

**HUBUNGAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT*
DENGAN *WORK ENGAGEMENT* PADA KARYAWAN**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



Oleh :

M-SETIAWAN MAULANAN

NBI : 1511600087

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2022

**HUBUNGAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT*
DENGAN *WORK ENGAGEMENT* PADA KARYAWAN**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



Oleh:

M Setiawan Maulana

NBI : 1511600087

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2022**

**HUBUNGAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT*
DENGAN *WORK ENGAGEMENT* PADA KARYAWAN**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



Oleh:

**M Setiawan Maulana
NBI : 1511600087**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2022**

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN

Penulis menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan penulis juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Demikian pernyataan ini penulis buat atas kesadaran penulis secara penuh tanpa paksaan pihak manapun.

Surabaya, 26 November 2022





UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : M. SETIAWAN MAULANA
 NBI/ NPM : 1511 600087
 Fakultas : PdI KOLASI
 Program Studi : SI
 Jenis Karya : Skripsi/ Tesis / ~~Disertasi/ Laporan Penelitian/ Praktek*~~

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

HUBUNGAN PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT
 DENGAN WOMC ENGAGEMENT PADA KARYAWAN

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : SURABAYA
 Pada tanggal : 26 NOVENBER 2022

Yang Menyatakan,

 
 M. Setiawan Maulana

*Coret yang tidak perlu

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

NAMA MAHASISWA: M Setiawan Maulana

NBI : 1511600087

**JUDUL : Hubungan *Perceived Organizational Support*
dengan *Work Engagement* pada Karyawan**

Surabaya, 26 November 2022

Disetujui oleh :

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Diah Sofiah, S.Psi., M.Si, Psikolog

Drs. Yanto Prasetyo, M.Si, Psikolog

SURAT PERSETUJUAN TIM PENGUJI

Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji Skripsi

Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dan Diterima Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-Syarat

Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi

Pada Tanggal : 15 Desember 2022

Dewan Penguji :

1. Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si, Psikolog
2. Diah Sofiah , S.Psi.,M.Si, Psikolog
3. Drs. Yanto Prasetyo, M.Si, Psikolog

Mengesahkan, Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945

Dekan,


Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si, Psikolog

MOTTO

"Live as if you were to die tomorrow. Learn as if you were to live forever".
Mahatma Gandhi

PERSEMBAHAN

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Rektor Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM, CMA. CPA Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Ibu Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si, Psikolog, Selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan ketua penguji.
3. Ibu Diah Sofiah, S.Psi, M.Si, Psikolog, Selaku dosen pembimbing 1 skripsi atas segala bimbingan, arahan serta saran yang diberikan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Bapak Drs. Yanto Prasetyo, M.Si, Psikolog, Selaku dosen pembimbing 2 skripsi atas segala bimbingan, arahan serta saran yang diberikan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Ibu Rahma Kusumandari, M.Psi, Psikolog, Selaku dosen wali yang telah membantu penulis dalam mengikuti dan menyelesaikan studi di Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
6. Seluruh Dosen Pengajar Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang tak ternilai selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
7. Kedua orang tua penulis, Bapak Srijono dan Ibu Farida, yang selalu memberikan doa dalam setiap langkah hidup penulis. Penulis berharap dapat menjadi anak yang dapat dibanggakan.
8. Seluruh rekan kerja PT. Mitra Adi Perkasa yang tidak dapat disebutkan satu-persatu penulis ucapkan terima kasih telah membantu dalam proses penelitian.
9. Seluruh rekan kerja *Zara Retail Fashion* yang tidak dapat disebutkan satu-persatu penulis ucapkan terima kasih telah membantu dan mensupport penulis.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. Identitas Diri

Nama : M Setiawan Maulana
Tempat Lahir : Surabaya
Tanggal Lahir : 6 September 1994
Jenis Kelamin : Laki-Laki
Agama : Islam
Alamat : Kalisari Sayangan 1 No. 4, RT 001/RW 010,
Kelurahan Kapasari, Kecamatan Genteng, Kota
Surabaya, Provinsi Jawa Timur
Kewarganegaraan : Indonesia
Email : Setiwauwan@Gmail.com
No. Telepon : +62851-571-900-69

