

SKRIPSI

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA CV. SINERGI KARYA SUKSES (GRESIK)**



Oleh :

FERY ARDIANSYAH
NBI : 1211900088

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2023**

SKRIPSI

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA CV. SINERGI KARYA SUKSES (GRESIK)**



Di Ajukan Oleh :

Fery Ardiansyah

1211900088

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2023

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, STRES KERJA, DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV. SINERGI KARYA
SUKSES GRESIK**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan guna mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Oleh

Fery Ardiansyah

1211900088

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS SURABAYA**

2023

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Lengkap : Fery Ardiansyah

NBI : 1211900088

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

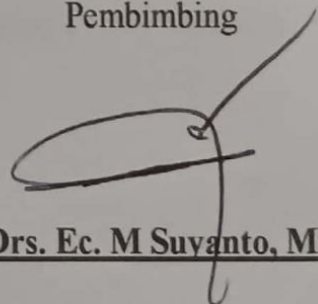
Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja, Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV SINERGI KARYA SUKSES (GRESIK)

Surabaya, 9 Juni 2023

Mengetahui/Menyetujui

Pembimbing



Drs. Ec. M Suyanto, MM

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal : 26 Juni 2023.

TIM PENGUJI

1. Drs. Ec. M Suyanto, MM
2. Drs. Ec. Istiono, MBA
3. Drs. Ec. Sigit Santoso, MM

TANDA TANGAN

- Anggota

- Ketua

- Anggota

Mengesahkan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

DEKAN



Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M. Si, Ak, CA

NPP : 20220.93.0319

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

saya yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama Lengkap : Fery Ardiansyah
2. NBI : 1211900088
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK (KTP) : 3578242807000002
6. Alamat Rumah (KTP) : Kutisari Selatan II/20-A

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

“Pengaruh Disiplin Kerja, Stres Kerja, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada CV SINERGI KARYA SUKSES (GRESIK)” Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian Surat Pemyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi yang saya tulis adalah hasil plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan. Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya, 9 Juni 2023

Yang Membuat





UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN

Jl. SEMOLOWARU 45
SURABAYA TELP. 031 593 1800
(Ext. 311) e-mail : perpus@untag-
sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASIKARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fery Ardiansyah
NBI/ NPM : 1211900088
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Jenis Karya : Skripsi/ Tesis/ Disertasi/ Laporan
Penelitian/Praktek*

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul:

Pengaruh Disiplin Kerja, Stres Kerja, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada CV. SINERGI KARYA SUKSES (GRESIK)

Dengan *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)*, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada tanggal :

*coret yang tidak perlu

Yang Menyatakan,



KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Ynag Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan Program Sarjana Ekonomi dan menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Disiplin Kerja, Stres Kerja, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Cv. Sinergi Karya Sukses Gresik” dengan penuh kebanggaan.

Skripsi ini ditulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih sebesar-besarnya saya tujukan kepada :

1. Drs. Ec. M Suyanto, MM. selaku Dosen pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, dan tambahan ilmu serta wawasanya. Saya sangat berterima kasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, megoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
2. Dr. Ulfi Prastiana, M.Si Selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk boleh melaksanakan penelitian. Terimakasih juga saya ucapkan karena

telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya

3. Dr.H. Slamet Riyadi,M.SI.,AK.,CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI. Selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana EkonomiManajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Seluruh staf dan karyawan tata usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah banyak mendukung dan membantu saya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu penguji yang telah memberikan waktu untuk pengarahan dan menambah wawasan keilmuan saya serta memberikan saran yang terbaik selama pelaksanaan penelitian hingga sidang skripsi. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
7. Bpk. Muhammad Ilyas, Selaku Direktur CV.SINERGI KARYA SUKSES,yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada saya untuk melakukan penelitian skripsi di CV.SINERGI KARYA SUKSES, , yang ada di Jl. AMD II Morobakung, Kecamatan Manyar, Kabupaten Gresik, Jawa Timur.

8. Keluarga saya yang saya cintai terutama kedua Orang Tua saya yang selalu memberikan saya do'a, dukungan, dan semangat selama proses pembuatan skripsi ini.

Dengan segala kelebihan serta kekurangan yang ada, saya menyadari bahwa masih banyak kesalahan dalam skripsi ini dan saya terbuka menerima saran dan kritik untuk perbaikan.

Akhir kata , semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya dan para pembaca, Terima kasih.

