

# SKRIPSI

## PENGARUH KOMPETENSI, EFIKASI DIRI, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KANTOR PASAR SOPOYONO



Oleh :

YENI LESTARI  
NBI : 1211900138

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2023**



**PENGARUH KOMPETENSI, EFIKASI DIRI, DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PADA  
KANTOR PASAR SOPOYONO**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan guna  
Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Oleh :**

**YENI LESTARI**

**NBI : 1211900138**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

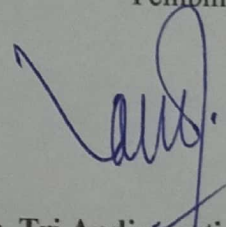
**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2023**

## LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

Nama Lengkap : Yeni Lestari  
NBI : 1211900138  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi, Efikasi Diri, Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Kantor Pasar Sopoyono.

Surabaya, 09 Mei 2023  
Mengetahui/Menyetujui  
Pembimbing,



**Dr. Tri Andjarwati, MM**

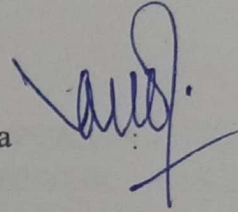
## LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal 16 Juni 2023.

### TIM PENGUJI

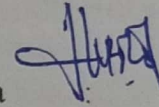
1. Dr. Tri Andjarwati, MM

-Ketua



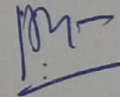
2. Dr. Ida Ayu Sri Brahmayanti, MM

- Anggota



3. Dr. Estik Hari Prastiwi, SE, MM

- Anggota



Mengesahkan  
Fakultas ekonomi dan Bisnis  
Universitas 17 Agustus 1945 surabaya  
Dekan



Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA



## SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama Lengkap (KTP) : Yeni Lestari
2. NBI : 1211900138
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK (KTP) : 3515184708000007
6. Alamat Rumah (KTP) : BREBEK III E/12A

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul:

**“PENGARUH KOMPETENSI, EFIKASI DIRI, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KANTOR PASAR SOPOYONO”**. Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya, 10 Juli 2023

Yang Membuat,



(Yeni Lestari)



UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN  
Jl.Semolowaru 45 Surabaya  
Tlp. 031 593 1800 (ex.311)  
Email: perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya mahasiswa:

Nama : Yeni Lestari  
NBI : 1211900138  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Jenis Karya : ~~Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Makalah~~

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Nonexclusive Royalty-Free Right*)**, atas karya saya yang berjudul: **“PENGARUH KOMPETENSI, EFIKASI DIRI, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KANTOR PASAR SOPOYONO”**.

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Nonexclusive Royalty-Free Right*)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Pada Tanggal : 11 Juli 2022

Surabaya, 11 Juli 2022  
Yang Membuat,



(Yeni Lestari)

## MOTTO

Jadikanlah setiap ujian yang ada didalam hidupmu, sebagai penyemangat untuk mendorong dirimu semakin maju meraih *kesuksesan*. Dan balasan terbaik adalah menjadikan dirimu lebih baik.

(Yeni Lestari)



## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, skripsi ini  
kupersembahkan untuk:

Yang pertama, Alm. Abah dan Umi saya, terimakasih atas limpahan  
doa, motivasi, semangat yang tinggi, kasih sayang dan perhatian serta  
dukungan yang telah diberikan selama ini.

Dan yang kedua, kakak kandung saya dan sahabat-sahabat saya  
terimakasih atas support dan dukungannya.

Untuk almamaterku Program Studi manajemen Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis Univeristas 17 agustus 1945 Surabaya, temaptku mencari ilmu  
pengetahuan serta belajar banyak tentang perjalanan hidup.



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT dan sholawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan dan dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kompetensi, Efikasi Diri dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Kantor Pasar Sopooyo” yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Saya mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada saya tunjukkan kepada:

1. Dr. Tri Andjarwati, MM selaku Pembimbing saya yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan dan tambahan ilmu serta wawasannya. Saya sangat berterima kasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
2. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM, CMA, CPA selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan Pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945.
3. Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada Pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dr. Ulfi Pristiana, M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberika kesempatan kepada saya untuk boleh melaksanakan penelitian. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.

