

LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian

Dengan Hormat,

Perkenalkan saya Hana Ayuning Cahyati mahasiswa tingkat akhir Strata 1 (S1) Jurusan Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Dalam rangka penyusunan skripsi saya yang berjudul **“PENGARUH NASABAH EXPERIENCE DAN FITUR LAYANAN PADA BRI MOBILE BANKING (BRIMO) TERHADAP KEPUASAN NASABAH PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK KC RAJAWALI SURABAYA”**

Sehubungan dengan hal tersebut , saya bermaksud mengajak Saudara/i untuk menjadi responden dengan berpartisipasi dalam pengisian kuisisioner penelitian ini. Kriteria yang dibutuhkan dalam penelitian ini adalah:

1. Pria/Wanita.
2. Berdomisili Surabaya
3. Nasabah dengan usia minimal 17 tahun
4. Nasabah yang sedang atau pernah menggunakan aplikasi BRImo

Dengan demikian, saya mohon ketersediaan Saudara/i untuk berpartisipasi dalam penelitian ini dengan meluangkan waktu dan menjawab beberapa pertanyaan dalam kuisisioner ini dengan jawaban yang sebenar-benarnya. seluruh data dari kuisisioner ini murni digunakan untuk penelitian tugas akhir skripsi serta akan dijaga kerahasiaannya. Atas bantuan dan partisipasinya, saya ucapkan banyak terima kasih.

PETUNJUK PENGISIAN

Berilah tanda pada alternative jawaban yang menurut Bapak/Ibu/Saudara/I paling sesuai:

Apakah anda sedang atau pernah menggunakan *mobile banking* BRImo?

Ya Tidak

Tanggal Pengisian :

A. Profil Responden

Nama:

Email:

Jenis Kelamin:

Laki-laki Perempuan

Pekerjaan:

- Mahasiswa/Pelajar
- Pegawai Negeri/ABRI/BUMN
- Pegawai Swasta
- Wirausaha
- Yang lain:

Usia:

- 17 – 26
- 27 – 36
- 37 – 46
- 47 – 56
- Yang lain:

Penghasilan:

- < Rp. 1.000.000
- Rp. 1.000.000 – Rp. 3.000.000
- Rp. 4.000.000 – Rp. 6.000.000
- Rp. 7.000.000 – Rp. 10.000.000
- Rp. >10.000.000

Lama menggunakan aplikasi BRImo:

- < 1 Tahun
- 1 – 2 Tahun
- 3 – 4 Tahun
- >4 Tahun

B. Petunjuk Pengisian Kuesioner

- 1) Jawablah pertanyaan ini dengan jujur dan benar.
- 2) Bacalah terlebih dahulu pertanyaan dengan cermat sebelum Anda memulai menjawabnya.
- 3) Pilihlah salah satu jawaban yang menurut Anda paling tepat dengan memberi tanda checklist(✓) atau tanda silang (X) pada beberapa alternatif jawaban yang telah disediakan sesuai dengan kondisi Anda saat ini. Pada setiap pertanyaan telah disediakan lima (5) point skala dengan keterangan sebagai berikut:

Kode	Keterangan	Skor
SS	Sangat Setuju	5
S	Setuju	4
KS	Kurang Setuju	3
TS	Tidak Setuju	2
STS	Sangat Tidak Setuju	1

C. Kuesioner

NASABAH EXPERIENCE (X1)

No	Pertanyaan	STS	TS	KS	S	SS
Keyakinan pada keahlian (keyakinan terhadap keahlian produk atau jasa sangat lengkap dan canggih dalam membantu konsumen)						
1.	Saya merasa keahlian dalam aplikasi BRImo sangat membantu kebutuhan transaksi sehari-hari.					
Kemudahan seluruh proses (kemudahan yang dirasakan konsumen dalam seluruh proses penggunaan produk atau jasa)						
2.	Saya sangat mudah mengakses aplikasi BRImo dalam seluruh proses transaksi.					
Pemenuhan layanan jangka panjang (layanan jangka panjang produk atau jasa yang membantu konsumen dalam menggunakan produk atau jasa)						
3.	Pemenuhan layanan jangka Panjang dalam aplikasi BRImo sangat mudah diakses seperti layanan pembukaan blokir pada aplikasi BRImo apabila aplikasi terblokir.					
4.	Perkembangan akan fitur pada aplikasi mobile banking BRImo sangat pesat yang dapat memenuhi kebutuhan saya dalam jangka Panjang.					
Penilaian pengalaman melalui penggunaan sebelumnya (penilaian konsumen dalam perkembangan produk atau jasa sebelumnya)						
5.	Saya merasa fitur pada aplikasi BRImo lebih lengkap daripada aplikasi BRI mobile sebelumnya.					