B. Riwayat Pendidikan

1. 2000 - 2006 : Sekolah Dasar Negeri Kapasari 8, Surabaya
2. 2006 - 2009 : Sekolah Menengah Pertama Muhammadiyah 1, Surabaya
3. 2009 - 2012 : Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 8, Surabaya

C. Riwayat Pekerjaan

1. 2010 - 2012 : *Freelance Waiter* di *Grand Empire Palace Hotel*
2. 2012 - 2013 : *Beautician dan Terapis* di *New G&G clinic* Surabaya
3. 2013 - 2013 : *Waiter dan Cashier* di *Hotel Varna Heritage* Surabaya
4. 2013 - 2014 : *Customer Service* di *Advan Smartphone* Surabaya
5. 2014 - 2020 : *Visual Merchandiser dan Senior Sales Assistant* di *PT. Mitra Fashindo Abadi (MANGO retail fashion)*
6. 2020 - 2022 : *Visual Merchandiser dan Leader* di *PT. Sarimode Fashindo Adiperkasa Ritel (ZARA retail fashion)*

D. Kemampuan

1. Kompetensi Keahlian Jasa Boga.
2. *Fashion Visual Merchandiser.*
3. Menguasai Microsoft Word, Excel dan Power Point.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puja dan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehinggah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul ‘ ‘ Hubungan *Perceived Organizational Support* dengan *Work Engagement* pada karyawan ‘ ’, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Sarjana (S1) Jurusan Psikologi Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan karena itu segala kritik dan saran yang membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini serta bermanfaat bagi penulis dan para pembaca.

Surabaya, 22 November 2022

Penulis,

M Setiawan Maulana

HUBUNGAN PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT DENGAN WORK ENGAGEMENT PADA KARYAWAN

M Setiawan Maulana
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Setiwauwan@Gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui hubungan *perceived organizational support* dengan *work engagement* pada karyawan. Subjek penelitian ini adalah seluruh karyawan sebagai sales assistant di PT. Mitra Adi Perkasa sebanyak 115 karyawan. Teknik pengambilan sampel menggunakan *random sampling*. Pengumpulan data menggunakan skala *perceived organizational support* dan skala *work engagement*. Hasil uji koefisien korelasi Spearman (r_{xy}) sebesar 0,419 pada taraf signifikansi $p=0,000$ ($p<0,01$). Berdasarkan hasil yang diperoleh, dapat disimpulkan bahwa ada hubungan yang sangat signifikan antara *perceived organizational support* dengan *work engagement*. Hasil penelitian memberikan pengetahuan kepada perusahaan dan karyawan untuk meningkatkan *perceived organizational support* kepada karyawan sehingga dapat meningkatkan *work engagement* dan tercapainya target perusahaan.

Kata Kunci: *Work Engagement, Perceived Organizational Support*

**PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT RELATIONSHIP WITH WORK
ENGAGEMENT IN EMPLOYEES**

M Setiawan Maulana
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Setiwauwan@Gmail.com

ABSTRAK

This research was conducted to determine the relationship between perceived organizational support and work engagement. The subjects of this study were all employees as sales assistants at PT. Mitra Adi Perkasa with 115 employees. The sampling technique used random sampling. Data collection uses the perceived organizational support scale and work engagement scale. The results of the Spearman correlation coefficient test (r_{xy}) were 0.419 at a significance level of $p=0.000$ ($p<0.01$). Based on the results obtained, it can be concluded that there is a very significant relationship between perceived organizational support with work engagement. The results of the study provide knowledge to companies and employees to increase perceived organizational support for employees so that they can increase work engagement and achieve company targets.

