

# LAMPIRAN

*Lampiran 1.1 Kuesioner*

**KUESIONER PENELITIAN**

**PENGARUH *INFLUENCER MARKETING* DAN PROMOSI PENJUALAN  
TERHADAP *IMPULSE BUYING* PRODUK PERAWATAN DAN  
KECANTIKAN DI SHOPEE MALL PADA GENERASI Z DI KOTA  
SURABAYA**

**A. IDENTITAS RESPONDEN**

Nama Responden :

Jenis Kelamin : a. Laki-Laki (....) b. Perempuan (....)

Domisili : a. Gubeng  
b. Gubeng Anyar  
c. Sukolilo  
d. Tambaksari  
e. Mulyorejo  
f. Rungkut  
g. Tenggilis Mejoyo

Pendapatan : a. <500.000  
b. 500.000 – <1.000.000  
c. 1.000.000 – <2.000.000  
d. ≥2.000.000

Pekerjaan : a. PNS  
b. BUMN

- c. Karyawan Swasta
  - d. Pengusaha
  - e. Mahasiswa
- Usia : a. 18-20 th
- b. 21-23 th
  - c. >23-25 th

## **B. PETUNJUK PENGISIAN**

Bacalah sejumlah pernyataan di bawah ini dengan teliti.

Berilah tanda (√) pada kolom jawaban yang telah tersedia sesuai dengan keadaan Bapak/Ibu/Saudara/i.

Pilihan jawaban yang tersedia adalah :

- 5. SS = Apabila anda merasa Sangat Setuju
- 4. S = Apabila anda merasa Setuju
- 3. KS = Apabila anda merasa Kurang Setuju
- 2. TS = Apabila anda merasa Tidak Setuju
- 1. STS = Apabila anda merasa Sangat Tidak Setuju

### C. DAFTAR PERNYATAAN

#### 1. Variabel *Influencer Marketing*

Pilihlah jawaban yang paling anda anggap sesuai, berikan tanda (√) pada kolom isian.

NO	PERNYATAAN	STS	TS	KS	S	SS
		1	2	3	4	5
<i>Trustworthiness</i>						
1.	Saya dapat mempercayai apa yang telah diiklankan oleh <i>influencer</i> dengan kredibilitas yang dimiliki, sehingga membuat saya tertarik untuk segera membeli salah satu atau lebih dari produk perawatan dan kecantikan melalui Shopee Mall					
2.	Saya percaya kepada <i>influencer</i> yang jasanya digunakan untuk mempromosikan produk perawatan dan kecantikan, sehingga membuat saya semakin yakin dengan kualitas yang ada pada produk tersebut					
<i>Expertise</i>						
3.	Pesan-pesan yang disampaikan oleh seorang <i>influencer</i> pada saat mereview produk membuat saya tertarik untuk membeli					
4.	<i>Influencer</i> yang memiliki pengetahuan tentang bagaimana cara mendeskripsikan produk					

	dengan baik dapat mendorong saya untuk membeli					
<b><i>Attractiveness</i></b>						
5.	Menurut saya penampilan menarik dari seorang influencer pada saat mempromosikan suatu produk bisa membuat saya tertarik untuk membeli					
<b><i>Respect</i></b>						
6.	Saya tertarik untuk membeli suatu produk yang digunakan oleh influencer yang saya kagumi					
<b><i>Similarity</i></b>						
7.	Saya tertarik untuk membeli suatu produk karena merasa memiliki karakteristik yang sama dengan influencer					

## 2. Variabel Promosi Penjualan

Pilihlah jawaban yang paling anda anggap sesuai, berikan tanda (√) pada kolom isian.

NO	PERNYATAAN	STS	TS	KS	S	SS
		1	2	3	4	5
<b><i>Coupons</i></b>						
1.	Saya mudah tertarik untuk membeli suatu produk melalui Shopee Mall karena adanya kupon atau voucher hadiah yang menarik					
<b><i>Rebates</i></b>						
2.	Saya membeli suatu produk melalui Shopee Mall karena adanya rebates berupa cashback					
<b><i>Price Pack/Cash off-deals</i></b>						
3.	Saya tertarik untuk membeli produk karena adanya program promosi price off-deals berupa diskon yang ditawarkan					
<b><i>Bonus Packs</i></b>						
4.	Saya tertarik untuk membeli suatu produk karena adanya program promosi bonus pack seperti buy one get one yang ditawarkan pada produk perawatan dan kecantikan di Shopee Mall					
<b><i>Free Premium Gift</i></b>						
5.	Saya tertarik untuk membeli suatu produk karena adanya program promosi free premium gifts seperti					

	pemberian bonus item pada setiap pembelian produk tertentu					
<b><i>Loyalty Programs</i></b>						
6.	Saya tertarik untuk membeli suatu produk karena adanya loyalty seperti brand membership untuk mendapatkan berbagai keuntungan menjadi member (voucher eksklusif member, keuntungan mendapatkan s/d 100 poin gratis)					
<b><i>Events</i></b>						
7.	Saya tertarik untuk membeli produk perawatan dan kecantikan melalui Shopee Mall karena adanya program promosi events yang ditawarkan seperti Mall Flash Sale					

### 3. Variabel *Impulse Buying*

Pilihlah jawaban yang paling anda anggap sesuai, berikan tanda (√) pada kolom isian.

NO	PERNYATAAN	STS	TS	KS	S	SS
		1	2	3	4	5
<b>Pembelian tanpa direncanakan sebelumnya</b>						
1.	Sebagian besar pembelian produk perawatan dan kecantikan melalui Shopee Mall yang saya lakukan tidak terencana sebelumnya					
2.	Saya tidak memikirkan resiko sebelum membeli produk perawatan dan kecantikan melalui Shopee Mall					
3.	Ketika membeli suatu barang (produk perawatan dan kecantikan) melalui Shopee Mall, saya tidak memikirkan konsekuensinya					
<b>Keadaan Emosional</b>						
4.	Saya akan langsung membeli suatu produk perawatan dan kecantikan melalui Shopee Mall apabila menginginkannya saat itu juga					
5.	Saya akan langsung membeli produk perawatan dan kecantikan melalui Shopee Mall karena khawatir jika produk					



	yang saya inginkan akan cepat habis terjual					
6.	Saya akan langsung membeli produk karena merasa bahagia jika produk tersebut digunakan juga oleh <i>influencer</i> yang saya kagumi					
<b>Penawaran Menarik</b>						
7.	Saya tertarik untuk segera membeli produk perawatan dan kecantikan melalui Shopee Mall karena ada berbagai keuntungan yang didapat (100% ori, garansi pengembalian 7 hari, dan gratis ongkir) daripada membeli pada Shopee biasa.					

*Lampiran 1.2 Uji Validitas dan Reliabilitas SPSS 25*

<b>Correlations</b>									
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	Total
X1.1	Pearson Correlation	1	.412**	.236*	.278**	.435**	.324**	.174	.696**
	Sig. (2-tailed)		.000	.018	.005	.000	.001	.084	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.2	Pearson Correlation	.412**	1	.170	.122	.375**	.210*	.350**	.633**
	Sig. (2-tailed)	.000		.090	.226	.000	.036	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.3	Pearson Correlation	.236*	.170	1	.096	.125	.174	.273**	.514**
	Sig. (2-tailed)	.018	.090		.341	.216	.083	.006	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.4	Pearson Correlation	.278**	.122	.096	1	.142	.171	.132	.479**
	Sig. (2-tailed)	.005	.226	.341		.158	.090	.190	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.5	Pearson Correlation	.435**	.375**	.125	.142	1	.195	.262**	.599**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.216	.158		.052	.008	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.6	Pearson Correlation	.324**	.210*	.174	.171	.195	1	.212*	.567**
	Sig. (2-tailed)	.001	.036	.083	.090	.052		.034	.000

	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.7	Pearson Correlation	.174	.350**	.273**	.132	.262**	.212*	1	.601**
	Sig. (2-tailed)	.084	.000	.006	.190	.008	.034		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
Total	Pearson Correlation	.696**	.633**	.514**	.479**	.599**	.567**	.601**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).									
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).									

