

# SKRIPSI

**PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA, DAN MOTIVASI  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV. SINERGI**

**KARYA SUKSES DI KAB GRESIK**



Oleh :

**MOCHAMAD PATRIAJI ROMDHONI**

**NBI : 1211900194**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2023**

**SKRIPSI**

**PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA, DAN MOTIVASI  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV. SINERGI**

**KARYA SUKSES DI KAB GRESIK**



**Di Ajukan Oleh:**

**Mochamad Patriaji Romdhoni**

**1211900194**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2023**

**PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA, DAN MOTIVASI  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV. SINERGI  
KARYA SUKSES DI KAB GRESIK**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan Guna Mendapatkan Gelar Sarjana  
Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Oleh:

**Mochamad Patriaji Romdhoni**

**1211900194**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2023**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Lengkap : Mochamad Patriaji Romdhoni  
NBI : 1211900194  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Stres Kerja, Beban Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Sinergi Karya Sukses di Kab Gresik

Surabaya, 15 Juni 2023

Mengetahui/ Menyetujui

Pembimbing



Drs. Ec. Mataji MM

## LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal : 5 Juli 2023.

### TIM PENGUJI TANDA TANGAN

1. Dr. Abdul Halik, MM.

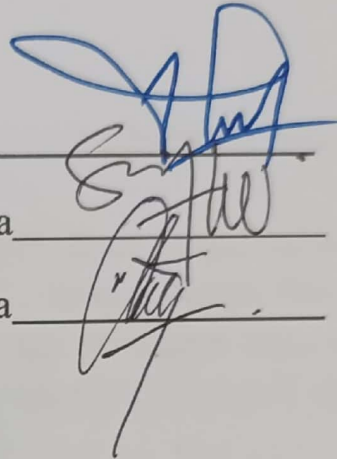
- Ketua

2. Dr. H. Sumiati, MM.

- Anggota

3. Drs. Ec. Mataji, MM.

- Anggota



Mengesahkan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



**Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M. Si, Ak, CA**

**NPP : 20220.93.0319**

## SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama Lengkap : Mochamad Patriaji Romdhoni
2. NBI : 1211900194
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK (KTP) : 350514041200001
6. Alamat Rumah (KTP) : Dusun Kembangarum RT 02 RW 01, Kec Talun,  
Kab Blitar

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul : "Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada CV. Sinergi Karya Sukses di Kab Gresik". Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi yang saya tulis adalah hasil plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan. Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya, 15 Juni  
2023 Yang  
Membuat



**Mochamad Patriaji Romdhoni**



UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN

Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYATELP.  
031 593 1800 (Ext. 311) e-mail :  
perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mochamad Patriaji Romdhoni  
NBI/ NPM : 1211900179  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Jenis Karya : ~~Skripsi/Tesis/ Disertasi/ Laporan Penelitian/Praktek\*~~

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

**Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada CV. Sinergi Karya Sukses di Kab Gresik(**

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data(database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada tanggal :

\*coret yang tidak perlu



## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Ynag Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan Program Sarjana Ekonomi dan menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Sinergi Karya Sukses di Kab Gresik” dengan penuh kebanggaan.

Skripsi ini ditulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih sebesar-besarnya saya tujukan kepada :

1. Drs. Ec.Mataji,MM selaku Dosen pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, dan tambahan ilmu serta wawasanya. Saya sangat berterima kasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, megoreksi, serta manberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
2. Dr. Mulyanto Nugroho, MM.,CMA.,CPAI. Selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekomoni



Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

3. Dr.H. Slamet Riyadi,M.SI.,AK.,CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dr.Ulfi Pristiana, MSI. Selaku Kepala Program Studi Manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk boleh melaksanakan penelitian. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
5. Bapak dan Ibu penguji yang telah memberikan waktu untuk pengarahan dan menambah wawasan keilmuan saya serta memberikan saran yang terbaik selama pelaksanaan penelitian hingga sidang skripsi. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
6. Seluruh Staff dan Karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah banyak mendukung dan membantu saya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi ini.
7. Muhammad Ilyas selaku Direktur CV. Sinergi Karya Sukses di Kab Gresik, yang telah memeberikan izin dan kesempatan kepada saya untuk melakukan peneleitian di CV. Sinergi Karya Sukses di Kab Gresik yang berada di Jl. AMD II Morobakung, Kecamatan Manyar, Kabupaten Gresik, Jawa Timur.

