

SKRIPSI

**PENGARUH *JOB INSECURITY*, STRES KERJA DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.BANK RAKYAT INDONESIA KANTOR CABANG BAJAWA**



Oleh

**Eransiska Saferia Moi**

**NBI : 1211900095**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2023**

**PENGARUH *JOB INSECURITY*, STRES KERJA DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.BANK RAKYAT INDONESIA (BRI) KANTOR CABANG BAJAWA**



Oleh  
**Fransiska Saferia Moi**  
NBI : 1211900095

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2023**

## LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada tanggal

### TIM PENGUJI

- |                             |          |
|-----------------------------|----------|
| 1. Dr.Siti Mujanah,MBA.Ph.d | -Ketua   |
| 2. Dr.Riyadi Nugroho,MM     | -Anggota |
| 3. Drs.Ec Mataji,MM         | -Anggota |

Mengesahkan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
D e k a n



Prof. Dr. H Slamet Riyadi, M.Si., Ak CA

**LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING**

Nama : Fransiska saferia Moi  
NBI : 1211900095  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh job Insecurity, Stres Kerja dan Self  
Efficacy Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank  
Rakyat Indonesia

Surabaya, 12 Juni 2023

Mengetahui/ Menyetujui

Pembimbing



Dr. Hj. Siti Mujanah, MBA. Ph. D

## SURAT PERYATAAN ANTI PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama lengkap : Fransiska Saferia Moi
2. NBI : 1211900095
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK (KTP) : 5309064106010004
6. Alamat Rumah : Padhawoli

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul:

**Pengaruh Job Insecuriy,Stres Kerja dan Self Efficacy Terhadap  
Kinerja Karyawan PT.Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Bajawa**

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadurkan dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel,skripsi,Tesisi maupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini membuat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari teryanta terbukti skripsi yang saya tulis adalah jasil Plahiat maka saya bersedia menerima sangsi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen pembimbing dan Kelembagaan Fak.Ekonomi dan Bisnis

Surabaya 17 Juli 2023

Yang membuat



Fransiska -S. Moi



UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS  
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN  
Jl. SEMOLOWARU 45  
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)  
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

### LEMBAR PERYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fransiska Saferia moi  
NBI/ NPM : 1211900095  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi/ Tesis/ Disertasi/ Laporan Penelitian/Praktek

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

“Pengaruh Job Insecurity, Stres Kerja dan Self Efficacy Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Bajawa”

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Pada tanggal  
: 17 Juli 2023

Yang menyatakan



Fransiska .S. Moi

## **KATA PENGANTAR**

Puji Syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmatnya sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan Program Sarjana Ekonomi dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggaan. Saya mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya saya tujukan kepada:

1. Dr.Hj.Siti Mujanah,MBA.Ph.D selaku Pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan,bimbingan dan tambahan ilmu serta wawasanya. Saya berterimakasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing,mengkoreksi serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini.
2. Prof. Dr.MulyantoNugroho,MM.,CMA.,CPAI selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis,Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Prof. Dr.H.Slamet Riyadi,M.Si.,Ak.,CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,Universitas 17 Agustus Surabaya,atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan.
4. Dr.Ulfi Pritiana,M.Si selaku Kepala Program Studi Manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk boleh melaksanakan penelitian serta membantun kelancaran proses perkuliahan saya.
5. Almarhum. Opa Yohanes Leta yang telah,memberikan cinta yang begitu besar,mengajarkan saya berbagai nilai kehidupan serta mendukung saya dalam proses perkuliahan sampai mendapat gelar Sarjana.

6. Mama Opi, Kak Ardi, Kak Yolanda, Ka Kayo dan seluruh keluarga Leta's Family yang telah memberikan saya semangat, memberikan doa yang begitu tulus sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Wendy, Pedro, Sherlin, Santri, Naomi, Mega, Mikaela, yuni yang telah menemani saya selama menempuh kuliah di Surabaya, memberikan saya semangat, memberikan doa dan dukungan yang begitu tulus sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

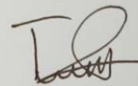
Dengan segala kelebihan dan kekurangan yang ada, saya menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam skripsi ini dan saya terbuka menerima saran dan kritikan sebahai bahan untuk perbaikan.

