

LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian

Variabel Harga (X1)

No.	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
	Keterjangkauan Harga					
1.	Harga paket di J&T Cargo terjangkau					
2.	Harga paket semakin murah jika paket dimensi lebih besar					
	Kesesuaian Harga dengan Kualitas Produk					
3.	Harga paket J&T Cargo sesuai dengan ketepatan dalam pengiriman yang diberikan					
	Daya Saing Harga					
4.	Harga paket J&T Cargo lebih ekonomis dibandingkan dengan ekspedisi lain					
	Kesesuaian Harga dengan Manfaat					
5.	Harga yang ditawarkan sesuai dengan manfaat yang saya rasakan					

Variabel Kualitas Pelayanan (X2)

No.	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
	Reliability (Keandalan)					

6.	Pegawai J&T Cargo sigap dalam melayani konsumen					
	Responsiveness (Daya Tanggap)					
7.	Pegawai J&T Cargo selalu siap melayani konsumen 24 jam nonstop					
	Assurance (Jaminan)					
8.	Saya merasa aman dan nyaman dalam mengirimkan paket					
	Empaty (Perhatian)					
9.	Pegawai J&T Cargo melayani dengan ramah dan senyuman					
	Tangbility (Bukti Fisik)					
10.	Kondisi ruangan di J&T Cargo tertata rapi dan bersih					

Variabel Kepuasan Konsumen (Y)

No.	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
	Kualitas Pelayanan					

11	Saya merasa puas dengan kinerja pegawai J&T Cargo yang cekatan dan tanggap					
12.	Saya merasa puas dengan keramahan pegawai J&T Cargo dalam melayani konsumen					
	Sistem Pengaduan dan Saran					
13.	J&T Cargo memberikan sarana untuk pengaduan maupun melacak resi paket					
14.	J&T Cargo memastikan paket diantarkan aman sampai tujuan					
	Loyalitas					
15.	Saya setia menggunakan ekspedisi J&T Cargo karena lebih cepat					

Lampiran 2 Hasil Turnitin



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
LABORATORIUM OTODAERAH

Gedung F Lantai 2 Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Jl. Semolowaru No. 45 Surabaya, Telp. (031) 5931800

SURAT KETERANGAN

Nomor: 636/K/LOD/V/2023

Yang bertanda tangan di bawah ini penanggung jawab Uji Turnitin dari Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya

Nama : Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP

NPP : 20110170735

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Nurlailik Fauziah

NBI : 1121900089

Berdasarkan hasil uji turnitin untuk Bab 1,4,5 skripsi mahasiswa tersebut telah di bawah 20%.

Surat Keterangan ini di berikan atas permintaan yang bersangkutan untuk "Pendaftaran ujian skripsi".

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 18 Juni 2023

Kepala Lab. Otda,

Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP

Lampiran 3 Lembar Revisi

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NIAGA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Nur Lailik Fauziyah

NIM : 1121900089

Hari/ Tanggal Ujian : Senin, 26 Juni 2023


Catatan Perbaikan:

- Perbaiki Pengetikan Abstrak
- Perbaiki 5.3, 3.6 nomor selaju butan kuraj selaju
- Tulisan tabel & paze t-tabel

Surabaya,
Persetujuan Dosen Penguji 1 Telah Revisi/Perbaikan,


(Amin Mulyati)

Revisi dari Dosen Penguji 1,


(Amin Mulyati)

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Nur Lailik Fauziyah

NIM : 1121900089

Hari/ Tanggal Ujian : Seni, 26 Juni 2023

Catatan Perbaikan:

- Penjelasan mengapa tidak berpengaruh.
- Rek
- Hip

Surabaya, 3 Juli 2023
Persetujuan Dosen Penguji 2 Telah Revisi/Perbaikan,

()

Revisi dari Dosen Penguji 2,

()

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Nur Lailik Fauziyah

NIM : 1121900089

Hari/ Tanggal Ujian : Seni, 26 Juni 2023

Catatan Perbaikan:

- Abstrak ... ✓
- teknik penulisan ✓
- Tabulasi ✓
- Daftar pustaka. ✓

Surabaya,

Persetujuan Dosen Penguji 3 Telah Revisi/Perbaikan,

Revisi dari Dosen Penguji 3,

()

()

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

Lampiran 4 Kartu Bimbingan



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : ♦ Administrasi Publik ♦ Administrasi Bisnis ♦ Ilmu Komunikasi
♦ Magister Administrasi Publik ♦ Magister Ilmu Komunikasi ♦ Doktor Ilmu Administrasi
Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
Telp. 031-5991742, 5931800 psw. 159 email : fisp@untag-sby.ac.id

109

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Nur Lailik Fauziyah
NBI : 1121900089
Program Studi : Administrasi Niaga
Dosen Pembimbing I : Dra. Awin Mulyati, M.M
Dosen Pembimbing II : Dr. IGN. Anom Maruta, M.M
Judul Skripsi :

PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN DALAM PENGGUNAAN JASA EXPEDISI J&T CARGO DI
SIDOARJO

Catung Suladono
Ace.

