

LAMPIRAN

Lampiran 1: Dokumentasi Wawancara

Staf Puskesmas Pucang Sewu



Masyarakat



LAMPIRAN 2 : PEDOMAN WAWANCARA

PEDOMAN WAWANCARA PENELITIAN SKRIPSI IMPLEMENTASI LAYANAN E-HEALTH DALAM MENINGKATKAN KINERJA PELAYANAN KESEHATAN DI PUSKESMAS PUCANG SEWU KOTA SURABAYA

(Studi Kasus di Puskesmas Pucang Sewu Surabaya)

Narasumber :

Petugas/Staff Puskesmas Pucang Sewu

1. Komunikasi

- a) Bagaimana daya tanggap atau respon yang diberikan petugas pada saat memberikan pelayanan kepada penerima pelayanan? (bisa juga mengenai respon terhadap keluhan atau permasalahan yang di hadapi oleh masyarakat sebagai penerima pelayanan)
- b) Bagaimana empati yang ditunjukkan petugas dalam melayani pengguna pelayanan E-Health?
- c) Apakah ada sosialisasi mengenai Prosedur Dalam Pelayanan E-Health?

2. Sumber Daya

- a) Bagaimana Mengenai Kompetensi dari petugas pelayanan Puskesmas Pucang Sewu Surabaya Dalam pelayanan E-Health
- b) Apakah Sarana dan Prasarana di Puskesmas Pucang Sewu Surabaya Sudah mendukung kegiatan pelayanan E-Health
- c) Apakah pegawai yang bertugas ditempatkan sesuai dengan bidang/Keahlian yang dimiliki

3. Disposisi

- a) Bagaimana Prosedur Dalam Pelayanan E-Health di Puskesmas Pucang Sewu Surabaya
- b) Apakah Pelayanan E-Health sudah sesuai dengan Prosedur Kebijakan yang ditetapkan

4. Struktur Birokrasi

- a) apa saja faktor pendukung dan penghambat Dalam Mengimplementasikan E-Health ?
- b) Apakah Sudah Sesuai SOP dalam pelayanan E-Health di Puskesmas Pucang Sewu Surabaya

Narasumber :

Masyarakat

1. Komunikasi

- a) Menurut Pendapat Saudara, Apakah petugas tanggap terhadap keinginan masyarakat dalam pelayanan E-Health
- b) Menurut Pendapat Saudara, Bagaimana Hasil Pelayanan yang diberikan Petugas setelah adanya penerapan E-Health

2. Sumber Daya

- a) Menurut Pendapat Saudara, Bagaimana Kemudahan Mengakses E-Health Di Puskesmas Pucang Sewu Surabaya
- b) Menurut Pendapat Saudara, Bagaimana ketetapan waktu pelayanan terhadap Jadwal waktu di Puskesmas
- c) Menurut Pendapat Saudara, Apakah Fasilitas di Puskesmas telah memenuhi kebutuhan dalam melakukan pelayanan kepada masyarakat

3. Disposisi

Menurut Pendapat Saudara . Bagaimana mengenai jaminan yang diberikan mulai dari jaminan biaya, waktu pelayanan, serta keamanan di dalam pelayanan di Puskemas Pucang Sewu Surabaya

4. Sistem Birokrasi

- a) Menurut Pendapat Saudara, Apakah sudah sesuai pelayanan yang sudah ditetapkan oleh Puskesmas Pucang Sewu Surabaya
- b) Menurut Pendapat Saudara, Bagaimana Kedisiplinan Petugas dalam Memberikan Pelayanan Kesehatan
- c) Menurut Pendapat Saudara, Apa Saja Kelebihan Pelayanan E-Health
- d) Menurut Pendapat Saudara, Apa Saja Kekurangan Pelayanan E-Health

Lampiran 3 LOA Jurnal



COMMUNITY OF RESEARCH LABORATORY SURABAYA
DEPARTEMEN PENERBITAN

PRAJA Observer: JURNAL PENELITIAN ADMINISTRASI PUBLIK

e-ISSN: 2797-0469, Jl. Nginden Intan Timur XV. No. 11 Surabaya, Indonesia

<https://www.aksiologi.org/index.php/praja/index>; e-mail: prajajurnal@gmail.com



PRAJA Observer: Jurnal Penelitian Administrasi Publik

3/06/2023/#1161

L.o.A

16/06/2023

Kepada

A. RENDY RIVALDO

rendyrivaldo18@gmail.com;

ADI SOESANTORO

Adi_susiantoro@untag-sby.ac.id;

M. KENDRY WIDIYANTO

kenronggo@untag-sby.ac.id;

Di

Program Studi Administrasi Publik,
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya,

