

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP
PERTANGGUNG DALAM PKPU ASURANSI KRESNA
LIFE**

SKRIPSI



OLEH :

ETNANDIA AMALLIA AZ-ZAHRA
NBI : 1311900088

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2023**

SKRIPSI

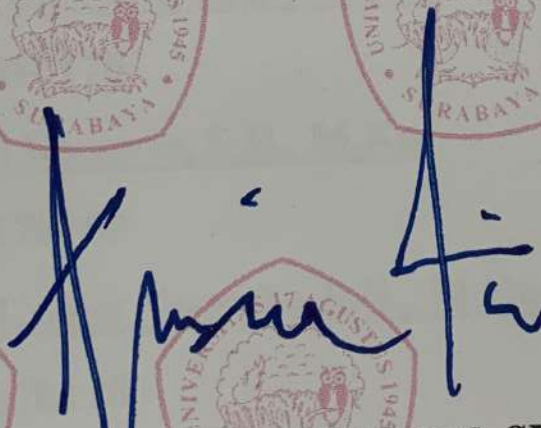
**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas dan Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjan Hukum**

OLEH:

ETNANDIA AMALLIA AZ – ZAHRA

NBI: 1311900088

Dosen Pembimbing:


Dr. KRISNADI NASUTION, SH.,MH.

NPP/NIP: 20310860064

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2023

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP TERTANGGUNG DALAM
PKPU ASURANSI KRESNA LIFE**

Oleh :

ETNANDIA AMALLIA AZ – ZAHRA

NBI: 1311900088

Telah Dipertahankan di Depan Tim Penguji dan Dinyatakan Lulus Skripsi

Fakultas Hukum

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal : 20 Juni 2023

Berdasarkan Surat Keputusan Dekan No. SK : Nomor:

640/ST/FH/VI/2023

Tanggal : 19 Juni 2023

TIM PENGUJI:

Ketua : Dr. Sri Setyadji, S.H., M.Hum

NIP/NPP : 20310890176

Sekretaris : Dr. Evi Kongres, S.H., M.Kn

NIP/NPP : 20310170758

Anggota : Widhi Cahyo Nugroho S.H., M.Hum

NIP/NPP : 20310870120

Mengesahkan,

Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945

Dekan,

Prof. Dr. Slamet Suhartono, S.H., M.H.

NPP : 20310860065

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Etnandia Amallia Az – Zahra

Progam Studi : Ilmu Hukum

Fakultas : Hukum

Dengan ini menyatakan bahwa judul artikel yang akan dimuat di Sosialita Untag :

“PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP TERTANGGUNG DALAM PKPU ASURANSI KRESNA LIFE”

Benar bebas dari plagiat, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku. Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 20 Juni 2023
Yang Membuat Pernyataan,


Etnandia Amallia Az – Zahra
NIM : 1311900088

SURAT BEBAS PUBLIKASI GANDA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Etnandia Amallia Az – Zahra

Progam Studi : Ilmu Hukum

Fakultas : Hukum

Dengan ini menyatakan bahwa judul artikel yang akan dimuat di Sosialita Untag :
**“PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP TERTANGGUNG DALAM PKPU
ASURANSI KRESNA LIFE”**

Benar bebas dari publikasi ganda, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 20 Juni 2023
Yang Membuat Pernyataan,



Etnandia Amallia Az – Zahra
NIM : 1311900088

SURAT PERNYATAAN ORISINILITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Etnandia Amallia Az – Zahra

NBI : 1311900088

Progam : Sarjana Hukum

Fakultas Hukum

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat, yang berjudul :

**“PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP TERTANGGUNG DALAM PKPU
ASURANSI KRESNA LIFE”**

Adalah hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan “Duplikasi” dari karya atau tulisan orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam Naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar Pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur Plagiasi, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (Sarjana) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Surabaya, 20 Juni 2023
Yang Membuat Pernyataan,



Etnandia Amallia Az – Zahra
NIM : 1311900088

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Etanandia Amallia Az – Zahra

Nomor Mahasiswa : 1311900088

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya memberikan kepada Badan
Perpustakaan UNTAG Surabaya karya ilmiah saya yang berjudul :

