

# SKRIPSI

***ETHICAL LEADERSHIP DAN AUTHENTIC LEADERSHIP UNTUK  
MENINGKATKAN INNOVATIVE WORK BEHAVIOR KARYAWAN  
PT. JAVADWIPA DUTA MANDIRI DI SURABAYA***



Oleh :

**ABDILLAH INGSUN TEDUH PANGAYOM**  
NBI : 1211900202

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2023**

SKRIPSI

***Ethical Leadership dan Authentic Leadership untuk  
Meningkatkan Innovative Work Behavior Karyawan  
PT. JavaDwipa Duta Mandiri di Surabaya***



**Diajukan oleh :**

**Abdillah Ingsun Teduh Pangayom**

**NBI : 1211900202**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2023**

***Ethical Leadership dan Authentic Leadership* untuk Meningkatkan  
*Innovative Work Behavior* Karyawan PT. JavaDwipa Duta Mandiri di  
Surabaya**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan Guna Mendapatkan Gelar Sarjana  
Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Oleh:**

**Abdillah Ingsun Teduh Pangayom**

**NBI : 1211900202**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2023**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama lengkap : Abdillah Ingsun Teduh Pangayom  
NBI : 1211900202  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : *Ethical Leadership* dan *Authentic Leadership* untuk Meningkatkan *Innovative Work Behavior* Karyawan PT. JavaDwipa Duta Mandiri di Surabaya

Surabaya, 7, Juni, 2023

Mengetahui / Menyetujui

Pembimbing




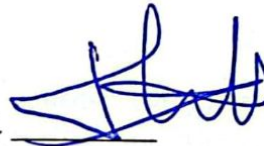

**Prof. Dr. Amiartuti Kusmaningtyas, SH.,MM**

**NIDN. 0024076001**

## LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI

Dipertahankan di depan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal :

### TIM PENGUJI :

1. Prof. Dr. Amiartuti Kusmaningtyas, - Ketua   
S.H., M.M.
2. Dr. M Sihan Ridwan, PHD - Anggota 
3. Dr. Hj. Siti Mujanah MBA - Anggota 

Mengesahkan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945  
Surabaya  
Dekan

  
Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA.  
NPP. 20220.93.0319

## SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan di bawah ini :

1. Nama Lengkap (KTP) : Abdillah Ingsun T.P
2. NBI : 1211900202
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK (KTP) : 3578111303010004
6. Alamat Rumah (KTP) : Jln Simokerto Rt 08 Rw 04 Surabaya

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

*"Ethical Leadership dan Authentic Leadership untuk Meningkatkan Innovative Work Behavior Karyawan PT. JavaDwipa Duta Mandiri di Surabaya"* adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan, dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa artikel, skripsi, tesis, maupun disertasi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika di kemudian hari ternyata terbukti skripsi yang saya tulis adalah hasil plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan dosen pembimbing dan kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Surabaya, 7, Juni 2023



(Abdillah Ingsun Teduh Pangayom)



UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN  
Jl.Semolowaru 45 Surabaya  
Tlp. 031 593 1800 (ex.311)  
Email: perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya mahasiswa :

Nama : Abdillah Ingsun Teduh Pangayom  
NBI : 1211900202  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Prograam Studi : Manajemen  
Jenis Karya : Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Makalah

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right), atas karya saya yang berjudul:

***Ethical Leadership dan Authentic Leadership untuk Meningkatkan Innovative Work Behavior pada PT. JavaDwipa Duta Mandiri di Surabaya***

Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty- Free Right),Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabayaberhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolahh dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama sayasebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Pada Tanggal : 18 Juli 2023

Yang Menyatakan,

(Abdillah Ingsun T.P)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan Program Sarjana Ekonomi dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggaan. Saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya saya tujukan kepada:

1. Prof. Dr. Amiartuti Kusmaningtyas, S.H., MM. selaku pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, dan tambahan ilmu serta wawasan yang sangat bermanfaat bagi saya. Saya sangat berterima kasih atas waktu yang telah diberikan dalam membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini.
2. Dr. Ulfi Prastiana, M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk boleh melaksanakan penelitian. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
3. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada Pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Seluruh staf dan karyawan tata usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah banyak mendukung dan membantu saya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi ini.