8. Keluarga saya yang saya cintai terutama kedua Orang Tua saya yang selalu memberikan saya do'a, dukungan, dan semangat selama proses pembuatan skripsi ini.
9. Teman- teman saya yang sama-sama berjuang untuk meraih masa depan, terima kasih telah memberikan semangat setiap harinya dan selalu menemani saya disaat-saat sulit dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah membantu memberikan semangat dan dukungan.

Dengan segala kelebihan serta kekurangan yang ada, saya menyadari bahwa masih banyak kesalahan dalam skripsi ini dan saya terbuka menerima saran dan kritik untuk perbaikan.

Akhir kata , semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya dan para pembaca, Terima kasih.

Surabaya, 15 Juni 2023

**Mochamad Patriaji Romdhoni**

## RINGKASAN

CV. Sinergi Karya Sukses di Kab Gresik berdiri pada tanggal 29 Januari 2018. Selaras dengan program pembangunan pemerintah, CV. Sinergi Karya Sukses di Kab Gresik bertekad berperan aktif di dalam melaksanakannya, dengan berlandaskan kepercayaan akan kemampuan diri secara professional dan bertanggung jawab. CV. Sinergi Karya Sukses di Kab Gresik merupakan sebuah perusahaan yang bergerak di bidang jasa konstruksi yang meliputi pembangunan Gedung, Jalan Raya, Irigasi/Saluran, Rangka Atap Baja Ringan, dan sebagainya.

Adapun tujuan dalam penelitian adalah untuk mengetahui pengaruh Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. Penelitian ini dilakukan pada CV. Sinergi Karya Sukses di Kab Gresik. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian sebanyak 40 karyawan yang terdiri 8 orang di divisi engineering dan 32 orang di divisi produksi dengan metode sampel jenuh. Desain penelitian yang digunakan yaitu metode kuantitatif untuk mengetahui antara variabel independen dan variabel dependen, sehingga dengan teknik pengumpulan data menggunakan kuisioner yang diisi oleh responden yang dijadikan data penelitian ini.

Metode dalam penelitian ini menggunakan Uji validitas, Uji reliabilitas dan Uji asumsi klasik, analisis data dilakukan dengan Analisis Regresi Linier Berganda dan Analisis Koefisiensi Determinasi ( $R^2$ ), sedangkan teknik pengujian hipotesis menggunakan Uji t dan Uji F. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan (Uji F) Stres Kerja (X1), Beban Kerja (X2), dan Motivasi Kerja (X3) berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y) CV. Sinergi Karya Sukses.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa Variabel Stres Kerja, Beban Kerja, dan Motivasi Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan.

## SUMMARY

CV. Sinergi Karya Sukses di Kab Gresik was established on January 29 2018. In line with the government's development program, CV. Sinergi Karya Sukses di Gresik is determined to play an active role in implementing it, based on confidence in one's own abilities in a professional and responsible manner. CV. Sinergi Karya Sukses in Gresik Regency is a company engaged in the field of construction services which includes the construction of buildings, highways, irrigation/canals, lightweight steel roof trusses, and so on.

The purpose of this research is to determine the effect of this research. It aims to determine the effect of work stress, workload and work motivation on employee performance. This research was conducted on CV. Sinergi Karya Sukses di Kab Gresik. The number of samples used in the study were 40 employees consisting of 8 people in the engineering division and 32 people in the production division with the saturated sample method. The research design used is a quantitative method to determine between the independent variables and the dependent variable, so that the data collection technique uses a questionnaire filled in by respondents who were used as research data.

The method in this study used the validity test, reliability test and classic assumption test, data analysis was carried out by multiple linear regression analysis and determination coefficient analysis ( $R^2$ ), while the hypothesis testing technique used the  $t$  test and  $F$  test. The results showed that simultaneously (Test  $F$ ) Work Stress ( $X1$ ), Workload ( $X2$ ), and Work Motivation ( $X3$ ) have a significant effect on Employee Performance ( $Y$ ) CV. Synergy of Successful Works.

The results of this study indicate that the Variables of Work Stress, Workload, and Work Motivation have an effect on Employee Performance.