**“PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP TERTANGGUNG DALAM PKPU
ASURANSI KRESNA LIFE”**

Beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan demikian saya memberikan kepada Badan Perpustakaan UNTAG Surabaya hak untuk menyimpan, mengalihkan, dalam bentuk media lain, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data, mendistribusikan secara terbatas, dan mempublikasikan di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya maupun memberikan royalti kepada saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 20 Juni 2023
Yang Membuat Pernyataan,



Etanandia Amallia Az – Zahra
NIM : 1311900088

HALAMAN PERSEMBAHAN

Motto

“Aku telah mencintai diri sendiri untuk diriku yang sekarang, untuk diriku kemarin, dan untuk diriku yang kuharapkan.”

— RM of BTS

Persembahan

Dengan Rahmat Allah Yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang. Puji syukur saya panjatkan kepada kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, kemudahan, serta karunia-Nya sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik dan lancar. Shalawat serta salam selalu terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kepada kedua orang tua yang telah membesarkan, mendidik, serta selalu mendukung dan penuh kesabaran serta kasih sayang selalu ada dalam setiap keadaan. Menyanyangi serta mengasihi dengan tulus dan ikhlas yang selalu membukakan pintu maafnya atas segala kesalahan – kesalahan yang pernah saya lakukan. Selalu mendukung dalam segala situasi dan tak ada hentinya mencurahkan kasih sayangnya kepada anak – anaknya dan tiada mungkin dapat saya balas hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan kata persembahan.
2. Tak lupa untuk semua sahabat – sahabat, teman – teman saya yang selalu ada dan siap siaga dalam memberikan support dan nasihat selama saya mengerjakan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kesehatan dan kelancaran kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Dengan mengucap puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas karunia yang saya dapat dalam mengerjakan skripsi ini. Skripsi yang berjudul “PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP TERTANGGUNG DALAM PKPU ASURANSI KRESNA LIFE”. Penyusunan skripsi juga dimaksudkan untuk memenuhi sebagian syarat-syarat guna mencapai gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Peneliti menyadari bahwa penelitian ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak baik moril maupun materil.

Oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Bapak Prof. Dr. Slamet Suhartono, S.H.,M.H., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Ibu Wiwik Afifah, S.Pi.,SH.,MH., selaku ibu Kaprodi S1 Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Bapak Dr. Krisnadi Nasution SH.,MH.selaku Dosen Pembimbing saya selama pengerjaan skripsi yang senantiasa mengarahkan dan mendampingi skripsi saya dengan penuh rasa sabar.
5. Bapak Widhi Cahyo Nugroho, SH.,M.Hum selaku Dosen Wali yang telah mengarahkan dan mendampingi saya selama perkuliahan
6. Bapak/Ibu dosen Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang sudah memberikan ilmunya dan mendampingi saya selama perkuliahan.

7. Kim Namjoon, Kim Soekjin, Min yoongi, Jung Hoseok, Park Jimin, Kim Taehyung, Jeon Jungkook (BTS) yang telah memberikan motivasi dan dukungan hingga bisa menyelesaikan skripsi ini.
8. Keluarga Etnan yang telah mendukung dan memberi kasih kepada saya.
9. Sandy Dwi Purnomo yang telah memberikan dukungan dan memberi banyak energi kepada saya serta menemani saya dalam mengerjakan skripsi ini.
10. Lambe_Turah part 2, SOD luv, Bareng – Bareng aja, Perpus Team, teman – teman Narcos Coffee yang mau mendengarkan keluh kesah saya selama Menyusun skripsi ini
11. Tidak lupa saya juga sangat berterimakasih kepada diri saya sendiri yang hingga pada akhirnya bisa sampai di titik ini.

