

**PENGARUH INSENTIF, MOTIVASI KERJA, DAN LOYALITAS
KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PNM
ULAMM SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik
Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Administrasi Bisnis**



Disusun Oleh :

BERLIANA OKTAVIANI

NBL.1121900103

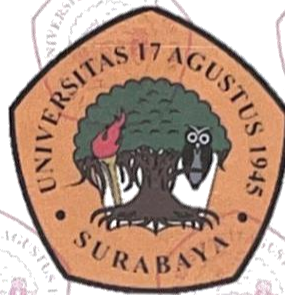
**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS FAKULTAS ILMU
SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945
SURABAYA SURABAYA**

2023

**PENGARUH INSENTIF, MOTIVASI KERJA, DAN LOYALITAS
KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. PNM ULAMM SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik
Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Administrasi Bisnis**



Disusun Oleh :

BERLIANA OKTAVIANI

NBI. 1121900103

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
SURABAYA**

2023

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Berliana Oktaviani

NBI : 1121900103

Judul : Pengaruh Insentif, Motivasi Kerja dan Loyalitas Karyawan terhadap Kinerja Karawan pada PT. PNM Ulamm Surabaya

Surabaya, 27 Juni 2023

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu
Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus
1945 Surabaya

Disetujui Oleh Dosen
Pembimbing



Dr. Dra. Ayu Maduwinarti, M.P.
NIDN : 07011016301



Dra. Ni Made Ida Pratiwi, M.M
NIDN : 0725026901

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal :

Dewan Penguji :

1. Dra. Ni Made Ida Pratiwi, M. M
Ketua

(*[Signature]*)

2. Dra. Sri Andayani, M.M
Anggota

(*[Signature]*)

3. Drs. Agung Pujianto, M. M
Anggota

(*[Signature]*)

Mengesahkan

FAKULTAS SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

Dekan,



Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P.

NIDN : 0701016301

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Berliana Oktaviani

NBI : 1121900103

Program Studi : Administrasi Bisnis

Judul Skripsi : Pengaruh Insentif, Motivasi Kerja, dan Loyalitas Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. PNM Ulamm Surabaya.

Menyatakan :

1. Bahwa Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasi dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Bahwa jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.
3. Apabila di kemudian hari ternyata Skripsi saya terbukti sebagian atau seluruhnya sebagai plagiat dari karya ilmiah orang lain tanpa menyebutkan sumbernya dan tidak mencantumkan dalam daftar pustaka, maka saya bersedia menerima sanksi terberat pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya.

Surabaya, 27 Juni 2023

Yang membuat Pernyataan



Berliana Oktaviani

1121900103



U N I V E R S I T A S
17 AGUSTUS 1945
S U A B A Y A

BADAN PERPUSTAKAAN
JL. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TLP. 031 593 1800 (EX 311)
EMAIL: PERPUS@UNTAG-SBY.AC.ID.

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Berliana Oktaviani
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Program Studi : Administrasi Bisnis
Jenis Karya : ~~Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Makalah~~

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya meyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

Pengaruh Insentif, Motivasi Kerja, dan Loyalitas Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. PNM Ulamm Surabaya.

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal : 27... .. 2023

Yang Menyatakan



Berliana Oktaviani
1121900103

ABSTRAK

Sumber daya manusia memiliki peran yang sangat penting dalam mencapai tujuan perusahaan, karena manusia menjadi perencana, pelaku dan penentu terwujudnya tujuan perusahaan tersebut. Berdasarkan data perusahaan PT. PNM Ulamm Surabaya kinerja karyawan mengalami penurunan drastis yang pada tahun 2022. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh Insentif, Motivasi Kerja dan Loyalitas Karyawan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. PNM Ulamm Surabaya. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 80 karyawan PT. PNM Ulamm Surabaya. Menggunakan metode non-probability sampling (pengambilan sampel secara tidak acak) dengan teknik sampling jenuh. metode pengumpulan data menggunakan kuesioner. Adapun teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu uji asumsi klasik, uji regresi linear berganda dan uji hipotesis. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pertama, secara parsial Insentif berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Kedua, secara parsial Motivasi Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Ketiga, secara parsial Loyalitas Karyawan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Kemudian dari hasil uji F menunjukkan bahwa Insentif, Motivasi Kerja dan Loyalitas Karyawan secara bersama-sama (simultan) berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. PNM Ulamm Surabaya. Oleh karena itu, perusahaan harus memperhatikan kinerja seperti aspek kualitas dan kuantitas kerja, memberikan pelatihan kerja karyawan, memberikan fasilitas alat transportasi untuk karyawan bekerja di lapang, membuat format pengukuran integritas yang dikerjakan oleh departemen SDM (sumber daya manusia) serta membuat jargon yang berisi nilai kebudayaan karyawan dan menempatkan jargon tersebut di ruang kerja guna penguatan nilai budaya perusahaan pada karyawan.