6. Kepada kedua orang tua dan keluarga saya. Terima kasih telah memberikan tenaga, doa, pengertian dan menjadi *supporting system* dan selalu memberikan semangat dalam mengejar cita-cita terutama dalam menjalani proses perkuliahan sehingga dapat menyelesaikan hingga sidang skripsi berjalan dengan lancar.
7. Untuk teman-teman selaku *supporting system* saya. Saya mengucapkan banyak terima kasih, telah membantu memberikan semangat dan mendoakan kelancaran dan kemudahan kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada seluruh karyawan PT. Javadwipa Duta Mandiri di Surabaya. Saya mengucapkan terima kasih banyak, sudah mengizinkan dan membantu saya dalam penelitian. Dan saya ucapkan terima kasih sudah memberikan kelancaran dan kemudahan untuk menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi saya ini masih jauh dari sempurna. Oleh sebab itu secara terbuka saya menerima saran dan kritik untuk memperbaiki skripsi saya.

Motto saya yaitu

*"Jangan pernah memaksa siapapun untuk memeluk jiwamu, sebab cinta seperti halnya agama tiada paksaan di dalamnya. (Jalaluddin el-Rumi)*

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya dan para pembaca. Terima kasih.

Surabaya, 7, Juni 2023



Penulis

## RINGKASAN

### ***Ethical Leadership dan Authentic Leadership* untuk Meningkatkan *Innovative Work Behavior* Karyawan PT. JavaDwipa Duta Mandiri di Surabaya**

PT. Javadwipa Duta Mandiri merupakan perusahaan yang didirikan pada tahun 2000. PT. JavaDwipa Duta Mandiri bergerak dalam beberapa bidang seperti service hardware perangkat-perangkat elektronik. Seiring berjalannya waktu, perusahaan JavaDwipa Duta Mandiri terus tumbuh dan berkembang hingga dapat melayani pembangunan infrastruktur telekomunikasi, teknologi informasi dan network solutions. Perusahaan yang saya teliti ini terletak di kota Surabaya.

Adapun tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *Ethical Leadership* dan *Authentic Leadership* untuk meningkatkan *Innovative Work Behavior* karyawan PT. JavaDwipa Duta Mandiri di Surabaya. Terdapat populasi yang dibutuhkan pada penelitian ini yaitu 72 karyawan. Pengambilan sampel dalam penelitian ini penulis menggunakan sampel jenuh di mana semua anggota populasi dijadikan sebagai sampel penelitian. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif untuk mengetahui hubungan antara variabel independen dan variabel dependen, sehingga penelitian ini menggunakan kuesioner yang diisi oleh responden yang dijadikan data penelitian ini.

Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Pengujian hipotesis menggunakan Uji Parsial (Uji T), Uji Kelayakan Model (Uji F) dan Uji Koefisien Determinasi (R<sup>2</sup>). Sedangkan metode analisis data yang digunakan antara lain, Uji Validitas, Uji Reliabilitas, dan Uji Asumsi Klasik yang digunakan antara lain, Uji Normalitas, Uji Multikolinieritas, dan Uji Heteroskedastisitas.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa Variabel *Ethical Leadership* dan *Authentic Leadership* berpengaruh terhadap *Innovative Work Behavior*.

## **SUMMARY**

### ***Ethical Leadership and Authentic Leadership to improve Innovative Work Behavior of employees of PT. JavaDwipa Duta Mandiri in Surabaya***

*PT. Javadwipa Duta Mandiri is a company founded in 2000. PT JavaDwipa Duta Mandiri is engaged in several fields such as Service hardware for electronic devices, over time the JavaDwipa Duta Mandiri company continues to grow and develop so that it can serve the development of telecommunication infrastructure, information technology and network solutions. For the company that I researched is located in the city of Surabaya. The purpose of this research is to determine the influence of Ethical Leadership and Authentic Leadership to improve Innovative Work Behavior of employees of PT. JavaDwipa Duta Mandiri in Surabaya.*

*There is a population needed in this study, namely 72 employees. Sampling in this study the authors used a saturated sample where all members of the population were used as research samples. This research is a quantitative research to determine the relationship between the independent variables and the dependent variable, so this research uses a questionnaire filled out by respondents who are used as research data.*

*The analysis technique used is multiple linear regression analysis. Hypothesis testing uses Partial Test (T Test), Model Feasibility Test (F Test) and Coefficient of Determination Test (R<sup>2</sup>). While the data analysis methods used include the Validity Test, Reliability Test, and the Classical Assumption Test used, among others, the Normality Test, Multicollinearity Test, and Heteroscedasticity Test.*

