

**PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN  
KOMITMEN KERJA KARYAWAN TERHADAP  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT SANTOS JAYA  
ABADI – SIDOARJO PLANT**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik  
Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata – 1  
Program Studi Administrasi Bisnis**



**Aurellyta Putri Andaresta**  
**NBI. 1121900026**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
SURABAYA  
2023**



**PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN  
KOMITMEN KERJA KARYAWAN TERHADAP  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT SANTOS JAYA  
ABADI – SIDOARJO PLANT**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik  
Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata – 1  
Program Studi Administrasi Bisnis**



**Aurellyta Putri Andaresta**  
**NBI. 1121900026**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
SURABAYA**

**2023**

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

**Nama : Aurellyta Putri Andaresta**

**NIM : 1121900026**

**Judul : Pengaruh Karakteristik Pekerjaan dan Komitmen Kerja Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT Santos Jaya Abadi Sidoarjo Plant**

**Mengetahui**

**Surabaya, 04 Juli 2023**

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan  
Ilmu Politik  
Universitas 17 Agustus 1945  
Surabaya**

**Disetujui Oleh  
Dosen Pembimbing I**

**Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P.  
NPP. 20120.87.0103**

**Dra. Awin Mulvati, M.M.  
NPP. 20120.92.0283**

## PENGESAHAN SKRIPSI

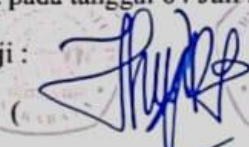
Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal 04 Juli 2023:

Dewan Penguji :


1. Dra. Awin Mulyati, M.M.  
Ketua

2. Dra. Diana Juni Mulyati, M.M.  
Anggota I

3. Drs. Agung Pujianto, M.M.  
Anggota II

()

()

()

Mengesahkan  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

  
Dra. Yun Maduwinarti, M.P.  
NPP. 20120.87.0103

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Aurellyta Putri Andaresta

NIM : 1121900026

Program Studi : Administrasi Bisnis

Judul Skripsi : Karakteristik Pekerjaan dan Komitmen Kerja Karyawan terhadap  
Kepuasan Kerja Karyawan

Menyatakan :

1. Bahwa skripsi yang saya buat adalah benar – benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Bahwa jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.
3. Apabila di kemudian hari ternyata Skripsi saya terbukti sebagian atau seluruhnya sebagai plagiat dari karya ilmiah orang lain tanpa menyebutkan sumbernya dan tidak mencantumkan dalam Daftar Pustaka, maka saya bersedia menerima sanksi terberat pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh.

Surabaya, 04 Juli 2023

Pembuat Pernyataan



(Aurellyta Putri Andaresta)



UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945 S  
URABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN  
Jl. SEMOLOWARU 45  
SURABAYA TELP. 031  
593 1800 (Ext. 311)

e-mail : [perpus@untag-sby.ac.id](mailto:perpus@untag-sby.ac.id)

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASIKARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aurellyta Putri Andaresta  
NBI/ NPM : 1121900026  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : Administrasi Bisnis  
Jenis Karya : Skripsi/ Tesis/ Disertasi/ Laporan Penelitian/ Praktek\*

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

“ Pengaruh Karakteristik Pekerjaan dan Komitmen Kerja Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT Santos Jaya Abadi – Sidoarjo Plant ”

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada tanggal : 04 Juli 2023

Yang Menvatakan,

METERAI  
TEMPEL  
DESAK 5013040707  
(Aurellyta Putri Andaresta)

\*Coret yang tidak  
perlu

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini dipersembahkan kepada :

1. Kedua orang tua, atas setiap doa dan dukungannya baik psikis maupun finansial. Terima kasih sudah memberikan segalanya demi terselesaikannya perkuliahan ini, tanpa kedua orang tua saya tidak bisa menyelesaikan skripsi.
2. Almarhumah nenek yang semasa hidupnya selalu memberikan motivasi dalam kehidupan saya.
3. Teman – teman F4 PETUALANG yang sudah membantu dan memberikan motivasi untuk segera menyelesaikan skripsi.
4. Semua yang terlibat dan tidak dapat disebutkan satu persatu.



