

**PERANAN HUMAS DISKOMINFO JATIM DALAM
PENANGGULANGAN HOAX PENYAKIT MULUT DAN
KUKU(PMK) PADA HEWAN TERNAK**

SKRIPSI

Diajukan untuk melengkapi tugas akademik dan
Memenuhi syarat mencapai gelar sarjana strata-1
Program Studi ilmu komunikasi



Oleh:

Habsyiyah

NBI. 1151900063

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945
SURABAYA
2023**

**PERANAN HUMAS DISKOMINFO JATIM DALAM
PENANGGULANGAN HOAX PENYAKIT MULUT
DAN KUKU(PMK) PADA HEWAN TERNAK**

SKRIPSI

Diajukan untuk melengkapi tugas akademik dan
Memenuhi syarat mencapai gelar sarjana strata-1
Program Studi ilmu komunikasi



Oleh:

Habsyiyah

NBI. 1151900063

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945
SURABAYA**

2023

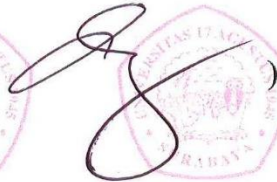
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal 27 Juli 2023:

Dewan Penguji:

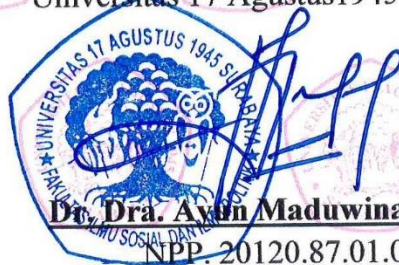
1. **Mohammad Insan Romadhan,**
S.I.Kom., M.Med.Kom
Ketua
2. **Drs. Widiyatmo Ekoputro, MA**
Anggota
3. **Drs. Jupriono, M.Si**
Anggota

()
()

()

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya


Dr. Dra. Ayu Maduwinarti, M.P
NPP. 20120.87.01.03


TANDA TANGAN PERSETUJUAN SKRIPSI


Nama : Habsyiyah
NBI : 1151900063
Judul : PERANAN HUMAS DISKOMINFO JATIM
DALAM PENANGGULANGAN HOAX PENYAKIT MULUT
DAN KUKU (PMK) PADA HEWAN TERNAK

Surabaya, 27 Juli 2023

Mengetahui
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Disetujui Oleh
Dosen Pembimbing


Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P
NPP. 20120.87.01.03


Mohammad Insan Romadhan,
S.I.Kom., M.Med.Kom
NPP. 20150170741

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Habsyiyah
NBI : 1151900063
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul : PERANAN HUMAS DISKOMINFO JATIM
DALAM PENANGGULANGAN HOAX
PENYAKIT MULUT DAN KUKU (PMK)
PADA HEWAN TERNAK

Menyatakan:

1. Bahwa skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri serta atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan atau karya ilmiah yang dipergunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Bahwa jika saya mengambil, mengutip, atau menulis Sebagian karya ilmiah orang lain tersebut, akan mencantumkan sumber dan mencantumkan daftar Pustaka.
3. Apabila di kemudian hari ternyata skripsi saya terbukti Sebagian atau seluruhnya sebagai plagiat dari karya ilmiah orang lain tanpa menyebutkan sumbernya dan tidak mencantumkan daa Daftar Pustaka, maka saya bersedia menerima sanksi terbert pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya.

Surabaya, 27 Juli


Habsyiyah



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
JL. SEMOLOWARU 45
SURABAYATLP. 031 593 1800
(EX 311)
EMAIL: PERPUS@UNTAG-
SBY.AC.ID.

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **Habsyiyah**
NBI : **1151900063**
Fakultas : **Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**
Program Studi : **Ilmu Komunikasi**
Jenis Karya : **Skripsi**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya meyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right), atas karya saya yang berjudul:

“Peranan Humas Diskominfo Jatim Dalam Penanggulangan Hoax Penyakit Mulut Dan Kuku (Pmk) Pada Hewan Ternak”

Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif (**Nonexclusive Royalty-Free Right**), Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal : 26 Juni 2023

Yang Menyatakan,



Habsyiyah
NBI. 1151900063

MOTTO

“Kita semua juga berharap bahwa hari esok akan jauh lebih baik”

“Jangan menggenggam yang tak muat di tangan, jangan mengejar yang langkah kakimu tak akan sampai. Tak perlu memaksa, tak perlu tergesa jika milikmu pasti tak akan kemana. Jika rejekimu, pasti akan sampai juga”