Kemudahan dalam pemenuhan kebutuhan (pemenuhan kebutuhan dalam produk atau jasa sangat mempermudah konsumen dalam menggunakan produk atau jasa)					
6.	Fitur dalam aplikasi BRImo sangat lengkap dan memudahkan saya dalam bertransaksi cepat tanpa mengantri ke bank.				
Memberikan saran yang independent (dalam produk atau jasa memberikan saran yang independent untuk konsumen)					
7.	Dalam aplikasi BRImo sudah banyak fitur yang memberi saran kepada saya untuk mengases segala transaksi sendiri tanpa harus ke bank dahulu.				

FITUR LAYANAN (X2)

No	Pertanyaan	STS	TS	KS	S	SS
Kemudahan akses informasi mengenai produk dan jasa (fitur layanan memberikan kemudahan bagi pengguna layanan untuk mengakses informasi mengenai produk dan jasa yang akan digunakan)						
1.	Saya mudah mengakses layanan informasi seputar BRImo karena layanan informasi buka 24jam					
2.	Saya merasa aplikasi mobile banking BRImo memiliki fitur pelayanan transaksi yang mudah untuk diakses					
Keberagaman layanan transaksi (Fitur layanan yang memiliki beragam layanan untuk mempermudah transaksi nasabah)						
3.	Saya merasa aplikasi mobile banking BRImo memiliki fitur pelayanan seperti pembayaran BRIZZI, listrik, BPJS, asuransi dan pembayaran KAI					
Keberagaman fitur (beragam fitur yang disediakan oleh pihak bank dapat membantu nasabah untuk melakukan transaksi sesuai kebutuhan mereka)						
4.	Saya merasa aplikasi mobile banking BRImo memiliki keterangan saldo dan					

	keterangan kartu ATM yang mudah untuk dilihat					
Inovasi produk (Banyaknya fitur-fitur tambahan hasil inovasi menambah rasa minat nasabah menggunakan layanan <i>m-banking</i>)						
4.	Saya tertarik dengan inovasi produk baru dari aplikasi BRImo seperti re-design user interface, user experience, fitur login face recognition, login fingerprint					

KEPUASAN NASABAH (Y)

No	Pertanyaan	STS	TS	KS	S	SS
Overall Satisfaction (kepuasan konsumen secara keseluruhan setelah mengkonsumsi produk)						
1.	Saya merasa puas dengan fitur aplikasi mobile banking BRImo dan berminat untuk memakainya secara terus-menerus					
Expectation Satisfaction Harapan (kepuasan yang ingin diperoleh konsumen setelah mengkonsumsi produk)						
2.	Saya merasa puas dengan kemudahan bertransaksi di aplikasi BRImo karena sesuai dengan harapan saya					
Experience Satisfaction Tingkat (kepuasan yang dialami oleh konsumen selama mengkonsumsi produk)						
3.	Saya merasa puas akan kemudahan dan keamanan saat menggunakan aplikasi mobile banking BRImo					

Lampiran 2 Hasil Uji SPSS
Hasil Uji Instrumen (Uji Validitas)
Variabel Nasabah Experience (X1)

Correlations

		X1_1	X1_2	X1_3	X1_4
X1_1	Pearson Correlation	1	.478**	.321	.309
	Sig. (2-tailed)		.008	.083	.097
	N	30	30	30	30
X1_2	Pearson Correlation	.478**	1	.357	.485**
	Sig. (2-tailed)	.008		.052	.007
	N	30	30	30	30
X1_3	Pearson Correlation	.321	.357	1	.468**
	Sig. (2-tailed)	.083	.052		.009
	N	30	30	30	30
X1_4	Pearson Correlation	.309	.485**	.468**	1
	Sig. (2-tailed)	.097	.007	.009	
	N	30	30	30	30
X1_5	Pearson Correlation	.406*	.425*	-.004	.593**
	Sig. (2-tailed)	.026	.019	.985	.001
	N	30	30	30	30
X1_6	Pearson Correlation	.394*	.160	-.022	.224
	Sig. (2-tailed)	.031	.398	.910	.235
	N	30	30	30	30
X1_7	Pearson Correlation	.239	.300	.088	.272
	Sig. (2-tailed)	.203	.107	.642	.146
	N	30	30	30	30
X1_TOTAL	Pearson Correlation	.662**	.714**	.472**	.771**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.008	.000
	N	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Variabel Fitur Layanan(X2)

