

**PENGARUH KEMAMPUAN SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP
KEBERHASILAN USAHA KECIL DAN MENENGAH
(STUDI KASUS UD PUTRA JAYA GLASS DI SURABAYA)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik
Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Administrasi Bisnis**



OLEH :

WIDYA NUR AINI

NPM : 1121508130

**PROGRAM ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945
SURABAYA
2019**

**PENGARUH KEMAMPUAN SUMBER DAYA MANUSIA
TERHADAP KEBERHASILAN USAHA KECIL DAN MENENGAH
(STUDI KASUS UD PUTRA JAYA GLASS DI SURABAYA)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik
Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Administrasi Bisnis**



OLEH :

WIDYA NUR AINI

NPM : 1121508130

**PROGRAM ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945
SURABAYA**

2019

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Widya Nur Aini

NPM : 1121508130

Judul : PENGARUH KEMAMPUAN SUMBER DAYA MANUSIA

TERHADAP KEBERHASILAN USAHA KECIL DAN
MENENGAH (STUDI KASUS UD PUTRA JAYA GLASS DI
SURABAYA)

Surabaya, Januari 2019

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan

Ilmu Politik

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing

(Drs. Endro Tjahjono, MM)

(Drs. Ute Chairus M. Nasution, MS)

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal :

Dewan Penguji :

1. Drs.Ute Chairus M.Nasution,MS ()
2. Dra. Sri Andayani,MM ()
3. Dra. Rachmawati Novaria,MM ()

Mengesahkan
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

Dekan

(Drs. Endro Tjahjono, MM)

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Widya Nur Aini

NPM : 1121508130

Program Studi : Administrasi Bisnis

Judul Skripsi : Pengaruh Kemampuan Sumber Daya Manusia terhadap Usaha Kecil dan Menengah (Studi Kasus UD PUTRA JAYA GLASS)

Menyatakan :

1. Bahwa skripsi yang saya buat adalah benar – benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Bahwa jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.
3. Apabila di kemudian hari ternyata Skripsi saya terbukti sebagian atau seluruhnya sebagai plagiat dari karya ilmiah orang lain tanpa menyebutkan sumbernya dan tidak mencantumkan dalam Daftar Pustaka, maka saya bersedia menerima sanksi terberat pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh – sungguh dan atas dasar kesadaran yang sesadar - sadarnya.

Surabaya, 22 Januari 2019
Yang membuat Pernyataan

Materai Rp 6.000,-
(Widya Nur Aini)

MOTTO

Man Jadda Waa Jadda

Siapa Yang Bersungguh – sungguh Dia Yang Akan Dapat

فَبَايِ الْأَءِ رَبُّكُمَا تُكَذِّبِينَ

Maka nikmat Tuhanmu yang manakah yang kamu dustakan?

(QS : Ar Rahman)

Keyakinan adalah modalmu untuk maju

(widya nur aini)

Segala sesuatu yang pernah hilang akan terganti, karena Allah tidak akan ingkar janji

(mamak)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini Kupersembahkan Untuk :

1. Kedua orangtuaku tercinta Bapak Dirun dan Ibu Maryam (yang biasa ku panggil Mamak) Terimakasih banyak atas dukungan, semangat, serta doa yang diberikan
2. Kakak – kakak ku tersayang yang telah memberikan dukungan serta semangat untuk segera menyelesaikan skripsi
3. Keluarga dekat yang selalu mendukung dan mendoakan kelancaran skripsi ini
4. Sahabat tersayang 3 dara mahasiswa STMJ yang selalu mendukung dan memberi semangat
5. Almamater tercinta Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

ABSTRAK

PENGARUH KEMAMPUAN SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KEBERHASILAN USAHA KECIL DAN MENENGAH

(STUDI KASUS UD PUTRA JAYA GLASS DI SURABAYA)

Oleh

Widya Nur Aini

Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Email : widyaini48@gmail.com

