

## LAMPIRAN

### HASIL UJI VALIDITAS VARIABEL NILAI – NILAI *TRUST* (X1)

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6
X1.1	Pearson Correlation	1	.668**	.722**	.568**	.614**	.603**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X1.2	Pearson Correlation	.668**	1	.721**	.751**	.775**	.658**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X1.3	Pearson Correlation	.722**	.721**	1	.700**	.724**	.672**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X1.4	Pearson Correlation	.568**	.751**	.700**	1	.689**	.757**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X1.5	Pearson Correlation	.614**	.775**	.724**	.689**	1	.747**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100
X1.6	Pearson Correlation	.603**	.658**	.672**	.757**	.747**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100
X1.7	Pearson Correlation	.557**	.636**	.691**	.731**	.713**	.720**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X1	Pearson Correlation	.791**	.868**	.873**	.869**	.877**	.862**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100



**UJI VALIDITAS**  
**VARIABEL NILAI – NILAI *USER FLOW EXPERIENCE* (X3)**

		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3
X3.1	Pearson Correlation	1	.819**	.725**	.773**	.914**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X3.2	Pearson Correlation	.819**	1	.785**	.723**	.920**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X3.3	Pearson Correlation	.725**	.785**	1	.735**	.897**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X3.4	Pearson Correlation	.773**	.723**	.735**	1	.891**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100
X3	Pearson Correlation	.914**	.920**	.897**	.891**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100

**HASIL UJI VALIDITAS**  
**VARIABEL NILAI – NILAI *E – LOYALTY* (Y)**

		Y1	Y2	Y3	Y4	Y
Y1	Pearson Correlation	1	.727**	.797**	.548**	.871**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
Y2	Pearson Correlation	.727**	1	.813**	.658**	.905**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
Y3	Pearson Correlation	.797**	.813**	1	.681**	.931**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100
Y4	Pearson Correlation	.548**	.658**	.681**	1	.821**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100
Y	Pearson Correlation	.871**	.905**	.931**	.821**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100

### HASIL UJI RELIABILITAS

#### VARIABEL NILAI – NILAI *TRUST* (X1)

Cronbach's Alpha	N of Items
.766	8

#### VARIABEL NILAI – NILAI *CUSTOMER STATISFICATION* (X2)

Cronbach's Alpha	N of Items
.763	10

#### VARIABEL NILAI – NILAI *USER FLOW EXPERIENCE* (X3)

Cronbach's Alpha	N of Items
.785	5

#### VARIABEL NILAI – NILAI *E – LOYALY* (Y)

Cronbach's Alpha	N of Items
.793	5



### LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Dwi Nida Parahita


NIM : 1121900021


Hari/ Tanggal Ujian : Selasa, 4 Juli 2023

Catatan Perbaikan:

- Penulisan
  - Referensi
  - Kesimpulan
  - Daftar Pustaka
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 

Surabaya, 6 Juli 2023  
Persetujuan Dosen Penguji 1 Telah Revisi/Perbaikan, Revisi dari Dosen Penguji 1,

(  )

(  )

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

---

### LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Dwi Nida Parahita

NIM : 1121900021

Hari/ Tanggal Ujian : Selasa, 4 Juli 2023

Catatan Perbaikan:

- o) Hal 7, pengaturan & pengetikan kolom & paragraf, jarak-jarak terlalu lebar
- o) Hal 10, kerangka dasar pemikiran palsu tans (7)
- o) Hal 11, antara Ha & Ho itu terbalik
- Hal 5, tujuan penelitian & paragraf.
- o) Kesimpulan & saran :
- ⊕ Saran ✓ perusahaan
- o) Spasi & seragamkan !

Surabaya, .....  
Persetujuan Dosen Penguji 3 Telah Revisi/Perbaikan, Revisi dari Dosen Penguji 3,

  
( Anini Mulyati )

  
( Anini Mulyati )

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : ♦ Administrasi Publik ♦ Administrasi Bisnis ♦ Ilmu Komunikasi  
♦ Magister Administrasi Publik ♦ Magister Ilmu Komunikasi ♦ Doktor Ilmu Administrasi  
Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)  
Telp. 031-5991742, 5931800 psw. 159 email : fisip@untag-sby.ac.id