Surabaya, 9 Juni 2023

Fery Ardiansyah

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui secara parsial maupun simultan yakni variabel Disiplin Kerja, Stres Kerja, dan Kepuasan Kerja dengan variabel terikat Kinerja Karyawan CV SINERGI KARYA SUKSES (GRESIK). Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 40 responden. Metode dalam penelitian ini menggunakan Uji validitas, Uji reabilitas dan Uji asumsi klasik, analisis data dilakukan dengan Analisis Regresi Linier Berganda dan Analisis Koefisiensi Determinasi (R^2), sedangkan teknik pengujian hipotesis menggunakan Uji t dan Uji F. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan (Uji F) Disiplin Kerja (X1), Stres Kerja (X2), dan Kepuasan Kerja (X3) berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y) CV SINERGI KARYA SUKSES. Pengaruh masing-masing variabel secara parsial (Uji t), hasil nilai signifikansi dari : 1) Disiplin Kerja (X1) secara parsial berpengaruh positif signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y). 2) Stres Kerja (X2) secara parsial berpengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan (Y). 3) Kepuasan Kerja (X3) secara parsial berpengaruh positif signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y). Untuk peneliti selanjutnya dengan jenis penelitian yang sama agar menambahkan periode waktu yang digunakan. Sehingga hasil yang diperoleh dapat lebih baik dan lebih akurat.

Kata Kunci : *Disiplin Kerja, Stres Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan.*

ABSTRACT

This study aims to determine partially or simultaneously the variables of Work Discipline, Work Stress, and Job Satisfaction with the dependent variable Employee Performance at CV SINERGI KARYA SUKSES (GRESIK). The number of samples used in this study were 40 respondents. The method in this study used the validity test, reliability test and classical assumption test, data analysis was carried out by multiple linear regression analysis and determination coefficient analysis (R^2), while the hypothesis testing technique used the t test and F test. The results showed that simultaneously (Test F) Work Discipline (X1), Job Stress (X2), and Job Satisfaction (X3) have a significant effect on Employee Performance (Y) CV SINERGI WORKS SUCCESS. The effect of each variable partially (t test), the results of the significance value of: 1) Work Discipline (X1) partially has a significant positive effect on Employee Performance (Y). 2) Work Stress (X2) partially has a positive effect on Employee Performance (Y). 3) Job Satisfaction (X3) partially has a significant positive effect on Employee Performance (Y). for future researchers with the same type of research to add the time period used. So that the results obtained can be better and more accurate.

Kata Kunci : *Disiplin Kerja, Stres Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan.*

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI | iii |
| LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI | iv |
| SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT | v |
| KATA PENGANTAR | vii |
| ABSTRAK | x |
| ABSTRACT | xi |
| DAFTAR ISI | xii |
| DAFTAR TABEL | xvi |
| DAFTAR GAMBAR | xvii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 5 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 5 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 6 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 7 |
| 2.1 Landasan Teori | 7 |
| 2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia | 7 |
| 2.1.1.1 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia | 8 |
| 2.1.2 Disiplin Kerja | 9 |
| 2.1.2.1 Faktor yang mempengaruhi Disiplin Kerja | 10 |
| 2.1.2.2 Indikator Disiplin Kerja | 13 |
| 2.1.3 Stres Kerja | 13 |
| 2.1.3.1 Faktor Penyebab Stres Kerja | 14 |
| 2.1.3.2 Indikator Stres Kerja | 15 |
| 2.1.4 Kepuasan Kerja | 16 |
| 2.1.4.1 Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja | 17 |
| 2.1.4.2 Indikator Kepuasan Kerja | 18 |
| 2.1.5 Kinerja Karyawan | 19 |
| 2.1.5.1 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan | 20 |

| | | |
|----------------|--|-----------|
| 2.1.5.2 | Indikator Kinerja Karyawan | 21 |
| 2.2 | Penelitian Terdahulu | 22 |
| 2.3 | Hubungan antar Variabel | 28 |
| 2.3.1 | Hubungan antara Variabel Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan | 28 |
| 2.3.2 | Hubungan antara Variabel Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan | 29 |
| 2.3.3 | Hubungan antara Variabel Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan | 29 |
| 2.3.4 | Hubungan antara Variabel Disiplin Kerja, Stress Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan | 30 |
| 2.4 | Kerangka Konseptual | 30 |
| 2.5 | Hipotesis Penelitian | 31 |
| BAB III | METODE PENELITIAN | 32 |
| 3.1 | Desain Penelitian | 32 |
| 3.2 | Tempat dan waktu Penelitian | 34 |
| 3.3 | Jenis dan Sumber Data | 34 |
| 3.3.1 | Jenis Data | 34 |
| 3.3.2 | Sumber Data | 35 |
| 3.4 | Populasi dan Sample Penelitian | 35 |
| 3.4.1 | Populasi | 35 |
| 3.4.2 | Sample | 35 |
| 3.5 | Teknik Pengumpulan Data | 36 |
| 3.6 | Definisi Variabel dan Definisi Operasional Variabel | 36 |
| 3.7 | Proses Pengolahan Data | 40 |
| 3.8 | Metode Analisis Data | 41 |
| 3.8.1 | Metode Analisis Data | 41 |
| 3.8.2 | Uji Instrumen | 41 |
| 3.8.2.1 | Uji Kualitas Data | 41 |
| 3.8.2.2 | Uji Asumsi Klasik | 44 |
| 3.9 | Teknik Pengujian Hipotesis dan Analisis Data | 48 |
| 3.9.1 | Teknik Pengujian Hipotesis | 48 |