**Motto saya adalah :**

**“Man Jadda Wajada” Kesungguhan saja tidak cukup ampuh. Kesabaran yang bisa membawa kita sampai diujung.**  
**“Man Shabara Zhafira” Perlu sabar yang aktif. Siapa yang bersabar dia akan beruntung. Tuhan Maha Pendengar**

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya dan para pembaca. Terimakasih

Surabaya, 18 Juni 2023



Fransiska Saferia Moi



## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Job Insecurity, Stres Kerja, Self Efficacy Terhadap Kinerja Karyawan PT.Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Bajawa. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif.. Responden penelitian ini adalah seluruh karyawan BRI Cabang Bajawa sebanyak 44 responden. Metode analisis data yang digunakan adalah analisi regresi linear berganda. Uji t dan Uji F digunakan untuk menguji hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Job Insecurity berpengaruh negative terhadap Kinerja karyawan Stres kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan dan Self Efficacy berpengaruh terhadap kinerja karyawan Hasil Uji F menunjukkan bahwa Job Insecurity, Stres Kerja dan Self Efficacy secara simultan berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan.

**Kata Kunci :** Job Insecurity, Stres Kerja, Self Efficacy, Kinerja Karyawan.

### **ABSTRACT**

*This study aims to determine and analyze the effect of Job Insecurity, Work Stress, Self Efficacy on Employee Performance of PT. Bank Rakyat Indonesia Bajawa Branch Office. This study used a quantitative approach. The respondents of this study were all employees of BRI Bajawa Branch as many as 44 respondents. The data analysis method used is multiple linear regression analysis. The t test and F test are used to test the hypothesis. The results showed that Job Insecurity negatively affects employee performance Work stress does not affect employee performance and Self Efficacy affects employee performance Test F results show that Job Insecurity, Work Stress and Self Efficacy simultaneously affect employee performance.*

**Keywords:** *Job Insecurity, Job Stress, Self Efficacy, Employee Performance.*

## RINGKASAN

Factor penting yang dapat menentukan tingkat kinerja karyawan adalah *job insecurity* (ketidakamanan kerja). Ketidakamanan kerja adalah kondisi dimana karyawan merasa terancam oleh ketidakpastian keberlanjutan terhadap status kepegawaian. Keamanan kerja melibatkan rasa tenang dan kenyamanan kerja bagi karyawan, dimana karyawan merasa cemas karena posisinya kapan pun bisa diberhentikan oleh perusahaan. *Self efficacy* berpengaruh bagi individu dalam bertindak sesuai dengan keyakinan mengenai kemampuannya dalam mengorganisir dan menyelesaikan su

atu tugas yang diperlukan untuk mencapai tujuan. Tujuan dilakukannya penelitian ini untuk mengetahui pengaruh Job Insecurity, Stres Kerja dan Self Efficacy terhadap Kinerja Karyawan.

Penelitian menggunakan jenis penelitian kuantitatif karena dalam penelitian ini menggunakan data yang dinyatakan dalam angka dan dianalisis dengan teknik statistik. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini ada Analisis Deskripsi, Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Analisis Regresi Linear Berganda serta Analisis R Square (Koefisien Determinasi). Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Job Insecurity, Stres Kerja, Self Efficacy Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Bajawa. Teknik dalam pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan Sample jenuh dimana semua populasi dijadikan sampel dan pengujian hipotesisnya yaitu Uji Parsial (Uji t) dan Uji Simultan (Uji F) menggunakan alat bantu *SPSS Versi 25*.

