PLN ULP Sidoarjo Gresik

Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Nonexclusive Royalty – Free Right*), Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalih media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal : 21 Juni 2023

Yang Menyatakan,

E08AKX598880648
(Bayu Aditiya Eka Firmansyah)

**Coret yang tidak perl*

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Ynag Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan Program Sarjana Ekonomi dan menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Pengaruh Beban Kerja, Kepemimpinan Transformasional, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Cv. Sinergi Karya Sukses Gresik” dengan penuh kebanggaan.

Skripsi ini ditulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih sebesar-besarnya saya tujukan kepada :

1. Drs. Ec.Mataji,MM selaku Dosen pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, dan tambahan ilmu serta wawasannya. Saya sangat berterima kasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, megoreksi, serta manberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
2. Dr. Ulfi Pristiana, MSI. Selaku Kepala Program Studi Manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk boleh melaksanakan penelitian. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak memebantu kelancaran proses perkuliahan saya.
3. Dr.H. Slamet Riyadi,M.SI.,AK.,CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Program Sarjana Ekomoni Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dr. Mulyanto Nugroho, MM.,CMA.,CPAI. Selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekomoni Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Bapak dan Ibu penguji yang telah memberikan waktu untuk pengarahan dan menambah wawasan keilmuan saya serta memberikan saran yang terbaik selama

pelaksanaan penelitian hingga sidang skripsi. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.

6. Seluruh Staff dan Karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah banyak mendukung dan membantu saya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi ini.
7. Bpk. Topan Ardiansyah selaku Manajer PT PL ULP Sidayu, yang telah memberikan izin an kesempatan kepada saya untuk melakukan penelitian skripsi di PT PLN ULP Sidayu yang berada pada JL,Raya Pahlawan No.26,Asempapak, Kec.Sidayu, Kabupaten Gresik, Jawa Timur 61153
8. Keluarga saya yang saya cintai terutama kedua Orang Tua saya yang selalu memberikan saya do'a, dukungan, dan semangat selama proses pembuatan skripsi ini.
9. Teman- teman saya yang sama-sama berjuang untuk meraih masa depan, terima kasih telah memberikan semangat setiap harinya dan selalu menemani saya disaat-saat sulit dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah membantu memberikan semangat dan dukungan.

Dengan segala kelebihan serta kekurangan yang ada, saya menyadari bahwa masih banyak kesalahan dalam skripsi ini dan saya terbuka menerima saran dan kritik untuk perbaikan.

Akhir kata , semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya dan para pembaca, Terima kasih.

Surabaya, 21 Juni 2023



Bayu Aditiya Eka Firmansyah

RINGKASAN

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Beban Kerja, Kepemimpinan Transformasional, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. Populasi pada penelitian ini merupakan seluruh karyawan PT PLN ULP Sidayu yang berjumlah 40 orang karyawan. Sampel penelitian yang diambil menggunakan teknik sampling jenuh dimana seluruh populasi dijadikan sebagai sampel. Teknik pengambilan data dalam penelitian ini adalah teknik survey dengan instrumen kuisisioner. Metode analisis data menggunakan metode kuantitatif, analisis regresi linier berganda dan koefisien determinasi (R^2).

Teknik analisis data yang digunakan yaitu uji validitas untuk menguji valid atau tidaknya suatu kuisisioner pada setiap variabel. Uji Reabilitas dilakukan untuk mengetahui konsistensi dari instrumen sebagai alat ukur, sehingga suatu hasil pengukuran dapat dipercaya. Uji asumsi klasik yang digunakan yaitu Uji Normalitas untuk menguji apakah suatu model regresi, variabel dependen dan variabel independen ataupun keduanya mempunyai distribusi normal atau tidak Uji Multikolinieritas untuk mengetahui apakah model regresi ditemukan adanya korelasi antara variabel independent atau variable bebas. Uji heteroskedastisitas ini bertujuan menguji apakah dalam model regresi terjadi ketidak samaan/variance dari residual satu pengamatan kepengamatan yang lain. Analisis regresi linier berganda digunakan untuk menguji pengaruh variabel independen yang lebih dari dua variabel terhadap variabel dependen. Koefisien Daterminasi (R^2) digunakan