5. Dr. Tri Andjarwati, MM selaku ketua penguji dan Dr. Ir. Hotman Panjaitan, MM dan Dra.Ec. Sri Budi Kasiyati, MM selaku penguji dalam sidang proposal dan Dr. ida Ayu Sri Brahmayanti, MM dan Dr. Estik Hari Prastiwi, SE, MM sidang skripsi yang telah memberikan waktu untuk pengarahan dan menambah wawasan keilmuan saya serta memberikan saran yang terbaik selama pelaksanaan penelitian hingga sidang skripsi. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
6. Seluruh Dosen dan staf secretariat Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh Staff dan Karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah banyak mendukung dan membantu saya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi.
8. Bapak Marji'in Syam selaku pimpinan Kantor Pasar Sopyono, atas kesempatan yang telah diberikan kepada saya selama melakukan penelitian.
9. Seluruh Karyawan Kantor Pasar Sopyono, yang telah membantu penulis dengan mengisi kuesioner guna melengkapi data yang penulis butuhkan.
10. Kedua Orang tua saya tercinta Alm. Abah H. Hakki dan Umi saya Hj. Samuti serta kedua kakak saya Samsul Arifin dan Nurul Hasanah. Terima kasih atas semua pengorbanan, kesabaran, doa dan semangat kepada saya selama perkuliahan hingga menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik.
11. Dan semua pihak yang tidak disebutkan satu persatu yang telah turut mendoakan dan mendukung penulis selama proses penyelesaian skripsi ini.
12. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting.*

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan kelemahan dalam penelitian skripsi ini, karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca. Terima Kasih.



## ABSTRAK

### PENGARUH KOMPETENSI, EFIKASI DIRI, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KANTOR PASAR SOPOYONO

Oleh:

Yeni Lestari

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh variabel kompetensi, efikasi diri, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada kantor pasar sopoyono. Kantor pasar sopoyono adalah sebuah kantor yang mengelola dan mengatur jalannya sebuah pasar. Kantor pasar sopoyono berdiri pada tahun 1982 dengan dua kali renovasi pada tahun 1987 dan tahun 2008. Kantor pasar sopoyono ini terletak dikawasan tanah bondodesa (tanah gogolan) yang beralamat JL. Rungkut Asri Utara No.2 Kota Surabaya. Kantor pasar sopoyono memiliki sebanyak 37 karyawan dengan memiliki tanggung jawab tugas masing-masing.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah berjumlah 37 orang karyawan. Jumlah sampel yang digunakan adalah 37 orang dengan pengambilan sampel menggunakan non probability sampling.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kompetensi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, efikasi diri berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dan kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Dengan nilai sig masing-masing variabel  $0,000 < 0,05$  yang artinya variabel kompetensi, efikasi diri, dan kepuasan kerja mempengaruhi variabel terikat yaitu kinerja karyawan sedangkan sisanya hanya sebesar 2% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

**Kata Kunci:** Kompetensi, Efikasi Diri, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan



## **ABSTRACT**

### ***EFFECT OF COMPETENCE, SELF-EFFICIENCY, AND JOB SATISFACTION ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN KANTOR PASAR SOPOYONO***

***By:***

**Yeni Lestari**

This study aims to determine the effect of competency, self-efficacy, and job satisfaction variables on the performance of employees at the Pasar Sopoyono office. The Sopoyono Market Office is the office that manages and regulates the running of the market. The Sopoyono market office was established in 1982 with two renovations in 1987 and 2008. The Sopoyono market office is located in the Bondodesa area (Tanah Gogolan) which is located at JL. Rungkut Asri Utara No. 2 Surabaya City. The sopoyono market office has 37 employees with their respective job responsibilities.

This research uses quantitative methods. The population in this study were 37 employees. The number of samples used were 37 people with non-probability sampling.

The results of this study indicate that competence has a significant effect on employee performance, self-efficacy has a significant effect on employee performance, and job satisfaction has a significant effect on employee performance. With a sig value of 0.000 for each variable  $<0.05$ , it means that competency, self-efficacy, and job satisfaction affect the dependent variable, namely employee performance, while the remaining 2% is influenced by other variables not examined in this study.