*The results of this study indicate that the Ethical leadership and Authentic leadership variables influence Innovative Work Behavior.*

## ABSTRAK

### ***Ethical Leadership* dan *Authentic Leadership* untuk meningkatkan *Innovative Work Behavior* karyawan PT. JavaDwipa Duta Mandiri di Surabaya**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Ethical Leadership* dan *Authentic Leadership* untuk meningkatkan *Innovative Work Behavior*. Penelitian ini dilakukan pada PT. Javadwipa Duta Mandiri di Surabaya. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 72 karyawan dengan metode sampel jenuh. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa variabel *Ethical Leadership* berpengaruh terhadap *Innovative Work Behavior* dengan hasil yang diperoleh  $t$  hitung  $2.937 < t$  tabel  $1,994$  dan nilai signifikan  $0,00 < 0,05$ . Dan untuk variabel *Authentic Leadership* berpengaruh terhadap *Innovative Work Behavior* dengan Hasil yang diperoleh  $t$  hitung  $2.262 < t$  tabel  $1,994$  dan nilai signifikan  $0,00 < 0,05$ .

**Kata kunci :** *Ethical Leadership*, *Authentic Leadership*, dan *Innovative Work Behavior*.

**ABSTRACT*****Ethical Leadership and Authentic Leadership to improve Innovative Work Behavior of employees of PT. JavaDwipa Duta Mandiri in Surabaya***

*This study aims to determine the effect of Ethical Leadership and Authentic Leadership to increase Innovative Work Behavior. This research was conducted at PT. Javadwipa Mandiri Ambassador in Surabaya. The number of samples used in this study were 72 employees with the saturated sample method. The data analysis technique used is multiple linear regression analysis. The results of this study indicate that the Ethical Leadership variable influences Innovative Work Behavior with the results obtained  $t$  count  $2,937 < t$  table  $1.994$  and a significant value of  $0.00 < 0.05$ . And for the Authentic Leadership variable it influences Innovative Work Behavior with the results obtained  $t$  count  $2,262 < t$  table  $1.994$  and a significant value of  $0.00 < 0.05$ .*

***Keywords : Ethical Leadership, Authentic Leadership, and Innovative Work Behavior.***

## DAFTAR ISI

COVER DALAM.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iii
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
RINGKASAN.....	vii
<i>SUMMARY</i> .....	viii
ABSTRAK.....	ix
<i>ABSTRACT</i> .....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Manfaat Teoris.....	5
1.4.2 Manfaat Praktis.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Teori Pertukaran Sosial ( <i>Social Exchange Theory</i> ).....	7
2.1.2 Kepemimpinan.....	9

2.1.3 Ethical Leadership .....	11
2.1.4 Authentic leadership .....	13
2.1.5 Innovative Work Behavior .....	19
2.2 Penelitian Terdahulu .....	20
2.3 Hubungan Antar Variabel Penelitian .....	27
2.3.1 Pengaruh <i>Ethical Leadership</i> terhadap <i>Innovative Work Behavior</i> .....	27
2.3.2 Pengaruh <i>Authentic Leadership</i> terhadap <i>Innovative Work Behavior</i> .....	28
2.4 Kerangka Konseptual .....	29
2.5 Hipotesis .....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
3.1 Desain Penelitian .....	31
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....	31
3.2.1 Tempat Penelitian .....	31
3.2.2 Waktu Penelitian .....	31
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	31
3.3.1 Jenis Penelitian .....	31
3.3.2 Sumber Data .....	31
3.4 Populasi dan Sampel .....	32
3.4.1 Populasi .....	32
3.4.2 Sampel .....	32
3.4.3 Teknik Sampling .....	32
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	33
3.6 Definisi Variabel dan Definisi Operasional .....	33
3.6.1 Definisi Variabel .....	33
3.6.2 Definisi Operasional Variabel .....	34