		Correlations					
		X2_1	X2_2	X2_3	X2_4	X2_5	X2_TOTAL
X2_1	Pearson Correlation	1	.214	.171	.040	.368*	.659**
	Sig. (2-tailed)		.255	.367	.835	.046	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X2_2	Pearson Correlation	.214	1	.132	.117	.269	.530**
	Sig. (2-tailed)	.255		.485	.537	.151	.003
	N	30	30	30	30	30	30
X2_3	Pearson Correlation	.171	.132	1	.560**	.585**	.697**
	Sig. (2-tailed)	.367	.485		.001	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X2_4	Pearson Correlation	.040	.117	.560**	1	.331	.561**
	Sig. (2-tailed)	.835	.537	.001		.074	.001
	N	30	30	30	30	30	30
X2_5	Pearson Correlation	.368*	.269	.585**	.331	1	.774**
	Sig. (2-tailed)	.046	.151	.001	.074		.000
	N	30	30	30	30	30	30
X2_TOTAL	Pearson Correlation	.659**	.530**	.697**	.561**	.774**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.003	.000	.001	.000	
	N	30	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Variabel Kepuasan Nasabah (Y)

Correlations

		Y_1	Y_2	Y_3	Y_TOTAL
Y_1	Pearson Correlation	1	.755**	.794**	.922**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30
Y_2	Pearson Correlation	.755**	1	.771**	.911**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30
Y_3	Pearson Correlation	.794**	.771**	1	.931**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30
Y_TOTAL	Pearson Correlation	.922**	.911**	.931**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hasil Uji Instrumen (Uji Reabilitas)

Variabel Nasabah Experience (X1)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.780	7

Variabel Fitur Layanan (X2)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Variabel Kepuasan Nasabah (Y)

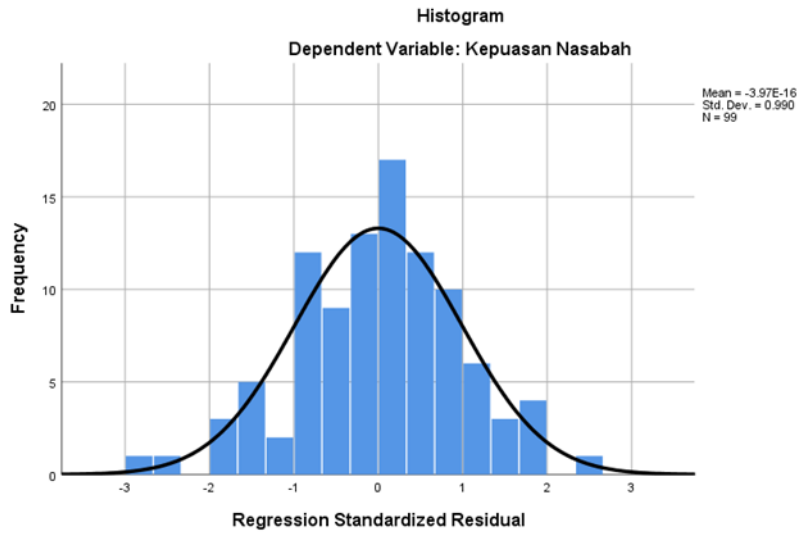
Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

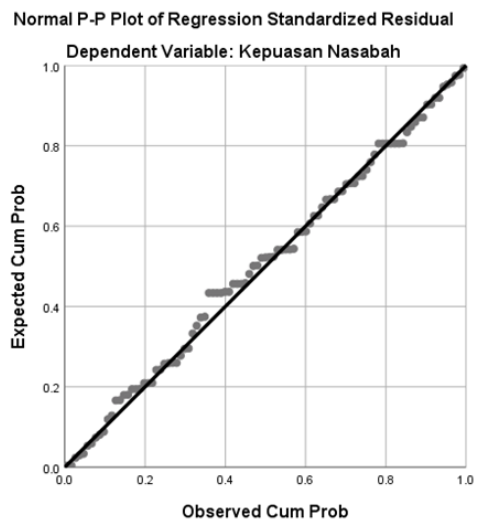
a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Hasil Uji Asumsi Klasik (Uji Normalitas)