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT Sang Maha Segalanya, atas seluruh curahan rahmat dan hidayatNya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul *“PERANAN DISKOMINFO JAWA TIMUR DALAM PENANGGULANGAN HOAX PENYAKIT MULUT DAN KUKU (PMK) PADA HEWAN TERNAK”* ini tepat pada waktunya. Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Dalam penyelesaian studi dan penulisan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan baik pengajaran, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, MP. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
2. Mohammad Insan Romadhan, S.I.Kom., M.Med.Kom selaku Dosen Pembimbing 1 sekaligus Kaprodi Ilmu Komunikasi FISIP UNTAG Surabaya yang telah meluangkan waktu ditengah kesibukan beliau, memberikan kritik, saran dan pengarahan kepada Penulis dalam proses penulisan skripsi ini.
3. Lukman Hakim, S.Fil., M.Phil selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah meluangkan waktu ditengah kesibukan beliau yang sedang menempuh kuliah S3 dalam memberikan kritik, saran dan pengarahan kepada penulis dalam proses penulisan skripsi ini.
4. Kedua orang tua penulis, Alm Abdullah Fauzi dan Suharti untuk beliau berdualah skripsi ini penulis persembahkan. Terimakasih atas segala kasih sayang yang diberikan dalam membesarkan dan membimbing penulis selama ini sehingga penulis dapat terus

berjuang dalam meraih mimpi dan cita-cita. Kesuksesan dan segala hal baik yang kedepannya akan penulis dapatkan adalah karena dan untuk kalian berdua.

5. Saudara-saudara penulis, Kak diana, kak Zakiyah, Kak Hasan, Aa' Hadi, Abang Hasyim terimakasih sudah membuat lelucon ditengah tegangnya menulis skripsi, Terimakasih juga segala bentuk support yang diberikan. Akbar dan my beloved nephew and niece yang lain terimakasih kalian menggemaskan.
6. Hassaan Fida, Terimakasih selalu ada ditengah penulis yang berusaha menyelesaikan skripsinya.
7. Sahabat penulis Rina Nur Fadhillah yang telah mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsinya, Titik Dwi Novianti, Diana Yemima, Joshua Ade Christian, Krisna Adi, Ezriel Ihzadinata, Hanafi. terimakasih atas kenangan indah bersama kalian selama ini.
8. Terimakasih juga kepada seluruh pihak khususnya Dosen FISIP Ilkom Untag Surabaya yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsinya yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Sebagai manusia biasa penulis menyadari penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan dan ilmu pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karenanya atas kesalahan dan kekurangan dalam penulisan skripsi ini, Penulis memohon maaf dan bersedia menerima kritikan yang membangun.

Terakhir, harapan Penulis, semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Surabaya, 27 Juni 2023

Penyusun,



Habsiyah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
TANDA TANGAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
MOTTO	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Fokus Penelitian	8
1.3 Pertanyaan Penelitian	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
1.5.1 Manfaat Teoritis	9
1.5.2 Manfaat Praktis.....	9
BAB II	11
KAJIAN PUSTAKA	11
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu	15
2.3 Landasan Teori	17
2.3.1 Teori Proses Manajemen Public Relations (Cutlip and Center).....	17
2.3.2 Information Seeking Theory (Ellis).....	19
2.4 Landasan Konseptual.....	22
2.4.1 Peran Humas Dalam Organisasi.....	22
2.4.2 Hoax.....	25
2.5 Kerangka Pemikiran.....	26

BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Pendekatan Penelitian	29
3.2 Jenis Penelitian.....	29
3.3 Subjek dan Objek Penelitian	30
3.4 Metode Pengumpulan Data	30
3.4.1 Jenis Data (Primer dan Sekunder)	31
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.5 Teknik Analisis Data	32
3.6 Keabsahan Data	33
BAB IV HASIL PENELITIAN	35
4.1 Deskripsi Subjek/ Objek Penelitian	35
4.1.1 Gambaran umum Diskominfo provinsi Jawa Timur (Subjek Penelitian)	35
4.1.2 Gambaran umum Humas Diskominfo Jawa Timur	36
4.1.3 Gambaran Umum Hoax PMK (Penyakit Kuku Dan Mulut) Pada Hewan Ternak (Objek Penelitian).....	38
4.1.4 Deskripsi Identitas dan Informasi Informan	40
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan	41
4.2.1 Riset dan Pencarian Informasi Penanggulangan Hoax PMK oleh Humas Diskominfo Jatim (Research-Listening)	41
4.2.2 Perencanaan dan Pengambilan Keputusan Penanggulangan Hoax PMK oleh Humas Diskominfo Jatim (Planning and Decision)	44
4.2.3 Aksi dan Komunikasi Penanggulangan Hoax PMK oleh Humas Diskominfo Jatim (Communication-Action).....	48
4.2.4 Evaluasi Humas Diskominfo Jatim Terhadap Upaya Penanggulangan Hoax PMK (Evaluation)	53
4.2.5 Upaya Pencarian Informasi Oleh Publik Dengan Analisis Information Seeking Theory	57
BAB V PENUTUP	67
5.1 Kesimpulan.....	67
5.2 Rekomendasi.....	68
5.2.1 Rekomendasi teoritis.....	68
5.2.2 Rekomendasi Praktis	68
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pengecekan Hewan Ternak.....	2
Gambar 1.2 Konten Hoax	5
Gambar 1.3 Konten Hoax	6
Gambar 4.1 Logo Kominfo Jatim.....	35
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Kominfo Jatim.....	36
Gambar 4.3 Hoax Penyakit PMK Menular Ke Manusia.....	44
Gambar 4.4 Postingan Instagram @kominfojatim.....	46
Gambar 4.5 Edukasi Humas Kominfo Jatim Terkait Isu PMK.....	50
Gambar 4.6 Contoh Klarifikasi Hoax PMK.....	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip wawancara.....	72
Lampiran 2 Surat Ijin Bakesbangpol Jatim.....	91
Lampiran 3 Surat Ijin FISIP Untag Surabaya.....	92
Lampiran 4 Dokumentasi Informan.....	93
Lampiran 5 Bukti Kartu Bimbingan Skripsi	94
Lampiran 6 Bukti Turnitin.....	97
Lampiran 7 Lembar Revisi Penguji.....	101

