

**PENGARUH ORIENTASI PASAR, PERILAKU  
KEWIRAUSAHAAN DAN MOTIVASI TERHADAP  
KINERJA BISNIS PADA SENTRA UKM ( STUDI  
KAMPUNG KUE KEC. RUNGKUT KOTA SURABAYA )**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik dan Memenuhi  
Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata-1 Program Studi  
Administrasi Bisnis**



**Di Susun Oleh:**

**SEPTIKA ATUL JANNAH**

**1121900015**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
SURABAYA  
2023**

**PENGARUH ORIENTASI PASAR, PERILAKU  
KEWIRAUSAHAAN DAN MOTIVASI TERHADAP  
KINERJA BISNIS PADA SENTRA UKM ( STUDI  
KAMPUNG KUE KEK. RUNGKUT KOTA SURABAYA )**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik dan Memenuhi  
Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata-1 Program Studi  
Administrasi Bisnis**



**Di Susun Oleh:**

**SEPTIKA ATUL JANNAH**

**1121900015**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
SURABAYA**

**2023**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

**Nama : SEPTIKA ATUL JANNAH**

**NPM : 1121900015**

**Judul Skripsi : PENGARUH ORIENTASI PASAR, PERILAKU  
KEWIRAUSAHAAN DAN MOTIVASI TERHADAP  
KINERJA BISNIS PADA SENTRA UKM (STUDI  
KAMPUNG KUE KEC. RUNGKUT KOTA SURABAYA)**

**Surabaya, 19 Juni 2023**

**Mengetahui,**

**Di setujui Oleh,**

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik**

**Dosen pembimbing**

**Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**



**Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P**

**NPP. 20120.87.0103**



**Dra. Diana Juni Mulyati, M.M**

**NPP. 20120.85.0032**

## TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal 01 Juli 2022.

Dewan Penguji :

1. Dra. Diana Juni Mulyati, M.M  
Ketua

2. Dra. Awin Mulyati, MM

3. Drs. Ute Ch. Nasution, MS

(  )  
(  )  
(  )

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

  
Dr. Dra. Awun Maduwinarti, M.P  
NPP. 20120870103

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Septika Atul Jannah

NPM : 1121900015

Program Studi : Administrasi Bisnis

Judul Skripsi : Pengaruh Orientasi Pasar, Perilaku Kewirausahaan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Bisnis Pada Sentra Ukm ( Studi Kampung Kue Kec. Rungkut Kota Surabaya )

Menyatakan :

1. Bahwa Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Bahwa jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.
3. Apabila dikemudian hari ternyata skripsi saya terbukti sebagian atau seluruhnya sebagai plagiat dari karya ilmiah orang lain tanpa menyebutkan sumbernya dan tidak mencantumkan dalam Daftar Pustaka, maka saya bersedia menerima sanksi terberat pencabutan gelar akademiky yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya.

Surabaya, 23 Juni 2023  
Yang membuat pernyataan



Septika Atul Jannah



**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Septika Atul Jannah  
NPM : 1121900015  
Fakultas : FISIP  
Program Studi : Administrasi Bisnis  
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya meyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right), atas karya saya yang berjudul:

“Pengaruh Orientasi Pasar, Perilaku Kewirausahaan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Bisnis Pada Sentra Ukm ( Studi Kampung Kue Kec. Rungkut Kota Surabaya )”

Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right), Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Pada Tanggal : 17 Juni 2023

Yang Menyatakan



Septika Atul Jannah

## **MOTTO**

“ kesuksesan dan kebahagiaan terletak pada diri sendiri. Tetaplah Bahagia karena kebahagiaanmu dan kamu yang akan membentuk karakter kuat untuk melawan kesulitan “

**( Hellen Keller )**

Selalu ada harga dalam sebuah proses, nikmati saja Lelah- Lelah itu. Lebarkan lagi rasa sabarmu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tidak selalu berjalan lancar. Tapi, gelombang – gelombang itu yang nanti bisa kau ceritakan