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.676	7

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	24.7600	6.588	.527	.598
X1.2	24.7800	7.042	.463	.620
X1.3	24.6400	7.445	.296	.665
X1.4	24.5600	7.602	.254	.677
X1.5	24.7000	7.242	.429	.630
X1.6	24.6900	7.166	.356	.649
X1.7	24.9100	6.931	.387	.640

### Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	Total
X2.1	Pearson Correlation	1	.400**	.287**	.324**	.372**	.333**	.316**	.719**
	Sig. (2-tailed)		.000	.004	.001	.000	.001	.001	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.2	Pearson Correlation	.400**	1	.206*	.197*	.246*	.273**	.282**	.618**
	Sig. (2-tailed)	.000		.040	.049	.013	.006	.004	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.3	Pearson Correlation	.287**	.206*	1	.433**	.182	.250*	.306**	.594**
	Sig. (2-tailed)	.004	.040		.000	.070	.012	.002	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.4	Pearson Correlation	.324**	.197*	.433**	1	.353**	.208*	.269**	.626**
	Sig. (2-tailed)	.001	.049	.000		.000	.038	.007	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.5	Pearson Correlation	.372**	.246*	.182	.353**	1	.261**	.170	.605**
	Sig. (2-tailed)	.000	.013	.070	.000		.009	.090	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.6	Pearson Correlation	.333**	.273**	.250*	.208*	.261**	1	.238*	.590**
	Sig. (2-tailed)	.001	.006	.012	.038	.009		.017	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.7	Pearson Correlation	.316**	.282**	.306**	.269**	.170	.238*	1	.582**

	Sig. (2-tailed)	.001	.004	.002	.007	.090	.017		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
Total	Pearson Correlation	.719**	.618**	.594**	.626**	.605**	.590**	.582**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).									
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).									

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.733	7

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2.1	25.9000	6.596	.553	.673
X2.2	25.8100	7.145	.426	.706
X2.3	25.7500	7.523	.429	.705
X2.4	25.7100	7.380	.468	.696
X2.5	25.9500	7.280	.418	.708
X2.6	25.9400	7.431	.411	.709
X2.7	25.7800	7.547	.412	.708

Correlations									
		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Total
Y.1	Pearson Correlation	1	.410**	.513**	.463**	.309**	.284**	.329**	.726**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.002	.004	.001	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
Y.2	Pearson Correlation	.410**	1	.547**	.392**	.330**	.414**	.169	.716**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.001	.000	.093	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
Y.3	Pearson Correlation	.513**	.547**	1	.423**	.371**	.453**	.226*	.780**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.024	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
Y.4	Pearson Correlation	.463**	.392**	.423**	1	.373**	.288**	.372**	.695**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.004	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
Y.5	Pearson Correlation	.309**	.330**	.371**	.373**	1	.375**	.227*	.624**
	Sig. (2-tailed)	.002	.001	.000	.000		.000	.023	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
Y.6	Pearson Correlation	.284**	.414**	.453**	.288**	.375**	1	.073	.630**
	Sig. (2-tailed)	.004	.000	.000	.004	.000		.471	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
Y.7	Pearson Correlation	.329**	.169	.226*	.372**	.227*	.073	1	.475**



	Sig. (2-tailed)	.001	.093	.024	.000	.023	.471		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
Total	Pearson Correlation	.726**	.716**	.780**	.695**	.624**	.630**	.475**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).									
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).									

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.


### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.794	7

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y.1	24.2200	10.476	.576	.757
Y.2	24.4400	10.774	.575	.757
Y.3	24.4100	10.103	.653	.740
Y.4	24.1600	11.368	.572	.759
Y.5	23.9500	11.826	.484	.774
Y.6	24.2200	11.446	.469	.778
Y.7	23.9200	12.842	.327	.798

Lampiran 1.3 Kartu Bimbingan



**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
 Program Studi • Administrasi Publik • Administrasi Bisnis • Ilmu Komunikasi  
 • Magister Administrasi Publik • Magister Ilmu Komunikasi • Doktor Ilmu Administrasi  
 Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)  
 Telp. 031-5991742, 5931800 psw. 159 email : fsiip@untag-sby.ac.id

---

**KARTU BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Citra Febrianti Puspitasari  
 NBI : 1121900105  
 Program Studi : Administrasi Niaga  
 Dosen Pembimbing I : Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P  
 Dosen Pembimbing II : Dra. Ni Made Ida Pratiwi, M.M  
 Judul Skripsi : Pengaruh Influencer Marketing dan Promosi Penjualan Terhadap Impulse Buying Pada Pengguna Shopee Generasi Z di Wilayah Kota Surabaya (Studi Kasus Saat Shopee Live Streaming)  
*09/16/23* *Am* Pengaruh Influencer Marketing & Promosi Penjualan terhadap Impulse Buying pada Produk perawatan & kecantikan di Shopee Mall pada generasi z di kota Surabaya.

No	Tanggal	Saran/Perbaikan	Pembimbing	
			Paraf Dospem 1	Paraf Dospem 2
1	7-3-2023	Proposal Acc & catatan Bab I dit lca pada II di	<i>Am</i>	
2	28/3/23	Bab I Format penulisan gambar, rumusan, tgrau masalah		<i>Am</i>
3	28/4/23	Bab I LBM tambahkan penjelasan ttg generasi z		<i>Am</i>
4	28/4/23	Bab II Penelitian terdahulu pakai mendeley Tambahkan teori & indikator, pola hubungan		<i>Am</i>
5	2/5/23	Bab I Acc dan catatan		<i>Am</i>
6	10/5/23	Bab II Format & revisi hubungan antar variabel		<i>Am</i>
7	19-5-23	Bab I Acc	<i>Am</i>	



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm, Doktor Ilmu Adm  
Gedung : F.101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)  
Telp. (031)-5925982, 5931800 Psw. 159. Email : [psip@untag-sby.ac.id](mailto:psip@untag-sby.ac.id)

KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

NO.	TANGGAL	MATERI	CATATAN DOSEN PEMBIMBING	TANDA TANGAN
8	25/5 '23	Bab I Ace & catatan tambahan uraian di lub teori Bab II Sampel & alat uji instrumen & sumber data		  
9	7/6 '23	Bab III Ace Kuesioner		 
10.	13-6-23	Par II, II	Acc	
11	21/6 '23	Bab IV Pembahasan Bab V	Revisi kesimpulan & saran	
12	22/6 '23	Bab VI & V	Ace	
13.	22-6-23	Par IV & V	Perbaiki semi sum	
14.	23-6-23	Par IV & V	Acc	

Bimbingan dinyatakan telah selesai,

Tanggal : 23-6-2023

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

## Lampiran 1.4 SK Turnitin



**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS**  
**LABORATORIUM OTODAERAH**  
Gedung F Lantai 2 Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Jl. Semolowaru No. 45 Surabaya, Telp. (031) 5931800

---

### SURAT KETERANGAN

Nomor: 682/K/LOD/V/2023

Yang bertanda tangan di bawah ini penanggung jawab Uji Turnitin dari Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya

Nama : Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP

NPP : 20110170735

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Citra Febrianti Puspitasari

NBI : 1121900105

Berdasarkan hasil uji turnitin untuk Bab 1,4,5 skripsi mahasiswa tersebut telah di bawah 20%.

