

SKRIPSI

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRES KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PABRIK ROKOK TUNAS
MANDIRI UNIT LOROK KABUPATEN PACITAN**



Di Ajukan Oleh :

Restu Impiyaningsih

NBI : 1211900360

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2023

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRES KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PABRIK ROKOK TUNAS
MANDIRI UNIT LOROK KABUPATEN PACITAN**

Skripsi

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Mendapatkan Gelar Sarjana
Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis.

Oleh :

Restu Impiyaningsih

1211900360

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2023**

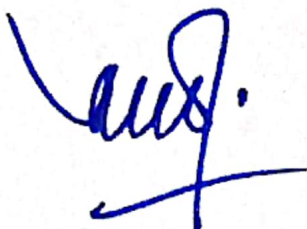
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

Nama Lengkap : Restu Impiyaningsih
NBI : 1211900360
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja Terhadap
Kepuasan Kerja Karyawan pada Pabrik Rokok Tunas
Mandiri Unit Lorok Kabupaten Pacitan

Surabaya, Juni 2023

Mengetahui / Menyetujui

Pembimbing,



Dr. Tri Andjarwati, MM

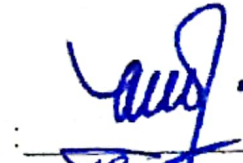
LEMBARAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan sidang dewan penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi.

TIM PENGUJI :

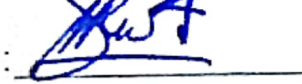
1. Dr. Tri Andjarwati, MM

Ketua



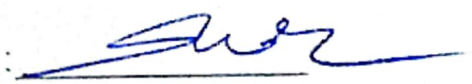
1. Dr. Siti Mujanah, MBA

Anggota 1



2. Dra. Ec. Sri Budi Kasiyati, MM

Anggota 2



Mengesahkan

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan,



Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M Si., Ak., CA.

NPP : 20220.93.0319

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Restu Impiyaningsih
2. NBI : 1211900360
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK : 3501116311000001
6. Alamat Rumah : 02/01, Desa Pagerejo, Kecamatan Ngadirojo, Pacitan

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PABRIK ROKOK TUNAS MANDIRI UNIT LOROK KABUPATEN PACITAN.

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis, maupun Disertasi. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi saya dalam tulisan hasil plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Surabaya, 17 Juli 2023
Yang Menyatakan,



Restu Impiyaningsih



LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Nama : Restu Impiyaningsih
NBI : 1211900360
Fakultas : EkonomidanBisnis
Prograam Studi : Manajemen
JenisKarya : Skripsi/Tesis/Disertasi/LaporanPenelitian
Demiperkembanganilmupengetahuan,sayamenyetujuiuntuk
memberikan kepadaBadan Perpustakaan Universitas17 Agustus1945
Surabaya Hak Bebas Royalti Nonekslusif (Nonexlusive Royalty-Free Right),
atas karya saya yang berjudul:

“Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada Pabrik Rokok Tunas Mandiri Unit Lorok Kabupaten Pacitan”

DenganHakBebasRoyaltiNonekslusif(NonexlusiveRoyalty-
FreeRight),BadanPerpustakaanUniversitas17Agustus1945Surabaya berhak
menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolahh dalam
bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karyailmiah
sayaselamatetap tercantumnamasaya sebagai penulis.

Dibuat di
: Universitas17Agustus1945Sura
baya Pada Tanggal : 18 Juli 2023

Yang Menyatakan,



(Restu Impiyaningsih)

KATA PENGANTAR

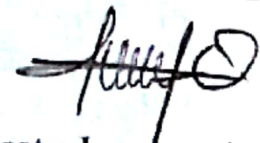
Puji syukur saya ucapkan kepada kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada Pabrik Rokok Tunas Mandiri Unit Lorok Kabupaten Pacitan”. Skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi mahasiswa Program Studi Manajemen Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dalam Tugas Akhir. Saya mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terimakasih yang besar-besarnya saya tujukan kepada :

1. Dr. Tri Andjarwati, MM selaku Dosen Pembimbing saya yang telah banyak membantu dan memberikan arahan, bimbingan dan tambahan ilmu. Saya sangat berterimakasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam melaksanakan penelitian dan penulisan proposal penelitian.
2. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI. Selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dr. Ulfi Pristiana, M.Si. Selaku Kepala Program Studi Bisnis Manajemen Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk melaksanakan penelitian. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.