Penelitian ini disusun untuk mengetahui Pengaruh Kemampuan Sumber Daya Manusia Terhadap Keberhasilan Usaha Kecil dan Menengah. Perkembangan perekonomian di Indonesia tidak bisa dilepaskan dari Usaha kecil dan menengah. Usaha Kecil dan Menengah adalah tulang punggung ekonomi Indonesia yang dianggap dapat menopang perekonomian di Indonesia. Sebagai penopang usaha kecil dan menengah mempunyai peran penting dalam perekonomian seperti : mampu memberdayakan masyarakat yang tidak memiliki pekerjaan (pengangguran) bahkan membuka peluang untuk para ibu rumah tangga ikut serta dalam usaha kecil dan menengah ini sebagai tambahan ilmu bagi mereka dan dapat menambah penghasilan untuk membantu perekonomian mereka. Pemberdayakan masyarakat sebagai sumber daya manusia ini juga sebagai langkah awal mencegah makin banyaknya pengangguran di indonesia, salah satu alasan banyaknya pengangguran di indonesia ini dikarenakan banyaknya calon pegawai yang tidak lolos untuk masuk menjadi pegawai di sebuah perusahaan banyaknya syarat yang diberikan oleh perusahaan menjadi alasan.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah Kualitatif, penelitian kuantitatif yaitu metode penelitian yang berlandaskan terhadap filsafat positivisme, digunakan dalam meneliti terhadap sample dan populasi penelitian, tehnik pengambilan sample umumnya dilakukan dengan acak atau random sampling, sedangkan pengumpulan data dilakukan dengan cara memanfaatkan instrumen penelitian yang dipakai.

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan data, penulis memperoleh kesimpulan yang dapat diambil dari penelitian mengenai Pengaruh Kemampuan

Sumber Daya Manusia terhadap Keberhasilan Usaha Kecil dan Menengah Diperoleh data variabel dari Kemampuan Sumber Daya Manusia dalam kategori sangat setuju dengan hasil mean sebesar 3,34 pada variabel Keberhasilan Usaha Kecil dan Menengah dalam kategori sangat setuju dengan hasil mean 3,41. Pada data kuantitatif berpengaruh positif diperoleh hasil signifikan 0,000 yang menunjukkan ada pengaruh Kemampuan Sumber Daya Manusia terhadap Keberhasilan Usaha Kecil dan Menengah. Berdasarkan hasil kesimpulan dalam penelitian diketahui bahwa kemampuan sumber daya manusia berpengaruh positif pada keberhasilan usaha kecil dan Menengah

Kata kunci : Kemampuan Sumber Daya Manusia, Keberhasilan Usaha Kecil dan Menengah

ABSTRACT
THE EFFECT OF HUMAN RESOURCES ABILITY ON THE SUCCESS OF
SMALL AND MEDIUM BUSINESSES
(CASE STUDY UD PUTRA JAYA GLASS IN SURABAYA)

By

Widya Nur Aini

Business Administration, Faculty of Social and Political Sciences

University of August 17, 1945 Surabaya

Email: widyaini48@gmail.com

This study was prepared to determine the Effect of Human Resource Ability on the Success of Small and Medium Enterprises. Economic development in Indonesia cannot be separated from small and medium enterprises. Small and Medium Enterprises are the backbone of Indonesia's economy which is considered to support the economy in Indonesia. As a support for small and medium enterprises has an important role in the economy such as: able to empower people who do not have jobs (unemployment) and even open opportunities for housewives to participate in small and medium enterprises as an additional knowledge for them and can increase income to help their economy. Empowerment of the community as a human resource is also the first step to prevent more unemployment in Indonesia, one of the reasons for the many unemployed people in Indonesia is because the number of prospective employees who do not qualify to become employees in a company is the reason given.

The method used in this study is qualitative, quantitative research, namely research methods based on the philosophy of positivism, used in examining the sample and research population, sample collection techniques are generally carried out by random sampling, while data collection is done by utilizing research instruments that used. Based on the results of the analysis and discussion of the data, the authors obtained conclusions that can be drawn from the research on the Effect of Human Resource Ability on the Success of Small and Medium Enterprises Data obtained from the Ability of Human Resources in the category strongly agree with the mean results of 3.34 on the variable Business Success Small and Medium in the category strongly agree with the results of the mean of 3.41. On quantitative data positive effect obtained significant results 0,000 which shows there is an influence of Human Resource Ability to the Success of Small and Medium Enterprises. Based on the results of the conclusions in the study note that the ability of human resources has a positive effect on the success of small and medium enterprises

Keywords: Human Resource Ability, Success of Small and Medium Enterprises

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala berkat, rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kemampuan Sumber Daya Manusia Terhadap Keberhasilan Usaha Kecil dan Menengah”. Skripsi yang peneliti ajukan ini merupakan salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kemampuan Sumber Daya Manusia Terhadap Keberhasilan Usaha Kecil dan Menengah .

