

**STRATEGI KOMUNIKASI HUMAS BNN
DALAM PENCEGAHAN
PENYALAHGUNAAN NARKOBA
TERHADAP REMAJA DI KOTA
SURABAYA**



ROSSI OURRATUL AINI

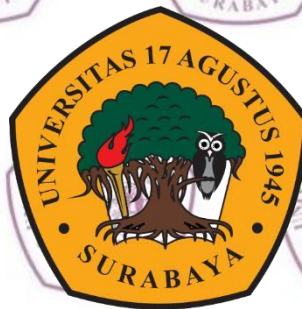
NBI: 1151900159

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU
POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945
SURABAYA
2023**

**STRATEGI KOMUNIKASI HUMAS BNN DALAM PENCEGAHAN
PENYALAHGUNAAN NARKOBA TERHADAP REMAJA DI
KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar
Sarjana Strata-1 Program Studi Ilmu Komunikasi



Oleh:

ROSSI QURRATUL AINI

NBI: 1151900159

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

SURABAYA 2023

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Di pertahankan di depan sidang penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan di terima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana :

Dewan Penguji

1. **Mohammad Insan Romadhan,**
S.I.Kom.,M.Med.Kom
Ketua
2. **Drs. Widiyatmo Ekoputro, MA**
Anggota
3. **Drs. Jupriono, M.Si**
Anggota



Mengesahkan
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dekan,



Dr.Dra. Ayun Maduwinarti, M.P
NPP. 20120.87.0103

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Rossi Qurratul Aini
NBI : 1151900159
Judul : Strategi Komunikasi Humas BNN Dalam
Pencegahan Penyalahgunaan Narkoba Terhadap
Remaja di Kota Surabaya

Surabaya, 26 Juni 2023

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P
NPP 20120.87.0103

Disetujui Oleh

Dosen Pembimbing



Mohammad Insan Romadhon,
S.I.KOM., M.Med.Kom
NPP 20150.017.0741

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIASI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rossi Qurratul Aini
NBI : 1151900159
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul : Strategi Komunikasi Humas BNN Dalam Pencegahan Penyalahgunaan Narkoba Terhadap Remaja di Kota Surabaya

1. Bahwa skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Bahwa jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam daftar pustaka.
3. Apabila di kemudian hari ternyata skripsi saya terbukti sebagian atau seluruhnya sebagai plagiat dari karya ilmiah orang lain tanpa menyebutkan sumbernya dan tidak mencantumkan dalam daftar pustaka, maka saya bersedia menerima sanksi terberat pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya.

Surabaya, 26 Juni 2023
Yang Membuat Pernyataan



Rossi Qurratul Aini
NBI. 1151900159



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rossi Qurratul Aini
NBI/ NPM : 1151900159
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Jenis Karya : Skripsi/ ~~Tesis/ Disertasi/ Laporan Penelitian/ Praktek*~~

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

Strategi Komunikasi Humas BKK Dalam Pencegahan
Penyalahgunaan Narkoba Terhadap Remaja di Kota
Surabaya

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Surabaya
Pada tanggal : 19 Juni 2023

Yang Menyatakan



(.....)

Rossi Qurratul Aini

*Coret yang tidak perlu

ABSTRACT

The drug problem in Indonesia continues to spread from region to region, including the city of Surabaya which is a city with a high population density. Drug abuse and illicit trafficking has reached all social statuses and ages, especially among teenagers. The Surabaya City National Narcotics Agency stated that drug abuse among adolescents has increased every year. Cases of abuse and illicit trafficking by teenagers are serious problems that the state continues to face today, this is due to the dangers of drugs that can damage the next generation of the nation. Based on this background, this study aims to find out how the National Narcotics Agency's public relations strategy is in preventing drug abuse among adolescents in the city of Surabaya. This research uses a descriptive qualitative method with the type of case study research, and uses the theory of 4 models of public relations communication from James E. Grunig and Todd Hunt. The results of this study show that the Surabaya City National Narcotics Agency public relations uses a communication strategy in preventing and abusing drugs against adolescents in the City of Surabaya by making various work programs that are tailored to their needs, namely; 1) Communication strategy using social media, 2) Communication strategy using counseling, 3) Communication strategy with P4GN activities (Prevention, Eradication, Abuse and Illicit Narcotics), 4) Communication strategy by forming Kelurahan Bersinar, 5) Communication strategy with use contest. In carrying out its work program, the Surabaya City National Narcotics Agency's public relations team collaborates with several parties such as the local government, the educational environment, and the community, this is done with the aim that information is conveyed evenly to all groups.