Surat Keterangan ini di berikan atas permintaan yang bersangkutan untuk "Pendaftaran ujian skripsi".

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 24 Juni 2023  
Kepala Lab. Otoda,

Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP

Lampiran 1.5 Acc Revisi Dosen Penguji

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Citra Febrianti Puspitasari


NIM : 1121900105


Hari/ Tanggal Ujian : Selasa, 4 Juli 2023

Catatan Perbaikan:

Perbaiki teknik penulisan.

Surabaya, .....  
Persetujuan Dosen Penguji 2 Telah Revisi/Perbaikan, Revisi dari Dosen Penguji 2,

(  )  
Acc  
6-23  
17

(  )

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

### LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Citra Febrianti Puspitasari

NIM : 1121900105

Hari/ Tanggal Ujian : Selasa, 4 Juli 2023

Catatan Perbaikan:

- 1) Hipotesis di bab 2 (hal 34) di selaraskan dgn hipotesis di bab IV
- 2) hal 86 ~~di~~ R2 yg benar R<sup>2</sup> ✓
- 3) hal 81. Interpretasi ③ di perbaiki impulse Pengu sebesar 5,098 ✓
- 4) hal 68 → mean 3,93 masuk sehyu brtiku cukup sehyu ✓

Surabaya, .....  
Persetujuan Dosen Penguji 3 Telah Revisi/Perbaikan, Revisi dari Dosen Penguji 3

  
( Anin M )

  
( Anin Mulyati )

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

**LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI**

Nama : Citra Febrianti Puspitasari

NIM : 1121900105

Hari/ Tanggal Ujian : Selasa, 4 Juli 2023

Catatan Perbaikan:

- Ker. Sermon g. Ind.
- Penulisan.

Surabaya, 6 Juli 2023  
Persetujuan Dosen Penguji 1 Telah Revisi/Perbaikan, Revisi dari Dosen Penguji 1

(*Handwritten signature*)

(*Handwritten signature*)

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.



**PENGARUH *INFLUENCER MARKETING* DAN PROMOSI PENJUALAN  
TERHADAP *IMPULSE BUYING* PRODUK PERAWATAN DAN  
KECANTIKAN DI SHOPEE MALL PADA GENERASI Z DI KOTA  
SURABAYA**

**Citra Febrianti Puspitasari<sup>1</sup>, Ayun Maduwinarti<sup>2</sup>, Ni Made Ida  
Pratiwi<sup>3</sup>**

Program Studi Administrasi Bisnis  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Email: [citrafps@gmail.com](mailto:citrafps@gmail.com), [ayunmaduwinarti@untag-sby.a.id](mailto:ayunmaduwinarti@untag-sby.a.id),  
[idapратиwi@untag-sby.ac.id](mailto:idapратиwi@untag-sby.ac.id)

***ABSTRACT***

*As time progresses, all aspects of life activities have become more practical and easier with the existence of internet technology. One of the aspects referred to is the trade aspect, as evidenced by the emergence of various marketplace (Shopee, Tokopedia, etc.) and being the most strategic economic sector, in which there are many sellers selling goods/services, sometimes even the same types of products are sold, so business competition is unavoidable. Social media is also a place where the economy grows, giving rise to professions influencer and creating a marketing arena for business actors equipped with sales promotions (discounts, coupons, etc.) to create impulse purchases. The object of this research is the product of the Shopee Mall category of care and beauty. The goal is to find out the effect Influencer Marketing (X1) and Sales Promotion (X2) to Impulse Buying (Y). This type of research uses quantitative methods with Multiple Linear Regression Analysis, the population is generation Z of Surabaya City who have purchased care and beauty products through Shopee Mall, focused on the East Surabaya area with a sample size of 100 respondents from the distribution of statements e-quesinoer via Google Forms. The results obtained state that Influencer Marketing and Sales Promotion has a partial and simultaneous effect on Impulse Buying. Testing this hypothesis is proven*

through the *t* (partial) test that *Influencer Marketing* positive and significant effect on *Impulse Buying*, also *Sales Promotion* positive and significant effect on *Impulse Buying*. As well as the *F* test (simultaneous) with *F* count 18.616 > *F* table of 3.09 and a significance level of 0.000 < 0.05. Obtain a determination value ( $R^2$ ) of 0.277 or 27.7%. While the remaining 72.3% is influenced by other factors and variables outside the study, such as variables *Hedonic Shopping Value*, *FOMO*, and *Shopping Lifestyle*.

**Keywords:** *Influencer Marketing*, *Sales Promotion*, *Impulse Buying*

### **ABSTRAK**

Semakin berkembangnya zaman, seluruh aspek aktivitas kehidupan menjadi lebih praktis dan mudah dengan adanya teknologi internet. Aspek yang dimaksud salah satunya adalah aspek perdagangan, dibuktikan dengan munculnya berbagai *marketplace* (Shopee, Tokopedia, dll) dan menjadi sektor ekonomi paling strategis, didalamnya terdapat banyak penjual yang menjual barang/jasa, bahkan terkadang jenis produk yang dijual sama, sehingga persaingan bisnis tidak terhindarkan. Sosial media juga menjadi tempat dimana ekonomi tumbuh, memunculkan profesi *influencer* dan menjadikan ajang pemasaran bagi para pelaku usaha yang dilengkapi dengan promosi penjualan (diskon, kupon, dll) guna menciptakan pembelian secara impulsif. Objek penelitian ini adalah produk Shopee Mall kategori perawatan dan kecantikan. Tujuannya untuk mengetahui pengaruh *Influencer Marketing* ( $X_1$ ) dan Promosi Penjualan ( $X_2$ ) terhadap *Impulse Buying* ( $Y$ ). Jenis penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan Analisis Regresi Linier Berganda, populasinya ialah generasi Z Kota Surabaya yang pernah membeli produk perawatan dan kecantikan melalui Shopee Mall, difokuskan di wilayah Surabaya Timur dengan jumlah sampel 100 responden dari penyebaran pernyataan *e-kuesioner* melalui Google Form. Hasil yang diperoleh menyatakan bahwa *Influencer Marketing* dan Promosi Penjualan berpengaruh secara parsial dan simultan terhadap *Impulse Buying*. Pengujian hipotesis ini dibuktikan melalui uji *t* (parsial) bahwa *Influencer Marketing* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Impulse Buying*, juga Promosi Penjualan berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Impulse Buying*. Serta uji *F* (simultan) dengan *F* hitung 18,616 > *F* tabel sebesar 3,09 dan tingkat signifikansi 0,000 < 0,05. Perolehan nilai determinasi ( $R^2$ ) sebesar 0,277 atau 27,7%. Sedangkan sisanya 72,3% dipengaruhi oleh faktor dan variabel lain diluar

penelitian, seperti variabel *Hedonic Shopping Value*, *FOMO*, dan *Shopping Lifestyle*.