No	Tanggal	Saran/Perbaikan	Pembimbing	
			Paraf Dospem 1	Paraf Dospem 2
1	6/3/2023	Judul Ace, Konsultasikan pemb B&S I ke pembimbing 2.	<i>[Signature]</i>	
2		Bab I Revisi Tujuan Penelitian Bab II Revisi Jurnal 1, 2 & 3 <i>Revisi</i>		<i>[Signature]</i>
3		Revisi Teori Harga		<i>[Signature]</i>
4		Bab I & 2 Ace		<i>[Signature]</i>
5	14/3/2023	Bab I, perbaiki LB. Bab II, perbaiki & lengkapi teori yg di pakai. Perbaiki Def Konsep & Operasional	<i>[Signature]</i>	
6	20/3/2023	Bab I Ace Bab II, perbaiki Def Konsep & Operasional	<i>[Signature]</i>	
7	27/3/2023	Bab II, perbaiki Def Operasional & var harga	<i>[Signature]</i>	



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi • Administrasi Publik • Administrasi Bisnis • Ilmu Komunikasi
 • Magister Administrasi Publik • Magister Ilmu Komunikasi • Doktor Ilmu Administrasi
 Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
 Telp. 031-5991742, 5931800 psw. 159 email: fisip@untag-sby.ac.id

No.	Tanggal	Saran/Perbaikan	Pembimbing	
			Paraf Dospem 1	Paraf Dospem 2
8	29/3/2023	Bab II Acc. lanjutkan ke Bab III		
		Revisi rumus menghitung sampel.		
		Bab III Acc.		
9	11/4/2023	Bab III. Perbaiki penyekatan (⊕ Uji Instrumen (Statistik / Reliabilitas), ⊕ Uji		
10	12/4/2023	Kesimpulan: perbaiki semua angket		
11	17/4/2023	Bab III Acc Questioner Acc		
12	07/06/2023	Bab IX. Revisi uji hipotesis.		
13.	07/06/2023	Bab IX Acc		
14	7/06/2023	Bab IV & V, perbaiki semua angket		

Catatan:

1. Kartu Bimbingan dibawa saat bimbingan
2. Kartu bimbingan diisi oleh Dosen Pembimbing

Bimbingan dinyatakan telah selesai

Tanggal : 19-06-2023

Dosen Pembimbing I

(.....)

Dosen Pembimbing II,

(.....)



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi ♦ Administrasi Publik ♦ Administrasi Bisnis ♦ Ilmu Komunikasi
 ♦ Magister Administrasi Publik ♦ Magister Ilmu Komunikasi ♦ Doktor Ilmu Administrasi
 Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
 Telp. 031-5991742, 5931800 psw. 159 email : fislip@untag-sby.ac.id

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Nur Lailik Fauziyah
 NBI : 1121900089
 Program Studi : Administrasi Niaga
 Dosen Pembimbing I : Dra. Awin Mulyati, M.M
 Dosen Pembimbing II : Dr. IGN. Anom Maruta, M.M
 Judul Skripsi :

PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DALAM PENGGUNAAN JASA EXPEDISI J&T CARGO CABANG SUKODONO DI SIDOARJO

No	Tanggal	Saran/Perbaikan	Pembimbing	
			Paraf Dospem 1	Paraf Dospem 2
15	8/23 /6	Perbaik Bab IV Bab V & perbaik: revisi anjoran		
16	12/23 /6	Bab Bab IV Acc. perbaik: revisi anjoran		
17	12/6 23.	Bab V. perbaik lagi		
18	13/27 /6	Bab V Saran & perbaik		
19	13/23 /6	Bab IX. Pembahasan Revisi		
20	13/23 /6	Bab V Revisi Kesimpulan		
21	13/23 /6	Bab IV & V Acc		
22	13/23 /6	Bab V. Acc		

Lampiran 5 Hasil Turnitin Jurnal Sosialita

OK_Jurnal fix

ORIGINALITY REPORT

14%	13%	10%	6%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repository.uinjambi.ac.id Internet Source	3%
2	www.researchgate.net Internet Source	1%
3	core.ac.uk Internet Source	1%
4	ojs.unik-kediri.ac.id Internet Source	1%
5	Eka Yuliana, Muchammad Agung Miftahudin. "PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN KOPERASI KARYAWAN SEJAHTERA UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO", Media Ekonomi, 2015 Publication	1%
6	Siti Puti Fauziah Hilman, Novi Marlana. "PENGARUH EXPERIENTIAL MARKETING DAN PERSEPSI KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA RM KHAS SUNDA MANG ENGKING JUANDA DI JAWA	1%

TIMUR", Managament Insight: Jurnal Ilmiah
Manajemen, 2020
Publication

7	Walter Tabelessy. "Pengaruh Desain Produk, Harga, dan Promosi terhadap Keputusan Pembelian pada Usaha Rumahan Buket Bunga Victoria di Kota Ambon", Jurnal Nasional Manajemen Pemasaran & SDM, 2021 Publication	1%
8	eprints.ums.ac.id Internet Source	1%
9	Submitted to University of Adelaide Student Paper	<1%
10	journal.untar.ac.id Internet Source	<1%
11	repository.ummat.ac.id Internet Source	<1%

11	repository.ummat.ac.id Internet Source	<1 %
12	etheses.uinmataram.ac.id Internet Source	<1 %
13	www.scilit.net Internet Source	<1 %
14	123dok.com Internet Source	<1 %
15	eprints.polbeng.ac.id Internet Source	<1 %
16	repository.widyatama.ac.id Internet Source	<1 %
17	www.pphbi.com Internet Source	<1 %
18	Lasmy, Harjanto Prabowo, Mohammad Hamsal, Boto Simatupang. "e-Marketing and Service Quality on Repurchase Intention of Online Transportation", 2019 International Conference on Information Management and Technology (ICIMTech), 2019 Publication	<1 %
19	docobook.com Internet Source	<1 %
20	ejournal.ust.ac.id Internet Source	<1 %
21	ejurnal.univalabuhanbatu.ac.id Internet Source	<1 %
22	ejurnalunsam.id Internet Source	<1 %
23	eprints.iain-surakarta.ac.id Internet Source	<1 %
24	id.123dok.com Internet Source	<1 %
25	johannessimatupang.wordpress.com Internet Source	<1 %
26	tr.scribd.com Internet Source	<1 %