

# SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPETENSI DAN STRES KERJA  
TERHADAP KINERJA PERAWAT  
RSUD DR. SOEDOMO, TRENGGALEK**



Oleh :

**RENDY ACHMAD WAHYU SUBIANTO**  
NBI : 1211900323

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2023**

SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPETENSI DAN STRES KERJA  
TERHADAP KINERJA PERAWAT  
RSUD DR. SOEDOMO, TRENGGALEK**



Oleh :

**Rendy Achmad Wahyu Subianto**

**NBI : 1211900323**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2023**

**PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPETENSI DAN STRES KERJA  
TERHADAP KINERJA PERAWAT  
RSUD DR. SOEDOMO, TRENGGALEK**

**Skripsi**

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Guna Mendapatkan Gelar Sarjana  
Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis.**

Oleh :

**Rendy Achmad Wahyu Subianto**

**1211900323**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2023**

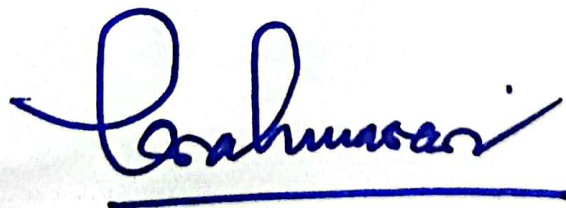
## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Lengkap : Rendy Achmad Wahyu Subianto  
NBI : 1211900323  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Kompetensi dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Perawat RSUD dr. Soedomo, Trenggalek

Surabaya, 21 Juni 2023

Mengetahui / Menyetujui

Pembimbing



Prof. Dr. drg. Ida Aju Brahmasari, Dipl. DHE., MPA.

**LEMBARAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI**

Dipertahankan didepan siding dewan penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal

**TIM PENGUJI :**

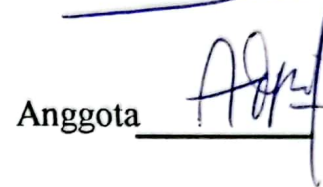
1. Prof. Dr. drg. Ida Aju Brahmasari, Dipl. DHE., MPA Ketua



2. Dra. Ec. Budi Kasiyati, M.M

Anggota 

3. Dra. Ec. IA Nuh Kartini, M.M

Anggota 

Mengesahkan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan,



Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M.SI., AK., CA

NPP : 20220.93.0319

## SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap (KTP) : Rendy Achmad Wahyu Subianto (L)
2. NBI : 1211900323
3. Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK (KTP) : 3515111604010005
6. Alamat Rumah (KTP) : Perumdarn,Rt:26,Rw:07, Ds.Barengkrajan  
Krian. Kab.Sidoarjo

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

**“Pengaruh Beban kerja, Kompetensi dan Stres kerja terhadap Kinerja Perawat RSUD dr.Soedomo, Trenggalek”** Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa artikel, skripsi, tesis maupun disertasi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi saya yang saya tulis adalah hasil plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya, 14 Juni 2023

  
Rendy Achmad Wahyu Subianto



UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN

Jl Semolowaru 45 Surabaya  
Tlp. 031 593 1800 (ex.311)  
Email: perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya mahasiswa:

Nama : Rendy Achmad Wahyu Subianto  
NBI : 1211900323  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Prograam Studi : Manajemen  
Jenis Karya : Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan  
Penelitian/Makalah

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right), atas karya saya yang berjudul:

Pengaruh Beban Kerja, Kompetensi dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Perawat RSUD dr. Soedomo, Trenggalek

Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right), Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Pada Tanggal : 17 Juli 2023

Yang Menyatakan,



(Rendy Achmad Wahyu S)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan Program Sarjana Ekonomi dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggaan. Saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya saya tujukan kepada:

1. Prof. Dr. drg. Ida Aju Brahmasari, Dipl. DHE., MPA. selaku pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, dan tambahan ilmu serta wawasannya. Saya sangat berterima kasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
2. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., AK., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dr. Ulfi Pristiana, M.Si. selaku Kepala Program Studi Bisnis Manajemen Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk melaksanakan penelitian. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
5. Para penguji dalam sidang skripsi, yang telah memberikan waktu untuk pengarahan dan menambah wawasan saya serta memberikan saran yang terbaik selama pelaksanaan penelitian hingga ujian skripsi.