**Kata Kunci:** *Influencer Marketing*, *Promosi Penjualan*, *Impulse Buying*

## **PENDAHULUAN**

Perkembangan teknologi dari waktu ke waktu melaju berkembang dengan cepat dan pesat, hampir merambat ke seluruh bidang kehidupan yang beriringan dengan ilmu pengetahuan serta peradaban manusia. Manusia tidak dapat lepas dari perkembangan teknologi yang dalam istilah Roger Fidler disebut dengan koeksistensi dan koevolusi. Ketergantungan antara manusia terhadap teknologi menempatkan teknologi menjadi kebutuhan primer yang berarti tidak bisa ditolak kehadirannya serta menjadi kebutuhan yang harus dipenuhi dalam mempengaruhi kelangsungan hidup, hal ini menuntut seluruh lapisan masyarakat untuk mampu beradaptasi menciptakan kemampuan optimal dalam memanfaatkan teknologi (*Digital Literacy Skill*). Saat ini, pemanfaatan teknologi berdampak pada seluruh sektor aktivitas kehidupan manusia, salah satunya sektor perdagangan yang menjadikan transaksi jual beli lebih praktis dan mudah melalui *smartphone* dan karena adanya internet. Yang dibuktikan dengan semakin beragamnya aplikasi belanja *online (marketplace)*. *Marketplace* adalah media *online* berbasis internet (*web based*) yang digunakan sebagai tempat transaksi bisnis, dimana pembeli bisa mencari penjual sebanyak mungkin sesuai kriteria dengan harga pasar (Opiida, 2014).

Berdasarkan hasil survei yang dilakukan oleh Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia (APJII) menyebutkan bahwa

pengguna internet di Indonesia mencapai 212,9 juta pada Januari 2023, yang artinya 77% dari populasi penduduk di Indonesia telah menggunakan internet dengan didominasi oleh generasi Z yang dikenal sebagai generasi muda dan cerdas, serta tidak pernah ketinggalan dalam hal teknologi. Selain itu, generasi Z juga menjadi pengguna terbanyak *marketplace*, salah satunya aplikasi Shopee. Shopee merupakan *platform marketplace* yang didirikan oleh Forrest Li pada tahun 2009 dan dikelola oleh SEA Group. Saat ini juga sudah banyak penjual yang memasarkan produknya melalui *marketplace* (Shopee), menyebabkan persaingan bisnis menjadi lebih ketat. Hal tersebut didorong dengan semakin meningkatnya tren belanja *online* yang dinilai lebih tinggi pada saat pandemi covid-19, bahkan menurut Ryan Daddy (Dosen Prodi Bisnis Digital Universitas Bangka Belitung) melalui situs [posbelitung.co](http://posbelitung.co) mengatakan bahwa tren belanja *online* akan terus meningkat pesat dengan estimasi 50% dari tahun sebelumnya yang dikarenakan kemudahan akses penggunaan *marketplace* hingga menyediakan banyak promo. Yang menandakan bahwa promosi penjualan (diskon, promo, dsb) mempengaruhi keputusan pembelian konsumen. Menurut Kotler dan Keller 2016 (dalam Benik dan Ramadhan, 2018:219) mengungkapkan bahwa promosi penjualan adalah berbagai alat insentif yang digunakan dalam jangka pendek untuk mendorong percobaan atau pembelian produk (seperti sampel, kupon, dan premi).

Disamping itu, komunikasi yang persuasif dalam menginformasikan keberadaan produk juga dibutuhkan guna membujuk dan meyakinkan calon konsumen. Di zaman yang serba digital ini membuat penggunaan media social semakin massif, sehingga

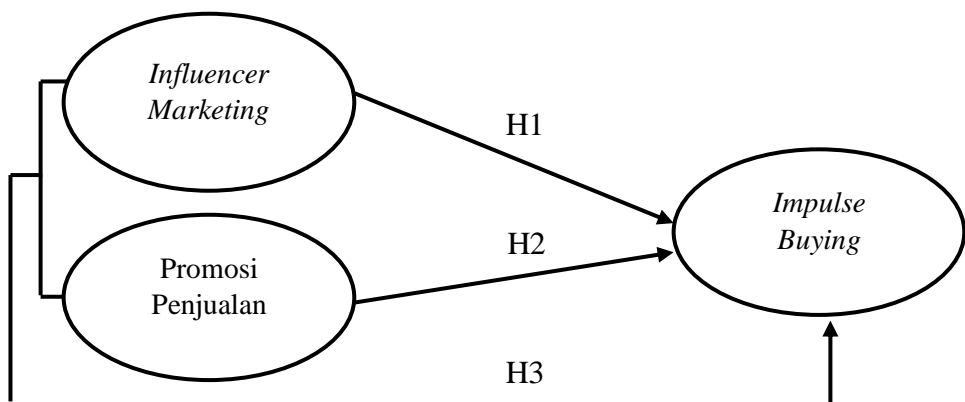
memunculkan suatu profesi yaitu *influencer*. Dikutip dari Hariyanti dan Wirapraja (2018:141) *influencer* adalah seseorang atau *figure* di media social yang memiliki jumlah pengikut banyak dan signifikan. Yang berarti seorang *influencer* dipercaya dapat mempengaruhi pengikutnya dalam perilaku keputusan pembelian melalui promosi ke berbagai media social seperti Instagram, TikTok, hingga melakukan sesi *Livestreaming* Shopee. Menurut Kotler dan Keller (2009) sebelum mengambil keputusan, ada beberapa tahap yang harus dilakukan yaitu pengenalan masalah, pencarian informasi, evaluasi alternative, keputusan pembelian, dan perilaku pasca pembelian. Namun, dari hasil survei Nielsen tahun 2013 menyebutkan bahwa di Indonesia masih terdapat banyak pembelian tanpa melalui tahapan tersebut yang disebut sebagai pembelian tidak direncanakan sebelumnya atau secara spontanitas (*Impulse Buying*). Menurut Rock dan Fisher dalam G. Muruganantham & Bhakat (2013), mengatakan bahwa pembelian impulsive diartikan sebagai kecenderungan konsumen membeli secara spontan, reflek, tiba-tiba, dan otomatis.

Dikuti dari sirclo.com produk yang paling banyak dicari salah satunya adalah produk perawatan dan kecantikan, karena jumlah pengguna Shopee lebih didominasi oleh kaum hawa dan pendapatan pasar ini pada tahun 2022 mencapai Rp 111.83 triliun serta diperkirakan terus tumbuh 5,81% setiap tahunnya. Tidak heran juga jika dalam beberapa tahun belakangan produk perawatan dan kecantikan lebih banyak mengusung stigma *genderless*. Hal ini dikarenakan laki-laki juga butuh perawatan. Dari adanya tren belanja *online*, belanja barang original secara *online* juga telah menjadi gaya hidup masyarakat Indonesia. Yang

dimana barang ori sudah pasti memiliki nilai lebih bagus dibandingkan dengan barang tiruan atau KW, meskipun harganya dikatakan lebih mahal tetapi barang ori tetap menjadi pesona dalam menarik perhatian calon konsumennya dikarenakan bahan material yang digunakan lebih bermutu, proses pembuatan lebih detail dll. Hal ini juga berkaitan dengan produk perawatan dan kecantikan jika dibeli secara *online* melalui *official store* maka akan menjamin jika produk tersebut asli dan lebih berkualitas.

Sehubungan dengan fenomena yang telah dijelaskan sebelumnya mendasari peneliti tertarik untuk melakukan penelitian lebih lanjut dengan judul “Pengaruh *Influencer Marketing* dan Promosi Penjualan terhadap *Impulse Buying* Produk Perawatan dan Kecantikan di Shopee Mall pada generasi Z di Kota Surabaya”.