Berdasarkan hasil penelitian serta pembahasan pada bab sebelumnya tentang Pengaruh Job Insecurity, Stres Kerja dan Self Efficacy terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Bajawa, maka dapat disimpulkan bahwa berdasarkan hasil pengujian parsial (uji t) atau parsial variabel Job Insecurity berpengaruh negative dan tidak signifikan terhadap Kinerja Karyawan, Stres Kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan dan Self Efficacy berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

Berdasarkan hasil uji F atau uji simultan variabel Job Insecurity (X1), Stres Kerja (X2) dan Self Efficacy (X3) yaitu telah dibuktikan bahwa variabel

Job Insecurity (X1),Stres Kerja (X2) dan Self Efficacy (X3) secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

## SUMMARY

*An important factor that can determine the level of employee performance is job insecurity. Job insecurity is a condition in which employees feel threatened by continued uncertainty over employment status. Job security involves a sense of calm and comfort for employees, where employees feel anxious because their position can be dismissed at any time by the company. Self-efficacy is effective for individuals to act in accordance with beliefs about their ability to organize and complete a task necessary to achieve a goal. The purpose of this research is to determine the effect of Job Insecurity, Work Stress and Self Efficacy on Employee Performance.*

*Research uses a type of quantitative research because in this study it uses data expressed in numbers and analyzed with statistical techniques. The analysis methods used in this study are Description Analysis, Validity Test, Reliability Test, Multiple Linear Regression Analysis and R Square Analysis (Coefficient of Determination). This study aims to analyze the influence of Job Insecurity, Work Stress, Self Efficacy on Employee Performance of PT. Bank Rakyat Indonesia Bajawa Branch Office. The sampling technique in this study uses saturated samples where all populations are sampled and hypothesis testing, namely Parsilal Test (t Test) and Simultaneous Test (F Test) using SPSS Version 25 tools.*

*Based on the results of research and discussion in the previous chapter on the Effect of Job Insecurity, Work Stress and Self Efficacy on Employee Performance of PT. Bank Rakyat Indonesia Bajawa Branch Office, it can be concluded that based on the results of partial testing (t) t or partial variable Job Insecurity has a negative and not insignificant effect on Employee Performance, Work Stress does not have a significant effect on Employee Performance and Self Efficacy has a significant effect on Employee Performance.*

*Based on the results of the F test or simultaneous test of the variables Job Insecurity (X1), Work Stress (X2) and Self Efficacy (X3), it has been proven*

*that the variables Job Insecurity (X1), Work Stress (X2) and Self Efficacy (X3) simultaneously have a significant effect on Employee Performance.*

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI .....	ii
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT .....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK .....	vi
RINGKASAN.....	vii
BAB I PENDAHULUAN .....	18
1.1 Latar Belakang.....	18
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
2.1.1.1 Fungsi-Fungsi Manajemen .....	9
2.1.1.2 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
2.1.2 Job Insecurity .....	12
2.1.2.1 Pengertian Job Insecurity .....	12
2.1.2.2 Faktor-Faktor yang Menyebabkan <i>Job Insecurity</i> .....	13
2.1.2.3 Aspek-Aspek Job Insecurity .....	14
2.1.2.4 Indikator Job Insecurity .....	14
2.1.3 Stres Kerja.....	15
2.1.3.1 Pengertian Stres Kerja .....	15
2.1.3.2 Faktor Pendukung Stres Kerja .....	16
2.1.3.3 Penyebab Stres Kerja .....	16
2.1.3.4 Dampak Stres Kerja .....	18
2.1.3.5 Cara Mengatasi Stres Kerja .....	18

2.3.1.6 Indikator Stres Kerja .....	19
2.1.4 Self Efficay .....	20
2.1.4.1 Pengertian Self Efficacy.....	20
2.1.4.2 Fungsi Self Efficacy.....	21
2.1.4.3 Faktor yang Mempengaruhi Self Efficacy .....	21
2.1.4.4 Indikator Self Efficacy .....	22
2.1.5 Kinerja Karyawan.....	22
2.1.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....	22
2.1.5.2 Tujuan Kinerja .....	23
2.1.5.3 Faktor Kinerja karyawan.....	23
2.1.5.4 Indikator Kinerja.....	24
2.2 Penelitian Terdahulu .....	25
2.3.1 Hubungan Antara Variabel <i>Job Insecurity</i> Terhadap Kinerja .....	29
2.4 Kerangka Konseptual.....	30
2.5 Hipotesis .....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
3.1 Desain Penelitian .....	32
3.2 Lokasi dan Tempat Penelitan.....	32
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	32
3.3.1 Jenis Data.....	32
3.3.2 Sumber Data.....	32
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian .....	33
3.4.1 Populasi Penelitian .....	33
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	33
3.6 Defenisi Variabel dan Defenisi Operasional .....	33
3.6.1 Defenisi Variabel .....	33
3.6.2 Defenisi Operasional.....	34
3.7 Proses Pengolahan Data .....	37



