

**HUBUNGAN ANTARA KETERAMPILAN SOSIAL
DENGAN PENYESUAIAN DIRI PADA SISWA DI ERA
*NEW NORMAL***

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



Oleh :

CITRA DEWI MASHITA
NPM: 1511900209

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2023

**HUBUNGAN ANTARA KETERAMPILAN SOSIAL
DENGAN PENYESUAIAN DIRI PADA SISWA DI ERA
NEW NORMAL**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi Latar Belakang**



Oleh :

CITRA DEWI MASHITA
NPM : 1511900209

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2023

**HUBUNGAN ANTARA KETERAMPILAN SOSIAL
DENGAN PENYESUAIAN DIRI PADA SISWA DI ERA
*NEW NORMAL***

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi Latar Belakang**



Oleh :

CITRA DEWI MASHITA
NPM : 1511900209

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2023

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Citra Dewi Mashita
NBI : 1511900209
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Hubungan Antara Keterampilan Sosial dengan
Penyesuaian Diri Pada Siswa di Era *New Normal*

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri tanpa melakukan plagiat atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku. Saya bersedia menanggung sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila adanya pelanggaran atau pengaduan dari pihak lain terhadap keaslian karya ini di kemudian hari. Demikian pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 15 Februari 2023
Yang membuat pernyataan



METERAI
TEMPEL
BF00AKX456350335
Citra Dewi Mashita
1511900209

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

NAMA : CITRA DEWI MASHITA

NBI : 1511900209

**JUDUL : HUBUNGAN ANTARA KETERAMPILAN SOSIAL
DENGAN PENYESUAIAN DIRI PADA SISWA DI ERA
*NEW NORMAL***

Surabaya, 31 Mei 2023

Disetujui oleh :

Dosen Pembimbing I



Dr. Niken Titi Pratitis, S.Psi., M.Si., Psikolog

Dosen Pembimbing II



Rahma Kusumandari, S.Psi., M.Psi., Psikolog

HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dan Diterima untuk Memenuhi Bagian Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi

Pada Tanggal : 22 Juni 2023

Dewan Penguji :

1. Suhadianto, S.Psi., M.Si., Psikolog

2. Dr. Niken Titi Pratitis, S.Psi., M.Si., Psikolog

3. Rahma Kusumandari, S.Psi., M.Psi., Psikolog

Mengetahui,

Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dekan,



Dr. Rr. Amanda Pasca Rina, M. Si., Psikolog
NPP.20510020552

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. Semolowaru 45 Surabaya
Telp. 031 593 1800 (Ext. 311)
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Citra Dewi Mashita
NBI/NPM : 1511900209
Fakultas : Psikologi
Program Studi : Psikologi
Jenis Karya : Skripsi/ Tesis/ Disertasi/ Laporan Penelitian

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Nonekslusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul:

“Hubungan antara Keterampilan Sosial Dengan Penyesuaian Diri Pada Siswa di Era *New Normal*”

Dengan *Hak Bebas Royalti Nonekslusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)*, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada tanggal : 12 Juli 2023

Yang Menyatakan,


METERAI TEMPEL
19AKX456350330
(Citra Dewi Mashita)

HALAMAN MOTTO

Lakukan menurutmu itu benar dan tetap percayalah meskipun kamu belum melihatnya.

Perjuangkan walaupun itu berat, genggam sekuat-kuatnya jika lelah berhenti-istirahat atau jika perlu lepaskan saja. Kita bisa bermimpi apapun yang kita mau, tapi terkadang semesta berjalan diluar batas kendali kita. Dan terkadang masalah yang datang di hidup kita belum tentu ada jawaban. Kita tidak perlu bahkan tahu solusi dari masalah kita, jika kita tidak menemukannya. Hanya tetaplah bertahan, jalanlah dengan semestinya, semua akan selesai entah itu sesuai atau tidak dengan yang kita inginkan. Semua pasti akan selesai.

“Dan bersabarlah. Sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar”

(Q.S Al-Baqarah : 153)

“Allah tidak membebani seseorang itu melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(Q.S Al-Baqarah : 286)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Terselesainya skripsi ini membuat peneliti mengucapkan syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT yang telah memberikan kekuatan dan keridhoan dari keluh kesah peneliti, hingga berada titik ini. Serta untuk diri sendiri yang telah berjuang dan bertahan hingga saat ini dapat menyelesaikan pendidikan.