## METODE



Gambar 1.1 Bagan Kerangka Pikir

Sumber: Diolah oleh Peneliti, 2023

Tabel 1.1 Indikator Masing-Masing Variabel

<b><i>Influencer Marketing</i></b> <b>(X1)</b>	<b><i>Promosi Penjualan</i></b> <b>(X2)</b>	<b><i>Impulse Buying (Y)</i></b>
Shimp dalam Sartika (2018)	Belch & Belch (2015)	Sari & Suryani (2014)
<i>Trustworthiness</i>	<i>Coupons</i>	Pembelian tanpa direncanakan sebelumnya
<i>Expertise</i>	<i>Rebates</i>	Keadaan emosional
<i>Attractiveness</i>	<i>Price Packs/Cash-off-deals</i>	Penawaran menarik
<i>Respect</i>	<i>Bonus Pack</i>	
<i>Similarity</i>	<i>Free Premium Gifts</i>	
	<i>Loyalty Programs</i>	

Sumber: Diolah dari berbagai para ahli

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif. Menurut Sugiyono (2018:35-36). Metode penelitian kuantitatif merupakan metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat positivisme dan digunakan untuk meneliti populasi atau sampel tertentu. Tahapan dari penelitian kuantitatif ini dapat dimulai dari identifikasi masalah, studi pustaka, model penelitian, mengembangkan instrument dan metode pengukurannya, proses pengumpulan data menggunakan instrument kuesioner lalu diolah dengan statistik deskriptif dan uji normalitas, selanjutnya menganalisis hasil, pembahasan, serta memberi kesimpulan dan rekomendasi pada akhir penelitian. Menggunakan analisis data secara mendalam dalam bentuk angka, pengumpulan data melalui e-kuesioner

yang disebarikan dengan google form berskala likert 5 tingkatan. Dari pengisian tersebut, maka diperoleh data yang nantinya akan dianalisis menggunakan SPSS 25.0 *for windows 10*. Metode pada penelitian ini ialah *non probability sampling* dengan teknik *purposive sampling*. Maka dari itu, peneliti menerapkan karakteristik responden sebagai berikut:

1. Pengguna aplikasi Shopee, dengan rentang umur 18-25 Tahun
2. Pernah menggunakan serta membeli produk perawatan dan kecantikan kategori Shopee Mall
3. Merupakan masyarakat yang berdomisili di wilayah Kota Surabaya Timur

Sehingga, melalui perhitungan sampel menggunakan rumus Rao Purba, menghasilkan minimal sampel yang digunakan adalah 96 orang (responden), dan dibulatkan menjadi 100 orang. Peneliti juga memberikan kategori cara pemberian skor yaitu:

Tabel 1.2 Skala Instrumen Jawaban Kuesioner

<b>Alternatif Jawaban</b>	<b>Skor</b>
Sangat Setuju (SS)	5
Setuju (S)	4
Kurang Setuju (KS)	3
Tidak Setuju (TS)	2
Sangat Tidak Setuju (STS)	1

Sumber: Data dioleh peneliti, 2023

<b>Interval Rata-rata skor</b>	<b>Kriteria Setiap Variabel</b>
--------------------------------	---------------------------------



1.00 – 1.80	Sangat tidak setuju
1.81 – 2.60	Tidak setuju
2.61 – 3.40	Cukup setuju
3.41 – 4.20	Setuju
4.21 – 5.00	Sangat setuju

Tabel 1.3 Interval Rata-Rata Skor

Sumber: Durianto (2001)

Menurut Suharsimi Arikunto (2017), instrument adalah alat pada waktu peneliti menggunakan suatu metode. Sehingga, pada penelitian ini terdapat 2 alat uji instrumen sebagai berikut:

1. **Uji Validitas**, digunakan untuk mengukur cermat tidaknya sebuah pernyataan di dalam kuesioner yang ditanyakan kepada responden (Priyatno, 2014:51). Penghitungan uji validitas dalam penelitian ini menggunakan metode korelasi *pearson* dengan melihat angka signifikansi yang terdapat di tabel. Apabila tingkat signifikan menunjukkan angka  $< 0,05$  maka pernyataan di kuesioner tersebut valid. Sedangkan apabila tingkat signifikan menunjukkan angka  $> 0,05$  maka pernyataan di kuesioner tersebut tidak valid.
2. **Uji Reliabilitas**, digunakan untuk mengetahui tingkat konsistensi alat ukur yang biasanya menggunakan kuesioner (Priyatno, 2014:64). Cara menghitung reliabilitas yakni dengan menghitung koefisien reliabilitas *Cronbach's Alpha*. Apabila nilai *Cronbach's Alpha*  $> 0,6$  maka pernyataan di dalam kuesioner untuk mengukur masing-masing variabel yang dapat dipercaya.

Teknik analisis data pada penelitian ini ialah dengan analisis data deskriptif kuantitatif. Metode ini digunakan untuk mendeskripsikan masing-masing variabel agar lebih mudah dalam memahaminya. Untuk menjawab rumusan masalah dalam penelitian ini akan digunakan teknik analisis deskriptif dan analisis inferensial. Teknik analisa ini didasarkan pada model analisa statistik deskriptif yang dipergunakan dalam metode penelitian sosial. Peneliti menggunakan uji sebagai berikut:

**1. Uji Asumsi Klasik**, merupakan sebuah prosedur statistik yang harus dipenuhi sebelum melakukan analisa regresi linier berganda. Dengan tujuan untuk memperoleh hasil analisis yang valid nantinya. Uji asumsi klasik ini juga bertujuan agar sewaktu melakukan pengerjaan model regresi, hasilnya nanti bisa memenuhi standar statistik sehingga parameter yang dihasilkan akan bersifat rasional. Uji asumsi klasik, yaitu:

- a. **Uji Normalitas**, dilakukan dengan tujuan apakah regresi, variabel dependen dan variabel independen memiliki distribusi yang normal atau tidak normal. Sedangkan model regresi yang baik apabila mempunyai distribusi data yang normal atau mendekati normal.
- b. **Uji Multikolinearitas**, digunakan untuk mengetahui apakah di dalam model regresi ditemukan adanya tingkat korelasi yang tinggi diantara variabel bebas. Pencarian korelasi tersebut dilakukan dengan menggunakan ketentuan, bila *Tolerance*  $< 0,1$  atau sama dengan  $VIF > 10$ , maka terdapat masalah multikolinearitas yang serius. Sedangkan apabila *Tolerance*  $>$

0,1 atau sama dengan  $VIF < 10$ , maka tidak terdapat masalah yang serius di dalam multikolinearitas.

c. **Uji Heteroskedastisitas**, dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui apakah di dalam model regresi terjadi ketidaksamaan *varians* dari residual antara satu pengamatan dengan pengamatan yang lain. Untuk mengetahui apakah terjadi atau tidaknya heteroskedastisitas di dalam model regresi suatu penelitian, maka dilakukan analisis dengan menggunakan metode informal. Metode informal adalah metode grafik dan metode *Scatterplot*. Dasar analisisnya sebagai berikut:

1. Jika terdapat pola tertentu, seperti titik-titik yang membentuk suatu pola teratur, maka telah terjadi heteroskedastisitas.
2. Jika tidak terdapat pola yang jelas serta titik-titik yang menyebar membentuk suatu pola yang tidak teratur, maka tidak terjadi heteroskedastisitas.

