



SURAT KETERANGAN PENERIMAAN JURNAL REPRESENTAMEN

No: 010/JR/VII/2023

Dewan penyunting Jurnal Representamen telah menerima artikel,

Nama Penulis 1 : Titik Dwi Novianti

Nama Penulis 2 : Mohammad Insan Romadhan

Nama Penulis 3 : Widiyatmo Ekoputro

Judul : Strategi Komunikasi *Customer Relations* Dalam Penanganan *Handling Complain* Terkait Media *Customer Care* di Rumah Sakit Bunda Sidoarjo

Asal Instansi : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Menyatakan bahwa artikel tersebut **telah diproses** sesuai Prosedur Penulisan Jurnal Representamen Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **dan diterbitkan pada Jurnal Representamen Volume 10 Nomor 01, Bulan April, Tahun 2024.** Demikian surat keterangan ini dibuat dan harap dipergunakan dengan sebaik-baiknya.

Surabaya, 19 Juli 2023

Ketua Dewan Penyunting

Dr. Merry Fridha., M.Si

Alamat Redaksi

Program Studi Ilmu Komunikasi

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik - Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Jl. Semolowaru No.45 Surabaya

Email : redaksi.representamen@untag-sby.ac.id

Contact person : 089622348835 (Beta Puspitaning Ayodya)