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan (Uji F) Beban Kerja (X_1), Kepemimpinan Transformasional (X_2), dan Lingkungan Kerja (X_3) terhadap Kinerja Karyawan (Y). Pengaruh masing-masing variabel secara parsial (Uji t), hasil nilai signifikansi dari : 1) Beban Kerja (X_1) sebesar 0,003 lebih kecil dari nilai signifikansi sebesar 0.05 artinya Beban Kerja (X_1) secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y). 2) Kepemimpinan Transformasional (X_2) sebesar 0,004 lebih kecil dari nilai signifikansi sebesar 0.05 artinya Kepemimpinan Transformasional (X_2) secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y). 3) Lingkungan Kerja (X_3) sebesar 0, .004 lebih kecil dari nilai signifikansi sebesar 0.05 artinya Loyalitas Kerja (X_3) secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y).

SUMMARY

The purpose of this study is to determine the effect of Workload, Transformational Leadership, and Work Environment on Employee Performance. The population in this study were all employees of PT PLN ULP Sidayu, totaling 40 employees. The research sample was taken using a saturated sampling technique where the entire population was used as a sample. The data collection technique in this study was a survey technique with a questionnaire instrument. Methods of data analysis using quantitative methods, multiple linear regression analysis and the coefficient of determination (R^2).

The data analysis technique used is the validity test to test whether a questionnaire is valid or not for each variable. The reliability test is carried out to determine the consistency of the instrument as a measuring tool, so that a measurement result can be trusted. The classic assumption test used is the Normality Test to test whether a regression model, the dependent variable and the independent variables or both have a normal distribution or not Multicollinearity test to find out whether the regression model found a correlation between the independent variables or the independent variables. This heteroscedasticity test aims to test whether in the regression model there is inequality/variance from the residuals of one observation to another. Multiple linear regression analysis is used to test the effect of more than two independent variables on the dependent variable.

The coefficient of determination (R^2) is used. The results show that simultaneously (Test F) Workload (X_1), Transformational Leadership (X_2), and Work Environment (X_3) on Employee Performance (Y). The effect of each variable partially (t test), the results of the significance value of: 1) Workload (X_1) of 0.003 is smaller than the significance value of 0.05 meaning that Workload (X_1) partially has a significant effect on Employee Performance (Y). 2) Transformational Leadership (X_2) of 0.004 is less than a significance value of 0.05 meaning that Transformational Leadership (X_2) partially has a significant effect on Employee Performance (Y). 3) Work Environment (X_3) of 0.004 is less than a significance value of 0.05 meaning that Work Loyalty (X_3) partially has a significant effect on Employee Performance (Y).

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Beban Kerja, Kepemimpinan Transformasional, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. Populasi pada penelitian ini merupakan seluruh karyawan PT PLN ULP Sidayu yang berjumlah 40 orang karyawan. Sampel penelitian yang diambil menggunakan teknik sampling jenuh dimana seluruh populasi dijadikan sebagai sampel. Teknik pengambilan data dalam penelitian ini adalah teknik survey dengan instrumen kuisioner. Metode analisis data menggunakan metode kuantitatif, analisis regresi linier berganda dan koefisien determinasi (R^2), sedangkan teknik pengujian hipotesis menggunakan Uji t dan Uji f dengan memanfaatkan program SPSS versi 26. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Beban Kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja Kinerja Karyawan, Kepemimpinan Transformasional secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja Kinerja Karyawan, dan Lingkungan Kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja Kinerja Karyawan. Secara simultan variabel Beban Kerja, Kepemimpinan Transformasional, dan Lingkungan Kerja.