***Keywords: Competence, Self-Efficacy, Job Satisfaction, Employee Performance***

## RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan membuktikan pengaruh kompetensi (X1), efikasi diri (X2) dan kepuasan kerja (X3) terhadap kinerja karyawan (Y) pada karyawan Kantor Pasar Sopoyono. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Kantor Pasar Sopoyono yang berjumlah 37 orang. Sampel yang digunakan sebanyak 37 orang dengan Teknik pengambilan sampel menggunakan non probability sampling atau sampel jenuh. Metode pengumpulan data dilakukan adalah melalui observasi dan penyebaran kuesioner. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda dengan menggunakan alat bantu *IBM SPSS Statistics version 26*.

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh dari analisis linier berganda yaitu  $Y = -1.647 + 1.261X_1 + 1.081X_2 + 0,934X_3$ . Dari hasil uji t (uji parsial) menunjukkan bahwa Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan menunjukkan besarnya nilai sig Kompetensi sebesar  $0,000 < 0,05$  dan nilai t hitung  $13.368 >$  nilai t tabel  $0,325$ , maka  $H_0$  ditolak sehingga dapat disimpulkan bahwa Kompetensi (X1) mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y), sedangkan Efikasi Diri terhadap Kinerja Karyawan menunjukkan besarnya nilai sig efikasi diri sebesar  $0,000 < 0,05$  dan nilai t hitung  $4.979 >$  nilai t tabel  $0,3550$ , maka  $H_0$  ditolak sehingga dapat disimpulkan bahwa Efikasi Diri (X2) mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y), dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan menunjukkan besarnya nilai sig kepuasan kerja sebesar  $0,000 < 0,05$  dan nilai thitung  $5.717 >$  nilai ttabel  $0,3550$ , maka  $H_0$  ditolak sehingga dapat disimpulkan bahwa Kepuasan Kerja (X3) mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y). Hasil dari koefisien determinasi menunjukkan nilai sebesar 98% yang berarti semua variabel bebas (kompetensi, efikasi diri, dan kepuasan kerja) dapat mempengaruhi variabel terikat yaitu kinerja karyawan sebesar 98% dan sisanya 2% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti disini.

Berdasarkan penjelasan diatas dapat disimpulkan bahwa perusahaan menerapkan kompetensi, efikasi diri, dan kepuasan kerja untuk mendukung dan meningkatkan kinerja karyawan. Penulis menyarankan agar untuk bisa mengembangkan kompetensi, efikasi diri, dan kepuasan kerja untuk meningkatkan kinerja karyawan.



## SUMMARY

*This study aims to analyze and prove the effect of competence (X1), self-efficacy (X2) and job satisfaction (X3) on employee performance (Y) for Kantor Pasar Sopoyono employees. This type of research used is quantitative research. The population in this study were all employees of the Kantor Pasar Sopoyono totaling 37 people. The samples used were 37 people with a sampling technique using non-probability sampling or saturated samples. The data collection method was carried out through observation and distributing questionnaires. The analysis technique used is multiple linear regression analysis using the IBM SPSS Statistics version 26 tool.*

*Based on the research results obtained from multiple linear analysis, namely  $Y = -1.647 + 1.261X1 + 1.081X2 + 0.934X3$ . From the results of the t test (partial test) shows that Competence on Employee Performance shows a sig Competence value of  $0.000 < 0.05$  and a t count of  $13,368 >$  a t table value of  $0.325$ , then  $H_0$  is rejected so it can be concluded that Competence (X1) has a positive and significant influence on Employee Performance (Y), while Self-Efficacy on Employee Performance shows a significant value of self-efficacy of  $0.000 < 0.05$  and t count  $4.979 >$  t table value of  $0.3550$ , then  $H_0$  is rejected so it can be concluded that Self-Efficacy (X2) has a positive and significant effect on Employee Performance (Y), and Job Satisfaction on Employee Performance shows a sig value of job satisfaction of  $0.000 < 0.05$  and t count value  $5.717 >$  ttable value of  $0.3550$ , then  $H_0$  is rejected so it can be concluded that Job Satisfaction (X3) has a positive and significant influence on Employee Performance (Y). The results of the coefficient of determination show a value of 98% which means that all independent variables (competence, self-efficacy, and job satisfaction) can affect the dependent variable, namely employee performance of 98% and the remaining 2% is explained by other variables not examined here.*