Kata Kunci: Insentif, Motivasi Kerja, Loyalitas Karyawan dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Human resources have a very important role in achieving company goals, because humans become planners, actors and determinants realization of the company's goals. Based on company data PT. PNM Ulamm Surabaya employee performance experienced a drastic decline resulting in decreased employee performance in 2022. This research aims to find out if there is an influence of Incentive, Work Motivation and Employee Loyalty on Employee Performance at PT. PNM Ulamm Surabaya. This study uses a type of quantitative research. The sample used in this study as many as 80 employees of PT. PNM Ulamm Surabaya. Using a non-probability sampling method (no sampling random) with saturated sampling technique. data collection methods using questionnaire. The data analysis technique used in this research is test classic assumptions, multiple linear regression test and hypothesis testing. The results of this study shows that first, partially Incentives have a significant effect on Employee performance. Second, partially work motivation has a significant effect on Employee Performance. Third, partially influential Employee Loyalty significant to Employee Performance. Then the results of the F test show that Incentives, Work Motivation and Employee Loyalty together (simultaneously) significant effect on employee performance at PT. PNM Ulamm Surabaya. Therefore, companies must pay attention to performance such as aspects of quality and quantity of work, provide employee job training, provide tool facilities transportation for employees working in the field, creating integrity measurement formats done by the HR department (human resources) as well as making jargoun that contains the employee's cultural values and places the jargoun in work space to remind employees of the company's cultural values.

Keywords:*Incentives, Work Motivation, Employee Loyalty and Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas limpah Rahmat dan nikmatnya. Tidak lupa sholawat serta salam senantiasa saya panjatkan puji dan syukur bagi Nabi Muhammad SAW. Sehingga saya dapat menyelesaikan Skripsi saya yang berjudul “Pengaruh Insentif, Motivasi Kerja dan Loyalitas Karyawan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. PNM Ulamm Surabaya”. Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) DI Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Penulis Skripsi menyadari kelancaran dalam proses pembuatan skripsi ini tidak lepas dari dukungan secara langsung, bimbingan, saran serta doa berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis banyak berterima kasih pada :

1. Allah SWT yang telah memberi kesehatan, kelancaran dan kemudahan dalam mengerjakan skripsi ini.
2. Bapak Sutrisno Adisulistio dan Ibu Siti Samiasih selaku kedua orangtua penulis yang selalu memberikan dukungan dan doa disetiap langkah saya.
3. Kakak kandung penulis Arif Irawan dan Istrinya yang selalu memberikan support dalam penyusunan skripsi saya. Dan juga keponakan saya yang selalu menghibur penulis.
4. Dr. Mulyanto Nugroh, M.M., CMA., CPAI. Selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
6. Dra. Ni Made Ida Pratiwi, M.M. Selaku Kaprodi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik sekaligus Dosen Pembimbing satu yang telah memberikan arahan, masukan dan bimbingan dalam penulisan skripsi ini sampai selesai.
7. Dra. Awin Mulyati, M.M. Selaku Dosen Pembimbing dua sekaligus Dosen Wali yang telah memberikan arahan, masukan dan bimbingan selama proses penyusunan skripsi ini sampai selesai.
8. Bapak dan Ibu Dosen serta segenap karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
9. Para Staff tata usaha yang telah memberikan bantuan dalam proses administrasi dan juga memberikan informasi kepada penulis selama ini.
10. Untuk Pimpinan unit saya di PT. PNM Ulamm Surabaya unit Joyoboyo bapak Pusari Candra B, dan rekan-rekan kerja penulis yang telah memberikan kesempatan, support dan dorongan hingga proses penyusunan skripsi ini selesai.