6. Seluruh Staf dan karyawan bagian tata usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah membantu dan mendukung saya dari awal perkuliahan hingga akhir ujian skripsi ini.
7. Terima kasih kepada Alm kedua orang tua saya yang semasa hidupnya telah memberikan semangat, kesempatan, dukungan, nasehat dan doa disetiap langkah saya, serta selalu memenuhi segala kebutuhan saya dari kecil hingga saat ini dan selalu mendukung saya dari awal sampai akhir saya dapat menyelesaikan pendidikan program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
8. Kepada adik saya yang selalu mendukung, menguatkan dan enyemangati satu sama lain.
9. Sahabat saya khalimatus Sa'adah dan Diki Wahyu yang sudah mendukung saya dari awal semester sampai akhir semester dan berjuang dalam meluangkan waktunya untuk mengerjakan tugas akhir

Dengan segala kelebihan serta kekurangan yang ada, saya menyadari bahwa masih banyak cacat cela dalam skripsi ini dan saya terbuka menerima saran dan kritik untuk perbaikan. Motto saya adalah “Don't Give up If You Wanna Win.”

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya dan para pembaca. Terima kasih.

Surabaya, 14 Juni 2023

Rendy Achmad Wahyu Subianto

**RINGKASAN**  
**PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPETENSI DAN**  
**STRES KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT**  
**RSUD DR. SOEDOMO, TRENGGALEK**

RSUD dr. Soedomo Trenggalek adalah rumah sakit milik Pemerintah Kabupaten Trenggalek yang beralamatkan di Jalan dr. Soetomo No. 2 Trenggalek Jawa Timur. RSUD dr. Soedomo Trenggalek beroperasi sejak pemerintah kolonial Belanda, yaitu pada masa pemerintahan Bupati XI yang bernama Purbonagoro. Rumah Sakit tersebut berlokasi di Jalan Wahidin Sudirohusodo, Trenggalek. Pada tahun 1946-1948 rumah sakit di bawah kepemimpinan dr. Djajoes, yang merupakan Kepala Jawatan Kesehatan pada waktu itu, Pada tahun 2010 RSUD dr. Soedomo ditetapkan sebagai BLUD dengan keputusan Bupati Nomor 188.45/518/406.013/2010 tentang Penetapan Rumah Sakit Umum Daerah dr. Soedomo sebagai Badan Layanan umum Daerah. Permasalahan yang dikaji adalah apakah ada pengaruh beban kerja, kompetensi dan stres kerja terhadap kinerja perawat.

Manajemen Sumber Daya Manusia adalah ilmu dan seni yang mengatur hubungan peranan efektif dan efisien dalam membantu terwujudnya tujuan perusahaan, karyawan, dan masyarakat. dengan adanya sumber daya manusia yang baik maka akan menghasilkan kinerja yang bagus sehingga dapat mempengaruhi pada kemajuan perusahaan. Untuk menciptakan keunggulan sumber daya manusia yang kompetitif dan berkualitas di dalam perusahaan di perlukan pengolahan manajemen yang baik dan tepat, karena sebarangpun canggihnya sarana dan prasarana yang dimiliki tanpa didukung oleh SDM yang berkualitas akan sangat menghambat tercapainya keberhasilan tujuan perusahaan tersebut.

