

**PENGARUH REKRUTMEN DAN SELEKSI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA UMKM TOKO E3
SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik
Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata
Program Studi Administrasi Bisnis**



Oleh :

MOHAMMAD HAFID
NBI : 1121900102

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2023

**PENGARUH REKRUTMEN DAN SELEKSI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA UMKM TOKO E3
SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik dan Memenuhi Syarat
Mencapai Gelar Sarjana Program Studi
Administrasi Bisnis**



OLEH :

Mohammad Hafid

NBI : 1121900102

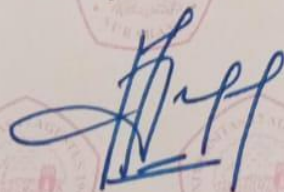
**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2023

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Mohammad Hafid
NPM : 1121900102
**Judul : Pengaruh Rekrutmen dan Seleksi terhadap Kinerja
karyawan pada UMKM Toko E3 Surabaya**

Mengetahui :
**Dekan Fakultas Ilmu Sosial
Dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945
Surabaya**



Dr. Dra. Ayun Maduwinarti. M.P.

NPP. 20120.870103

Surabaya, 04 Juli 2023

**Disetujui Oleh
Dosen Pembimbing**



Drs. Agung Pujiyanto. M.M.

NPP. 20120.85.0032

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada Tanggal 04 Juli 2023 :

Dewan Penguji

1. Drs. Agung Pujiyanto, M.M
Ketua
2. Drs. Diana Juni Mulyati, M.M
Anggota
3. Dra. Sri Andayani, M.M
Anggota

()
()
()

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya


Dr. Dra. Ayu Maduwinarti, M.P.
NPP.20120.87.0103

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Mohammad Hafid

NPM : 1121900102

Program Studi : Administrasi Bisnis

Judul Skripsi : Pengaruh Rekrutmen dan Seleksi terhadap Kinerja karyawan pada
UMKM Toko E3 Surabaya

Menyatakan :

1. Bahwa Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Bahwa jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.
3. Apabila dikemudian hari ternyata skripsi saya terbukti sebagian atau seluruhnya sebagai plagiat dari karya ilmiah orang lain tanpa menyebutkan sumbernya dan tidak mencantumkan dalam Daftar Pustaka, maka saya bersedia menerima sanksi terberat pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya.

Surabaya, 04 Juli 2023



Mohammad Hafid



UNIVERSITAS BADAN PERPUSTAKAAN
17 AGUSTUS 1945 JL. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
SURABAYA TLP. 031 593 1800 (EX 311)
EMAIL: PERPUS@UNTAG-SBY.AC.ID.

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mohammad Hafid
NPM : 1121900102
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Administrasi Bisnis
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya meyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right), atas karya saya yang berjudul : "Pengaruh Rekrutmen, dan Seleksi terhadap Kinerja karyawan pada UMKM Toko E3 Surabaya " Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right), Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal : 4 Juli 2023

Surabaya, 4 Juli 2023



Mohammad Hafid

MOTTO

Angin tidak berhembus untuk menggoyangkan pepohonan, melainkan menguji
kekuatan akarnya

(Ali bin Abi Thalib)

Nothing happened but it was by god'will

(No Name)

ABSTRACT

From the achievement of the target in September-December 2022, there was a decrease so that it was suspected that there was a suboptimal employee performance. And to meet the needs of its employees, the store takes various ways, and from the results of the data obtained by researchers, it can be seen that there are still many employees who enter through the entrustment / relative route, while recruitment before selection also does not seem to be going well, where the percentage of good recruitment results that come alone, and advertising results are very small. This study aims to determine and analyze the effect of Recruitment and Selection on employee performance at MSMEs E3 Surabaya Store, and to find out the variables that have a dominant influence on employee performance. The research method used in this study is quantitative research using questionnaires as data collection instruments. The population used in this study was all employees at the E3 Store MSMEs and used saturated sampling techniques or census with a total of 44 employees. The results of this study show that Recruitment has a positive and significant influence on employee performance then H_0 is rejected and H_a is accepted, Selection does not have a positive and significant influence on employee performance so that H_a is rejected, and Recruitment, Selection has a joint or simultaneous effect on employee performance then H_0 is rejected and H_a is accepted, then the variable that has a dominant influence is Recruitment