Keywords: Work Engagement, Perceived Organizational Support

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
SURAT PERSETUJUAN TIM PENGUJI	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
HALAMAN DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
HALAMAN ABSTRAK.....	x
HALAMAN DAFTAR ISI	xiv
HALAMAN DAFTAR TABEL.....	xv
HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
HALAMAN DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	2
C. Tujuan Penelitian	2
D. Manfaat Penelitian.....	3
1. Manfaat Teoritis	3
2. Manfaat Praktis.....	3
E. Keaslian Penelitian.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. <i>Work Engagement</i>	7
1. Pengertian <i>Work engagement</i>	7
2. Komponen <i>Work engagement</i>	8
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Work Engagemen</i> t.....	9
B. <i>Perceived Organizational Support</i>	10

1. Pengertian <i>Perceived organizational support</i>	10
2. Indikator <i>Perceived organizational support</i>	10
3. Hal yang dapat ditimbulkan oleh <i>perceived organizational support</i>	11
F. Kerangka Berpikir.....	12
G. Hipotesis.....	13
BAB III METODE PENELITIAN.....	15
A. Populasi dan Partisipan.....	15
1. Populasi.....	15
2. Partisipan.....	15
B. Teknik Sampling	15
C. Disain Penelitian.....	16
1. Jenis Penelitian.....	16
2. Paradigma Penelitian	16
D. Instrumen Pengumpulan Data	16
1. Skala <i>Work Engagement</i>	16
a. Definisi Operasional.....	16
b. Uji alat ukur.....	17
1. Validitas.....	17
2. Reliabilitas	18
2. Skala <i>Perceived Organizational Support</i>	18
a. Definisi Operasional.....	18
b. Uji alat ukur.....	19
1. Validitas.....	19
2. Reliabilitas	19
E. Uji Prasyarat dan Teknik Analisis Data	20
1. Uji Prasyarat.....	20
a. Uji Normalitas.....	20
b. Uji Linearitas.....	21

2. Analisis Data	21
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	23
A. Pelaksanaan Penelitian	23
B. Hasil Penelitian	23
C. Pembahasan.....	24
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	25
A. Kesimpulan	25
B. Saran	25
DAFTAR PUSTAKA	27

DAFTAR TABEL

Table 3.1 Blue Print <i>Utrecht Work & Well-being Survey</i> (UWES)	17
Table 3.2 Rangkuman Hasil Validasi Aitem <i>Utrecht Work & Well-being Survey</i> (UWES)	18
Table 3.3 Blue Print <i>Survey Perceived Organizational Support</i> (SPOS).....	19
Table 3.4 Rangkuman Hasil Validitas Aitem <i>Survey Perceived Organizational Support</i> (SPOS).....	20
Table 3.5 Uji Normalitas Kolmogorov – Smirnov	21
Table 3.6 Uji Linearitas Hubungan	21
Tabel 4.1 Mean Empiris dan Teoritis	23

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Google <i>Form</i>	31
Lampiran 2 <i>Work & Well-Being Survey</i>	36
Lampiran 3 <i>Survey Perceived Organizational Support</i>	37
Lampiran 4 Tabulasi Skala <i>Work Engagement</i>	40
Lampiran 5 Tabulasi Skala <i>Perceived Organizational Support</i>	47
Lampiran 6 Validitas dan Reliabilitas Skala <i>Work Engagement</i> Putaran 1.....	64
Lampiran 7 Validitas dan Reliabilitas Skala <i>Work Engagement</i> Putaran 2.....	66
Lampiran 8 Validitas dan Reliabilitas Skala <i>Perceived Organizational Support</i> Putaran 1	68
Lampiran 9 Validitas dan Reliabilitas Skala <i>Perceived Organizational Support</i> Putaran 2	70
Lampiran 10 Validitas dan Reliabilitas Skala <i>Perceived Organizational Support</i> Putaran 3	71
Lampiran 11 Validitas dan Reliabilitas Skala <i>Perceived Organizational Support</i> Putaran 4	73
Lampiran 12 Uji Linieritas	75
Lampiran 13 Uji Normalitas.....	78
Lampiran 14 Uji Korelasi Spearman	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka berpikir	13
Gambar 3.1 Paradigma Penelitian	16