3.7.1 Editing Data (Pemeriksaan Data) .....	37
3.7.2 Coding Data (Pemberian Kode Pada Data) .....	38
3.7.3 Tabulasi .....	38
3.7.3 Verifikasi Data .....	38
3.8 Metode Analisis Data dan Analisis Data .....	38
3.8.1 Analisis Deskriptif .....	38
3.8.2 Uji Validitas Data .....	38
3.8.3 Uji Reliabilitas .....	39
3.8.6. Uji Heteroskedastisitas .....	40
3.9. Teknik Pengujian Hipotesisi .....	42
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>43</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	43
4.1.1 Profil Perusahaan .....	43
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	45
4.2 Struktur Organisasi .....	46
4.3 Deskripsi Penelitian.....	46
4.4 Pengujian.....	54
4.4.2 Uji Reliabilitas .....	56
4.4.3 Uji Normalitas Data.....	57
4.4.6 Uji Multikolonieritas .....	58
4.4.6 Uji Heteroskedastisitas .....	59
4.4.7 Analisis Regresi Linear Berganda.....	60
4.4.8 Analisis R Square (Koefisien Determinasi).....	62
4.4.9 Uji t (Parsial) .....	63
4.4.10 Uji F (Simultan) .....	64
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian .....	65
4.5.1 Pengaruh Job Insecurity terhadap Kinerja Karyawan.....	65
4.5.2 Pengaruh Stres Kerja(X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	66
4.5.3 Pengaruh Self Efficacy Terhadap Kinerja Karyawan.....	66

4.5.4 Pengaruh Job Insecuriy,Stres Kerja,Self Efficacy terhadap Kinerja Karyawan.....	66
4.6 Implikasi Penelitian.....	67
4.7 Keterbatasan Penelitian .....	68
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>69</b>
5.1 Simpulan.....	69
5.2 Saran.....	69

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Karyawan Kontrak .....	4
Tabel 1.2 Target yang telah dicapai.....	6
Tabel 4.1 Hasil dari Respondedn Berdasarkan jenis Kelamin.....	47
Tabel 4.2 Hasil dari Responden Berdasarkan Usia .....	47
Tabel 4.3 Hasil dari responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	48
Tabel 4.4 Hasil dari Responden Berdasarkan Status Karyawan.....	48
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Job Insecurity .....	50
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Stres Kerja .....	51
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Stres Kerja .....	52
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan .....	53
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Job Insecurity .....	54
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja.....	55
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Self Efficacy .....	55
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	56
Tabel 4.12 Uji Reliabilitas .....	56
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas .....	57
Tabel 4.14 Uji Multikolonieritas .....	58
Tabel 4.15 Uji Heteroskedastisitas .....	60
Tabel 4.16 Analisis Regresi Liner Berganda .....	60
Tabel 4.17 Koefisien Determinasi .....	62
Tabel 4.18 Uji t ( Parsial) .....	63
Tabel 4.19 Uji F( Simultan .....	65

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>1. Kuesioner.....</b>	<b>74</b>
<b>2. Data Tabulasi .....</b>	<b>81</b>
<b>3. Hasil Uji Validitas .....</b>	<b>88</b>
<b>4. Uji Reabilitas .....</b>	<b>99</b>
<b>5. Uji Normalitas .....</b>	<b>100</b>
<b>6. Uji Multikolinearitas .....</b>	<b>101</b>
<b>7. Uji Heteroskedastisitas .....</b>	<b>102</b>
<b>8. Uji Regresi Linear Berganda .....</b>	<b>102</b>
<b>9. Uji Koefesien Determinasi (R Square).....</b>	<b>102</b>
<b>10 Uji t (Uji Parsial) .....</b>	<b>103</b>