5. Terima kasih kepada ketua penguji dan penguji dalam sidang skripsi, yang telah memberikan waktu untuk pengarahan dan menambah wawasan saya serta memberikan saran yang terbaik selama pelaksanaan penelitian hingga ujian skripsi.
6. Seluruh Staff dan Karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah membantu dan mendukung saya dari awal perkuliahan hingga akhir ujian skripsi ini.
7. Terimakasih juga kepada kedua orangtua saya yang telah memberikan semangat, kesempatan, dukungan, nasehat dan juga doanya, serta yang selalu mencukupi kebutuhan saya dari yang kecil hingga besar ini dan selalu mendukung saya dari awal sampai akhir menyelesaikan pendidikan program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Terimakasih atas semua yang telah diberikan kepada saya hingga saat ini semoga saya dapat membanggakan kedua orang tua saya.
8. Terimakasih kepada Reja Diki Pradana yang selalu memberikan semangat, support dengan kebahagiaan sederhanaserta selalu menjadi tempat untuk mendengarkan keluh kesah, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebahagiaan.
9. Terimakasih juga kepada teman-teman saya yang sudah membantu mengerjakan skripsi dan terutama diri saya sendiri yang telah semangat dan pantang menyerah dalam menjalani perkuliahan dari awal semester sampai semester akhir.

Dengan segala kelebihan serta kekuatan yang ada, saya menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini dan saya terbuka menerima kritik dan saran untuk perbaikan. Akhir kata saya ucapkan terimakasih.

Surabaya, 13 Juni 2023



Restu Impiyaningsih

RINGKASAN
PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRES KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAAN PADA PABRIK ROKOK TUNAS
MANDIRI UNIT LOROK KABUPATEN PACITAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisa Pengaruh Lingkungan Kerja (X1), Stres Kerja (X2) Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Y) Pada Pabrik Rokok Tunas Mandiri Unit Lorok Kabupaten Pacitan. Pada penelitian ini menggunakan 70 responden, pengambilan sampel ini dengan cara menggunakan rumus slovin dan metode pengumpulan data dengan menggunakan kuesipner dan jawabannya menggunakan skala likert. Dalam penelitian ini teknik analisis data yaitu dengan menggunakan alat bantu aplikasi IBM SPSS 26.

Bersasarkan hasil IBM SPSS 26 Uji t pada tabel diatas, diperoleh nilai t_{hitung} untuk variabel Lingkungan Kerja Sebesar 12.799 dan nilai probabilitas sebesar $0,000 < 0,05$. Hal ini menyatakan sehingga H_0 ditolak dan H_1 diterima. Maka dapat disimpulkan bahwa secara parsial variabel Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Pabrik Rokok Tunas Mandiri Unit Lorok Kabupaten Pacitan.

Hasil penelitian terhadulu yang diteliti oleh Ida Bagus Budi Utama, Ida Bagus Ketut Surya (2019), dengan judul pengaruh lingkungan kerja, role stress, dan kompensasi finansial pada kepuasan kerja di hotel. Dengan hasil penelitian bahwa lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja.

Berdasarkan hasil output IBM SPSS 26 Uji t pada tabel diatas diperoleh nilai t_{hitung} untuk variabel Stres Kerja 12.366 dan nilai probabilitas sebesar $0,000 < 0,05$. Hal ini menyatakan bahwa H_0 ditolak dan H_1 diterima. Maka dapat disimpulkan bahwa secara parsial variabel Stres Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada Pabrik Tokok Tunas Mandiri Unit Lorok Kabupaten Pacitan.

Hasil penelitian ini didukung oleh penelitian Franly J. Rauan dan Bernhard Tewal (2019) bahwa Stres Kerja berpengaruh positif dan signifikan

terhadap kepuasan kerja karyawan. Dan menolak penelitian yang diteliti oleh Fagar Fertiwi Fardah dan Hani Gita Ayuningtias (2020) bahwa Stres Kerja berpengaruh negative terhadap kepuasan kerja karyawan.