Beban kerja adalah sejumlah kegiatan yang harus diselesaikan oleh suatu unit organisasi atau pemegang jabatan secara sistematis dengan menggunakan teknis analisis jabatan, teknik analisis beban kerja, atau teknik manajemen lainnya dalam jangka waktu tertentu untuk mendapatkan informasi tentang efisiensi dan efektivitas kerja suatu unit organisasi. Tingkat beban kerja yang dialami pegawai dapat mempengaruhi kualitas kinerja sumber daya manusia di suatu perusahaan. Untuk mencapai hasil kinerja yang baik tentu saja dibutuhkan suatu kemampuan atau keahlian dasar yang digunakan sebagai modal utama untuk menyelesaikan pekerjaan atau yang dikenal dengan kompetensi, kompetensi merupakan suatu kemampuan untuk melaksanakan atau melakukan suatu pekerjaan atau tugas yang

dilandasi atas keterampilan dan pengetahuan serta didukung oleh sikap kerja yang dituntut oleh pekerjaan tersebut. Stres kerja dapat mempengaruhi suatu kinerja perawat karena hal ini dapat memengaruhi kesehatan fisik dan mental seseorang, serta produktivitas dan kinerja mereka di tempat kerja.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian *causal explanatory*, *causal explanatory* adalah menjelaskan hubungan antara variabel dan pengujian hipotesis yang telah dirumuskan sebelumnya dan bertujuan untuk menjelaskan berbagai kejadian dan fenomena penelitian. bertujuan untuk membuktikan dan menganalisis hubungan sebab akibat antara dua variabel atau lebih variabel penelitian ini adalah Beban kerja, Kompetensi dan Stres kerja dengan variabel terikat yaitu kinerja perawat. Responden dalam penelitian ini adalah perawat RSUD dr. Soedomo Trenggalek yang berjumlah 100 orang responden, dengan jumlah populasi 513 orang, pengambilan sampel pada penelitian ini dengan cara *Simple Random Sampling* atau pengambilan Sampel secara *random* metode sederhana *random sampling*. Data dikumpulkan dari responden menggunakan kuesioner, kemudian data diolah dan dianalisis menggunakan program statistik SPSS versi 27.

Berdasarkan rumusan masalah, kajian pustaka dan hasil analisis serta pembahasan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja perawat RSUD dr. Soedomo Trenggalek. Hasil penelitian ini dapat mengkonfirmasi teori tentang pengaruh Beban kerja terhadap Kinerja pegawai yang dikemukakan Koesomowidjojo (2017:21). penelitian ini mendukung penelitian yang dilakukan oleh Eric Hermawan (2022) serta Rendi Santoso dan Sri Widodo (2022)
2. Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja perawat RSUD dr. Soedomo Trenggalek. Hasil penelitian ini dapat mengkonfirmasi teori tentang pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja pegawai yang dikemukakan Wibowo (2016:271). penelitian ini mendukung penelitian yang dilakukan oleh Lutfiah, Hening, Oetomo, dan Suhermin (2020:693) serta Yannik Ariyati, Randy Sahputra (2020).
3. Stres kerja mempunyai pengaruh yang tidak signifikan terhadap Kinerja perawat RSUD dr. Soedomo Trenggalek. Hasil penelitian ini tidak dapat mengkonfirmasi teori tentang pengaruh Stres kerja terhadap Kinerja pegawai yang dikemukakan Vanchapo (2020:37). penelitian ini bertolak belakang dengan penelitian yang dilakukan Ardiana, Sutopo, Istanti (2021) namun

hasil penelitian ini mendukung penelitian yang dilakukan oleh Ahmad, Bernhard Tewal, Rita N. Taroreh (2019)

4. Beban kerja, Kompetensi dan Stress kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Perawat pada RSUD dr. Soedomo Trenggalek.

