

Daftar Pustaka

- Basterfield, Dale H, dkk. (2011) *Total Quality Management: Revised Third Edition*. Dorling Kindersley Pvt.Ltd. New Delhi, India.
- Brah, S. and Lim, H. 2006. The effects of technology and TQM on the performance of logistics companies. *International Journal of Physical Distribution & Logistic Management*, Vol. 36, No. 3, pp. 192-209
- Krajewski, J. Lee and P. R. Larry. 2006. *Operations Management Strategy and Analysis*, Fifth edition, Addison-Wesley Publishing Company Inc.
- Charantimath, Poornima M.(2006) *Total Quality Management*. Dorling Kindersley Pvt.Ltd. New Delhi, India.
- Dermibag, M., Tatoglu, E., Tekinkus, M. and Zaim, S. 2006. An analysis of the relationship between TQM implementation and organizational performance: evidence from Turkish SMEs, *Journal of Manufacturing Technology Management*, Vol. 17, No. 6, pp. 829-47
- Faritsy, Ari Zaqi Al & Suseno.(2013). Penerapan TQM dalam meningkatkan kinerja perusahaan (UMKM Aris Jaya). Universitas Teknologi Yogyakarta. Yogyakarta
- Gaspersz, V. 2005. *Total Quality Management*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Umum,
- Gaspersz, V. 2007. *Lean Six Sigma for Manufacturing and Service Industries Strategik Dramatik Reduksi Cacat/Kesalahan, Biaya, Inventori, dan Lead Time dalam Waktu Kurang dari 6 Bulan*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama
- Hair Jr., Yoseph F., Rolph E. Anderson, Ronald L. Papham, William Black. 1998. *Multivariate Data Analysis*, 5th edition. New Jersey : Prentice Hall, Inc.
- Kotler, Philip & Kevin Lane Keller.(2009) *Manajemen Pemasaran*. Erlangga. Jakarta.
- Krajewski, Lee J & Larry P Ritzman.(2005) *Operation Management : Seventh Edition*. Pearson Education Inc.,New Jersey, USA.
- Lesmana, Sukma.(2009). Penggunaan metode quick scan untuk penerapan TQM pada UKM:suatu kerangka konseptual riset. Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara. Medan

- Monhati, RR & R.R Lakhe. (2006) *TQM in the Service Sector*. Jaico Pub.House. Mumbai.
- Monombar, Chrisye M. (2013). TQM pengaruhnya terhadap kinerja pelayanan dan kepuasan konsumen pada PT.Taspen Manado. Universitas Sam Ratulangi. Manado.
- Munizu, M. 2010. Praktik Total Quality Management (TQM) dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus PT. Telkom Tbk. Cabang Makassar). *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, Vol. 12, No. 2, pp. 185-194.
- Novrianto, Y., Rudy S., Purnomo B. Santoso. 2014. Analisis Penerapan Total Quality Management (TQM) Industri Pertahanan Nasional (Studi kasus pada industri senjata). *JEMIS*, Vol.2, No.1, pp. 19-25.
- Pasaribu, Amudi. (1983). *Pengantar statistik* (6th ed.). Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Rahman, Fajri Zih. (2011) Penerapan TQM serta pengaruhnya terhadap kinerja pelayanan islam dan kepuasan konsumen di RS islam Kendal. Universitas Islam Walisongo. Semarang.
- Rahman, Pungki Afrizal & Ika Nurul Qamari.(2011) Analisis pengaruh TQM terhadap kepuasan pelanggan jasa transportasi. Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Yogyakarta.
- Render, Barry and Jay Heizer. 2004. *Operations Management, International Edition*. New Jersey: Pearson Education Inc. Upper Saddle River
- Sarwono, Jonathan. (2006) *Metode Penelitian Kuantitatif & Kualitatif*. Graha Ilmu. Yogyakarta
- Semuel, H. 2003. Penerapan Total Quality Management suatu Evaluasi Melalui Karakteristik Kerja (Studi Kasus Pada Perusahaan Gula Candi Baru Sidoarjo). *Jurnal Manajemen & Kewirausahaan*, Vol. 5, No. 1, pp. 72-84
- Singgih, Santoso. 2000. *Buku Latihan SPSS Statistik Parametrik*, Jakarta : Elexmedia Komputindo
- Sugiyono.2008. *Statistik untuk penelitian*. Bandung : Penerbit Alfabeta
- SPSS. (2005). *SPSS (Version 14.0) [Computer software]*. Chicago-Illinois: SPSS, Inc.

Sulaiman, Wahid. 2004. Analisis Regresi Menggunakan SPSS, Yogyakarta : Andi Publisher

Tjiptono, Fandy dan Anastasia Diana. 2003. Total Quality Management, Edisi ke-4, Yogyakarta : Andi

Tjiptono, Fandi & Anastasia Diana. (2014) TQM edisi Revisi. Andi. Joyakarta.

Wignjosoebroto, S. 2005. Ergonomi Studi Gerak dan Waktu Teknik Analisis Untuk Peningkatan Produktivitas Kerja. Jakarta : PT. Guna Widya

Zain, Djumila, dkk. (2011). Implikasi praktek TQM terhadap daya saing, kepuasan konsumen dan kinerja bisnis pada perusahaan manufaktur di kota Makassar. Universitas Muslim Indonesia & Universitas Brawijaya. Malang.

<https://eriskusnadi.wordpress.com/2009/12/12/analisis-regresi-dengan-spss/>

<http://www.portal-statistik.com/2015/05/cara-membaca-atau-melihat-tabel-f.html>

<http://www.statistikolahdata.com/2010/10/korelasi-rank-spearman-kendalls-tau.html>