## ABSTRAK

Karakteristik Pekerjaan merupakan variasi tugas serta pekerjaan berdasarkan karakteristiknya yang diberikan kepada karyawan yang berperan penting dalam kesuksesan dan keberlanjutan sebuah perusahaan, hal tersebut merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Karakteristik Pekerjaan dan Komitmen Kerja Karyawan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT Santos Jaya Abadi Sidoarjo Plant. Pada perusahaan ini, Kepuasan Kerja Karyawan sebagai faktor penting dalam mempertahankan karyawan yang berkualitas dan meningkatkan produktivitas organisasi. Oleh karena itu, pemahaman yang baik tentang faktor – faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan menjadi krusial. Metode pendekatan ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui kuesioner yang disebarakan kepada karyawan PT Santos Jaya Abadi – Sidoarjo Plant. Sampel penelitian terdiri dari karyawan tetap yang sudah bekerja di PT Santos Jaya Abadi – Sidoarjo Plant lebih dari satu tahun. Data yang terkumpul dianalisis menggunakan Teknik statistik yang sesuai. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Karakteristik Pekerjaan, termasuk faktor – faktor seperti keragaman keterampilan (*skill variety*), jati diri tugas (*task identity*), signifikansi tugas (*task significance*), otonomi (*autonomy*) umpan balik (*feedback*), memiliki hubungan positif dan signifikan dengan Kepuasan Kerja Karyawan. Hal ini menunjukkan bahwa semakin beragam tugas yang diemban karyawan, semakin tinggi tingkat otonomi yang diberikan, dan semakin banyak umpan balik yang diterima, karyawan cenderung lebih puas dengan pekerjaan mereka. Selain itu, penelitian ini juga menemukan bahwa Komitmen Kerja Karyawan memiliki hubungan positif dan signifikan dengan Kepuasan Kerja Karyawan. Karyawan yang memiliki tingkat komitmen yang tinggi terhadap perusahaan dan pekerjaan mereka cenderung memiliki kepuasan yang tinggi. Berdasarkan temuan ini, PT Santos Jaya Abadi – Sidoarjo Plant dapat memperhatikan pentingnya karakteristik pekerjaan yang memadai dan membangun Komitmen Kerja Karyawan untuk meningkatkan Kepuasan kerja. Dalam jangka Panjang, peningkatan Kepuasan Kerja Karyawan diharapkan dapat berdampak positif pada produktivitas dan kinerja perusahaan secara keseluruhan.

**Kata Kunci :** Karakteristik Pekerjaan, Komitmen Kerja Karyawan, Kepuasan Kerja Karyawan

## ABSTRACT

*Job Characteristics refer to the variety of tasks and job characteristics given to employees who play a significant role in the success and sustainability of a company. It is one of the factors that influence employee job satisfaction. This research aims to analyze the influence of Job Characteristics and Employee Job Commitment on Employee Job Satisfaction at PT Santos Jaya Abadi Sidoarjo Plant. In this company, employee job satisfaction is an important factor in retaining quality employees and improving organizational productivity. Therefore, a good understanding of the factors that influence employee job satisfaction is crucial. This approach uses a quantitative approach with data collection techniques through questionnaires distributed to employees of PT Santos Jaya Abadi - Sidoarjo Plant. The research sample consists of permanent employees who have worked at PT Santos Jaya Abadi - Sidoarjo Plant for more than one year. The collected data were analyzed using appropriate statistical techniques. The results of this study indicate that Job Characteristics, including factors such as skill variety, task identity, task significance, autonomy, and feedback, have a positive and significant relationship with Employee Job Satisfaction. This indicates that the more diverse the tasks assigned to employees, the higher the level of autonomy given, and the more feedback received, employees tend to be more satisfied with their work. Furthermore, this study also found that Employee Job Commitment has a positive and significant relationship with Employee Job Satisfaction. Employees who have a high level of commitment to the company and their jobs tend to have high satisfaction. Based on these findings, PT Santos Jaya Abadi - Sidoarjo Plant can pay attention to the importance of adequate job characteristics and building Employee Job Commitment to improve job satisfaction. In the long run, improving Employee Job Satisfaction is expected to have a positive impact on overall company productivity and performance.*

*Keywords : Job Characteristics, Employee Job Commitment, Job Satisfaction*

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah – Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Karakteristik Pekerjaan dan Komitmen Kerja Karyawan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT. Santos Jaya Abadi – Sidoarjo Plant**”, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Sarjana (S1) Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, M.M., CMA., CPA, selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Ibu Dr. Dra. Ayun Maduwiniarti, M.P., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Ibu Dra. Ni Made Ida Pratiwi, M.M., selaku Kaprodi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Ibu Dra. Awin Mulyati, M.M., dan Drs. Ute Chairuz M. Nasution, M.S., selaku dosen pembimbing skripsi atas segala bimbingan, arahan serta saran yang diberikan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Para staff Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang sudah berkontribusi selama masa perkuliahan maupun dalam penyusunan skripsi.
6. Bapak Mochammad Ali Wafa dan Ibu Iis Ernawati selaku orang tua penulis yang selalu memberi dukungan, do’a, dan motivasi, serta atas kesabarannya yang luar biasa dalam menghadapi setiap langkah hidup penulis, sehingga penulis berharap dapat menjadi anak yang dapat dibanggakan.
7. Farel Dwi Avrillian selaku saudara penulis satu – satunya yang telah membantu dan memberi motivasi selama penyusunan skripsi.
8. Reny Yunia Ningtias, selaku sahabat yang telah memberi motivasi dan dukungan untuk menjadi wanita mandiri dan menyelesaikan skripsi secepatnya.
9. Almarhumah Dinda Meyria Pratiwi, Nadilia Via Fatmadewi, Madalena Retno, Anisya Rahma Oktavia, Monica Indah Prameswari, Dwi Nida Parahita, Dextar Mahdi Ghoravira, Firmansyah Putra, Enrico Adya Wiguna, Andre Dwi Ridmawan, Devita Ayu Puji Lestari, selaku teman – teman penulis yang memberi dukungan selama perkuliahan hingga kelulusan.