11. Untuk teman-teman seangkatan khususnya Adbis Sore 2019 Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu, terima kasih atas bantuannya selama proses penyusunan skripsi
12. Untuk teman laki-laki terbaik penulis Faizal Zakaria yang selalu siap menemani penulis dan mendengarkan keluh kesah penulis selama proses penyusunan skripsi. Teman laki-laki yang membantu menghibur penulis dengan segala keinginan penulis selama menjalankan studi di Universitas 17 Agustus 1945
13. Sahabat dan rekan penulis, Kartika Purnama Priasmara P dan Viga Akbar terimakasih sudah hadir dan membantu penulis dalam menjalani studi di Universitas 17 Agustus 1945
14. Untuk para sahabat saya Risma, Niken, dan Nadia yang menjadi teman penulis menemukan banyak tempat *restaurant* baru dan tempat *coffe shop* penulis selama menjalankan penulisan skripsi, Ayu Dwi J dan Tri Endang S sahabat dari SD yang selalu peduli dan merayakan hari-hari spesial bersama penulis.
15. Keluarga KKN 6 Medokan Semampir, terimakasih atas pengalaman KKN yang luar biasa tidak terlupakan dan menyenangkan salah satu pengalaman yang tidak pernah penulis lupakan selama menjalani studi di Universitas, kalian semua penyemangat penulis untuk menyelesaikan skripsi dengan baik, semoga kita semua dipertemukan kembali dalam keadaan sehat dan bahagia.
16. Terakhir dan tidak kalah penting, saya ingin berterimakasih kepada diri saya sendiri yang percaya pada kemampuan diri sendiri dan tidak menyerah sampai dengan penulisan skripsi ini selesai.

Akhir kata, semoga Allah SWT memberikan yang terbaik dan melindungi semua pihak yang telah membantu saya serta mendukung saya, sehingga skripsi ini dapat saya selesaikan dengan tepat waktu.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan yang disebabkan kelalaian dan keterbatasan waktu oleh karena itu penulis memohon maaf apabila terjadi kesalahan atau kekurangan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat serta wawasan bagi pembaca dan pihak yang berkepentingan.

Surabaya, 26 Juni 2023

Penulis

Berliana Oktaviani

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Teoritis	6
1.4.2 Manfaat Teoritis.....	6
1.5 Sistematika Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Landasan Teori.....	13
2.2.1 Insetif	13
2.2.1.1 Definisi Insetif	13
2.2.1.2 Tujuan Insetif.....	14
2.2.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pemberian Insetif.....	15
2.2.1.4 Indikator Insetif.....	16
2.2.2 Motivasi Kerja	17
2.2.2.1 Definisi Motivasi Kerja.....	17
2.2.2.2 Tujuan Motivasi Kerja	17
2.2.2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	18
2.2.2.4 Indikator Motivasi Kerja	20
2.2.3 Loyalitas Karyawan	21
2.2.3.1 Definisi Loyalitas Karyawan.....	21
2.2.3.2 Tujuan Loyalitas Karyawan	21