INDONESIA

Sehubungan dengan naskah artikel ilmiah yang saudara kirimkan ke redaksi jurnal PRAJA Observer, maka dengan ini redaksi informasikan bahwa naskah anda telah diproses untuk publikasi di Jurnal PRAJA Observer. Redaksi sangat mengapresiasi kontribusi naskah anda ke jurnal PRAJA Observer. Dan redaksi telah mengambil keputusan mengenai pengajuan naskah berjudul: **IMPLEMENTASI LAYANAN E-HEALTH DALAM MENINGKATKAN KINERJA PELAYANAN KESEHATAN DI PUSKESMAS PUCANG SEWU KOTA SURABAYA (Studi Kasus di Puskesmas Pucang Sewu Surabaya)**, yang diterbitkan pada bulan Nopember Tahun 2023: Volume 3, No. 06 (2023).

Dengan keputusan redaksi adalah: "DITERIMA"

Hormat kami,

Editor in Chief,

Kusnan

PRAJA Observer: Jurnal Penelitian Administrasi Publik

<https://aksiologi.org/index.php/praja/index>



Lampiran 4 Bebas Lab



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
 FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
 PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
 LABORATORIUM OTONOMI DAERAH
 Gedung F Lantai 2 Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
 Jl. Semolowaru No. 45 Surabaya, Telp. (031) 5931800

SURAT KETERANGAN

Nomor: 405/K/LOD/VI/2023

Kepala Laboratorium Otonomi Daerah, Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya

Nama : Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP

NPP : 20110170735

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : **A. Rendy Rivaldo**

NBI : **1111900023**

Sudah **tidak** memiliki tanggungan pembayaran dan kegiatan laboratorium otonomi daerah.

Surat Keterangan ini di berikan atas permintaan yang bersangkutan untuk "**Pendaftaran ujian skripsi**"

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.


Surabaya, 9 Juni 2023

Kepala Lab. Otoda,



 Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP

Lampiran 5 Kartu Bimbingan Skripsi

		 UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK Program Studi : ♦ Administrasi Publik ♦ Administrasi Bisnis ♦ Ilmu Komunikasi ♦ Magister Administrasi Publik ♦ Magister Ilmu Komunikasi ♦ Doktor Ilmu Administrasi Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118) Telp. 031-5991742, 5931800 psw. 159 email : fisp@untag-sby.ac.id		
KARTU BIMBINGAN SKRIPSI				
Nama	:	A. Rendy Rivaldo		
NBI	:	1111900023		
Program Studi	:	Administrasi Negara		
Dosen Pembimbing I	:	Drs. Adi Soesiantoro, M.Si		
Dosen Pembimbing II	:	Drs. M. Kendry Widiyanto, M.Si		
Judul Skripsi	:	Implementasi Layanan E- Health Dalam Peningkatan Kerja Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Pucang Sewu Kota Surabaya		
No	Tanggal	Saran/Perbaikan	Pembimbing	
			Paraf Dospem 1	Paraf Dospem 2
1.	24/2/23	Bimbingan teknis		
2.	26/3/23	1. Rumusan masalah 2. penul. Pendahuluan (kritisi) ^{harus} 3. Pedoman wawancara 4. Hbgi Dospub. II.		
3.	12/1/23 1/6	Bab. 4 4.1. Deskripsi naratif. Pelayanan 4.2. 2. Tampilan ^{di} dalam b. faktor ^{di} 4.3. pembalut pelayanan ^{di} (lokasi)		



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : ♦ Administrasi Publik ♦ Administrasi Bisnis ♦ Ilmu Komunikasi
 ♦ Magister Administrasi Publik ♦ Magister Ilmu Komunikasi ♦ Doktor Ilmu Administrasi
 Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
 Telp. 031-5991742, 5931800 psw. 159 email : fisip@untag-sby.ac.id

No.	Tanggal	Saran/Perbaikan	Pembimbing	
			Paraf Dosen 1	Paraf Dosen 2
	10/6/2023	Bab. 4 s/d 5 Ok		
	16/6/2023	Bab 1 s/d 5 Acc		
		siap diuji		
		Subang; Pemb. 2		
	16/6/2023	Bab 2-5 = Acc		

Catatan:

1. Kartu Bimbingan dibawa saat bimbingan
2. Kartu bimbingan diisi oleh Dosen Pembimbing

Bimbingan dinyatakan telah selesai

Tanggal : 16/6/2023

Dosen Pembimbing I

(.....)

Dosen Pembimbing II,

(.....)