Kata Kunci: Beban Kerja, Kepemimpinan Transformasional, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

The purpose of this study is to determine the effect of Workload, Transformational Leadership, and Work Environment on Employee Performance. The population in this study were all employees of PT PLN ULP Sidayu, totaling 40 employees. The research sample was taken using a saturated sampling technique where the entire population was used as a sample. The data collection technique in this study was a survey technique with a questionnaire instrument. Methods of data analysis using quantitative methods, multiple linear regression analysis and the coefficient of determination (R^2), while the hypothesis testing technique uses the t test and f test by utilizing the SPSS version 26 program. The results show that workload partially has a positive and significant effect on performance Employees, Transformational Leadership partially has a positive and significant effect on Employee Performance, and the Work Environment partially has a positive and significant effect on Employee Performance. Simultaneously the variables Workload, Transformational Leadership, and Work Environment

Keywords : *Workload, Transformational Leadership, Work Environment, Employee Performance.*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iv
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT.....	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
RINGKASAN.....	ix
<i>SUMMARY</i>	x
ABSTRAK.....	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Landasan Teori.....	5
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	5
2.1.2 Beban Kerja.....	7
2.1.3 Kepemimpinan.....	10
2.1.4 Lingkungan Kerja.....	14
2.1.5 Kinerja Karyawan.....	17
2.2 Penelitian Terdahulu.....	22
2.3 Hubungan Antara Variabel.....	27

2.4	Kerangka Koseptual	28
2.5	Hipotesis Penelitian	29
BAB III METODE PENELITIAN		31
3.1	Desain Penelitian	31
3.2	Tempat dan waktu Penelitian	31
3.3	Jenis dan Sumber data	31
3.3.1	Jenis Data	31
3.3.2	Sumber data	31
3.4	Populasi dan Sampel Penelitian	32
3.4.1	Populasi	32
3.4.2	Sampel	32
3.5	Teknik Pengumpulan Data	32
3.6	Definisi Variabel dan Definisi Operasional Variabel	33
3.6.1	Definisi Variabel	33
3.6.2	Definisi Operasional Variabel	33
3.7	Proses Pengolahan Data	34
3.8	Metode Analisis Data	35
3.8.1	Metode Analisis Data	35
3.8.2	Uji Instrumen	35
3.9	Teknik Pengujian Hipotesis dan Analisis Data	40
3.9.1	Teknik Pengujian Hipotesis	40
3.9.2	Analisis Data	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		45
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	45
4.1.1	Profil Perusahaan	45
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan	45
4.1.3	Struktur Organisasi	46
4.1.4	Tugas dan Tanggung Jawab	46

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	43
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	48
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	49
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	49
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	50
Tabel 4.6 Interval Nilai (Kategori).....	51
Tabel 4.7 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Beban Kerja (X1).....	51
Tabel 4.8 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kepemimpinan Transformasional(X2)	52
Tabel 4.9 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja (X3).....	53
Tabel 4.10 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y)	55
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas.....	57
Tabel 4.12 Uji Reliabilitas	59
Tabel 4.13 Uji NormalitasOne sample Kolmogrov-Smirnov Test.....	62
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinieritas	63
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	65
Tabel 4.16 Hasil Uji T.....	67
Tabel 4.17 Hasil Uji F.....	68
Tabel 4.18 Model Summary.....	69
Tabel 4.19 Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	28
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT PLN ULP SIDAYU	46
Gambar 4. 2 Histogram	60
Gambar 4. 3 Grafik Normal Probability Plots.....	61
Gambar 4. 4 scatterplot	64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Instrumen Penelitian	79
Lampiran 2 Karakteristik Responden	85
Lampiran 3 Data Tabulasi	87
Lampiran 4 Uji Persyaratan Analisis	91
Lampiran 5 Uji Realibilitas	103
Lampiran 6 Normalitas Data	104
Lampiran 7 Uji Heteroskedastisitas	106
Lampiran 8 Analisis Regresilinier Berganda	107
Lampiran 9 Uji Hipotesis	108
Lampiran 10 Turnitin	109
Lampiran 11 Kartu Bimbingan	110
Lampiran 12 Surat Izin Penelitian.....	111