2.2.3.3 Faktor Loyalitas Karyawan	22
2.2.3.4 Indikator Loyalitas Karyawan	23
2.2.4 Kinerja Karyawan	24
2.2.4.1 Definisi Kinerja Karyawan	24
2.2.4.2 Tujuan Kinerja Karyawan	25
2.2.4.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	26
2.2.4.4 Indikator Kinerja Karyawan	26
2.3 Definisi Konsep	27
2.4 Definisi Operasional	28
2.5 Pola Hubungan Antar Variabel	29
2.5.1 Pengaruh Insetif Terhadap Kinerja Kaeryawan	29
2.5.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	29
2.5.3 Pengaruh Loyalitas Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan	29
2.6 Kerangka Dasar Pemikiran.....	29
2.7 Hipotesis	30
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Rancangan Penelitian	33
3.2 Populasi dan Sampel	33
3.2.1 Populasi	33
3.2.2 Sampel	33
3.3 Skala Pengukuran dan Instrumen Penelitian	34
3.3.1 Skala Pengukuran	34
3.3.2 Instrumen Penelitian	35
3.4 Jenis Data dan Sumber Data	35
3.4.1 Jenis Data	35
3.4.2 Sumber Data	35
3.5 Teknik Pengumpulan Data	36
3.6 Teknik Analisis Data	36
3.6.1 Uji Instrumen	36
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	36
3.6.3 Uji Regresi Linier Berganda	37
3.6.4 Uji Hipotesis	38
BAB IV PENYAJIAN, ANALISA DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Penyajian Data	39
4.1.1 Gambaran Objek Penelitian	39
4.1.2 Karakteristik Responden	39
4.1.3 Uji Instrumen	42
4.2 Deskripsi Data	44
4.3 Analisis Data	62

4.3.1 Uji Asumsi Klasik	62
4.3.2 Uji Regresi Linier Berganda	68
4.3.3 Uji Hipotesis	70
4.4 Pembahasan	74
4.4.1 Pengaruh Insetif Terhadap Kinerja Karyawan	74
4.4.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	74
4.4.3 Pengaruh Loyalitas Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan	74
4.4.4 Pengaruh Insetif, Motivasi Keraja dan Loyalitas Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan	75
BAB V PENUTUP	77
5.1 Simpulan	77
5.2 Rekomendasi	77
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Presentasi Kinerja Karyawan PT.PNM Ulamm Surabaya.....	3
Gambar 1.2 Presentasi Produktivitas AOM Ulamm Surabaya	3
Gambar 1.3 Aplikasi Penilaian Kinerja Karyawan PT. PNM Ulamm Surabaya.....	4
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	30
Gambar 4.1 Uji Normalitas Model Hstogram	66
Gambar 4.2 Normalitas Data P-Plot	66
Gambar 4.3 Grafik <i>Scatterplot</i> Uji Heterosketastisitas.....	68

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
Tabel 3.1 Rentang Skala Likert.....	34
Tabel 3.2 Interval Rata-Rata Skor.....	35
Tabel 4.1 Responden Berdasrkan Jenis Kelamin.....	40
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	41
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Berdasarkan Lama Bekerja.....	41
Tabel 4.4 Hasil Pengujian Validitas.....	42
Tabel 4.5 Hasil Pengujian Reliabilitas.....	43
Tabel 4.6 Hasil TABulasi Variabel Insetif (X_1).....	44
Tabel 4.7 Hasil Tabulasi Variabel Motivasi Kerja (X_2).....	47
Tabel 4.8 Hasil TABulasi Variabel Loyalitas Karyawan (X_3).....	50
Tabel 4.9 Hasil Tabulasi Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	53
Tabel 4.10 Nilai Mean Atas Variabel Insetif (X_1).....	56
Tabel 4.11 Nilai Mean Atas Variabel Motivasi Kerja (X_2).....	58
Tabel 4.12 Nialai Mean Atas Variabel Loyalitas Karyawan (X_3).....	60
Tabel 4.13 Nilai Mean Atas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	61
Tabel 4.14 Hasil Uji Linearitas Insetif (X_1) Terhadap Kinerja Karyawan.....	63
Tabel 4.15 Hasil Uji Linieritas Motivasi Kerja (X_2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	63
Tabel 4.16 Hasil Uji Lineritas Loyalitas Karyawan (X_3) Terhadap Karyawan (Y)	64
Tabel 4.17 Hasil Uji Normalitas.....	65
Tabel 4.18 Hasil Uji Multikolinearitas.....	67
Tabel 4.19 Hasil Pengujian Regresi.....	69
Tabel 4.20 Hasil Uji T.....	70
Tabel 4.21 Hasil Uji F.....	72
Tabel 4.22 Hasil Uji Kofesien Determinasi.....	74