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. Penelitian ini dilakukan pada CV. Sinergi Karya Sukses di Kab Gresik. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian sebanyak 40 karyawan yang terdiri 8 orang di divisi engineering dan 32 orang di divisi produksi dengan metode sampel jenuh. Desain penelitian yang digunakan yaitu metode kuantitatif dengan teknik pengumpulan data menggunakan kuisioner. Metode dalam penelitian ini menggunakan Uji validitas, Uji reliabilitas dan Uji asumsi klasik, analisis data dilakukan dengan Analisis Regresi Linier Berganda dan Analisis Koefisiensi Determinasi ( $R^2$ ), sedangkan teknik pengujian hipotesis menggunakan Uji t dan Uji F. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan (Uji F) Stres Kerja (X1), Beban Kerja (X2), dan Motivasi Kerja (X3) berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y) CV. Sinergi Karya Sukses. Pengaruh masing-masing variabel secara parsial (Uji t), hasil nilai signifikansi dari : Stres Kerja (X1)  $t_{hitung} = 3,406 < t_{table} = 2,028$  dan nilai signifikan  $0,02 < 0,05$  artinya Stres Kerja (X1) secara parsial berpengaruh positif signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y). Beban Kerja (X2)  $t_{hitung} = -3,514 < t_{table} = 2,028$  dan nilai signifikan  $0,01 < 0,05$  artinya Beban Kerja (X2) secara parsial berpengaruh negatif signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y). Motivasi Kerja (X3)  $t_{hitung} = 3,833 < t_{table} = 2,028$  dan nilai signifikan  $0,00 < 0,05$  artinya Motivasi Kerja (X3) secara parsial berpengaruh positif signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y). Saran untuk peneliti selanjutnya dengan jenis penelitian yang sama agar menambahkan waktu periode waktu yang digunakan. Sehingga hasil yang diperoleh lebih akurat.

***Kata Kunci : Stres Kerja, Beban Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan***

## ABSTRACT

*This study aims to determine the effect of work stress, workload and work motivation on employee performance. This research was conducted on CV. Sinergi Karya Sukses di Kab Gresik. The number of samples used in the study were 40 employees consisting of 8 people in the engineering division and 32 people in the production division with the saturated sample method. The research design used was quantitative method with data collection techniques using a questionnaire. The method in this study used the validity test, reliability test and classic assumption test, data analysis was carried out by multiple linear regression analysis and determination coefficient analysis ( $R^2$ ), while the hypothesis testing technique used the  $t$  test and  $F$  test. The results showed that simultaneously (Test  $F$ ) Work Stress ( $X1$ ), Workload ( $X2$ ), and Work Motivation ( $X3$ ) have a significant effect on Employee Performance ( $Y$ ) CV. Synergy of Successful Works. The effect of each variable partially ( $t$  test), the results of the significance value of: Work Stress ( $X1$ )  $t$  count = 3.406 <  $t$  table = 2.028 and a significant value of 0.02 < 0.05 means that Job Stress ( $X1$ ) has a partial effect significant positive effect on Employee Performance ( $Y$ ). Workload ( $X2$ )  $t$  count = -3.514 <  $t$  table = 2.028 and a significant value of 0.01 < 0.05 means that workload ( $X2$ ) partially has a significant negative effect on employee performance ( $Y$ ). Work Motivation ( $X3$ )  $t$  count = 3.833 <  $t$  table = 2.028 and a significant value of 0.00 < 0.05 means that Work Motivation ( $X3$ ) partially has a significant positive effect on Employee Performance ( $Y$ ). Suggestions for future researchers with the same type of research to add the time period used. So the results obtained are more accurate.*

**Keywords:** *Work Stress, Workload, Work Motivation, Employee Performance*

## DAFTAR ISI

COVER LUAR.....	i
COVER DALAM.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iv
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
RINGKASAN.....	ix
SUMMARY.....	x
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Manajemen dan Maajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.2 Stres Kerja.....	15
2.1.3 Beban Kerja.....	17
2.1.4 Motivasi Kerja.....	21
2.1.5 Kinerja Karyawan.....	24
2.2 Penelitian Terdahulu.....	27
2.3 Hubungan Antar Varaibel.....	35