Berdasarkan hasil analisis Uji t menunjukkan bahwa Variabel Lingkungan Kerja (X1), Stres Kerja (X2) secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Y). hal ini diketahui dari tabel Uji F yang menunjukkan bahwa nilai signifikan. Dalam uji F sebesar $0,000 < 0,05$ sehingga variabel independent yang terdiri dari Lingkungan Kerja (X1), Stres Kerja (X2) berpengaruh secara simultan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Y) pada Pabrik Rokok Tunas Mandiri Unit Lorok Kabupaten Pacitan. Dengan demikian hipotesis penelitian yang berbunyi “Variabel Lingkungan Kerja dan Stres Kerja berpengaruh secara simultan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada Pabrik Rokok Tunas Mandiri Unit Lorok Kabupaten Pacitan” adalah terbukti dan diterima kebenarannya.

ABSTRAK

Penelitian membahas tentang Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada Pabrik Rokok Tunas Mandiri Unit Lorok Kabupaten Pacitan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan jumlah responden sebanyak 70 karyawan, pengambilan sampel ini dengan cara menggunakan rumus slovin. Aplikasi yang digunakan untuk menguji penelitian ini dengan menggunakan IBM SPSS 26. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda, uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji hipotesis dan analisis determinan berganda (R^2).

Pada hasil penelitian menunjukkan pada Uji t yang dilakukan secara parsial bahwa variabel Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan, variabel Stres Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. Dan mengenai uji F menunjukkan bahwa variabel Lingkungan Kerja dan Stres Kerja secara simultan berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada Pabrik Rokok Tunas Mandiri Unit Lorok Kabupaten Pacitan.

Kata Kunci : *Lingkungan Kerja, Stres Kerja dan Kepuasan Karyawan.*

ABSTRACT

The study discusses the Effect of the Work Environment, Work Stress on Employee Job Satisfaction at the Tunas Mandiri Cigarette Factory, Lorok Unit, Pacitan Regency. This study used a quantitative method with a total of 70 employees, taking this sample by using the slovin formula. The application used to test this research uses IBM SPSS 26. Data analysis techniques use multiple linear regression analysis, validity test, reliability test, classical assumption test, hypothesis testing and multiple determinant analysis (R²).

The results of the study show that the t-test was carried out partially, that the Work Environment variable has a positive and significant effect on Employee Job Satisfaction, the Job Stress variable has a positive and significant effect on Employee Job Satisfaction. And regarding the F test shows that the variables Work Environment and Work Stress simultaneously affect Employee Job Satisfaction at the Tunas Mandiri Cigarette Factory, Lorok Unit, Pacitan Regency.

Keywords: Work Environment, Job Stress and Employee Satisfaction.

DAFTAR ISI

COVER LUAR	i
COVER DALAM.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING.....	iii
SURAT ANTI PLAGIAT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
RINGKASAN.....	ix
ABSTRAK.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xix
BAB I <u>P</u> ENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.1 Rumusan Masalah.....	4
1.2 Tujuan Penelitian	4
1.3 Manfaat Penelitian	4
BAB II <u>K</u> AJIAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 <i>Resource Based View (RBV) Theory</i>	7
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.2.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.2.4 Prinsip-prinsip Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.2 Lingkungan Kerja.....	11
2.1.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja	11

2.1.3.2 Manfaat Lingkungan Kerja	12
2.1.3.3 Jenis-jenis Lingkungan Kerja	12
2.1.3.4 Indikator Lingkungan Kerja.....	12
2.1.4 Stres Kerja	13
2.1.4.1. Pengertian Stres Kerja	13
2.1.4.2 Faktor-faktor Penyebab Stres Kerja	14
2.1.4.3 Dampak Stres Kerja.....	15
2.1.4.4 Indikator Stres Kerja	16
2.1.5 Kepuasan Kerja	16
2.1.5.1 Definisi Kepuasan Kerja.....	16
2.1.5.2 Manfaat Kepuasan Kerja	17
2.1.5.3 Indikator Kepuasan Kerja	18
2.2 Penelitian Terdahulu	18
2.3 Hubungan Antar Variabel	20
2.3.1 Hubungan Antar Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	20
2.3.2 Hubungan Antar Variabel Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	21
2.3.3 Hubungan Bersama-sama Antar Variabel Lingkungan Kerja, Stres Kerja dan Kepuasan Kerja.....	21
2.4 Kerangka Konseptual.....	22
2.5 Hipotesis	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	25
3.1 Desain Penelitian.....	25
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	25
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	25
3.3.1 Jenis Data.....	25
3.3.2 Sumber Data	26
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	26