**( Boy Candra )**

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Teristimewa untuk kedua orang tua saya bapak Radimin dan Ibu Suwarni, terimakasih atas dukungan moral dan materi yang telah diberikan kepada saya serta doa yang terbaik selalu menyertai saya dalam mengembangkan pendidikan sampai kejenjang yang lebih tinggi, dan kasih sayang hingga detik ini yang tidak pernah padam.
2. Untuk orang – orang yang berada di sekitar saya yang saya sayangi
3. Untuk seluruh dosen Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, khususnya dosen Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah memberikan saya ilmu selama 4 tahun ini dan membimbing saya sampai menyelesaikan skripsi ini selama di bangku perkuliahan.



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui : (1) Pengaruh Orientasi pasar terhadap Kinerja Bisnis pada UKM Kampung Kue Kec. Rungkut Kota Surabaya, (2) Pengaruh Perilaku Kewirausahaan terhadap Kinerja Bisnis pada UKM Kampung Kue Kec. Rungkut Kota Surabaya, (3) Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Bisnis pada UKM Kampung Kue Kec. Rungkut Kota Surabaya,. Penelitian ini dilakukan pada UKM Kampung Kue Kec. Rungkut Kota Surabaya, Penelitian ini termasuk penelitian asosiatif atau hubungan dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh pemilik usaha kampung kue yang berada di kec. Rungkut kota Surabaya. Teknik penentuan sampel dengan pertimbangan tertentu dengan jumlah sampel sebanyak 44 orang. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner yang telah di uji validitas dan reabilitasnya, dan teknik analisis data yang digunakan adalah uji asumsi klasik, regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) terdapat pengaruh positif orientasi pasar terhadap kinerja bisnis pada UKM Kampung Kue Kec. Rungkut Kota Surabaya, dibuktikan oleh nilai uji t untuk variabel orientasi pasar yaitu diperoleh nilai signifikansi sebesar 0.049 lebih kecil dari 0.05 ( $0.049 < 0.05$ ). (2) terdapat pengaruh positif perilaku kewirausahaan terhadap kinerja bisnis pada UKM Kampung Kue Kec. Rungkut Kota Surabaya, dibuktikan oleh nilai uji t untuk variabel perilaku kewirausahaan yaitu diperoleh nilai signifikansi sebesar 0.001 lebih kecil dari 0.05 ( $0.001 < 0.05$ ). (3) terdapat pengaruh positif motivasi terhadap kinerja bisnis pada UKM Kampung Kue Kec. Rungkut Kota Surabaya, dibuktikan oleh nilai uji t untuk variabel perilaku kewirausahaan yaitu diperoleh nilai signifikansi sebesar 0.008 lebih kecil dari 0.05 ( $0.008 < 0.05$ ).

**Kata Kunci** : Orientasi Pasar, Perilaku Kewirausahaan, Motivasi , Kinerja Bisnis

## **ABSTRAC**

*This study aims to determine: (1) The effect of market orientation on business performance in UKM Kampung Kue Kec. Rungkut Surabaya City, (2) The Effect of Entrepreneurial Behavior on Business Performance in Kampung Kue Kec. Rungkut Surabaya City, (3) The Influence of Motivation on Business Performance in Kampung Kue Kec. Rungkut City of Surabaya,. This research was conducted at Kampung Kue Kec. Rungkut Surabaya City, This research includes associative research or relationships using a quantitative approach. The population in this study were all cake village business owners in the district. Rungkut city of Surabaya. Sampling technique with certain considerations with a total sample of 44 people. The data collection technique uses a questionnaire that has been tested for validity and reliability, and the data analysis technique used is the classical assumption test, multiple linear regression. The results showed that (1) there was a positive effect of market orientation on business performance in Kampung Kue Kec. Rungkut, Surabaya City, is proven by the t-test value for the market orientation variable, namely a significance value of 0.049 is less than 0.05 ( $0.049 < 0.05$ ). (2) there is a positive influence of entrepreneurial behavior on business performance in Kampung Kue Kec. Rungkut, Surabaya City, is proven by the t test value for the entrepreneurial behavior variable, namely a significance value of 0.001 is less than 0.05 ( $0.001 < 0.05$ ). (3) there is a positive influence of motivation on business performance in Kampung Kue Kec. Rungkut Surabaya City, proven by the t test value for the entrepreneurial behavior variable, namely a significance value of 0.008 is less than 0.05 ( $0.008 < 0.05$ ).*