10. Para Pengasuh Pondok Pesantren Darul Istiqomah Banyuwangi yang sudah memberi dukungan dan do'a selama penyusunan skripsi.

Surabaya, 17 Juni 2023  
Penulis,

Aurellyta Putri Andaresta

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	i
<b>TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	iii
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	iv
<b>LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	v
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>ABSTRACT</b> .....	viii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	5
1.3. Tujuan Penelitian .....	5
1.4. Manfaat Penelitian .....	5
1.5. Sistematika Pembahasan .....	6

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1. Penelitian Terdahulu .....	7
2.2. Landasan Teori .....	11
2.3. Pola Hubungan Antar Variabel .....	35
2.4. Definisi Konsep .....	37
2.5. Definisi Operasional .....	37
2.6. Kerangka Berpikir .....	39
2.7. Hipotesis .....	40

### **BAB III METODELOGI PENELITIAN**

3.1. Rancangan Penelitian .....	41
3.2. Populasi dan Sampel .....	42
3.3. Skala Pengukuran dan Instrumen Penelitian .....	43
3.4. Jenis Data dan Sumber Data .....	51
3.5. Teknik Pengumpulan Data .....	52
3.6. Teknik Analisa Data .....	52

**BAB IV PENYAJIAN, ANALISA DAN PEMBAHASAN**

4.1. Penyajian Data..... 57  
4.2. Tabulasi Data..... 66  
4.3. Analisis Data ..... 82  
4.4. Pembahasan ..... 90

**BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan ..... 99  
B. Rekomendasi ..... 100

**DAFTAR PUSTAKA**..... 102

**LAMPIRAN**..... 106

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	7
Tabel 3.1 Skala Likert.....	42
Tabel 3.2 Interval Rata – Rata Skor.....	44
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Karakteristik Pekerjaan.....	45
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Komitmen Kerja Karyawan .....	46
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja Karyawan .....	47
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	59
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	59
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili .....	60
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi dalam Perusahaan .....	60
Tabel 4.5 Hasil Pengujian Validitas.....	61
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	65
Tabel 4.7 Tabulasi Data Hasil Jawaban Responden Variabel Karakteristik Pekerjaan .....	66
Tabel 4.8 Tabulasi Data Hasil Jawaban Responden Variabel Komitmen Kerja Karyawan.....	69
Tabel 4.9 Tabulasi Data Hasil Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja Karyawan.....	72
Tabel 4.10 Distribusi Frekuensi Responden dan Nilai Mean Variabel Karakteristik Pekerjaan (X1) .....	74
Tabel 4.11 Distribusi Frekuensi Responden dan Nilai Mean Variabel Komitmen Kerja Karyawan (X2).....	77
Tabel 4.12 Distribusi Frekuensi Responden dan Nilai Mean Variabel Kepuasan Kerja Karyawan (Y).....	78
Tabel 4.13 Hasil Kolmogorov – Smirnov Test.....	83
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolonieritas .....	84
Tabel 4.15 Hasil Uji Analisis Linear Berganda .....	85
Tabel 4.16 Hasil Uji t (Parsial) .....	87
Tabel 4.17 Hasil Uji F (Simultan).....	88
Tabel 4.18 Hasil Uji R <sup>2</sup> (Koefisien Determinasi) .....	89

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Komposisi Status Kepegawaian Karyawan PT Santos Jaya Abadi – Sidoarjo Plant Tahun 2019 - 2020 .....	4
Gambar 1.2 Tingkat Turnover Karyawan PT Santos Jaya Abadi – Sidoarjo Plant Tahun 2019 – 2020 .....	4
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	40
Gambar 3.1 Jumlah Sampel .....	42
Gambar 3.2 Rumus <i>Product Moment</i> dari Karl Pearson.....	45
Gambar 3.3 Rumus Persamaan Regresi Linear Berganda .....	54
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas Model Histogram .....	82
Gambar 4.2 Uji Normalitas Model Normal P-Plot .....	83
Gambar 4.3 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	85



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	106
Lampiran 2 Hasil Uji Validitas .....	111
Lampiran 3 Hasil Uji Reliabilitas .....	121
Lampiran 4 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	125
Lampiran 5 Hasil Analisis Linear Berganda.....	128
Lampiran 6 Hasil Uji Hipotesis .....	129
Lampiran 7 Hasil Karakteristik Responden .....	130
Lampiran 8 Hasil Distribusi Uji t.....	132
Lampiran 9 Hasil Distribusi F.....	133
Lampiran 10 Acc Skripsi Oleh Dosen Pembimbing .....	135
Lampiran 11 Surat Keterangan Turnitin .....	136
Lampiran 12 Lembar Revisi Ujian Skripsi .....	137
Lampiran 13 Hasil Turnitin Jurnal .....	140