3.4.1	Populasi	26
3.4.2	Sampel	26
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.6	Definisi Variabel dan Definisi Operasional	28
3.6.1	Definisi Variable.....	28
3.6.1.1.	Variabel Independen.....	28
3.6.1.2	Variabel Dependen	28
3.6.2	Definisi Operasional	28
3.6.2.1	Lingkungan Kerja (X_1)	28
3.6.2.2	Stres Kerja (X_2).....	29
3.6.2.3	Kepuasan Kerja (Y)	29
5.	Rekan Kerja	29
3.7	Proses Pengelolaan	29
3.8	Metode Analisis Data	30
3.8.2	Uji Instrumen Penelitian	30
3.8.2.1.	Uji Validitas	30
3.8.2.2	Uji Reliabilitas	30
3.8.3	Uji Asumsi Klasik	31
3.8.4	Analisa Regresi Linier Berganda.....	32
3.9	Teknik Pengujian Hipotesis	32
3.9.1	Uji t (Secara Parsial).....	32
3.9.2	Uji F (Secara Simultan)	32
3.9.3	Koefisien Determinasi (R^2).....	33
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	35
4.1	Gambaran Umum Pabrik Rokok Tunas Mandiri Unit Lorok Kabupaten Pacitan.....	35
4.1.1	Visi dan Misi Pabrik Rokok Tunas Mandiri Unit Lorok.....	36
4.1.2	Struktur Organisasi Pabrik Rokok Tunas Mandiri Unit Lorok	36

4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	37
4.1.2 Berdasarkan Karakteristik Responden	37
4.2.2 Deskripsi Berdasarkan Usia	37
4.2.3 Deskripsi Berdasarkan Jenis Kelamin	38
4.2.4 Deskripsi berdasarkan Pendidikan Akhir	38
4.2.5 Deskripsi Berdasarkan Lama Bekerja	39
4.2.6 Deskripsi Variabel Penelitian Responden	40
4.3 Analisis Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja (X1)	40
4.4 Analisis Deskripsi Variabel Stres Kerja (X2)	42
4.5 Analisis Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	43
4.7 Uji Instrumen.....	45
4.7.1 Uji Validitas	45
4.7.2 Uji Reliabilitas	48
4.8 Uji Asumsi Klasik	48
4.8.1 Uji Normalitas Data	48
4.8.2 Uji Multikolinieritas	49
4.8.3 Uji Heteroskedasitas	50
4.9 Analisis Regresi Linier Berganda.....	51
4.11 Teknik Pengujian Hipotesis	52
4.11.1 Uji t (Parsial).....	52
4.11.2 Uji F (Simultan)	53
4.11.3 Koefisien Determinasi (R^2).....	54
4.12 Pembahasan Hasil Temuan Penelitian	54
4.12.1 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	54
4.12.2 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	55
4.12.3 Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	55

4.13 Implikasi Penelitian	55
BAB V_PENUTUP.....	57
5.1 Simpulan	57
5.2 Saran	57
DAFTAR PUSTAKA.....	59
Lampiran.....	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	22
Gambar 4.1 Susunan Organisasi Pabrik Rokok Tunas Mandiri Kab. Pacitan.....	37
Gambar 4.2 Grafik Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	50

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Produksi Karyawan.....	2
Tabel 3.1 Skala Likert	27
Tabel 4.1 Deskripsi Berdasarkan Usia.....	38
Tabel 4.2 Deskripsi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
Tabel 4.3 Deskripsi Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	39
Tabel 4.4 Deskripsi Berdasarkan Lama Bekerja.....	39
Tabel 4.5 Hasil Analisis Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja.....	41
Tabel 4.6 Hasil Analisis Deskripsi Variabel Stres Kerja.....	42
Tabel 4.7 Hasil Analisis Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja.....	44
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas.....	45
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas.....	48
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas.....	49
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinieritas.....	50
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	51
Tabel 4.13 Hasil Uji t (Parsial).....	52
Tabel 4.14 Hasil Uji F (Simultan).....	53
Tabel 4.15 Hasil Analisis Determinan Berganda (R^2).....	54