Keywords : Recruitment, Selection, Employee performance

ABSTRAK

Dari pencapaian target pada bulan September-Desember 2022 terlihat adanya penurunan sehingga diduga terdapat Kinerja karyawan yang tidak optimal. Serta untuk memenuhi kebutuhan karyawannya, pihak toko menempuh berbagai cara, dan dari hasil data yang didapatkan peneliti, bisa diketahui bahwa masih banyak karyawan yang masuk lewat jalur titipan/kerabat, sementara Rekrutmen sebelum Seleksi pun terlihat tidak berjalan dengan baik, dimana persentase hasil Rekrutmen baik yang datang sendiri, dan hasil iklan sangat sedikit. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisa pengaruh Rekrutmen dan Seleksi terhadap kinerja karyawan pada UMKM Toko E3 Surabaya. dan untuk mengetahui variabel yang berpengaruh dominan terhadap Kinerja karyawan. Metode penelitian yang digunakan dalam studi ini adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan kuisioner sebagai instrumen pengumpulan data. Adapun populasi yang digunakan pada penelitian ini seluruh karyawan pada UMKM Toko E3 dan menggunakan teknik pengambilan sampel jenuh atau sensus dengan jumlah 44 karyawan. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa Rekrutmen memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja karyawan maka H_0 ditolak dan H_a diterima, Seleksi tidak memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja karyawan sehingga H_a ditolak, dan Rekrutmen, Seleksi berpengaruh secara bersama sama atau simultan terhadap Kinerja karyawan maka H_0 ditolak dan H_a diterima kemudian variabel yang memiliki pengaruh dominan adalah Rekrutmen

Kata Kunci : Rekrutmen, Seleksi, Kinerja karyawan

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah senantiasa memberikan nikmatnya berupa kesehatan, ilmu, dan kelancaran sehingga peneliti mampu untuk menyelesaikan skripsi dengan judul “ Pengaruh Rekrutmen dan Seleksi terhadap Kinerja karyawan pada UMKM Toko E3 Surabaya” ini. Shalawat serta salam kepada nabi besar kita Muhammad SAW, semoga kita semua termasuk orang yang mendapatkan syafaatnya. Terima kasih peneliti ucapkan kepada teman-teman dan kerabat dengan dukungannya akhirnya peneliti dapat menyusun skripsi ini hingga selesai. Dalam kesempatan ini secara khusus peneliti ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan nikmatnya yang tak terhingga, sehingga peneliti diberi kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini
2. Prof. Dr. Mulyanto, MM, CMA., CPA, selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
3. Dr, Dra. Ayun Maduwinarti, M.P, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
4. Ni Made Ida Pratiwi, MM, selaku kepala prodi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
5. Drs. Agung Pujianto. M.M, selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan waktu dan arahan kepada peneliti agar dapat menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu
6. Drs. Ute Chairuz M. Nasution, M.S. selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan waktu dan arahan kepada peneliti agar dapat menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu
7. Kedua orang tua yang telah mendukung penuh dan membiayai kuliah peneliti serta senantiasa mendoakan kelancaran dan kekuatan, untuk kehidupan peneliti
8. Umrotul Mufidah, teman seperjuangan peneliti dalam proses penyusunan skripsi
9. Rizal Adi Susanto, teman seperjuangan peneliti dalam proses penyusunan skripsi
10. Saiful Bachri, selaku teman seperjuangan peneliti proses penyusunan skripsi
11. Keluarga besar H.Bustomi dan Almarhumah HJ Saudah, yang telah membantu, merawat, hingga mendidik sampai peneliti menjadi seperti ini

Peneliti berharap dapat menerima kritikan dan saran yang bersifat membangun agar lebih baik untuk penelitian yang akan dilaksanakan dimasa yang akan datang, akhir kata peneliti ucapkan, semoga penelitian ini mempunyai manfaat bagi pembacanya
Wassalamualaikum Wr. Wb

Surabaya, 27 Juni 2023

Mohammad Hafid

DAFTAR ISI

JUDUL	ii
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
MOTTO	vii
ABSTRACT	viii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Sistematika Penulisan	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Landasan Teori	32
2.2.1 Rekrutmen	32
2.2.2 Seleksi	36
2.2.3 Kinerja karyawan	39
2.3 Definisi Konseptual	43
2.4 Definisi Operasional	44
2.5 Pola Hubungan antar Variabel	46
2.6 Kerangka Berpikir	47
2.7 Hipotesis	48
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	49
3.1 Rancangan Penelitian	49
3.2 Populasi dan Sampel	49
3.3 Skala Pengukuran dan Instrumen Penelitian	50
3.4 Jenis Data dan Sumber Data	56
3.5 Teknik Pengumpulan Data	56