2.3.1 Hubungan Antara Stress Kerja dan Kinerja Karyawan .....	35
2.3.2 Hubungan Antara Beban Kerja dan Kinerja Karaywan .....	35
2.3.3 Hubungan Antara Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan .....	35
2.3.4 Hubungan Antara Stress Kerja, Beban Kerja, Dan Kinerja Karyawan	36
2.4 Kerangka Konseptual.....	37
2.5 Hipotesis Penelitian .....	37
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>39</b>
3.1 Desain Penelitian.....	39
3.2 Tempat dan waktu Penelitian .....	41
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	41
3.3.1 Jenis Data.....	41
3.3.2 Sumber Data.....	41
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian .....	42
3.4.1 Populasi .....	42
3.4.2 Sampel .....	42
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.6 Definisi Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	43
3.6.1 Definisi Variabel .....	43
3.6.2 Definisi Variabel Operasional.....	44
3.7 Proses Pengolahan Data.....	46
3.8 Metode Analisis Data .....	47
3.8.1 Metode Analisis Data .....	47
3.9 Teknik Pengujian Hipotesis dan Analisis Data .....	54
3.9.1 Teknik Pengujian Hipotesis .....	54
3.9.2 Analisis Data.....	56
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>59</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	59
4.1.1 Profil Perusahaan .....	59
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	60
4.1.3 Struktur Organisasi .....	60
4.1.4 Tugas dan Tanggung Jawab .....	61



4.2 Deskripsi Hasil Penelitian .....	62
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden .....	62
4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian .....	66
4.3 Hasil uji Instrumen .....	75
4.3.1 Uji Validitas.....	75
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	78
4.3.3 Uji Asumsi Klasik.....	80
4.3.4 Analisis Regresi Linier Berganda .....	86
4.4 Uji Hipotesis.....	88
4.4.1 Uji Parsial (Uji t) .....	88
4.4.2 Uji Simultan (Uji F).....	91
4.4.3 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	93
4.5 Pembahasan Hasil Temuan Penelitian .....	95
4.5.1 Hipotesis Stres Kerja.....	95
4.5.2 Hipotesis Beban Kerja .....	96
4.5.3 Hipotesis Motivasi Kerja.....	97
4.5.4 Hipotesis Kinerja Karyawan.....	98
4.6 Implikasi Penelitian .....	98
4.7 Kendala – Kendala Yang Dihadapi .....	100
BAB V PENUTUP .....	101
5.1 Kesimpulan.....	101
5.2 Saran .....	102
DAFTAR PUSTAKA .....	103
LAMPIRAN .....	104

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Realisasi target proyek CV. Sinergi Karya Sukses di Kab Gresik.....	4
Tabel 3. 1 Skala Likert ..... 46	46
Tabel 3. 2 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi .....	58
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	62
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	63
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan .....	64
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	65
Tabel 4. 5 Interval Nilai (Kategori) .....	66
Tabel 4. 6 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Stres Kerja (X1) .....	67
Tabel 4. 7 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Beban Kerja (X2) .....	69
Tabel 4. 8 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Motivasi Kerja (X3) .....	70
Tabel 4. 9 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	73
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas .....	76
Tabel 4. 11 Uji Reliabilitas P.....	79
Tabel 4. 12 Uji Normalitas .....	83
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinieritas .....	84
Tabel 4. 14 Uji Regresi Linier Berganda .....	87
Tabel 4. 15 Hasil Uji T .....	89
Tabel 4. 16 Uji F.....	92
Tabel 4. 17 Model Summary .....	93
Tabel 4. 18 Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi .....	94

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	37
<i>Gambar 4. 1 Struktur Organisasi CV Sinergi Karya Sukses</i> .....	60
Gambar 4. 2 Grafik Normal Probability Plots.....	82
Gambar 4. 3 scatterplot .....	86

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Instrumen Penelitian.....	104
Lampiran 2. Tabulasi Data .....	100
Lampiran 3. Uji Persyaratan Analisis .....	104
Lampiran 4 Uji Reliabilitas .....	115
Lampiran 5. Normalitas Data .....	116
Lampiran 6. Uji Heteroskedastisitas .....	117
Lampiran 7 Analisis Regresi Inier Berganda .....	118
Lampiran 8. Uji Hipotesis .....	118