Surabaya, 20 Juni 2023

Yang membuat pernyataan,

Etnandia Amallia Az – Zahra

1311900088

ABSTRAK

Penelitian ini yang berjudul Perlindungan Hukum Terhadap Tertanggung Dalam PKPU Asuransi Kresna Life. Penelitian ini bertujuan sebagai pengetahuan akan hal yang tak terduga dalam perusahaan asuransi yang mengalami gagal bayar dan berujung PKPU yang dimana dengan adanya hak pemegang polis karena polis sendiri ialah kontrak dokumen yang berisi perjanjian antara tertanggung dan perusahaan asuransinya . Metode penelitian ini menggunakan metedo yang bersifat normatif – yuridis yang mana tedapat beberap pendekatan tersebut meliputi pendekatan kasus, pendekatan perundang – undangan, pendekatan sejarah, pendekatan konseptual dan pendekatan komparatif dengan hak dan perlindungan hukum pemegang polis.

Hasil penelitian ini bahwasanya hak pemegang polis sendiri harus mendapatkan perlindungan dan haknya yang sudah tertulis di dalam perjanjian dokumen kontrak yang sudah di sepakati. Dengan menggunakan perlindungan terhadap konsumen khususnya jasa asuransi antara lain perlindungan OJK, Undang – Undang perlindungan kosumen, serta UU No.40/2014

Kata kunci: asuransi, perlindungan konsumen, polis

ABSTRACT

This research is entitled Legal Protection for the Insured in PKPU Kresna Life Insurance. This research aims to gain knowledge about unexpected things in insurance companies that fail to pay and end up with a PKPU where the policyholder's rights exist because the policy itself is a document contract containing an agreement between the insured and the insurance company. This research method uses a normative-juridical method in which there are several approaches including the case approach, statutory approach, historical approach, conceptual approach and comparative approach to the rights and legal protection of policyholders. The results of this study show that the rights of the policyholders themselves must be protected and their rights are written in the agreement of the contract documents that have been agreed upon. By using consumer protection, especially insurance services, including OJK protection, the consumer protection law, and UU No.40/2014

Keywords: insurance, consumer protection, policy

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	iii
SURAT BEBAS PUBLIKASI GANDA	iv
SURAT PERNYATAAN ORISINILITAS SKRIPSI.....	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI.....	xii
BAB I	
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Metode Penelitian.....	5
1.5.1 Jenis Penelitian	5
1.5.2 Metode Pendekatan	6
1.5.3 Sumber Bahan Hukum.....	6
1.5.4 Teknik Pengumpulan Bahan Hukum	7
1.5.5 Teknik Analisis Bahan Hukum.....	7
1.6. Pertanggungjawaban Sistematika Penelitian	7
BAB II	
TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen.....	11
2.2 Tinjauan Umum tentang Asuransi	12
2.3 Tinjauan Umum tentang Jenis Asuransi	15
2.4 Tinjauan Umum tentang Perjanjian Asuransi	16
2.5 Pengertian Polis Asuransi.....	22
2.6 Pengertian Premi Asuransi	24
2.7 Tinjauan Umum tentang OJK.....	24
2.8 Pengertian Kepailitan	26

2.9 Pengertian PKPU	30
BAB III	
PEMBAHASAN	33
3.1 Perlindungan Hukum terhadap tertanggung asuransi jiwa dalam PKPU	33
3.1.1. Putusan Pengadilan Niaga Nomor 389/Pdt.Sus- PKPU/2020/PN.Niaga Jkt dan Putusan Mahkamah Agung Nomor 647K/Pdt.Sus-pailit/2021 terhadap PT.Asuransi Jiwa Kresna.	33
3.1.2 Perlindungan Hukum Terhadap Tertanggung Asuransi dalam PKPU atas PT.Asuransi Jiwa Kresna	40
3.2 Tanggung Jawab PT.Asuransi Jiwa Kresna dalam Masa PKPU terhadap Tertanggung.	50
3.2.1 Tanggung Jawab PT.Asuransi Jiwa Kresna Berdasarkan UU No.40/2014 dan UU No.37/2004 terhadap Tertanggung.....	50
3.2.2 Tanggung Jawab PT.Asuransi Jiwa Kresna Berdasarkan Putusan Pengadilan Niaga Nomor 389/Pdt.Sus-PKPU/2020/PN.Niaga Jkt dan Putusan Mahkamah Agung Nomor 647K/Pdt.Sus-pailit/2021 terhadap Tertanggung .	52
BAB IV	
PENUTUP.....	55
4.1 Kesimpulan	55
4.2 Saran	55
DAFTAR BACAAN	57