ABSTRACT

Hoaxes are commonly used by perpetrators for propaganda purposes and to gain mass support for their constructed issues. The outbreak of Foot and Mouth Disease (PMK) virus has raised public concerns, especially since the Muslim community in Indonesia celebrates the Eid al-Adha festival in July 2022, and this outbreak has affected the livestock, particularly cattle, that are favored for sacrificial purposes. This situation provides an opportunity for hoax perpetrators to disseminate false information to the public. Investigating hoaxes related to PMK is important as proper mitigation measures need to be implemented to control the losses incurred by farmers, MSMEs, public concerns, and traders who rely on beef in their businesses. This study aims to explore the role of Public Relations in the East Java Provincial Communication and Informatics Office (Diskominfo Jawa Timur) in combating the circulation of PMK hoaxes, particularly in the East Java region. The researcher employed a qualitative descriptive approach to gain in-depth insights into the data. The study also utilizes the theory of Public Relations management processes (Cutlip & Center) and information-seeking theory as supporting frameworks focusing on the issue of hoaxes. From the research findings, it is evident that Diskominfo Jawa Timur plays a crucial role in disseminating information to the public through various communication platforms, including social media, Diskominfo Jatim's Videotron, and YouTube content. To promote actions and disseminate information regarding the hoax mitigation of PMK issues in livestock, the community is encouraged to crosscheck information on Diskominfo Jatim's website, such as the Hoax Clinic, and conduct Google searches to compare information from various sources. At the village and community levels, where people may have limited access to gadgets, Diskominfo Jatim has established the Community Information Center (Komunitas Informasi Masyarakat or KIM) to ensure maximum information delivery.

Keyword : Hoaxes, PMK Issues, Public Relations

ABSTRAK

Hoax biasanya dipergunakan oleh pelaku untuk melakukan propaganda dengan tujuan tertentu dan memperoleh dukungan massa untuk isu yang akan ia konstruksi. Merebaknya virus PMK meningkatkan keresahan publik, mengingat umat islam di Indonesia merayakan hari raya idul adha pada Juli 2022 dan wabah ini banyak menjangkit hewan ternak qurban yang digemari masyarakat yaitu sapi. Sehingga menjadi celah tersendiri untuk para pelaku hoax mendistribusikan informasi bohong kepada masyarakat. Hoax terkait PMK ini menarik untuk diteliti karena penanggulangan yang tepat harus dilakukan agar angka kerugian bagi peternak, UMKM, keresahan publik, dan keresahan pedagang yang menggunakan daging sapi dalam usahanya dapat terkendali. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peranan humas Diskominfo Jawa Timur dalam penanggulangan hoax PMK yang beredar khususnya di wilayah Jawa Timur. Peneliti menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif, sehingga datanya dapat diketahui lebih dalam lagi. Penelitian ini juga menggunakan teori proses manajemen Public Relations (Cutlip & Center) dan information seeking theory sebagai teori pendukung yang berfokus pada permasalahan hoax. Dari hasil penelitian, Diskominfo Jawa Timur berperan mendiseminasikan informasi kepada publik melalui berbagai forum komunikasi, termasuk media sosial, Videotron Diskominfo Jatim, dan konten YouTube. Untuk menyebarkan aksi dan informasi terkait penanggulangan hoax isu PMK (penyakit kuku dan mulut) pada hewan ternak masyarakat dihimbau untuk melakukan *crosscheck* informasi di website milik Diskominfo Jatim seperti Klinik Hoax dan melakukan pencarian di Google guna membandingkan informasi dari berbagai sumber. Pada level desa dan masyarakat yang tidak mengerti gadget Diskominfo Jatim memiliki KIM (Komunitas Informasi Masyarakat) sehingga informasi dapat tersampaikan secara maksimal.

Kata Kunci: Hoax, PMK, Humas