3.7 Proses Pengolahan Data.....	36
3.8 Metode Analisis Data .....	37
3.8.1 Uji Validitas.....	37
3.8.2 Uji Reliabilitas.....	37
3.8.3 Uji Asumsi Klasik .....	37
3.9 Teknik Pengujian Hipotesis dan Analisis Data .....	39
3.9.1 Analisis Data.....	39
3.9.2 Teknik Pengujian Hipotesis.....	40
3.9.3 Uji Kelayakan Model (Uji F).....	40
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>41</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	41
4.1.1 Profil Perusahaan.....	41
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	42
4.1.3 Struktur Organisasi .....	42
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian .....	43
4.2.1 Deskripsi Responden .....	43
4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian .....	44
4.3 Uji Instrumen – Validitas dan Reliabilitas .....	47
4.3.1 Uji Validitas.....	47
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	48
4.4 Analisis Data.....	49
4.4.1 Uji Asumsi Klasik .....	49
4.4.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	51
4.4.3 Koefisien Determinasi .....	52
4.5 Pengujian Hipotesis .....	53
4.5.1 Uji Parsial (uji t).....	53
4.5.2 Uji Kelayakan Model (uji F) .....	55



4.6 Pembahasan Hasil Temuan Penelitian.....	56
4.6.1 Pengaruh <i>Ethical Leadership</i> dan <i>Authentic Leadership</i> terhadap <i>Innovative Work Behavior</i> .....	56
4.7 Implikasi Penelitian.....	57
BAB V PENUTUP.....	59
5.1 Simpulan.....	59
5.2 Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA.....	61
LAMPIRAN.....	65

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 3. 1 Tabel populasi .....</b>	<b>32</b>
<b>Tabel 3. 2 Pengukuran Skala Likert.....</b>	<b>36</b>
<b>Tabel 4. 1 Distribusi Frekuensi Responden.....</b>	<b>43</b>
<b>Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Responden Menurut Usia....</b>	<b>44</b>
<b>Tabel 4. 3 Deskripsi Variabel Ethical Leadership (X1) .....</b>	<b>45</b>
<b>Tabel 4. 4 Deskripsi Variabel Authentic Leadership .....</b>	<b>45</b>
<b>Tabel 4. 5 Deskripsi Variabel Innovative Work Behavior.....</b>	<b>46</b>
<b>Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Var Ethical Leadership.....</b>	<b>47</b>
<b>Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Var Authentic Leadership.....</b>	<b>47</b>
<b>Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Var IWB.....</b>	<b>48</b>
<b>Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas.....</b>	<b>48</b>
<b>Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas .....</b>	<b>49</b>
<b>Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolinearitas .....</b>	<b>50</b>
<b>Tabel 4. 12 Analisis Regresi Linier Berganda.....</b>	<b>51</b>
<b>Tabel 4. 13 Hasil Koefisien Determinasi.....</b>	<b>53</b>
<b>Tabel 4. 14 Hasil Uji Parsial (uji t).....</b>	<b>54</b>
<b>Tabel 4. 15 Hasil Uji Kelayakan Model (Uji F) .....</b>	<b>55</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.2 1 Kerangka Konseptual .....</b>	<b>29</b>
<b>Gambar 4. 1 Struktur Organisasi .....</b>	<b>42</b>
<b>Gambar 4. 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....</b>	<b>51</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1: Kartu Bimbingan Skripsi.....</b>	<b>65</b>
<b>Lampiran 2: Surat izin Penelitian.....</b>	<b>66</b>
<b>Lampiran 3: Surat keterangan melakukan penelitian.....</b>	<b>67</b>
<b>Lampiran 4: Kuesioner Penelitian.....</b>	<b>68</b>
<b>Lampiran 5: Data Penelitian Karakteristik Responden.....</b>	<b>70</b>
<b>Lampiran 6: Hasil Analisis Deskripsi Variabel.....</b>	<b>74</b>
<b>Lampiran 7: Tabulasi Data.....</b>	<b>74</b>
<b>Lampiran 8: Hasil Analisis Uji Validitas.....</b>	<b>80</b>
<b>Lampiran 9: Hasil Analisis Uji Reabilitas.....</b>	<b>82</b>
<b>Lampiran 10 : Hasil Uji Normalitas.....</b>	<b>84</b>
<b>Lampiran 11: Hasil Uji Multikolinearitas.....</b>	<b>84</b>
<b>Lampiran 12: Hasil Uji Heteroskedastisitas.....</b>	<b>85</b>
<b>Lampiran 13: Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....</b>	<b>85</b>
<b>Lampiran 14: Hasil Uji Koefisien Determinasi.....</b>	<b>86</b>
<b>Lampiran 15: Hasil Uji Parsial (uji t).....</b>	<b>86</b>
<b>Lampiran 16: Hasil Uji Kelayakan Model (uji f).....</b>	<b>87</b>
<b>Lampiran 17: Turnitin.....</b>	<b>88</b>
<b>Lampiran 18 : Sertif Jurnal.....</b>	<b>90</b>