### ***ABSTRACT***

This study aims to determine and analyze the effect of workload, competence, and work stress on nurse performance. RSUD dr. Soedomo Trenggalek. This research is a type of causal explanatory research, causal explanatory is explaining the relationship between variables and testing the hypotheses that have been formulated previously. Respondents in this study were nurses at RSUD dr. Soedomo Trenggalek, totaling 100 respondents. data were processed and analyzed using the SPSS statistical program version 27. The data analysis techniques used were validity test, reliability test, classical assumption test, multiple linear regression analysis and coefficient of determination test ( $R^2$ ). The hypothesis test used is the partial test (t) and simultaneous test (F).

The results showed that both simultaneously and variable workload, competence and work stress have a significant influence on employee performance. Partially, workload has a significant positive effect on the performance of nurses at RSUD dr. Soedomo, Trenggalek. Competence has a positive and significant effect on the performance of nurses at RSUD dr. Soedomo, Trenggalek. Work stress has no significant positive effect on the performance of nurses at RSUD dr. Soedomo, Trenggalek.

***Keywords : Workload, Competency, Job Stress, Performance***

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>COVER LUAR.....</b>	<b>i</b>
<b>COVER DALAM .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBARAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>RINGKASAN .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xviii</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>xx</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>5</b>
2.1 Landasan Teori.....	5
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	5
2.1.1.1 Fungsi Sumber Daya Manusia.....	5
2.1.2 Beban Kerja.....	6
2.1.2.1 Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja .....	6
2.1.2.2 Dimensi Beban Kerja.....	7
2.1.2.5 Indikator Beban Kerja.....	8
2.1.3 Kompetensi .....	8

2.1.3.1	Faktor yang Mempengaruhi Kompetensi .....	9
2.1.3.2	Dimensi Kompetensi .....	10
2.1.3.3	Indikator Kompetensi .....	10
2.1.4	Stres Kerja.....	11
2.1.4.1	Dimensi Stres kerja.....	11
2.1.4.2	Beberapa Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja.....	12
2.1.4.3	Indikator Stres kerja.....	13
2.1.5	Kinerja Pegawai .....	13
2.1.5.1	Dimensi Kinerja Pegawai.....	14
2.1.5.2	Beberapa faktor yang Mepengaruhi Kinerja Pegawai .....	14
2.1.5.3	Indikator Kinerja.....	14
2.2	Penelitian Terdahulu.....	15
2.3	Kerangka Konseptual .....	18
2.4	Hipotesis Penelitian .....	18
2.4.1	Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	18
2.4.2	Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai.....	19
2.4.3	Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Pegawai .....	19
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>21</b>
3.1	Desain Penelitian.....	21
3.2	Lokasi dan Waktu penelitian .....	21
3.3	Jenis dan Sumber data.....	21
3.3.1	Jenis data.....	21
3.3.2	Sumber data.....	21
3.4	Populasi dan Sampel Penelitian.....	21
3.4.1	Populasi .....	21
3.4.2	Sampel.....	21
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	22

3.5.1 Pengukuran Instrumen .....	22
3.6 Definisi Variabel dan Definisi Operasional .....	23
3.7 Proses Pengolahan Data.....	25
3.8 Metode Analisis Data .....	25
3.8.1 Uji Kualitas Data .....	25
3.8.1.1 Uji Validitas Data .....	25
3.8.1.2 Uji Reliabilitas .....	26
3.8.2 Uji Asumsi Klasik .....	26
3.8.2.1 Uji Normalitas Data.....	26
3.8.2.2 Uji Multikolinieritas.....	27
3.8.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	27
3.8.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	27
3.9 Teknik Pengujian Hipotesis dan Analisis Data.....	28
3.9.1 Teknik Pengujian Hipotesis.....	28
3.9.1.1 Uji F (Simultan).....	28
3.9.1.2 Uji t (Parsial).....	28
3.9.2 Analisis Koefisien Determinan ( $R^2$ ) .....	28
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>29</b>
4.1 Profil RSUD dr.Soedomo Trenggalek .....	29
4.1.1 Visi dan Misi RSUD dr.Soedomo.....	30
4.1.1.1 Visi RSUD dr.Soedomo.....	30
4.1.1.2 Misi RSUD dr.Soedomo .....	30
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian .....	30
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	30
4.2.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	31
4.2.1.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	31
4.2.1.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	31