Diucapkan banyak-banyak terima kasih kepada orang tua dan saudara, untuk Ayah dan Ibu tercinta yang telah memberikan bantuan, dukungan serta doanya. Doa yang begitu kuat sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini. Saudara laki-laki peneliti, tetap semangat disini karena peneliti percaya bahwa kamu bisa dan mendukungmu dalam doa-doa saya.

Kepada seluruh Dosen Fakultas Psikologi Untag Surabaya terima kasih atas ilmu yang telah diberikan serta bimbingannya, semoga dapat bermanfaat. Serta guru SMPN 52 Surabaya dan subjek penelitian yang telah bersedia membantu berpartisipasi dalam skripsi peneliti.

Teman-teman di perkuliahan terima kasih bantuan yang kalian berikan serta kerja sama dari awal hingga akhir perkuliahan

Teruntuk teman-temanku, saudara sepupu, dan seluruh pihak yang terkait didalamnya saya mengucapkan terimakasih banyak telah membantu dan menjadi penyemangat saya untuk menyelesaikan skripsi ini.

CURRICULUM VITAE

A. Identitas Diri

Nama : Citra Dewi Mashita
Tempat Lahir : Surabaya
Tanggal Lahir : 9 Januari 2002
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Alamat : Jl. Kendangsari Gang 1 No.23
Kewarganegaraan : Indonesia
Email : citradewimashita01@gmail.com
No. Telepon : 085784463051



B. Riwayat Pendidikan

2019 – Sekarang : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
2016 – 2019 : SMA Negeri 14 Surabaya
2013 – 2016 : SMP Negeri 49 Surabaya
2007 – 2011 : SD Iskandar Said Surabaya

C. Kemampuan

Mengoperasikan Microsoft Office
Administrasi Alat Tes Psikologi

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur kehadirat Allah SWT dan Shalawat serta salam senantiasa terlimpahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW atas kehendak, perlindungan, bimbingan serta pertolongan, rahmat dan karunianya yang luar biasa, sehingga skripsi yang berjudul Hubungan Antara Keterampilan Sosial dengan Penyesuaian Diri Pada Siswa di Era *New Normal* dapat terselesaikan dengan tepat waktu.

Penulisan skripsi ini lepas dari doa, dukungan, serta bimbingan dari beberapa pihak, sehingga peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang ditujukan kepada :

1. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., SPAI selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Diah Sofiah, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Amherstia Pasca Rina, M.Psi., Psikolog selaku Ketua Program S1 Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Karolin Rista, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku Dosen Wali yang mendampingi dengan baik selama semester perkuliahan.
6. Dr. Niken Titi Pratitis, S.Psi, M.Si, Psikolog selaku Dosen Pembimbing Pertama yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, kritik dan saran, kesediaan waktu serta memberikan pengetahuan kepada peneliti selama penelitian.
7. Rahma Kusumandari, M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing Kedua yang telah meluangkan waktu, memberikan arahan serta bimbingan yang diberikan kepada penelitian.
8. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah mendidik dan memberikan ilmunya selama perkuliahan.
9. Seluruh Staff Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah membantu mengurus segala macam administrasi kampus.
10. Orang tua tercinta untuk Ayah Sugioto dan Ibu Miasih serta saudara tercinta Sam Senoaji yang telah memberikan dukungan, arahan, nasihat serta doa yang begitu kuat sehingga dapat menyelesaikan perkuliahan hingga skripsi ini.