Namun demikian, sangat peneliti sadari masih terdapat kekurangan karena keterbatasan dan kendala yang dihadapi dalam penulisan skripsi ini. Untuk itu, peneliti mengharapkan saran dan kritik yang membangun ke arah penyempurnaan pada skripsi ini sehingga dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Penyelesaian skripsi ini juga tidak terlepas dari bantuan dan doa dari berbagai pihak. Sebagai bentuk rasa syukur kepada Allah SWT, peneliti ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu hingga terselesaikannya skripsi ini diantaranya adalah :

1. Dr. Mulyanto Nugroho, MM.,CMA.,CPAI Selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
2. Dr. Endro Tjahjono, MM., Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
3. Dra. Rachmawati Novaria, MM., Selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
4. Drs. Ute Chairus M. Nasution, MS., Selaku Dosen Wali dan dosen pembimbing I yang selalu memberikan bimbingan kepada saya dalam menjalankan proses perkuliahan.
5. Drs. Agung Pudjianto, MM dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk membimbing saya dalam proses penyusunan skripsi.
6. Kedua orang tuaku tercinta yang selalu memberikan semangat, motivasi, kasih sayang dan doa dalam setiap langkahku hingga akhirnya saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
7. Keluargaku yang selalu memberikan doa dan dukungan dalam setiap langkah kegiatanku.
8. Teman-teman kuliah seperjuangan Administrasi Bisnis yang sangat saya sayangi.
9. Para sahabat yang telah mendukung, memberi semangat serta doa untuk kelancaran skripsi ini

Akhir kata, Semoga Allah SWT memberikan yang terbaik dan melindungi semua pihak yang telah membantu saya serta mendukung saya, sehingga skripsi ini dapat saya selesaikan dengan tepat waktu. Semoga untuk kedepannya skripsi ini dapat digunakan sebagai pengembangan ilmu khususnya bagi mahasiswa prodi administrasi bisnis.

Surabaya, 22 Januari 2019

(Widya Nur Aini)

DAFTAR ISI

Bab	Halaman
Halaman Sampul	i
Tanda Persetujuan Skripsi	ii
Tanda Pengesahan	iii
Halaman Persetujuan Orisinalitas	iv
Motto	v
Persembahan	vi
Abstrak	vii
Kata Pengantar	x
Daftar Isi	xii
Daftar Gambar	xv
Daftar Tabel	xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.4 Manfaat Penelitian	2

1.5 Sistematika Penulisan	3
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu	4
2.2 Landasan Teori	5
2.2.1 Sumber Daya Manusia	5
2.2.2 Usaha Kecil dan Menengah	9
2.2.3 Pengaruh Sumber Daya Manusia Terhadap Usaha Kecil dan Menengah	11
2.3 Kerangka Teori	11
2.4 Hipotesis Penelitian	11
2.5 Definisi Konsep dan Definisi Operasional	12
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Rancangan Penelitian	13
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	13
3.3 Populasi dan Sampel	13
3.4 Skala Pengukuran dan Instrumen	14
3.5 Pengumpulan Data	16
3.6 Analisis Data	16
3.6.1 Uji Regresi Linier Sederhana	16

BAB IV PENYAJIAN ANALISA DAN PEMBAHASAN

4.1 Penyajian Data	18
4.1.1 Sejarah UD Putra Jaya Glass	18
4.1.2 Visi Dan Misi UD Putra Jaya Glass.....	19
4.1.3 Uraian Tugas	19
4.1.4 Tabulasi Kelayakan Instrumen	20
4.1.4.1 Uji Validitas	20
4.1.4.2 Uji Reliabilitas	22
4.1.5 Tabulasi Jawaban Sikap Responden	23
4.1.6 Tabulasi Jawaban Responden	25
4.1.7 Rekapitulasi Nilai Responden	30
4.2 Analisis Data	30
4.3 Pembahasan	34
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	36
5.2 Saran	36
DAFTAR PUSTAKA	38
LAMPIRAN	39

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori	11
---------------------------------	----

GAMBAR TABEL

Tabel 3.1 Pemberian bobot nilai	14
Tabel 4.1 Jumlah dan uraian tugas karyawan UD Putra Jaya Glass	19
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas X	20
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Y	21
Tabel 4.4 Hasil Reliabilitas variabel X	22
Tabel 4.5 Hasil Reliabilitas variabel Y	23
Tabel 4.6 Deskripsi responden berdasarkan usia	23
Tabel 4.7 Deskripsi responden berdasarkan lamanya waktu bekerja	24
Tabel 4.8 Kelas interval.....	25
Tabel 4.9 Frekuensi jawaban responden variabel X	28
Tabel .10 Frekuensi jawaban responden variabel Y.....	29
Tabel 4.11 Rekapitulasi responden	30
Tabel 4.12 Hasil Uji analisis regresi linier sederhana	31
Tabel 4.13 Skala Intrepretasi	32
Tabel 4.14 Hasil Uji R^2	33