**Keywords:** *Market Orientation, Entrepreneurial Behavior, Motivation, Business Performance*

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah. Puji syukur kepada Allah SWT. Yang telah memberikan nikmat yang sangat luar biasa, memberi saya kekuatan, membekali saya dengan ilmu pengetahuan serta memperkenalkan saya dengan cinta. Atas karunia dan kemudahan yang engkau berikan, akhirnya Skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan tepat waktu. Sholawat dan salam selalu tercurah limpahkan kepada baginda Rasulullah Muhammad SAW.

Segala perjuangan saya hingga titik ini, saya persembahkan teruntuk orang – orang hebat yang selalu menjadi penyemangat, menjadi alasan saya kuat sehingga bisa menyelesaikan Skripsi yang sederhana ini.

1. Kepada Allah subhanahu wata'ala yang telah memberikan saya Kesehatan jasmani dan Rohani sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Teristimewa Kepada kedua orang tua saya Bapak Radimin dan Ibu Suwarni serta seluruh keluarga besar yang selalu memberikan dukungan dan semangat serta doa yang terbaik kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini
3. Bapak Dr. Mulyanto Nugroho, MM, CMA, CPAI selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Ibu Dra. Ni Made Ida Pratiwi, MM. selaku kepala prodi Administrasi Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Ibu Dra. Diana Juni Mulyati, M. M selaku dosen pembimbing 1 dan Bapak Dr. IGN Anom Maruta, M. M selaku dosen pembimbing 2 saya, terima kasih karena telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing saya dan mengarahkan saya dalam penyelesaian skripsi.
6. Dosen -dosen prodi Administrasi Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan saya ilmu selama 4 tahun ini.
7. Kepada pemilik nama Muhammad Ridho Taufik yang telah mempersamai penulis dari awal perkuliahan sampai akhir pengerjaan skripsi. Terimakasih senantiasa menjadi tempat berkeluh kesah dalam keadaan susah ataupun senang senantiasa memberikan dukungan, semangat dan doa kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Terima kasih Kepada sahabat tercinta yang berada di tanah rantau ini terima kasih terkhusus kepada : Liza, Suci, Eka dan Dinda yang telah berjuang bersama hingga sekarang dan tidak pernah bosan memberikan dukungan, perhatian, dan memberikan yang terbaik bagi kelancaran skripsi penulis.

9. Terima kasih Kepada teman setongkrongan saya yang sudah berjuang Bersama dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini dalam keadaan susah maupun senang terkhusus kepada : Yoki, Hilton, Kiki, Bryan, Jamel, Yayan, Bayu, Ibad, dan Isam.
10. Kepada sahabat tercinta di tanah kelahiran terima kasih kepada : Lia, Iis, Virga, Riska yang selalu memberikan semangat serta dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dalam penyusunan tugas akhir penulis menyadari masih terdapat banyak kelemahan maka dari itu, penulis mengharapkan adanya dukungan positif berupa kritik dan saran membangun dari semua pihak agar mampu menghasilkan karya yang baik bagi pembacanya.