*Based on the explanation above, it can be concluded that the company applies competency, self-efficacy, and job satisfaction to support and improve employee performance. The author suggests that to be able to develop competence, self-efficacy, and job satisfaction to improve employee performance.*



## DAFTAR ISI

COVER LUAR	
COVER DALAM	
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI .....	iii
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT .....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	v
MOTTO .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
ABSTRAK .....	xi
<i>ABSTRACT</i> .....	<i>xii</i>
RINGKASAN .....	xiii
SUMMARY .....	xiv
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL .....	xxi
DAFTAR GAMBAR.....	xxii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xxiii
<b>BAB I. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Masalah .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
<b>BAB II. KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>5</b>
2.1 Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu .....	5

2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	5
2.1.2 Kinerja Karyawan.....	5
2.1.2.1 Definisi Kinerja Karyawan .....	5
2.1.2.2 Aspek Kinerja Karyawan .....	6
2.1.2.3 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	7
2.1.2.4 Karakteristik Kinerja Karyawan .....	8
2.1.2.5 Manfaat Penilaian Kinerja.....	8
2.1.2.6 Indikator Kinerja Karyawan.....	8
2.1.3 Kompetensi.....	9
2.1.3.1 Definisi Kompetensi.....	9
2.1.3.2 Karakteristik Kompetensi.....	9
2.1.3.3 Manfaat Kompetensi .....	10
2.1.3.4 Faktor yang Mempengaruhi Kompetensi .....	10
2.1.3.5 Indikator Kompetensi.....	11
2.1.4 Efikasi Diri .....	11
2.1.4.1 Definisi Efikasi Diri .....	11
2.1.4.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Efikasi Diri .....	12
2.1.4.3 Dampak Positif Efikasi Diri .....	12
2.1.4.4 Indikator Efikasi Diri .....	13
2.1.5 Kepuasan Kerja .....	13
2.1.5.1 Definisi Kepuasan Kerja .....	13
2.1.5.2 Fungsi Kepuasan Kerja .....	14
2.1.5.3 Aspek-Aspek Kepuasan Kerja .....	14
2.1.5.4 Indikator Kepuasan Kerja .....	15
2.1.6 Penelitian Terdahulu.....	15
2.2 Hubungan Variabel.....	19
2.2.1 Hubungan Antara Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan.....	19
2.2.5 Hubungan Antara Pengaruh Efikasi Diri Terhadap Kinerja Karyawan.....	19
2.2.6 Hubungan Antara Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	20
2.3 Kerangka Konseptual.....	21
2.4 Hipotesis .....	22

**BAB III. METODOLOGI PENELITIAN ..... 23**

3.1 Desain Penelitian .....	23
3.2 Tempat dan waktu Penelitian.....	23
3.2.1 Tempat Penelitian.....	23
3.2.2 Waktu Penelitian .....	23
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	23
3.3.1 Jenis Data .....	23
3.3.2 Sumber Data.....	23
3.4 Populasi dan Sampel .....	24
3.4.1 Populasi .....	24
3.4.2 Sampel.....	24
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	24
3.6 Definisi Variabel dan Definisi Operasional .....	25
3.6.1 Definisi Variabel .....	25
3.6.2 Definisi Operasional.....	26
3.7 Proses Pengelolaan Data.....	26
3.8 Metode Analisa Data .....	27
3.8.1 Uji Instrumen .....	27
3.8.1.1 Uji Validitas .....	27
3.8.1.2 Uji Reabilitas .....	27
3.8.2 Uji Asumsi Klasik.....	28
3.8.2.1 Uji Normalitas.....	28
3.8.2.2 Uji Heterokedastisitas .....	28
3.8.2.3 Uji Multikolonieritas.....	28
3.9 Teknik Pengujian Hipotesis dan Analisis Data .....	28
3.9.1 Teknik Pengujian Hipotesis .....	28
3.9.1.1 Uji t (Parsial) .....	28
3.9.2 Analisis Data.....	28
3.9.2.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	28
3.9.2.2 Analisis R square (Koefisien Determinasi)	
.....	29
3.9.2.3 Analisis Deskriptif .....	29

**BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN ..... 31**

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	31
4.1.1 Profil Perusahaan.....	31
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	31



4.1.2.1	Visi Perusahaan .....	31
4.1.2.2	Misi Perusahaan .....	31
4.1.3	Struktur Organisasi Perusahaan .....	32
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian .....	33
4.2.1	Deskripsi Karakteristik Responden .....	33
4.2.1.1	Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	33
4.2.1.2	Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	33
4.2.1.3	Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	34
4.2.1.4	Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	34
4.2.2	Deskripsi Variabel Penelitian .....	35
4.2.2.1	Hasil Analisis Deskripsi Variabel Kompetensi (X1) .. .....	35
4.2.2.2	Hasil Analisis Deskripsi Variabel Efikasi Diri (X2) .. .....	35
4.2.2.3	Hasil Analisis Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (X3) .....	36
4.2.2.4	Hasil Analisis Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	37
4.3	Uji Instrumen .....	39
4.3.1	Uji Validitas.....	39
4.3.2	Uji Reabilitas .....	41
4.4	Analisis Data.....	41
4.4.1	Uji Asumsi Klasik .....	41
4.4.1.1	Uji Normalitas .....	41
4.4.1.2	Uji Multikolonieritas .....	44
4.4.1.3	Uji Heterokedastisitas.....	44
4.5	Analisis Regresi Linear Berganda.....	45
4.6	Teknik Pengujian Hipotesis dan Analisis Data.....	47
4.6.1	Teknik Pengujian Hipotesis.....	47
4.6.1.1	Uji t (Parsial) .....	47
4.7	Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	48
4.8	Pembahasan Hasil Penelitian .....	49
4.8.1	Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan .....	49

4.8.2	Pengaruh Efikasi Diri terhadap Kinerja Karyawan .....	50
4.8.3	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	50
4.9	Implikasi Penelitian .....	51
4.10	Keterbatasan Penelitian .....	52
<b>BAB V. PENUTUP</b>	.....	<b>53</b>
5.1	Kesimpulan .....	53
5.2	Saran .....	53
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>55</b>
<b>LAMPIRAN</b>	.....	<b>59</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Presentase Pencapaian Target Kinerja Karyawan Kantor Pasar Sopotono Tahun 2022 .....	3
Tabel 3.5 Skala Likert.....	25
Tabel 4.1 Hasil dari Responden Berdasarkan Usia.....	33
Tabel 4.2 Hasil dari Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	34
Tabel 4.3 Hasil dari Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	34
Tabel 4.4 Hasil dari Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	34
Tabel 4.5 Hasil Deskripsi Variabel Kompetensi (X1) .....	35
Tabel 4.6 Hasil Deskripsi Variabel Efikasi Diri (X2) .....	36
Tabel 4.7 Hasil Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (X3) .....	37
Tabel 4.8 Hasil Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	38
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas.....	39
Tabel 4.10 Hasil Uji Reabilitas .....	41
Tabel 4.11. Uji Normalitas.....	42
Tabel 4.12 Uji Multikolonieritas.....	44
Tabel 4.13 Analisis Regresi Linier Berganda.....	46
Tabel 4.14 Hasil Uji t .....	47
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	48

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.3 Kerangka Konseptual .....	21
Gambar 4.1 Struktur Pengurus Kantor Pasar Sopoyono .....	32
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas.....	43
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	45



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Data Responden .....	60
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian .....	62
Lampiran 3. Data Penelitian Jawaban Responden .....	62
Lampiran 4. r tabel .....	73
Lampiran 5. Uji Validitas .....	74
Lampiran 6. Uji Reabilitas .....	81
Lampiran 7. Uji Normalitas .....	82
Lampiran 8. Uji Multikolinieritas .....	83
Lampiran 9. Uji Heteroskedastisitas .....	83
Lampiran 10. Regresi Linier Berganda .....	84
Lampiran 11. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	84
Lampiran 12. Uji t (Parsial) .....	85
Lampiran 13. Surat Balasan Ijin .....	86
Lampiran 14. Kartu Bimbingan Skripsi .....	87
Lampiran 15. Hasil Cek Turniti .....	88