4.2.1.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	32
4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	32
4.2.2.1 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Beban Kerja (X1).....	33
4.2.2.2 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kompetensi (X2).....	34
4.2.2.3 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Stres Kerja (X3).....	35
4.2.2.4 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	37
4.3 Hasil Uji Instrumen.....	38
4.3.1 Uji Validitas.....	38
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	40
4.4 Analisis Data.....	41
4.4.1 Uji Asumsi Klasik.....	41
4.4.1.1 Uji Normalitas.....	41
4.4.1.2 Uji Multikolinearitas.....	42
4.4.1.3 Uji Heteroskedastisitas.....	42
4.4.2 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	43
4.5 Pengujian Hipotesis.....	45
4.5.1 Uji F (Simultan).....	45
4.5.2 Uji t ( Parsial).....	46
4.5.3 Uji Koefisien Determinasi.....	47
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian.....	48
4.6.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Perawat.....	48
4.6.2 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Perawat.....	48
4.6.3 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Perawat.....	49
4.6.4 Pengaruh Beban kerja, Kompetensi dan Stres kerja secara silmultan terhadap Kinerja Perawat.....	49
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>51</b>
5.1 Kesimpulan.....	51
5.2 Saran.....	51

DAFTAR PUSTAKA .....	53
LAMPIRAN.....	57

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Skala Likert.....	22
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden.....	31
Tabel 4. 2 Usia.....	31
Tabel 4. 3 Pendidikan Terakhir Responden.....	31
Tabel 4. 4 Lama Bekerja.....	32
Tabel 4. 5 Rata-Rata Jawaban Responden Variabel Beban kerja (X1).....	33
Tabel 4. 6 Rata-Rata Jawaban Responden Variabel Kompetensi (X2).....	34
Tabel 4. 7 Rata-Rata Jawaban Responden Variabel Beban Kerja (X3).....	35
Tabel 4. 8 Rata-Rata Jawaban Responden Variabel Kinerja (Y).....	37
Tabel 4. 9 Uji Validitas.....	39
Tabel 4. 10 Uji Reliabilitas.....	40
Tabel 4. 11 Uji Normalitas Data.....	41
Tabel 4. 12 Uji Multikolinieritas.....	42
Tabel 4. 13 Regensi Linier Berganda.....	43
Tabel 4. 14 Uji F (Simultan).....	45
Tabel 4. 15 Uji t (Parsial).....	46
Tabel 4. 16 Koefisien Determinasi.....	47

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.3 Kerangka Konseptual .....	18
Gambar 4. 1 Grafik Uji Heteroskedastisitas.....	43

## LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	57
Lampiran 2 Tabulasi Variabel Beban Kerja (X1).....	63
Lampiran 3 Tabulasi Variabel Kompetensi (X2).....	67
Lampiran 4 Tabulasi Variabel Stres Kerja (X3).....	70
Lampiran 5 Tabulasi Variabel Kinerja (Y).....	73
Lampiran 6 Uji Validitas.....	77
Lampiran 7 Uji Reliabilitas.....	83
Lampiran 8 Uji Normalitas.....	83
Lampiran 9 Uji Multikolinearitas.....	84
Lampiran 10 Uji Heteroskedastisitas.....	85
Lampiran 11 Uji Regresi Linear Berganda.....	85
Lampiran 12 Koefisien Determinan (R <sup>2</sup> ).....	86
Lampiran 13 Uji t.....	86
Lampiran 14 Uji F.....	87
Lampiran 15 Kartu Bimbingan.....	88
Lampiran 16 Surat penelitian.....	89
Lampiran 17 Hasil uji plagiasi.....	90