**KARTU BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Dwi Nida Parahita  
NBI : 1121900021  
Program Studi : Administrasi Niaga  
Dosen Pembimbing I : Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P  
Dosen Pembimbing II : Dra. Ni Made Ida Pratiwi, M.M

Judul Skripsi :

Pengaruh Trust, Customer Satisfaction dan User Flow Experience terhadap E-Loyalty Pada Pengguna Aplikasi Shopee generasi Z di Surabaya

No	Tanggal	Saran/Perbaikan	Pembimbing	
			Paraf Dospem 1	Paraf Dospem 2
1	7-3-2023	Proposal Ace & catatan Bab I dilanjut ke pemb II		
2	16/3/23	Bab I Format penulisan Bab II Penelitian terdahulu		
3	28/3/23	Bab I Ace Bab II Perbaiki total		
4	27/4/23	Bab II Ace		
5	3/5/23	Bab III Revisi instrumen penelitian & uji instrumen		
6	4/5/23	Bab III Revisi instrumen penelitian		
7	11-5-23	Bab I Ace Bab II Tambahkan teori		





UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi ♦ Administrasi Publik ♦ Administrasi Bisnis ♦ Ilmu Komunikasi  
♦ Magister Administrasi Publik ♦ Magister Ilmu Komunikasi ♦ Doktor Ilmu Administrasi  
Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)  
Telp. 031-5991742, 5931800 psw. 159 email : fsip@untag-sby.ac.id

No.	Tanggal	Saran/Perbaikan	Pembimbing	
			Paraf Dospem 1	Paraf Dospem 2
8	17/5/23	Bab II Aee dan catatan		
9	19-5-23	Bab II Aee & catatan tambahkan teori Bab III Kriteria Sampel dll sesuai dengan Kuesioner & uji Validitas & Reliabilitas		
10		Kuesioner Aee		
11	14/6/23	Bab IV Revisi tabelasi data		
12	15/6/23	Bab IV Aee Bab V Revisi kesimpulan & cara		
13	16-6-23	Bab II Aee & catatan Bab III ACC.	}	
		Bab IV Sempurnakan Pembahasan		
14	19-6-23	Bab V Aee		
15	20-6-23	Bab IV & V Sempurnakan kesimpulan		
16	21-6-23	Bab IV & V ACC		

Catatan:

1. Kartu Bimbingan dibawa saat bimbingan
2. Kartu bimbingan diisi oleh Dosen Pembimbing

Bimbingan dinyatakan telah selesai

Tanggal : ..21..6..2023..

Dosen Pembimbing I,

(.....)

Dosen Pembimbing II,

(.....)



**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
LABORATORIUM OTODAERAH**

Gedung F Lantai 2 Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Jl. Semolowaru No. 45 Surabaya, Telp. (031) 5931800

**SURAT KETERANGAN**

Nomor: 665/K/LOD/V/2023

Yang bertanda tangan di bawah ini penanggung jawab Uji Turnitin dari Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya

Nama : Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP

NPP : 20110170735

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Dwi Nida Parahita

NBI : 1121900021

Berdasarkan hasil uji turnitin untuk Bab 1,4,5 skripsi mahasiswa tersebut telah di bawah 20%.

Surat Keterangan ini di berikan atas permintaan yang bersangkutan untuk "Pendaftaran ujian skripsi".

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 23 Juni 2023

Kepala Lab. Otda,

Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA

Jurnal\_Dwi\_Nida\_Parahita\_1121900021-1.docx

ORIGINALITY REPORT

19%

SIMILARITY INDEX

19%

INTERNET SOURCES

9%

PUBLICATIONS

9%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repository.ub.ac.id Internet Source	7%
2	conference.untag-sby.ac.id Internet Source	5%
3	digilib.uinsby.ac.id Internet Source	1%
4	kc.umn.ac.id Internet Source	1%
5	ejournal.urindo.ac.id Internet Source	1%
6	eprints.unm.ac.id Internet Source	1%
7	id.123dok.com Internet Source	1%
8	jimfeb.ub.ac.id Internet Source	1%
9	repository.iainkudus.ac.id Internet Source	1%

10	repository.untag-sby.ac.id Internet Source	1%
11	Submitted to Universitas Islam Malang Student Paper	1%
12	library.matanauniversity.ac.id Internet Source	1%
13	text-id.123dok.com Internet Source	1%

Exclude quotes  On  
Exclude bibliography  On

Exclude matches  < 1%