11. Saya berterima kasih kepada diri sendiri atas kepercayaan, kekuatan, waktu, serta kerja keras selama perkuliahan sampai selesainya skripsi ini.
12. Mbak Ehda Ayati Izzatina, yang telah memberikan semangat, arahan serta bantuan kepada peneliti selama perkuliahan.
13. Teman baikkku Fadhilla Insyirani yang selalu menjadi wadah berbagi keluh kesah, memberikan semangat serta bantuan walaupun jarak kita jauh, semoga kita segera bertemu.
14. Saudara sepupu Asy Ayu Regina Handayani yang meluangkan waktu untuk tempat berkeluh kesah, memberikan semangat serta bantuan sehingga skripsi ini selesai.
15. Rekan-rekan peneliti sesama SMA sampai sekarang Adelia Putri Salsabilla, Virda Susanti, Annissa Amalia Wati, Hana Rizkia Ramadhani, Bunga Andjani dan Liska Widyatama yang menjadi wadah untuk hiburan, meminjamkan laptop, memberikan semangat, saran, serta kebersamaan kepada peneliti.
16. Teman seperjuangan Inda Wulandari, Ayang Talita, dan Intan Listiani yang telah memberikan semangat, kerja sama dan bantuannya selama perkuliahan hingga selesainya penyusunan skripsi ini.
17. Kepada guru SMPN 52 Surabaya serta responden yang telah membantu berpartisipasi dalam penelitian ini, semoga tuhan YME membalas kebaikan anda semua.
18. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih bersedia membantu dan semoga tuhan YME membalas kebaikan anda semua.

Surabaya, 15 Februari 2023
Peneliti


Citra Dewi Mashita
1511900209

HUBUNGAN ANTARA KETERAMPILAN SOSIAL DENGAN PENYESUAIAN DIRI PADA SISWA DI ERA *NEW NORMAL*

Citra Dewi Mashita
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
citradewimashita01@gmail.com

ABSTRAK

Sistem pembelajaran yang hampir 2 tahun terjadi pandemi secara daring berubah menjadi luring. Kondisi ini disebut *new normal*, ketika kegiatan belajar siswa sudah bisa dilakukan secara tatap muka dan hal ini membutuhkan penyesuaian diri. Perubahan yang terjadi mempengaruhinya dalam proses belajar mengajar serta interaksi siswa, sehingga perlu adanya penyesuaian diri siswa baik terhadap aktivitas pembelajaran maupun interaksi sosial di sekolah. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara keterampilan sosial dengan penyesuaian diri pada siswa di era *new normal*. Jenis penelitian ini yaitu penelitian kuantitatif. Populasi penelitian ini yaitu siswa kelas 8 dan 9 di SMPN 52 Surabaya berjumlah 434 siswa. Subjek diperoleh dengan *incidental sampling* sebesar 195 siswa dan data dianalisis dengan teknik korelasi *Pearson Product Moment* dengan bantuan *Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) for windows* versi 22. Instrumen penelitian yaitu skala penyesuaian diri keterampilan sosial yang disusun peneliti sendiri. Hasil analisis menggunakan *Product Moment* mengungkapkan bahwa terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara keterampilan sosial dengan penyesuaian diri pada siswa di era *new normal*, yang berarti semakin tinggi keterampilan sosial yang dimiliki, maka semakin baik penyesuaian diri siswa di era *new normal*.

Kata Kunci : Keterampilan Sosial, *New Normal*, Penyesuaian Diri.

THE RELATIONSHIP BETWEEN SOCIAL SKILLS AND THE ADJUSTMENT OF STUDENTS IN THE NEW NORMAL ERA

Citra Dewi Mashita
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
citradewimashita01@gmail.com

ABSTRACT

The learning system, which has been online for almost 2 years since the pandemic has turned offline. This condition is called the new normal, when student learning activities can be carried out face-to-face and this requires adjustment. Changes that occur affect it in the teaching and learning process and student interaction, so that students need to adapt to both learning activities and social interaction at school. The purpose of this study was to determine the relationship between social skills and students' adjustment in the new normal era. This type of research is quantitative research.. The population of this research is the 8th and 9th grade students at SMPN 52 Surabaya totaling 434 students. Subjects were obtained by incidental sampling of 195 students and data were analyzed using the Pearson Product Moment correlation technique with the help of the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) for Windows version 22. The research instrument was a social skills adjustment scale compiled by the researchers themselves. The results of the analysis using Product Moment reveal that there is a positive and significant relationship between social skills and students' adjustment in the new normal era, which means that the higher the social skills possessed, the better the students' adjustment in the new normal era.