A. Model Histogram



B. Normal P-Plot



C. Kolmogorov Smirnov

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual
N		99
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.31190247
Most Extreme Differences	Absolute	.079
	Positive	.040
	Negative	-.079
Test Statistic		.079
Asymp. Sig. (2-tailed)		.128 ^c
a. Test distribution is Normal.		
b. Calculated from data.		
c. Lilliefors Significance Correction.		

Hasil Uji Linieritas

ANOVA Table							
			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Kerusakan Nasabah * Fitur Layanan	Between Groups	(Combined)	130.973	8	16.372	7.002	.000
		Linearity	63.943	1	63.943	27.347	.000
		Deviation from Linearity	67.030	7	9.576	4.095	.001
	Within Groups		210.441	90	2.338		
	Total		341.414	98			

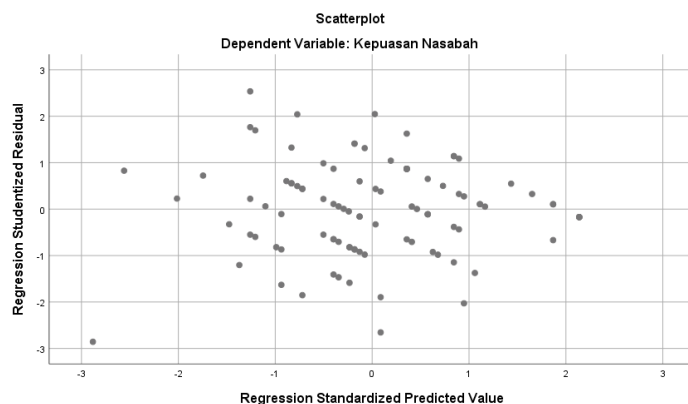
ANOVA Table			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Kepuasan Nasabah * Nasabah Experience	Between Groups	(Combined)	199.502	13	15.346	9.192	.000
		Linearity	154.735	1	154.735	92.681	.000
		Deviation from Linearity	44.767	12	3.731	2.234	.017
	Within Groups		141.912	85	1.670		
	Total		341.414	98			

Hasil Uji Asumsi Klasik (Uji Multikolonieritas)

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	(Constant)		
	Nasabah Experience	.898	1.114
	Fitur Layanan	.898	1.114

a. Dependent Variable: Kepuasan Nasabah

Uji Asumsi Klasik (Uji Heteroskedastisitas)



Uji Analisis Linier Determinasi R²

Model Summary and Parameter Estimates								
Dependent Variable: Kepuasan Nasabah								
Equation	Model Summary					Parameter Estimates		
	R Square	F	df1	df2	Sig.	Constant	b1	b2
Linear	.453	80.402	1	97	.000	.668	.404	
Quadratic	.454	39.926	2	96	.000	4.588	.129	.005

The independent variable is Nasabah Experience.

Sumber: Pengolahan Data Primer (diolah dari SPSS Versi 25), 2023

Model Summary and Parameter Estimates								
Dependent Variable: Kepuasan Nasabah								
Equation	Model Summary					Parameter Estimates		
	R Square	F	df1	df2	Sig.	Constant	b1	b2
Linear	.187	22.353	1	97	.000	.765	.514	
Quadratic	.192	11.412	2	96	.000	17.208	-.997	.035

The independent variable is Fitur Layanan.

Uji Hipotesis (Uji t)


Coefficients					
	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
Fitur Layanan	.514	.109	.433	4.728	.000
(Constant)	.765	2.463		.311	.757

Sumber: Pengolahan Data Primer (diolah dari SPSS Versi 25), 2023

Coefficients					
	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
Nasabah Experience	.404	.045	.673	8.967	.000
(Constant)	.668	1.314		.508	.613

Sumber: Pengolahan Data Primer (diolah dari SPSS Versi 25), 2023

Lampiran 3 Kartu Bimbingan



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
 Program Studi : ♦ Administrasi Publik ♦ Administrasi Bisnis ♦ Ilmu Komunikasi
 ♦ Magister Administrasi Publik ♦ Magister Ilmu Komunikasi ♦ Doktor Ilmu Administrasi
 Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
 Telp. 031-5991742, 5931800 psw. 159 email : fsip@untag-sby.ac.id