2. **Uji Regresi Linier Berganda**, Regresi linier berganda digunakan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh antara satu variabel terkait dengan dua atau lebih variabel bebas. Untuk mengetahui hal tersebut, peneliti menggunakan rumus:

$$Y = \alpha + \beta_1 X_1 + \beta_2 X_2$$

Keterangan:

Y = Variabel terikat (*Impulse Buying*)

A = Konstanta

$\beta_1$  = Koefisien regresi *Influencer Marketing*

$\beta_2$  = Koefisien regresi Promosi Penjualan

X1 = *Influencer Marketing*

X2 = Promosi Penjualan

**3. Uji Hipotesis**, dengan menggunakan:

a. Uji t (Parsial), digunakan untuk mengetahui apakah variabel bebas (variabel independen) berpengaruh secara parsial terhadap variabel terikat (variabel dependen) dengan melihat tingkat signifikan yaitu 0,05. Kemudian untuk menguji kedua hipotesa yang telah dipaparkan di atas, apakah  $H_a$  diterima atau ditolak akan dilihat berdasarkan besarnya angka signifikan yang terdapat dalam output tabel hasil perhitungan regresi dengan ketentuan berikut:

1. Jika besarnya nilai angka signifikan lebih kecil dari 0,05 pada angka kepercayaan 95% ( $p < 0,05$ ) maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima.
2. Jika besarnya nilai angka signifikan lebih besar dari 0,05 pada angka kepercayaan 95% ( $p > 0,05$ ) maka  $H_0$  diterima dan  $H_a$  ditolak.

**4. Uji F (Simultan)**, bertujuan untuk menguji level signifikan dari bentuk pengaruh secara simultan atau bersama-sama antara variabel-variabel bebas terhadap variabel terikat. Apabila nilai Sig. f lebih kecil dari  $\alpha$  atau 5%, dinyatakan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan secara simultan antara semua variabel bebas terhadap variabel

terikat, sebaliknya apabila nilai Sig. f lebih besar dari  $\alpha$  atau 5%, dinyatakan bahwa tidak terdapat pengaruh yang signifikan secara simultan antara semua variabel bebas terhadap variabel terikat.

5. **Uji r (Korelasi)**, untuk mengetahui hubungan antar dua variabel atau lebih. Hubungan yang dipelajari adalah hubungan linier atau garis lurus. Ukuran korelasi berkisar antara -1 sampai +1, termasuk 0. Semakin besar nilai r (mendekati angka 1), maka semakin kuat hubungan kedua variabel tersebut. Sebaliknya, semakin kecil nilai korelasi (mendekati angka 0), maka makin lemah hubungan kedua variabel. Berikut ukuran interval koefisien dan tingkat hubungan dari uji korelasi (r).
6. **Uji R<sup>2</sup> (Determinasi)**, bertujuan untuk mengukur seberapa jauh kemampuan model dalam menerangkan variasi variabel dependen. Nilai koefisien determinasi adalah antara nol dan satu. Nilai R<sup>2</sup> yang kecil berarti kemampuan variabel-variabel independen dalam menjelaskan variasi variabel dependen amat terbatas. Sedangkan, untuk nilai yang mendekati satu berarti variabel-variabel independen memberikan hampir semua informasi yang dibutuhkan untuk memprediksi variasi variabel dependen (Ghozali, 2013:95).

## HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil dari penelitian ini sebagai berikut:

1. **Uji Validitas**, pada hasil uji validitas penelitian ini, menunjukkan bahwa masing-masing pernyataan yang diajukan pada masing-masing variabel yaitu *Influencer Marketing* (X1), Promosi Penjualan (X2), serta *Impulse Buying* (Y) yang disesuaikan dengan indikator per variabel

dan didasarkan pada persepsi responden dinyatakan valid yang berarti dapat dipercaya kebenarannya. Hal tersebut dilihat dari hasil hasil uji yang membuktikan bahwa setiap item pernyataan memiliki nilai  $r$  hitung  $>$   $r$  tabel yaitu 0,361.

- 2. Uji Reliabilitas**, penelitian ini menghasilkan bahwa nilai *Cronbach's Alpha* pada masing-masing variabel  $>$  0,600. Dan dikatakan semua variabel X1 (*Influencer Marketing*), X2 (Promosi Penjualan), dan variabel Y (*Impulse Buying*) dinyatakan reliabel.

### 3. Uji Normalitas

Tabel 1.4 Uji *One-Sample Kolmogorov Smirnov*

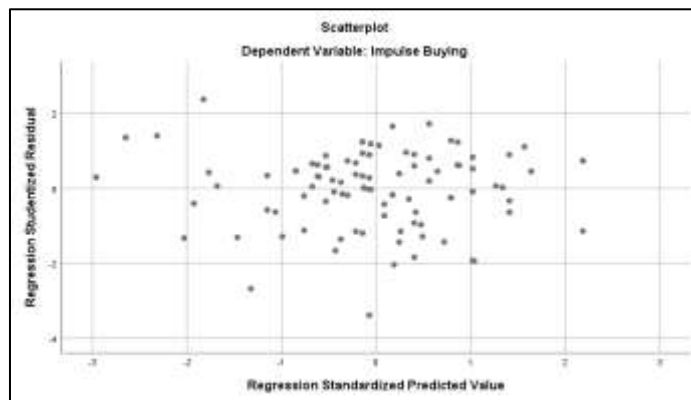
One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test			Unstandardized Residual
N			100
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean		.0000000
	Std. Deviation		3.27249922
Most Extreme Differences	Absolute		.091
	Positive		.061
	Negative		-.091
Test Statistic			.091
Asymp. Sig. (2-tailed)			.042 <sup>c</sup>
Monte Carlo Sig. (2-tailed)	Sig.		.366 <sup>d</sup>
	99% Confidence Interval	Lower Bound	.353
		Upper Bound	.378
a. Test distribution is Normal.			
b. Calculated from data.			
c. Lilliefors Significance Correction.			
d. Based on 10000 sampled tables with starting seed 2000000.			

Sumber: Data Primer diolah oleh Peneliti, 2023

berdasarkan hasil uji normalitas dengan metode *One-Sample* Kolmogorov Smirnov, dapat diketahui bahwa nilai signifikansi dengan Monte Carlo Sig. (*2-tailed*) sebesar 0,366. Yang berarti nilai signifikasinya  $> 0,05$ . Sehingga, dapat disimpulkan bahwa asumsi 2 ditolak dan asumsi 1 diterima, yang berarti nilai residual berdistribusi normal.

4. **Uji Multikolinearitas**, hasil penelitian melalui SPSS 25.0 menunjukkan bahwa nilai *Tolerance* pada variabel *Influencer Marketing* (X1) = 0,838, variabel Promosi Penjualan (X2) = 0,838 yang berarti lebih besar  $>$  dari 0,10. Selanjutnya diperoleh nilai VIF pada variabel *Influencer Marketing* (X1) = 1,193, dan variabel Promosi Penjualan (X2) = 1,193 yang berarti nilai ini lebih kecil  $<$  dari 10,00. Sehingga dapat disimpulkan tidak terjadi masalah atau gejala Multikolinearitas.

#### 5. Uji Heteroskedastisitas



Gambar 1.2 Uji *Scatterplot*

Sumber: Data Primer diolah oleh Peneliti, 2023

Dari output uji heteroskedastisitas menggunakan metode *Scatterplot* dapat diketahui bahwa titik-titik tidak membentuk sebuah pola yang terlihat jelas, dan titik-titik data menyebar diatas dan dibawah angka 0 pada sumbu Y, serta titik-titik tidak berkumpul dalam satu titik saja. Sehingga, dapat disimpulkan bahwa dalam model regresi pengaruh *Influencer Marketing* (X1) dan Promosi Penjualan (X2) terhadap *Impulse Buying* (Y) tidak terjadi masalah heteroskedastisitas. Sehingga, uji ini terpenuhi.

