

**AKTIVITAS KOMUNIKASI INTERPERSONAL
PENGEPUK GABAH DALAM MENJAGA HUBUNGAN
BAIK DENGAN PETANI DI DESA TREPAN
LAMONGAN**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik
Dan Mmenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Ilmu Komunikasi**



Oleh :

AKBAR PANGESTU

NBI. 1151900321

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2023**

**AKTIVITAS KOMUNIKASI INTERPERSONAL
PENGEPUL GABAH DALAM MENJAGA HUBUNGAN
BAIK DENGAN PETANI DI DESA TREPAN LAMONGAN**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik
Dan Mmenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Ilmu Komunikasi**



Oleh :

AKBAR PANGESTU

NBI.1151900321

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2023

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Akbar Pangestu
NIM : 1151900321
Judul : AKTIVITAS KOMUNIKASI INTERPERSONAL PENGEPUL
GABAH DALAM MENJAGA HUBUNGAN BAIK DENGAN
PETANI DI DESA TREPAN LAMONGAN

Surabaya, 26 Juni 2023

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P.
NPP 20120.87.0103

Disetujui Oleh

Dosen Pembimbing



Muchamad Rizqi, S.I.Kom.,
M.Med.Kom
NPP 20150.017.0752

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal 26 Juni 2023

Dewan Penguji :

1. **Muchamad Rizqi, S.I.Kom., M.Med.Kom**

Ketua

2. **Dr. Bambang Sigit Pramono, S.Sos., M.Si**

Anggota

3. **Dewi Sri Andika Rusmana S.I.Kom., M.Med.Kom**

Anggota

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dr. Dra. Ayu Maduwinarti, M.P.

NPP 20120.87.0103

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIASI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Akbar Pangestu
NBI : 1151900321
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul : Aktivitas Komunikasi Interpersonal Pengepul Gabah
Dalam Menjaga Hubungan Baik Dengan Petani Di
Desa Trepan Lamongan

1. Bahwa skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Bahwa jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam daftar pustaka.
3. Apabila di kemudian hari ternyata skripsi saya terbukti sebagian atau seluruhnya sebagai plagiat dari karya ilmiah orang lain tanpa menyebutkan sumbernya dan tidak mencantumkan dalam daftar pustaka, maka saya bersedia menerima sanksi terberat pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya.

Surabaya, 26 Juni 2023
Yang Membuat Pernyataan


Akbar Pangestu
NBI. 1151900321



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
JL. SEMOLOWARU 45
SURABAYATLP. 031 593 1800
(EX 311)
EMAIL: PERPUS@UNTAG-
SBY.AC.ID.

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Akbar Pangestu
NBI : 1151900321
Fakutas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya meyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right), atas karya saya yang berjudul:

**“Aktivitas Komunikasi Interpersonal Pengepul Gabah Dalam
Menjaga Hubungan Baik Dengan Petani Di Desa Trepan
Lamongan”**

Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right), Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal : 26 Juni 2023

Yang Menyatakan,


METERAI
TEMPEL
203698742144033
Akbar Pangestu
NBI. 1151900321

ABSTRACT

Communication activities are very important in trading activities, this is the essence of the interaction between humans and their environment, collectors will communicate with farmers when they are in contact, trade is essentially an activity. It is impossible if there is trading but there is no activity in it, including communication activities. The emergence of interaction with farmers certainly makes farmers feel cared for and understood so that communication will arise between the two parties. Communication that occurs will be one of the factors in influencing a positive relationship. Interpersonal communication is considered effective for changing attitudes, beliefs, and human perspectives compared to other types of communication. The purpose of this study was to determine the interpersonal communication activities of collectors in maintaining good relations with farmers. Researcher uses social exchange theory from Thibaut and Kelley. In this study, this theory explains that the relationship between individuals and other individuals is described as an economic exchange, each party expects a reward for the costs incurred. Research using descriptive qualitative method. Sources of data obtained by using interview techniques, observation and documentation. Determination of research subjects using purposive sampling technique. Data analysis used triangulation techniques, namely data reduction, data presentation, verification and drawing conclusions. Based on the data obtained in the interactions that occur between collectors and farmers, it is reflected that each party needs and is needed by each other, so collectors and farmers build a mutually beneficial relationship by developing the quality of their communication so that the relationship is well established. established. established. between the two parties went well.

Keyword : Interpersonal Communication, Social Exchange Theory, Relationship

ABSTRAK

Aktivitas komunikasi menjadi sangat penting dalam kegiatan perdagangan hal ini merupakan pokok dari interaksi antara manusia dengan lingkungannya, pengepul akan melakukan komunikasi dengan petani ketika mereka berhubungan, perdagangan pada intinya adalah beraktivitas. Mustahil jika ada perdagangan namun tidak ada aktivitas-aktivitas yang terjadi didalamnya termasuk aktivitas komunikasi. Timbulnya interaksi dengan petani tentu membuat para petani akan merasa diperhatikan dan dipahami sehingga akan timbul komunikasi diantara kedua belah pihak. Komunikasi yang terjadi akan menjadi salah satu faktor dalam mempengaruhi sebuah hubungan positif. Komunikasi interpersonal dinilai efektif untuk merubah sikap, kepercayaan dan cara pandang manusia ketimbang jenis komunikasi lain. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana aktivitas komunikasi interpersonal pengepul dalam menjagahubungan baik dengan petani. Peneliti menggunakan teori komunikasi interpersonal Devito dan pertukaran sosial dari Thibaut and Kelley dan. Dalam penelitian ini, teori ini menjelaskan bahwa hubungan antara individu dengan individu yang lain digambarkan seperti pertukaran ekonomi, masing masing pihak mengharapkan *reward* atas *cost* yang dikeluarkan. Penelitian menggunakan metode kualitatif deskriptif. Sumber data diperoleh menggunakan teknik wawancara, observasi dan dokumentasi. Penentuan subyek penelitian menggunakan teknik purposive sampling. Analisis data menggunakan teknik triangulasi yaitu reduksi data, penyajian data, verifikasi dan penarikan kesimpulan. Berdasarkan data yang diperoleh dalam interaksi yang terjadi antara pengepul dan petani tercermin bahwa masing-masing pihak saling membutuhkan dan dibutuhkan, demikian sehingga pengepul dan petani membangun hubungan saling menguntungkan dengan mengembangkan kualitas komunikasinya agar hubungan antara kedua belah pihak berjalan baik.

Keyword : Komunikasi Interpersonal, Teori Pertukaran Sosial, Hubungan Baik

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat, rahmat, serta karunia-Nya atas kemudahan dan kelancaran yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Aktivitas Komunikasi Interpersonal Pengepul Gabah Dalam Menjaga Hubungan Baik Dengan Petani di Desa Terpan Lamongan”. Penelitian ini akan membahas tentang bagaimana. Penelitian ini dilakukan sebagai persyaratan dalam memenuhi dan mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Ungkapan terima kasih yang tulus penulis persembahkan kepada kedua orang tua Yusfi susanto dan Yati muhayati atas segala dukungan dan doa yang selalu diberikan selama menjalani penulisan penelitian ini.

Selama penyusunan skripsi, penulis mendapatkan bimbingan, arahan dan dukungan dari berbagai pihak sehingga penyusunan skripsi dapat berjalan dengan lancar dan tepat waktu. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, MP selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Bapak Drs. Agung Pudjianto, MM selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Bapak Mohammad Insan Romadhan, S.I.Kom., M.Med.Kom selaku Kaprodi Ilmu Komunikasi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Bapak Muchamad Rizqi, S.I.Kom., M.Med.Kom selaku Dosen Pembimbing I yang selalu sabar membimbing dan memberi arahan selama proses penulisan skripsi ini.
5. Bapak Drs. Edy Sudaryanto, M.I.kom selaku Dosen Pembimbing II yang selalu sabar membimbing dan memberi arahan selama proses penulisan skripsi ini.
6. Ibu Herlina Kusumaningrum S.Sos., M.A. selaku Dosen Wali.
7. Bapak Shandy Kurniawan, Firman Rosid Anwar, Suhermawan dan Bariono selaku informan penelitian yang telah menerima serta membantu dalam memenuhi data dan menyelesaikan penelitian ini.
8. Saudara Tegar yang selalu bersedia membantu dalam memenuhi kebutuhan moral dan materil peneliti pada penelitian ini.

9. Nabila Ivania Hartono selaku tim sukses yang membantu saya dari ospek hingga wisuda dan semoga terus menjadi tim sukses hingga kesuksesan dapat diraih bersama sama.
10. Terimakasih saya berikan kepada anggota “Rawawo Home Industri” Izam, Fani, Memet, Syahrul, Adhi, Fian, Bocor, Batuk yang sudah membantu membunuh rasa sepi saya dengan hinaan dan cacian selama melakukan penelitian.
11. Kepada teman teman yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu atas pinjaman uang dalam menyelesaikan proyek penelitian ini.
12. Terima kasih juga kepada diri saya sendiri yang telah bekerja keras dalam menjalankan dan menyelesaikan penelitian ini.

Demikian kata pengantar yang bisa penulis sampaikan, semoga dengan adanya penelitian ini dapat memberikan manfaat terutama di bidang Ilmu Komunikasi dan pembaca sehingga dapat dijadikan sebagai referensi penelitian selanjutnya.

Surabaya, 14 Juni 2023

Penulis

MOTTO

Ada seribu jalan menuju kekayaan dan hanya ada satu jalan menuju surga.

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
MOTTO.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	4
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
2.1.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Landasan Teori	10
2.2.1 Aktivitas Komunikasi	10
2.2.2 Komunikasi Interpersonal	10
2.2.3 Teori Pertukaran Sosial.....	23
2.2.4 Hubungan Interpersonal.....	26
2.3 Kerangka Konsep.....	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian	31

3.2	Subjek dan Objek Penelitian.....	31
3.3	Metode Pengumpulan Data.....	32
3.3.1	Jenis Data.....	32
3.3.2	Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.4	Teknik Analisis Data	33
3.5	Keabsahan Data	34
BAB IV HASIL PENELITIAN		37
4.1	Deskripsi Subyek Dan Obyek Penelitian.....	37
4.1.1	Deskripsi Obyek Penelitian.....	37
4.1.2	Deskripsi Subyek Penelitian	40
4.1.3	Lokasi Penelitian.....	41
4.2	Hasil Penelitian dan Pembahasan	36
4.2.1	Sikap Keterbukaan	41
4.2.2	Sikap Empati.....	43
4.2.3	Sikap Mendukung	46
4.2.4	Sikap Positif.....	49
4.2.5	Sikap Kesetaraan.....	52
4.2.6	Asumsi-Asumsi Berdasarkan Sifat Dasar Manusia	54
4.2.7	Asumsi-Asumsi Berdasarkan Sifat Dasar Hubungan	57
4.2.8	Konsep Perukaran Sosial	60
BAB V PENUTUP.....		69
5.1	Kesimpulan.....	69
5.2	Rekomendasi.....	69
DAFTAR PUSTAKA		71
LAMPIRAN.....		74

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	7
Tabel 3. 1 Informan Penelitian.....	32

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Komunikasi Interpersonal Devito	15
Gambar 2. 2 Kerangka Dasar Penelitian	29
Gambar 4. 1 Gudang Milik Shandy.....	37
Gambar 4. 2 Tampak Depan Rumah Shandy	38
Gambar 4. 3 Kegiatan Menimbang Shandy	39
Gambar 5. 1 Aktivitas Komunikasi Interpersonal Pengepul	65
Gambar 5. 2 Aktivitas Komunikasi Interpersonal Pengepul	65
Gambar 5. 3 Aktivitas Komunikasi Interpersonal Pengepul	66
Gambar 5. 4 Aktivitas Komunikasi Interpersonal Pengepul	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kartu Bimbingan	74
Lampiran 2 Lembar Revisi Ujian Skripsi.....	76
Lampiran 3 Transkrip Wawancara	79
Lampiran 4 Foto Informan	86
Lampiran 5 Hasil Turnitin.....	89

-