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Hana Ayuning Cahyati
 NBI : 1121900075
 Program Studi : Administrasi Niaga
 Dosen Pembimbing I : Drs. Agung Pujianto, M.M
 Dosen Pembimbing II : Dra. Diana Juni Mulyati, M.M
 Judul Skripsi : Pengaruh Nasabah Experience dan Fitur Layanan pada BRI Mobile Banking (BRImo) terhadap Satisfaction Nasabah PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK KC RAJAWALI SURABAYA

No.	Tanggal	Saran/Perbaikan	Pembimbing	
			Paraf Dospem 1	Paraf Dospem 2
1	8/3/23	induk kee Bab I ke persal ij kaku	<i>[Signature]</i>	
2	8/3-23	Bab I → Acc ds. perbaikan manfaat praktis, dan sistematika penulisan		<i>[Signature]</i>
3	8/3-23	Bab II → penulisan pendahuluan, sistematika teknik penulisan, hipotesis no 3. diperbaiki		<i>[Signature]</i>
4	14/3/23	masalah terkait di variabel di pelti bkm ada. kata belakang diperbaiki	<i>[Signature]</i>	
5	15/3/23	perbaikan kata belakang kata belakang + perbaikan obyek	<i>[Signature]</i>	
6	22/3/23	BAB I kee	<i>[Signature]</i>	
7	29/3-23	Bab II ACC.		<i>[Signature]</i>



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : ♦ Administrasi Publik ♦ Administrasi Bisnis ♦ Ilmu Komunikasi
 ♦ Magister Administrasi Publik ♦ Magister Ilmu Komunikasi ♦ Doktor Ilmu Administrasi
 Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
 Telp. 031-5991742, 5931800 psw. 159 email : fisip@untag-sby.ac.id

No	Tanggal	Saran/Perbaikan	Pembimbing	
			Paraf Dospem 1	Paraf Dospem 2
	30/2/23	kelebihan gunungan "Mander" ceon di tambak	<i>[Signature]</i>	
	10/4/23	BAB I Acc	<i>[Signature]</i>	
	27/4-23	Bab III - Acc.		<i>[Signature]</i>
	27/4/23	BAB III Rancangan Kumpul. 4:0 - celah sampling - angsa kuleri	<i>[Signature]</i>	
	2/5/23	BAB III Rancangan Kumpul. 4:0 - celah sampling - tabel (constraint)		
	16/5/23	BAB III Acc (parabola kecekungan)	<i>[Signature]</i>	
	12/6-23	Bab IV → hasil persamaan regresi Substitusikan rumus		<i>[Signature]</i>
	13/6-23	Bab IV - Acc		<i>[Signature]</i>
	13/6-23	BAB IV bab 4.4, 4.1, 4.8 → core scope bab 4.11 or 4.13 linieritas, regresi non linier	<i>[Signature]</i>	

Catatan:

- Kartu Bimbingan dibawa saat bimbingan
- Kartu bimbingan diisi oleh Dosen Pembimbing

Bimbingan dinyatakan telah selesai

Tanggal : 22 Juni 2023

Dosen Pembimbing I,

[Signature]
 (.....)

Dosen Pembimbing II,

[Signature]
 (.....)



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : • Administrasi Publik • Administrasi Bisnis • Ilmu Komunikasi
• Magister Administrasi Publik • Magister Ilmu Komunikasi • Doktor Ilmu Administrasi
Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
Telp. 031-5991742, 5931800 psw. 159 email : fsip@untag-sby.ac.id

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Hana Ayuning Cahyati
NBI : 1121900075
Program Studi : Administrasi Niaga
Dosen Pembimbing I : Drs. Agung Pujianto, M.M
Dosen Pembimbing II : Dra. Diana Juni Mulyati, M.M

Judul Skripsi : Pengaruh Nasabah Experience dan Fitur Layanan pada BRI Mobile Banking (BRImo) terhadap Satisfaction Nasabah PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK KC RAJAWALI SURABAYA

No.	Tanggal	Saran/Perbaikan	Pembimbing	
			Paraf Dospem 1	Paraf Dospem 2
	15/6-23	Bab V → Acc dsj. perbaiki Rekomendasi dan Daftar pustaka.		
	17/6/23	BAB IV total 4.14 maksudnya? y. betulan kemungkinan		
	21/6/23	BAB IV Acc		
	24/6/23	BAB V Acc		