**6. Uji Regresi Linier Berganda**, melalui hasil uji regresi linier berganda, menghasilkan nilai konstanta (nilai  $\alpha$ ) adalah sebesar 5.089, dan untuk *Influencer Marketing* (nilai  $\beta$ ) adalah 0,466. Sementara untuk Promosi Penjualan (nilai  $\beta$ ) sebesar 0,321. Sehingga, dapat diperoleh model persamaan regresi linier berganda sebagai berikut:

1. Nilai konstanta *Impulse Buying* (Y) sebesar 5,089. Yang berarti jika nilai variabel *Influencer Marketing* (X1) dan Promosi Penjualan (X2) sama dengan nol, maka *Impulse Buying*nya akan meningkat sebesar 5,089.
2. Koefisien regresi X1 *Influencer Marketing* (X1) sebesar 0,466. Yang berarti setiap terjadi peningkatan *Influencer Marketing* sebesar 1% dengan asumsi Promosi Penjualan (X2) tetap atau konstan. Maka *Impulse Buying* (Y) akan meningkat sebesar 0,466 atau 46%, dan sebaliknya jika setiap terjadi penurunan *Influencer Marketing* (X1)



sebesar 1%, maka *Impulse Buying* (Y) akan menurun sebesar 0,466 atau 46%.

3. Koefisien regresi Promosi Penjualan (X2) sebesar 0,321. Yang berarti setiap terjadi peningkatan Promosi Penjualan sebesar 1% dengan asumsi *Influencer Marketing* (X1) tetap atau konstan. Maka *Impulse Buying* (Y) akan meningkat sebesar 0,321 atau 32%, dan sebaliknya jika setiap terjadi penurunan Promosi Penjualan (X2) sebesar 1%, maka *Impulse Buying* (Y) juga akan menurun sebesar 0,321 atau 32%.

Hasil dari persamaan regresi tersebut menunjukkan bahwa setiap adanya *Influencer Marketing*, dan Promosi Penjualan, maka akan berpengaruh terhadap *Impulse Buying*.

7. **Uji t**, penelitian ini memperoleh nilai t hitung sebesar 3,903 dimana t hitung > t tabel (3,903 > 1,661) dengan tingkat signifikansi (0,000 < 0,05). Hal tersebut menunjukkan secara parsial *Influencer Marketing* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Impulse Buying* Produk Perawatan dan Kecantikan di Shopee Mall pada generasi Z di Kota Surabaya. Serta hasil dari Uji t diperoleh nilai t hitung sebesar 2,725, yang dimana t hitung > t tabel (2,725 > 1,660) dengan tingkat signifikansi (0,008 < 0,05). Hal tersebut juga menunjukkan bahwa secara parsial Promosi Penjualan berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Impulse Buying* Produk Perawatan dan Kecantikan di Shopee Mall pada generasi Z di Kota Surabaya.

8. **Uji F**, berdasarkan tabel titik presentasi distribusi F pada signifikansi ( $\alpha$ ) = 5% atau 0,05 dapat diketahui bahwa nilai F tabel dengan df pembilang = 2 dan df penyebut = 97 adalah sebesar 3,09. Penelitian ini dapat bahwa terdapat pengaruh antara *Influencer Marketing* dan Promosi Penjualan secara bersama-sama atau simultan terhadap *Impulse Buying* Produk Perawatan dan Kecantikan di Shopee Mall pada generasi Z di Kota Surabaya, hal tersebut dapat dibuktikan dari nilai F hitung  $18,616 > F$  tabel sebesar 3,09 dengan tingkat signifikansinya sebesar 0,000, yang berarti  $< 0,05$ .

## 9. Uji r

Tabel 1.5 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi

Interval Koefisien	Tingkat Hubungan
0,00 – 0,309	Sangat Rendah
0,20 – 0,399	Rendah
0,40 – 0,599	Sedang
0,60 – 0,799	Kuat
0,80 – 1,00	Sangat Kuat

Sumber: Sugiyono (2009:184)

Hasil uji korelasi pada penelitian ini secara parsial dengan nilai koefisien sebesar 0,471 untuk variabel X1 dan 0,405 untuk variabel X2, yang dimana nilai interval koefisien terletak pada 0,40 – 0,599 maka dapat disimpulkan bahwa tingkat korelasi antara variabel *Influencer Marketing* (X1) dan Promosi Penjualan (X2) terhadap *Impulse Buying*

(Y) berada pada derajat korelasi yang sedang, dengan bentuk hubungan yang positif.

**10. Uji R<sup>2</sup>**, dari output *Model Summary* pada SPSS 25.0 dapat diketahui besarnya angka R<sup>2</sup> sebesar 0,277 atau 27,7% dari hasil *R Square*. Sehingga, menunjukkan bahwa pengaruh variabel independent *Influencer Marketing* (X1) dan Promosi Penjualan (X2) menjelaskan pengaruh terhadap variabel dependent *Impulse Buying* (Y) sebesar 0,277 atau 27,7%. Sedangkan, sisanya (100% - 27,7% = 72,3%). Maka 72,3% dapat dipengaruhi oleh faktor-faktor yang lain dan berasal dari luar variabel yang diteliti seperti variabel *Hedonic Shopping Value*, FOMO, dan *Shopping Lifestyle*.

## **KESIMPULAN**

Penelitian ini dibuat dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh *Influencer Marketing* dan Promosi Penjualan terhadap *Impulse Buying* Produk Perawatan dan Kecantikan di Shopee Mall pada generasi Z di Kota Surabaya. Dengan jumlah responden 100 orang di wilayah Surabaya Timur yang pernah membeli produk perawatan dan kecantikan di Shopee Mall dengan usia antara 18 sampai 25 tahun. Hasil dari penelitian ini didasarkan pada data yang telah disebar, dan dikumpulkan untuk dilakukannya pengujian dengan menggunakan metode model regresi linier berganda.

Hasil penelitian ini dapat menunjukkan bahwa variabel *Influencer Marketing* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Impulse Buying* Produk Perawatan dan Kecantikan di Shopee Mall pada generasi Z di Kota Surabaya. Yang dimana responden menilai bahwa tingkat *expertise*

seorang *influencer* sangat penting untuk membuat konsumen tertarik dan segera membeli produk yang ditawarkan. Hasil pada penelitian ini juga menunjukkan bahwa Promosi Penjualan berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Impulse Buying* Produk Perawatan dan Kecantikan di Shopee Mall pada generasi Z di Kota Surabaya, dengan nilai tertinggi yang diberikan oleh responden berada pada indikator strategi promosi penjualan berupa *bonus packs* yang diterapkan oleh suatu brand perawatan dan kecantikan berkategori Shopee Mall. Serta, hasil yang diperoleh dari penelitian ini dapat membuktikan bahwa *Influencer Marketing* dan Promosi Penjualan secara bersama-sama (simultan) berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Impulse Buying* Produk Perawatan dan Kecantikan di Shopee Mall pada generasi Z di Kota Surabaya.