Lampiran 6 Lembar Revisi Ujian

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : A. Rendy Rivaldo

NIM : 1111900023

Hari/Tanggal Ujian : Rabu, 21 Juni 2023

Fdic

Catatan Perbaikan

- meny
lengkap
- 3) Permenkes No 46 th 2017 hrs dibatasi bagian!
 - 7) Perumusan masalah & tujuan konsisten dg judul.
 - 8) Kira-kira blm k has shg judul part
ebatkan a
 - Bab iv data blm
 - Bab v ebatkan rumusan masalah

S. Prabu

S. Prabu

Surabaya,
Persetujuan Dosen Penguji 1 Telah Revisi/Perbaikan,

Revisi dari Dosen Penguji 1,

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

"", dan

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

12.22 - 12.22.
11.11


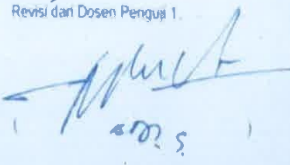
LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : A. Rendy Rivaldo
NIM : 1111900023
Hari/Tanggal Ujian : Rabu, 21 Juni 2023

Catatan Perbaikan:

1. Nama Puskesmas harus lengkap
Puskesmas Pucang Sewu Kota Sby

R₁

Surabaya, 3/2023
Perseetujuan Dosen Penguji 1 Telah Revisi/Perbaikan 7 Revisi dari Dosen Penguji 1.
 

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama A. Rendy Rivaldo

NIM 11116000223

Hari/Tanggal Ujian Rabu, 21 Juni 2023

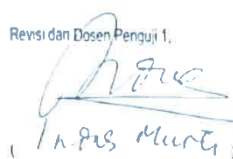
Catatan Perbaikan

1. Penelitian diperbaiki & tambah

Surabaya, 21 Juni 2023
Persetujuan Dosen Penguji 1 Telah Revisi/Perbaikan.



Revisi dan Dosen Penguji 1,



In. Pus Murti

Catatan: Jika tidak ada revisi, dosen penguji wajib memdiskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

Lampiran 7 Surat Penelitian



PEMERINTAH KOTA SURABAYA

DINAS KESEHATAN

Jalan Jemursari No. 197 Surabaya
Telp. (031) 8439473, 8439372

Surabaya, 06 Juni 2023

Kepada

Yth. Kepala Puskesmas Pucang Sewu
di -
Surabaya

Nomor : 000.S.2/14043/436.7.2/2023
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Surat Ijin Survey / Penelitian
a/n A.Rendy Rivaldo

Dari : Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu
Satu Pintu

Nomor : 500.16.7.4/2035/S/RPM/436.7.15/2023

Tanggal : 30 Mei 2023

Hal : Survey / Penelitian

Dengan ini menyatakan tidak keberatan dilakukan survey / penelitian oleh :

Nama : A. Rendy Rivaldo

Nim : 1111900023

Pekerjaan : Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas
17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya

Alamat : Gempol Garut

Tujuan Penelitian : Menyusun Skripsi

Tema Penelitian : Implementasi Layanan E-Health dalam Meningkatkan Kinerja
Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Pucang Sewu Kota
Surabaya

Lamanya Penelitian : 1 Juni Tahun 2023 s/d 10 Juni Tahun 2023

Pengikut : -

Dengan syarat – syarat / ketentuan sebagai berikut :

1. Yang bersangkutan harus menaati ketentuan ketentuan/peraturan yang berlaku dimana dilakukannya kegiatan survey/penelitian.
2. Dilarang menggunakan kuisioner diluar design yang telah ditentukan.



3. Yang bersangkutan sebelum dan sesudah melakukan survey/penelitian harap melaporkan pelaksanaan dan hasilnya kepada Dinas Kesehatan Kota Surabaya.
4. Surat ijin ini akan dicabut/tidak berlaku apabila yang bersangkutan tidak memenuhi syarat-syarat serta ketentuan seperti diatas.

Sehubungan dengan hal tersebut diharapkan kepada Saudara Kepala Puskesmas untuk memberikan bantuan, pengarahan dan bimbingan sepenuhnya.

Demikian atas perhatian Saudara disampaikan terima kasih.



Tembusan:
Yth. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas
17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya



Lampiran 7 Uji Turnitin



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
LABORATORIUM OTODAERAH
Gedung F Lantai 2 Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Jl. Semolowaru No. 45 Surabaya, Telp. (031) 5931800

SURAT KETERANGAN

Nomor: 584/K/LOD/V/2023

Yang bertanda tangan di bawah ini penanggung jawab Uji Turnitin dari Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya

Nama : Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP

NPP : 20110170735

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : A. Rendy Rivaldo

NBI : 1111900023

Berdasarkan hasil uji turnitin untuk Bab 1,4,5 skripsi mahasiswa tersebut telah di bawah 20%.

Surat Keterangan ini di berikan atas permintaan yang bersangkutan untuk "Pendaftaran ujian skripsi".

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 17 Juni 2023
Kepala Lab. Otda,

Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP