

SKRIPSI

**PENGARUH STRESS KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
TINGKAT *LABOUR TURNOVER* DI CV HAKAI TECNOLOGY
INDUSTRIES SURABAYA**



Oleh :

RIRIN SUCIANTI

NBI: 1121900036

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2023

**PENGARUH STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP TINGKAT *LABOUR TURNOVER* DI CV HAKAI
TECNOLOGY INDUSTRIES SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik
Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata- 1
Pada Program Studi Administrasi Bisnis**



Oleh :

RIRIN SUCIANI

NBI : 1121900036

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2023

**PENGARUH STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP TINGKAT *LABOUR TURNOVER* DI CV HAKAI
TECNOLOGY INDUSTRIES SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik
Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata-1
Pada Program Studi Administrasi Bisnis**

Oleh :

RIRIN SUCIANTI

NBI : 1121900036

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2023

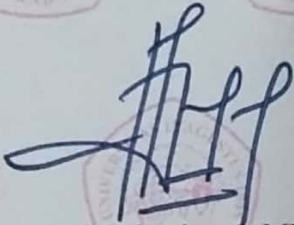
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

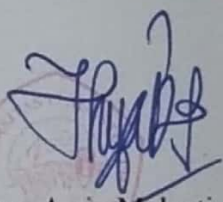
Nama : Ririn Sucianti
NBI : 1121900036
Judul : Pengaruh Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap
Tingkat *Labour Turnover* di CV Hakai Technology
Industries Surabaya

Surabaya, 3 Juli 2023

Mengetahui
Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Disetujui Oleh
Dosen Pembimbing I


Dr. Ayun Maduwinarti, MP.
NIDN : 0701016301


Dra. Awin Mulyati, M.M.
NIDN : 07280446901

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelas Sarjana pada tanggal :

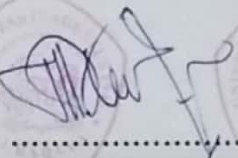
Dewan Penguji,

1. **Dra. Awin Mulyati, M.M.**
Ketua



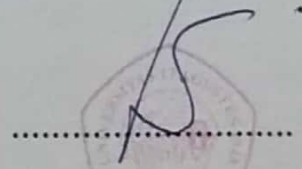
.....

2. **Dra. Diana Juni Mulyati, M.M.**
Anggota



.....

3. **Drs. Ute Ch. Nasution, M.S.**
Anggota



.....

Mengesahkan

Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dekan,



Dr. Ayun Maduwinarti, MP

NIDN : 0701016301

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ririn Sucianti
NBI : 1121900036
Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Stress Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap
Tingkat *Labour Turnover* di *CV Hakai Tecnology*
Industries Surabaya

Menyatakan:

1. Bahwa Skripsi yang Saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Bahwa jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah dan orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.
3. Apabila di kemudian hari ternyata Skripsi saya terbukti sebagian atau seluruhnya plagiat dari karya ilmiah orang lain tanpa menyebutkan sumbernya dan tidak mencantumkan dalam Daftar Pustaka, maka saya akan bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh - sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya.

Surabaya, 23 Juni 2023
Yang membuat Pernyataan



Ririn Sucianti
1121900036



U N I V E R S I T A S
17 AGUSTUS 1945
S U A B A Y A

BADAN PERPUSTAKAAN
JL. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TLP. 031 593 1800 (EX 311)
EMAIL: PERPUS@UNTAG-SBY.AC.ID.

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ririn Suciанти
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Program Studi : Administrasi Bisnis
Jenis Karya : ~~Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Makalah~~

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya meyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

Pengaruh Stress Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Tingkat *Labour Turnover* di CV Hakai Tecnology Industries Surabaya

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal : 3 Juli 2023

Yang Menyatakan



Ririn Suciанти
1121900036

MOTTO

Selalu berusaha menjadi yang terbaik lebih dari apa yang diperlukan. Hiduplah seolah-olah hari ini adalah hari terakhir.

Berbuat baik tanpa ada alasan untuk melakukannya dan yang terpenting ciptakan karaktermu sendiri yang membuatmu bahagia menjalani hidup. Percaya pada dirimu sendiri!

Learn from yesterday,

Live for today,

Hope for tomorrow.

The important thing is not to

Stop questioning

(Albert Einstein)

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan di CV Hakai Technology Industries Surabaya. Perusahaan ini mengalami permasalahan yaitu tingkat *labour turnover* yang tinggi, hal ini dapat dilihat pada grafik tahunan yang menunjukkan kenaikan jumlah karyawan yang keluar terutama pada tahun 2022 sebanyak 25 orang keluar dari perusahaan. Terdapat banyak factor yang mempengaruhi tingkat *labour turnover* ini, dan salah satu faktornya adalah stres kerja dan lingkungan kerja. Sehingga penelitian ini ingin membuktikan apakah faktor stres kerja dan lingkungan kerja mempengaruhi tingginya tingkat *labour turnover* diperusahaan. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan analisis regresi linier berganda, sampel yang digunakan adalah sampel jenuh yakni seluruh karyawan di CV Hakai Technology Industries Surabaya dan tehnik pengumpulan data yang digunakan yaitu menggunakan kuesioner tertutup. Hasil penelitian ini adalah secara parsial stres kerja berpengaruh terhadap *labour turnover*, secara parsial lingkungan kerja tidak berpengaruh terhadap *labour turnover*, dan secara simultan stres kerja dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap tingginya *labour turnover* di CV Hakai Technology Industries Surabaya.

Kata kunci : stres kerja, lingkungan kerja, labour turnover, karyawan

ABSTRACT

This research was conducted at CV Hakai Technology Industries Surabaya. This company is experiencing a problem, namely a high labor turnover rate, this can be seen in the annual chart which shows an increase in the number of employees leaving, especially in 2022 as many as 25 people leave the company. There are many factors that affect this labor turnover rate , and one of them is work stress and work environment. So this study wants to prove whether work stress factors and work environment affect the high rate of labor turnover in the company. This research is a quantitative research using multiple linear regression analysis, the sample used is a saturated sample, namely all employees at CV Hakai Technology Industries Surabaya and the data collection technique used is using a closed questionnaire. The results of this study are partially work stress affects labor turnover, partially work environment does not affect labor turnover, and simultaneously work stress and work environment affect high labor turnover at CV Hakai Technology Industries Surabaya.

Keywords: *work stress, work environment, labor turnover, employee*

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan Puji Syukur Kehadlirat Allah SWT atas segala Rahmat dan Karunianya pada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan seminar proposal yang berjudul “**Pengaruh Stres Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Tingkat *Labour Turnover* Di CV Hakai *Tecnology Industries* Surabaya**”. Tugas akhir ditulis dalam rangka memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Strata (S1) pada Program Studi Ilmu Administrasi Niaga Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis berterima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan kontribusi baik secara langsung maupun tidak langsung kepada penulis.

Oleh karena itu pada kesempatan yang baik ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberi jalan, kelancaran, Kesehatan, dan kemudahan dalam Menyusun skripsi ini
2. Bapak Juwair dan Ibu Musliha selaku kedua orang tua saya yang senantiasa memberikan dukungan dan doa disetiap langkah saya.
3. Prof Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPA, selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dr. Ayun Maduwinarti, MP, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
5. Dra. Awini Mulyati, M.M. selaku dosen pembimbing satu yang telah memberikan arahan, masukan, dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.
6. Dra. Ni Made Ida Pratiwi, M.M. selaku Kaprodi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik dan dosen pembimbing dua yang telah memberikan arahan, masukan, serta bimbingan dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.

7. Bapak dan ibu dosen yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu atas bimbingannya selama penulis mengikuti perkuliahan.
8. Para staf tata usaha baik umum dan akademik atas bantuannya yang telah memberikan informasi kepada penulis selama ini.
9. Para Nara Sumber Rekan-rekan mahasiswa S1 Administrasi Niaga pada umumnya khususnya angkatan 19 yang selalu mendorong penulis untuk menyelesaikan tugas-tugas kuliah.
10. Rekan-rekan kerja, pimpinan dan staf yang telah banyak memberikan dukungan, saran dan data yang diperlukan selama penyusunan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, namun penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi yang membutuhkan dan yang membacanya. Semoga Allah SWT selalu membimbing dan melindungi kita semua, Aamiin Yaa Robbalalamiin.

Surabaya, 23 Juni 2023

Penulis

Ririn Sucianti

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN SAMPUL DALAM	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI	v
HALAMAN MOTO	vi
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i>.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Sistematika Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Landasan Teori	21
2.2.1 Stres Kerja	21
2.2.1.1 Pengertian Stres Kerja.....	21
2.2.1.2 Dampak Stres Kerja	22

2.2.1.3 Indikator Stres Kerja.....	24
2.2.1.4 Pendekatan Dalam Mengelola Stres Kerja	25
2.2.2 Lingkungan Kerja.....	26
2.2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja	26
2.2.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	27
2.2.2.3 Indikator Lingkungan Kerja.....	31
2.2.3 <i>Labour Turnover</i>	31
2.2.3.1 Pengertian <i>Labaur Turnover</i>	31
2.2.3.2 Jenis-Jenis <i>Labaur Turnover</i>	32
2.2.3.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Labaur Turnover</i>	33
2.2.3.4 Dampak <i>Labaur Turnover</i> Bagi Organisasi.....	35
2.2.3.5 Indikator <i>Labaur Turnover</i>	36
2.3 Definisi Konsep	37
2.4 Definisi Operasional	38
2.5 Pola Hubungan Antar Variabel.....	39
2.5.1 Hubungan Antara Stres Kerja dan <i>Labour Trurnover</i>	40
2.5.2 Hubungan Antara Lingkungan Kerja dan <i>Labour Turnover</i>	40
2.6 Kerangka Berfikir	41
2.7 Hipotesis Penelitian	42
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	43
3.1 Rancangan Penelitian	43
3.2 Populasi dan Sampel.....	44
3.2.1 Populasi	44
3.2.2 Sampel	44
3.3 Skala Pengukuran dan Instrumen Penelitian	44
3.3.1 Skala Pengukuran.....	44
3.3.2 Instrumen Penelitian.....	47
3.4 Jenis Data dan Sumber Data	49

3.4.1 Jenis Data	49
3.4.2 Sumber Data.....	49
3.5 Teknik Pengumpulan Data	50
3.6 Teknik Analisis Data	50
3.6.1 Uji Asumsi Klasik	50
3.6.2 Uji Regresi Linier Berganda	52
BAB IV PENYAJIAN, ANALISIS DAN PEMBAHASAN	56
4.1 Penyajian Data.....	56
4.1.1 Gambaran Obyek Penelitian.....	56
4.1.2 Karakteristik Responden	58
4.1.3 Uji Instrumen.....	61
4.2 Tabulasi Data.....	63
4.2.1 Tabulasi Data Pengisi Kuesioner	63
4.2.2 Rekapitulasi Jawaban Responden	69
4.2.3 Rekapitulasi Jawaban Responden Berdasarkan Nilai Tertinggi.....	74
4.3 Analisis Data.....	74
4.3.1 Uji Asumsi Klasi	74
4.3.2 Uji Linier Berganda.....	77
4.3.3 Uji Hipotesis.....	79
4.4 Pembahasan	82
4.4.1 Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Labaur Turnover</i>	82
4.4.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap <i>Labour Turover</i>	84
4.4.3 Pengaruh Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap <i>Labour Turnover</i>	83

BAB V
KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	84
5.2 Saran	85

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	11
Tabel 3.1 Skala Likert Pernyataan atau Pernyataan Positif	45
Tabel 3.2 Skala Likert Pernyataan atau Pernyataan Negatif	45
Tabel 3.3 Rentang Skala Pernyataan atau Pernyataan Positif	47
Tabel 3.3 Rentang Skala Pernyataan atau Pernyataan Negatif	47
Tabel 3.4 Nilai Koefisien Korelasi	53
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	59
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	60
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Bagian Unit Kerja	60
Tabel 4.5 Tabel Hasil Uji Validitas	61
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas	63
Tabel 4.7 Tabulasi Data Variabel Stres Kerja (XI)	63
Tabel 4.8 Tabulasi Data Variabel Lingkungan Kerja (X2)	65
Tabel 4.9 Tabulasi Data Variabel <i>Labour Turnover</i> (Y)	67
Tabel 4.10 Interval Score Pernyataan atau Pertanyaan Positif	69
Tabel 4.11 Interval Score Pernyataan atau Pertanyaan Negatif	69
Tabel 4.12 Hasil Deskripsi Jawaban Responden	70
Tabel 4.13 Rekapitulasi Jawaban Responden Berdasarkan Nilai Tertinggi	74
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas	75
Tabel 4.15 Hasil Uji <i>Multikolinearitas</i>	76
Tabel 4.16 Hasil Uji <i>Heterokedastisitas</i>	77
Tabel 4.17 Hasil Uji Regresi Kinier Berganda	78
Tabel 4.18 Hasil Uji Determinasi (R^2)	79

Tabel 4.19 Hasil Uji Korelasi Berganda (r).....	80
Tabel 4.20 Hasil Uji T	80
Tabel 4.21 Hasil Uji F	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Logi Perusahaan.....	56
Gambar 4.2 Lingkungan Produksi.....	56
Gambar 4.3 Struktur Organisasi <i>CV Hakai Tecnology Industries</i>	57
Gambar 4.4 <i>Tabular Heater</i>	58
Gambar 4.5 <i>Water Chiller</i>	58
Gambar 4.6 <i>Band Heater</i>	58
Gambar 4.8 <i>Catridge Heater</i>	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner

Lampiran 2 : Hasil Output SPSS 29