## **UCAPAN TERIMAKASIH**

Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya untuk seluruh staff dan dosen fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, terutama kepada dosen pembimbing yang telah membantu serta memberikan dukungan, motivasi bagi penulis dalam menyelesaikan jurnal ini. Terimakasih juga kepada seluruh responden yang telah bersedia meluangkan waktu dalam mengisi e-kuesioner, sehingga penulis mendapatkan data yang dibutuhkan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Arveani, R. (2020). *Pengaruh Kepercayaan, Promosi Penjualan dan Keamanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Grabbike di Surabaya*. Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
- Ayuning. (2019). Pengaruh Promosi Penjualan Terhadap *Impulse Buying* Produk Pada Aplikasi *Shopee* Indonesia. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 2, 21–28.
- Ekonomi, J., Perbankan, D., Alifa, R. N., & Saputri, M. E. (2022). *Impact Of Influencer Marketing And Omni-Channel Strategies On Consumer Purchase Intention On Sociolla Pengaruh Influencer Marketing Dan Strategi Omni-Channel Terhadap Purchase Intention Konsumen Pada Sociolla*. 7(1), 64–74.
- Gultom, N. C., & Tamengkel, L. F. (2022). *Pengaruh Promosi Penjualan Terhadap Keputusan Pembelian pada Kedai Ingat Kopi Kota Sorong*. 3(4).
- Hardiyanto, N., Gunawan, A. I., Rafdinal, W., & Afif, N. C. (2020). Analisis Perilaku Belanja Online Selama Masa Pandemi COVID-19. *Jurnal Riset Bisnis Dan Investasi*, 6(3), 120–130. Diakses dari situs <https://doi.org/10.35313/JRBI.V6I3.2246>
- Kholifah, S. (2019). *Pengaruh Brand Image dan Sales Promotion Terhadap Keputusan Pembelian Menggunakan Aplikasi OVO di Royal Plaza Surabaya*. Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
- Muruganantham, G., & Bhakat, R. S. (2013) *A review of impulse buying behavior*. *International Journal of Marketing Studies*, 5(3), 149-160.
- Nurhamidah, I. A. (2022). The Effect of Influencer Marketing on Purchase Decision at Baso Aci Akang in Bandung, Indonesia Pengaruh

- Influencer Marketing terhadap Keputusan Pembelian Baso Aci Akang Bandung, Indonesia. *International Journal Administration, Business and Organization (IJABO)*, 3(3), 81–89.
- Padli. (2022). *Pengaruh Digital Marketing Terhadap Keunggulan Bersaing Dan Kinerja Usaha Mikro Kecil Menengah (Umkkm) Di Kota Ambon*. 2, 21–35.
- Pratiwi, Z. D. (2021). *Pengaruh Influencer Marketing Terhadap Brand Equity Dan Keputusan Pembelian Konsumen Generasi Z Pada Mahasiswa Iain Ponorogo Skripsi Oleh : Zelin Dinda Pratiwi NIM: 210717261*
- Prihatinesa, R. D. (2017). *Pengaruh Store Atmosphere dan Sales Promotion terhadap Impulse Buying di Giant Wiyung*. Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
- Rapitasari, D. (2016). *Digital Marketing Berbasis Aplikasi Sebagai Strategi Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Application Based Digital Marketing As a Strategy Ti Improve Customer Satisfaction Core*, Cakrawala, 10(2), 177-122.
- Sagita, G. (2022). *Penerapan Digital Marketing Sebagai Strategi Pemasaran Bakmi Tando 07*. 1(3), 24–31.
- Supma, Evita. (2018). *Pengaruh Price Discount dan Bonus Pack Terhadap Keputusan Pembelian Impulse Buying*. Skripsi. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Sumatera Utara.
- Sutoto, D. P. (2021). *Pengaruh Influencer, Harga, Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Generasi Z (Studi Pada Konsumen Usia 11-26 Tahun Di Instagram Makanan Penutup Bitter Sweetb By Najla)*. Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Lampiran 1.7 Turnitin Jurnal

OK\_JURNAL\_-\_CITRA\_FEBRIANTI\_P\_(1121900105)

ORIGINALITY REPORT

<b>17</b> %	<b>11</b> %	<b>4</b> %	<b>11</b> %
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

<b>1</b>	Submitted to Universitas Papua Student Paper	2 %
<b>2</b>	Submitted to Universitas Bengkulu Student Paper	2 %
<b>3</b>	jurnal.untag-sby.ac.id Internet Source	1 %
<b>4</b>	online-journal.unja.ac.id Internet Source	1 %
<b>5</b>	Submitted to Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Student Paper	1 %
<b>6</b>	scriptura.petra.ac.id Internet Source	1 %
<b>7</b>	Submitted to Universitas Respati Indonesia Student Paper	1 %
<b>8</b>	www.researchgate.net Internet Source	1 %
<b>9</b>	aksiologi.org Internet Source	1 %

10	<p>Aprilia Rosa, Rachmawati Novaria, Eddy Wahyudi. "IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PERLINDUNGAN DAN REHABILITASI SOSIAL BAGI PENERIMA MANFAAT DI UNIT PELAKSANAAN TEKNIS MARSUDI PUTRA SURABAYA", Madika: Jurnal Politik dan Governance, 2023</p>	1 %
Publication		
11	<p>Santoso waskito Adi, Aleksander Purba, Ika Kustiani. "ANALISIS KAJIAN FAKTOR-FAKTOR YANG DAPAT MENYEBABKANKETERLAMBATAN PROYEK PADA PEMBANGUNAN JALAN TOL SERANG – PANIMBANG", REKAYASA: Jurnal Ilmiah Fakultas Teknik Universitas Lampung, 2020</p>	1 %
Publication		
12	<p>Submitted to Universitas Islam Syekh-Yusuf Tangerang</p>	<1 %
Student Paper		
13	<p>Submitted to Trisakti University</p>	<1 %
Student Paper		
14	<p><a href="http://www.indopos.co.id">www.indopos.co.id</a></p>	<1 %
Internet Source		
15	<p><a href="http://repository.ub.ac.id">repository.ub.ac.id</a></p>	<1 %
Internet Source		
16	<p><a href="http://conference.binadarma.ac.id">conference.binadarma.ac.id</a></p>	<1 %
Internet Source		



17	<a href="https://repository.stkipjb.ac.id">repository.stkipjb.ac.id</a> Internet Source	<1%
18	<a href="http://www.coursehero.com">www.coursehero.com</a> Internet Source	<1%
19	Submitted to Universitas Diponegoro Student Paper	<1%
20	Submitted to UIN Raden Intan Lampung Student Paper	<1%
21	<a href="https://scholar.ummetro.ac.id">scholar.ummetro.ac.id</a> Internet Source	<1%
22	Submitted to UIN Walisongo Student Paper	<1%
23	<a href="https://faceboek.blogspot.com">faceboek.blogspot.com</a> Internet Source	<1%
24	<a href="https://repositori.usu.ac.id">repositori.usu.ac.id</a> Internet Source	<1%
25	<a href="https://digilib.uin-suka.ac.id">digilib.uin-suka.ac.id</a> Internet Source	<1%
26	<a href="https://e-notabene.ru">e-notabene.ru</a> Internet Source	<1%
27	<a href="https://repo.darmajaya.ac.id">repo.darmajaya.ac.id</a> Internet Source	<1%
28	<a href="https://repository.uma.ac.id">repository.uma.ac.id</a> Internet Source	<1%

29	<a href="http://journalfeb.unla.ac.id">journalfeb.unla.ac.id</a> Internet Source	<1 %
30	<a href="http://repository.itbwigalumajang.ac.id">repository.itbwigalumajang.ac.id</a> Internet Source	<1 %
31	<a href="http://repository.untag-sby.ac.id">repository.untag-sby.ac.id</a> Internet Source	<1 %
32	<a href="http://core.ac.uk">core.ac.uk</a> Internet Source	<1 %
33	<a href="http://media.neliti.com">media.neliti.com</a> Internet Source	<1 %
34	<a href="http://repositori.unsil.ac.id">repositori.unsil.ac.id</a> Internet Source	<1 %
35	<a href="http://eprints.ucm.es">eprints.ucm.es</a> Internet Source	<1 %
36	<a href="http://journal.ubpkarawang.ac.id">journal.ubpkarawang.ac.id</a> Internet Source	<1 %

Exclude quotes  Off  
Exclude bibliography  Off

Exclude matches  Off