Keywords: *New Normal, Self Adjustment, Social Skills.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
CURRICULUM VITAE	viii
ABSTRAK.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Permasalahan.....	1
1. Latar Belakang	1
2. Rumusan Masalah	6
B. Tujuan Penelitian.....	6
C. Manfaat Penelitian.....	6
D. Keaslian Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Penyesuaian Diri.....	9
1. Pengertian Penyesuaian Diri.....	9
2. Aspek-Aspek Penyesuaian Diri	10
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Penyesuaian Diri	12
B. Keterampilan Sosial.....	16
1. Pengertian Keterampilan Sosial.....	16
2. Aspek-Aspek Keterampilan Sosial	17
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keterampilan Sosial	19
C. Kerangka Berpikir	21
D. Hipotesis.....	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
A. Populasi dan Partisipan.....	25
1. Populasi	25
2. Sampel.....	25
B. Desain Penelitian	26
C. Instrumen Pengumpulan Data.....	26
1. Skala Penyesuaian Diri.....	27
a. Definisi Operasional	27
b. Pengembangan Alat Ukur.....	27
c. Uji Alat Ukur	29

2. Skala Keterampilan Sosial.....	30
a. Definisi Operasional	30
b. Pengembangan Alat Ukur.....	31
c. Uji Alat Ukur.....	32
D. Uji Prasyarat dan Analisis Data.....	33
1. Uji Prasyarat.....	33
2. Analisis Data	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	37
A. Hasil Penelitian	37
B. Pembahasan	39
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	43
A. Kesimpulan	43
B. Saran.....	43
DAFTAR PUSTAKA.....	45
LAMPIRAN.....	57

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Daftar Jumlah Siswa Kelas 8 dan 9	25
Tabel 2. Jumlah Responden atau Sampel	26
Tabel 3. Penetapan Skor Skala	26
Tabel 4. Blue Print Skala Penyesuaian Diri.....	28
Tabel 5. Hasil Uji Validitas Aitem Skala Penyesuaian Diri	29
Tabel 6. Hasil Uji Reliabilitas Skala Penyesuaian Diri	30
Tabel 7. Blue Print Skala Keterampilan Sosial.....	31
Tabel 8. Hasil Uji Validitas Aitem Skala Keterampilan Sosial	32
Tabel 9. Hasil Uji Reliabilitas Skala Keterampilan Sosial.....	33
Tabel 10. Hasil Uji Normalitas.....	34
Tabel 11. Hasil Uji Linearitas	34
Tabel 12. Hasil Uji Hipotesis	37
Tabel 13. Sumbangan Efektif.....	37
Tabel 14. Data Demografi.....	38
Tabel 15. Kategorisasi Subjek Berdasarkan Skor Total Penyesuaian Diri.....	38
Tabel 16. Kategorisasi Subjek Berdasarkan Skor Total Keterampilan Sosial.....	39

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Hubungan Antara Variabel X dan Y.....	23
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Skala Penyesuaian Diri	57
Lampiran 2. Kuesioner Skala Keterampilan Sosial	60
Lampiran 3. Tabulasi Data Penyesuaian Diri	63
Lampiran 4. Tabulasi Data Keterampilan Sosial	65
Lampiran 5. Hasil Uji Validitas Skala Penyesuaian Diri Putaran 1	67
Lampiran 6. Hasil Uji Validitas Skala Penyesuaian Diri Putaran 2	68
Lampiran 7. Hasil Uji Reliabilitas Skala Penyesuaian Diri	69
Lampiran 8. Hasil Uji Validitas Skala Keterampilan Sosial Putaran 1	70
Lampiran 9. Hasil Uji Validitas Skala Keterampilan Sosial Putaran 2	71
Lampiran 10. Hasil Uji Reliabilitas Skala Keterampilan Sosial	72
Lampiran 11. Hasil Uji Normalitas	73
Lampiran 12. Hasil Uji Linearitas	74
Lampiran 13. Hasil Uji Hipotesis Korelasi Product Moment Pearson.....	75
Lampiran 14. Uji Koefisien Determinasi.....	76
Lampiran 15. Data Demografi.....	77
Lampiran 16. Uji Analisis Deskriptif	78
Lampiran 17. Surat Keterangan Penelitian	79
Lampiran 18. Hasil Turnitin.....	80