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : ♦ Administrasi Publik ♦ Administrasi Bisnis ♦ Ilmu Komunikasi
♦ Magister Administrasi Publik ♦ Magister Ilmu Komunikasi ♦ Doktor Ilmu Administrasi
Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
Telp. 031-5991742, 5931800 psw. 159 email : fisip@untag-sby.ac.id

No	Tanggal	Saran/Perbaikan	Pembimbing	
			Paraf Dospem 1	Paraf Dospem 2

- Catatan:
1. Kartu Bimbingan dibawa saat bimbingan
 2. Kartu bimbingan diisi oleh Dosen Pembimbing

Bimbingan dinyatakan telah selesai
Tanggal :

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,

Lampiran 4 Lembar Revisi Ujian Skripsi

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NIAGA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Hana Ayuning Cahyati

NIM : 1121900075

Hari/ Tanggal Ujian : Senin, 3 Juli 2023

Catatan Perbaikan:

Blank lined area for notes, containing a large handwritten mark resembling a stylized 'Z' or '2'.

Surabaya,
Persetujuan Dosen Penguji 1 Telah Revisi/Perbaikan, Revisi dari Dosen Penguji 1.

( )

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan bawah.

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Hana Ayuning Cahyati

NIM : 1121900075


Hari/ Tanggal Ujian : Senin, 3 Juli 2023

Catatan Perbaikan:

- ① Abstrak
- ② Tujuan penelitian
- ③ Def. operasional
- ④ Pola hubungan kurang 1
- ⑤ Instrumen penelitian
- ⑥ Rekomendasi

Surabaya
Persetujuan Dosen Penguji 2 Telah Revisi/Perbaikan, Revisi dari Dosen Penguji 2,

()

()
(Ni Made Ba Pratiwi)

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Hana Ayuning Cahyati



NIM : 1121900075

Hari/ Tanggal Ujian : Senin, 3 Juli 2023

Catatan Perbaikan:

Abstrak
Rekomendasi
penelitian
landasan teori

Surabaya,
Persetujuan Dosen Penguji 3 Telah Revisi/Perbaikan, Revisi dari Dosen Penguji 3,

() ()

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan

Lampiran 5 SK Turnitin



**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
LABORATORIUM OTODAERAH**

Gedung F Lantai 2 Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Jl. Semolowaru No. 45 Surabaya, Telp. (031) 5931800

SURAT KETERANGAN

Nomor: 697/K/LOD/V/2023

Yang bertanda tangan di bawah ini penanggung jawab Uji Turnitin dari Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya

Nama : Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP

NPP : 20110170735

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Hana Ayuning Cahyati

NBI : 1121900075

Berdasarkan hasil uji turnitin untuk Bab 1,4,5 skripsi mahasiswa tersebut telah di bawah 20%.

Surat Keterangan ini di berikan atas permintaan yang bersangkutan untuk "Pendaftaran ujian skripsi".

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 24 Juni 2023
Kepala Lab. Otda,

Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP

TURNITIN JURNAL SOSIALISASI HANA

ORIGINALITY REPORT

16%

SIMILARITY INDEX

17%

INTERNET SOURCES

7%

PUBLICATIONS

10%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1

e-journal.lp2m.uinjambi.ac.id

Internet Source

3%

2

Submitted to Universitas 17 Agustus 1945
Surabaya

Student Paper

3%

3

conference.untag-sby.ac.id

Internet Source

1%

4

repository.untag-sby.ac.id

Internet Source

1%

5

repositori.uma.ac.id

Internet Source

1%

6

eprint.stieww.ac.id

Internet Source

1%

7

Submitted to STIE Perbanas Surabaya

Student Paper

1%

8

openjournal.unpam.ac.id

Internet Source

1%

9

repository.uir.ac.id

Internet Source

1%

10	Submitted to Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia Student Paper	1 %
11	repository.radenintan.ac.id Internet Source	1 %
12	money.kompas.com Internet Source	1 %
13	www.jurnalekonomi.unisla.ac.id Internet Source	1 %
14	repository.uin-suska.ac.id Internet Source	1 %
15	repository.ar-raniry.ac.id Internet Source	1 %
16	repository.stie-aub.ac.id Internet Source	1 %