Surabaya, 17 Juni 2023

Septika Atul Jannah

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>TANDA PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	iii
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	iv
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	v
<b>MOTTO</b> .....	vi
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	vii
<b>ABSTRAK</b> .....	viii
<b>ABSTRAC</b> .....	ix
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	x
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.5 Sistematika Penelitian .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	7
2.1 Penelitian Terdahulu .....	7
2.2 Landasan Teori .....	12
2.3 Definisi konsep .....	23
2.4 Definisi Operasional .....	24
2.5 Pola hubungan Antar Variabel .....	26
2.6 Kerangka Dasar Pemikiran .....	27
2.7 Hipotesis Penelitian.....	28
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	29
3.1 Rancangan Penelitian .....	29
3.2 Populasi Dan Sampel .....	29
3.2.1 Populasi .....	29
3.2.2 Sampel .....	29
3.3 Skala Pengukuran Dan Instrument Penelitian .....	30
3.3.1 Skala Pengukuran.....	30

3.3.2 Instrument Penelitian .....	30
3.4 Jenis Data Dan Sumber Data .....	31
3.4.1 Jenis Data.....	31
3.4.2 Sumber Data.....	32
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	32
3.6 Teknis Analisis Data .....	32
<b>BAB IV PENYAJIAN, ANALISIS, DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>37</b>
4.1 Penyajian Data .....	37
4.1.1 Gambaran Objek Penelitian .....	37
4.1.2 Karakteristik Responden .....	38
4.1.3 Uji Instrumen .....	41
4.2 Tabulasi Data.....	43
4.3 Analisis Data.....	55
4.4 Pembahasan .....	62
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>65</b>
5.1 kesimpulan .....	65
5.2 rekomendasi.....	66
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>67</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>69</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	7
Tabel 3.1	Skala Likert.....	30
Tabel 3.2	Kisi-Kisi Instrumen .....	31
Tabel 4.1	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
Tabel 4.2	Karakteristik Berdasarkan Usia .....	39
Tabel 4.3	Karakteristik Berdasarkan Pendidikan .....	39
Tabel 4.4	Nama Pemilik UKM Beserta Usahanya .....	39
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas.....	41
Tabel 4.6	Hasil Uji Reabilitas.....	42
Tabel 4.7	Hasil Tabulasi Variabel Orientasi Pasar .....	43
Tabel 4.8	Hasil Tabulasi Variabel Perilaku Kewirausahaan.....	44
Tabel 4.9	Hasil Tabulasi Variabel Motivasi.....	46
Tabel 4.10	Hasil Tabulasi Variabel Kinerja Bisnis .....	48
Tabel 4.11	Hasil Nilai Mean Variabel Orientasi Pasar.....	49
Tabel 4.12	Hasil Nilai Mean Variabel Perilaku Kewirausahaan.....	50
Tabel 4.13	Hasil Nilai Mean Variabel Motivasi .....	52
Tabel 4.14	Hasil Nilai Mean Variabel Kinerja Bisnis .....	53
Tabel 4.15	Hasil Uji Normalitas .....	56
Tabel 4.16	Hasil Uji Multikolinieritas.....	57
Tabel 4.17	Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	58
Tabel 4.18	Hasil Uji Parsial (Uji t) .....	59
Tabel 4.19	Hasil Uji F .....	61
Tabel 4.20	Hasil Uji R <sup>2</sup> .....	62

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik UKM Kategori Kuliner .....	2
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	27
Gambar 4.1 Gang Kampung Kue UKM Kampung Kue.....	38
Gambar 4.2 Kegiatan.....	38
Gambar 4.3 Produk UKM Kampung Kue .....	38
Gambar 4.4 Produk UKM.....	39
Gambar 4.5 Uji Heterokedastisitas .....	58



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Uji Validitas .....	69
Lampiran 2 Uji Reliabilitas.....	69
Lampiran 3 Uji Asumsi Klasik .....	70
Lampiran 4 Uji Regresi Linier Berganda.....	71
Lampiran 5 Uji Hipotesis.....	71
Lampiran 6 Bukti Bimbingan.....	72
Lampiran 7 Lembar Revisi .....	74
Lampiran 8 Hasil Turnitin .....	77