3.6 Teknik Analisis Data.....	57
3.6.1 Uji Asumsi Klasik.....	57
3.7 Analisis Linear Berganda.....	58
3.8 Uji Hipotesis.....	59
BAB IV PENYAJIAN DATA, ANALISA, DAN PEMBAHASAN.....	61
4.1 Penyajian Data.....	61
4.1.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	61
4.1.2 Karakteristik Responden.....	63
4.1.3 Uji Instrumen.....	64
4.2 Tabulasi Data Jawaban Kuisisioner Responden.....	66
4.3 Deskripsi Variabel Penelitian.....	71
4.4 Analisis Data.....	76
4.4.1 Uji Asumsi Klasik.....	76
4.4 Regresi Linear Berganda.....	81
4.5 Uji Hipotesis.....	82
4.6 Pembahasan.....	86
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	89
5.1 Kesimpulan.....	89
5.2 Rekomendasi.....	89
DAFTAR PUSTAKA.....	91
LAMPIRAN.....	94

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Sumber Perolehan Tenaga Kerja	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	9
Tabel 3. 1 Skala Likert	50
Tabel 3. 2 Instrumen Penelitian	51
Tabel 3. 3 Interval	59
Tabel 4. 1 Usia	63
Tabel 4. 2 Jenis Kelamin	64
Tabel 4. 3 Pendidikan Terakhir	64
Tabel 4. 4 Uji Validitas	65
Tabel 4. 5 Uji Reliabilitas	65
Tabel 4. 6 Tabulasi Data Variabel Rekrutmen (X1)	66
Tabel 4. 7 Tabulasi Data Variabel Seleksi (X2)	68
Tabel 4. 8 Tabulasi Data Variabel Kinerja karyawan (Y)	70
Tabel 4. 9 Interval	72
Tabel 4. 10 Distribusi Frekuensi Kuisisioner Jawaban Responden Variabel Rekrutmen	73
Tabel 4. 11 Distribusi Frekuensi Kuisisioner Jawaban Responden Variabel Seleksi (X2)	74
Tabel 4. 12 Distribusi Frekuensi Kuisisioner Jawaban Responden Variabel Kinerja karyawan (Y)	75
Tabel 4. 13 Uji Linearitas Rekrutmen terhadap Kinerja karyawan	77
Tabel 4. 14 Uji Linearitas Seleksi terhadap Kinerja karyawan	78
Tabel 4. 15 Uji Normalitas	79
Tabel 4. 16 Uji Multikolinearitas	80
Tabel 4. 17 Analisis Regresi Linear Berganda	81
Tabel 4. 18 Uji Parsial (uji t)	82
Tabel 4. 19 Uji Simultan (uji f)	83
Tabel 4. 20 Uji Korelasi (uji r)	85
Tabel 4. 21 Uji Koefisien Determinasi (uji R ²)	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Toko E3 Surabaya	5
Gambar 1. 2 grafik jumlah pesanan Toko E3 Surabaya	5
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	47
Gambar 4. 1 Data Toko E3 Surabaya	61
Gambar 4. 2 Data Struktur Organisasi UMKM Toko E3 Surabaya	62
Gambar 4. 3 Uji Heterokedastisitas.....	79

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner	93
Lampiran 2 Karakteristik Responden.....	97
Lampiran 3 Tabulasi Data Jawaban Responden Berdasarkan Jawaban Kuisisioner.....	97
Lampiran 4 Uji Intrumen.....	102
Lampiran 5 Uji Asumsi Klasik.....	104
Lampiran 6 Uji Regresi Linear Berganda	106
Lampiran 7 Uji Parsial (uji t)	107
Lampiran 8 Uji Simultan (uji f).....	107
Lampiran 9 Uji Korelasi (uji r)	108
Lampiran 10 Uji Koefisien Determinasi (Uji R ²).....	108
Lampiran 11 Kartu Bimbingan Skripsi	109
Lampiran 12. Perintah Revisi.....	113
Lampiran 13 Bukti Turnitin Skripsi	116
Lampiran 14 Surat Laboratorium.....	117
Lampiran 15 Bukti Turnitin Jurnal.....	118
Lampiran 16 Bukti Upload Jurnal di Sosialita.....	119