| | |
|--|-----------|
| 3.9.2 Analisis Data | 50 |
| 3.9.2.1 Analisis Regresi Linier Berganda..... | 50 |
| 3.9.2.2 Koefisien Determinasi (R ²)..... | 51 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 54 |
| 4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian | 54 |
| 4.1.1 Profil Perusahaan..... | 54 |
| 4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan | 55 |
| 4.1.3 Struktur Organisasi..... | 55 |
| 4.1.4 Tugas dan Tanggung Jawab | 56 |
| 4.2 Deskripsi Hasil Penelitian..... | 57 |
| 4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden | 57 |
| 4.2.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 57 |
| 4.2.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.... | 58 |
| 4.2.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan..... | 58 |
| 4.2.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja..... | 59 |
| 4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian | 60 |
| 4.2.2.1 Analisis Deskriptif Variabel Disiplin Kerja (X1)..... | 60 |
| 4.2.2.2 Analisis Deskriptif Variabel Stres Kerja (X2)..... | 63 |
| 4.2.2.3 Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja (X3).... | 65 |
| 4.2.2.4 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y) ... | 68 |
| 4.3 Hasil uji Instrumen..... | 70 |
| 4.3.1 Uji Validitas..... | 70 |
| 4.3.2 Uji Reabilitas | 73 |
| 4.4 Analisis Data | 75 |
| 4.4.1 Uji Asumsi Klasik | 75 |
| 4.4.1.1 Uji Normalitas Data..... | 75 |
| 4.4.1.2 Uji Multikolinieritas | 78 |
| 4.4.1.3 Uji Heteroskedastisitas | 79 |
| 4.4.2 Analisis Regresi Linier Berganda..... | 81 |

| | |
|---|----|
| 4.5 Uji Hipotesis | 83 |
| 4.5.1 Uji Parsial (Uji t) | 83 |
| 4.5.2 Uji Simultan (F)..... | 85 |
| 4.5.3 Koefisien Determinasi (R^2) | 87 |
| 4.6 Hasil dan Pembahasan | 88 |
| 4.6.1 Hipotesis H1..... | 89 |
| 4.6.2 Hipotesis H2 | 89 |
| 4.6.3 Hipotesis H3 | 90 |
| 4.6.4 Hipotesis H4 | 91 |
| BAB V PENUTUP | 92 |
| 5.1 Kesimpulan | 92 |
| 5.2 Saran | 93 |
| DAFTAR PUSTAKA | 94 |
| LAMPIRAN | 96 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1.1 Tabel Realisasi target proyek CV. Sinergi Karya Sukses Tahun 2022..... | 4 |
| Tabel 3.1 Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi..... | 52 |
| Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 57 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan | 58 |
| Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan | 58 |
| Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja..... | 59 |
| Tabel 4.5 Interval Nilai (Kategori)..... | 60 |
| Tabel 4.6 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Disiplin Kerja (X1)..... | 61 |
| Tabel 4.7 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Stres Kerja (X2)..... | 63 |
| Tabel 4.8 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja (X3) | 66 |
| Tabel 4.9 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y) | 68 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas | 70 |
| Tabel 4.11 Uji Reabilitas..... | 74 |
| Tabel 4.12 Uji Normalitas One sample Kolmogrov-Smirnov Test | 78 |
| Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinieritas | 79 |
| Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi Linier Berganda | 81 |
| Tabel 4.15 Hasil Uji T..... | 84 |
| Tabel 4.16 Hasil Uji F | 86 |
| Tabel 4.17 Model Summary | 87 |
| Tabel 4.18 Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi | 88 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Konseptual | 31 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi CV SINERGI KARYA SUKSES | 55 |
| Gambar 4.2 <i>Histogram</i> | 76 |
| Gambar 4.3 Grafik <i>Normal Probability Plots</i> | 77 |
| Gambar 4.4 <i>Scatterplot</i> | 80 |