Keywords: *BNN Public Relations, Drug Abuse, Communication Strategy*

ABSTRAK

Permasalahan narkoba di Indonesia hingga saat ini terus merambah dari wilayah ke wilayah, termasuk Kota Surabaya yang merupakan kota dengan kepadatan penduduk tinggi. Penyalahgunaan dan peredaran gelap narkoba telah mencapai segala status sosial dan umur terlebih pada kalangan remaja. Badan Narkotika Nasional Kota Surabaya menyatakan bahwa penyalahgunaan narkoba pada kalangan remaja mengalami peningkatan setiap tahunnya. Kasus penyalahgunaan dan peredaran gelap yang dilakukan oleh remaja termasuk masalah serius yang hingga saat ini terus dihadapi oleh negara, hal ini dikarenakan bahaya narkoba yang dapat merusak generasi penerus bangsa. Berdasarkan latar belakang tersebut, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana strategi komunikasi humas BNN dalam pencegahan penyalahgunaan narkoba terhadap remaja di Kota Surabaya. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif yang bersifat deskriptif dengan jenis penelitian studi kasus, dan menggunakan teori 4 model komunikasi PR dari James E. Grunig dan Todd Hunt. Hasil dari penelitian ini diketahui bahwa humas BNN Kota Surabaya menggunakan strategi komunikasi dalam pencegahan dan penyalahgunaan narkoba terhadap remaja di Kota Surabaya dengan membuat berbagai program kerja yang disesuaikan dengan kebutuhan, yaitu; 1) Strategi komunikasi dengan menggunakan sosial media, 2) Strategi komunikasi dengan menggunakan penyuluhan, 3) Strategi komunikasi dengan kegiatan P4GN (Pencegahan, Pemberantasan, Penyalahgunaan dan Peredaran Gelap Narkotika), 4) Strategi komunikasi dengan membentuk Kelurahan Bersinar, 5) Strategi komunikasi dengan menggunakan lomba. Dalam melaksanakan program kerjanya, humas BNN Kota Surabaya melakukan kerja sama dengan beberapa pihak seperti pemerintah daerah, lingkungan pendidikan, serta masyarakat, hal ini dilakukan dengan tujuan agar informasi tersampaikan dengan merata disegala kalangan.

Kata Kunci: Humas BNN, Penyalahgunaan Narkoba, Strategi Komunikasi

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahNya sehingga saya diberikan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggan. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan hingga pada penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya saya tujukan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPA. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ilmu Komunikasi di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Ibu Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, MP selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Bapak Mohammad Insan Romadhan, S.I.Kom.,M.Med.Kom selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan juga selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan, dan tambahan ilmu serta wawasannya. Saya sangat berterima kasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini.
4. Ibu Dra. Ni Made Ida Pratiwi, MM selaku dosen pembimbing kedua yang memberikan masukan, arahan, dan juga waktu kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
5. Seluruh Bpk/Ibu Dosen yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu yang telah banyak mendukung dan membantu saya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi ini.
6. Kedua Orang Tua saya yang telah memberi saya do'a, semangat, motivasi, kesempatan, dan waktu sehingga saya dapat menjalani proses perkuliahan di Ilmu Komunikasi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, hingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
7. Febri Ardian yang telah banyak membantu, memberi semangat, dorongan dan do'a sehingga saya dapat menjalani proses perkuliahan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya hingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.

8. Sahabat seperjuangan, Diva, Debbie, Nadya, Riris, Allya yang telah memberikan waktu, motivasi, bantuan, dan semangat sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
9. Seluruh teman-teman Program Studi Ilmu Komunikasi angkatan 2019 yang telah memberikan dorongan dan motivasi selama proses perkuliahan hingga proses pengerjaan skripsi.
10. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu, memberi semangat, dorongan dan do'a sehingga saya dapat menjalani proses perkuliahan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Program Studi Ilmu Komunikasi, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya hingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sangat lancar.

Dengan segala kelebihan serta kekurang yang ada, saya menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam skripsi ini dan saya terbuka menerima saran dan kritik untuk perbaikan.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya dan para pembaca. Terima kasih.

Surabaya, 14 Juni 2023
Hormat,

Penulis

DAFTAR ISI

COVER	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIASI.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR BAGAN	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Fokus Penelitian	7
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	8
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	8
BAB II.....	9
KAJIAN PUSTAKA.....	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Landasan Teori.....	14
2.3 Landasan Konseptual.....	18
2.4 Kerangka Pemikiran	21
BAB III	23
METODE PENELITIAN.....	23

3.1	Pendekatan Penelitian	23
3.2	Jenis Penelitian	23
3.3	Subjek dan Objek Penelitian.....	24
3.4	Metode Pengumpulan Data	24
3.5	Teknik Analisis Data.....	26
3.6	Keabsahan Data	27
BAB IV		29
HASIL PENELITIAN.....		29
4.1	Deskripsi Subjek Penelitian.....	29
4.1.1	Sejarah Badan Narkotika Kota Surabaya	29
4.1.2	Visi dan Misi Badan Narkotika Nasional Kota Surabaya.....	30
4.1.3	Struktur Organisasi Badan Narkotika Nasional Kota Surabaya.....	31
4.2	Hasil Penelitian dan Pembahasan	32
4.2.1	Strategi Komunikasi Humas BNN Kota Surabaya.....	32
4.2.1.1	Strategi Komunikasi Dengan Menggunakan Sosial Media	33
4.2.1.2	Strategi Komunikasi Dengan Menggunakan Penyuluhan	36
4.2.1.3	Strategi Komunikasi Dengan Menggunakan P4GN.....	37
4.2.1.4	Strategi Komunikasi Dengan Menggunakan Kelurahan Bersih Narkoba (Bersinar).....	41
4.2.1.5	Strategi Komunikasi Dengan Menggunakan Lomba	44
BAB V		47
PENUTUP.....		47
5.1	Kesimpulan	47
5.2	Rekomendasi	47
DAFTAR PUSTAKA		49
LAMPIRAN		53

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	9
Tabel 2.2 Karakteristik Model Public Relations	15
Tabel 3.1 Kriteria Informan.....	25
Tabel 3.2 Kriteria Informan Pendukung.....	25

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Berita kasus narkoba di Kota Surabaya	4
Gambar 1. 2 Grafik pengguna narkoba di Indonesia (2009-2022)	5
Gambar 4. 1 Logo Badan Narkotika Nasional	29
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi BNN Kota Surabaya	31

DAFTAR BAGAN

Bagan 2. 1 Kerangka Pemikiran	22
-------------------------------------	----