

LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Kuesioner ini diperuntukkan untuk konsumen Cafe Risalah Kopi Surabaya yang sudah melakukan pembelian produk atau berkunjung sebanyak minimal dua kali.

I. IDENTITAS PENELITI

Nama : Moh. Iqbal Rayhan
Asal Universitas : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis/Manajemen

II. JUDUL PENELITIAN

“Pengaruh variasi menu, persepsi harga, dan lokasi terhadap loyalitas konsumen melalui kepuasan konsumen pada Cafe Risalah Kopi Surabaya”.

III. IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama :
2. Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan
3. Usia : 17-23 tahun 24-29 tahun
 30-35 tahun < 35 tahun

IV. PETUNJUK PENGISIAN

Pilihlah salah satu jawaban dari setiap pernyataan yang paling sesuai dengan keadaan atau perasaan diri Anda, dengan cara memberikan tanda *check list* (√) pada kolom jawaban yang tersedia.

Keterangan pilihan :

STS	= Sangat Tidak Setuju	(Skor 1)
TS	= Tidak Setuju	(Skor 2)
N	= Netral	(Skor 3)
S	= Setuju	(Skor 4)
SS	= Sangat Setuju	(Skor 5)

TABEL KUESIONER

X1. Variasi Menu

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
X1.1. Jenis pilihan menu makanan dan minuman						
X1.1.1	Menu yang disediakan Risalah kopi bervariasi					
X1.1.2	Kategori menu minuman yang disediakan Risalah kopi berbeda-beda					
X1.2. Rasa makanan dan minuman						
X1.2.1	Menu yang disajikan Risalah Kopi menggunakan takaran yang pas					
X1.2.2	Rasa yang dihidangkan sesuai dengan harga yang diberikan					
X1.3. Presentasi makanan dan minuman						
X1.3.1	Bahan baku yang digunakan Risalah Kopi segar dan berkualitas					
X1.3.2	Tingkat kematangan makanan tepat					
X1.4. Ukuran porsi makanan dan minuman						
X1.4.1	Porsi yang disajikan Risalah Kopi sesuai dengan harga yang ditetapkan					
X1.4.2	Porsi yang disajikan sesuai dengan daftar menu					

X2. Persepsi Harga

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
X2.1. Keterjangkauan harga						
X2.1.1	Harga minuman dan makanan di Risalah Kopi cukup terjangkau					
X2.1.2	Harga yang diberikan sesuai dengan daya beli saya					
X2.2. Persaingan harga						
X2.2.1	Harga yang ditetapkan Risalah Kopi lebih murah dibandingkan dengan Cafe lain					
X2.2.2	Harga yang ditetapkan memiliki daya saing dengan Cafe lainnya.					

X2.3. Kesesuaian harga dengan kualitas					
X2.3.1	Harga yang ditetapkan Risalah Kopi sesuai dengan mutu atau kualitasnya				
X2.3.2	Harga yang saya bayarkan sesuai dengan produk yang saya terima				
X2.4. Kesesuaian Harga dengan Manfaat					
X2.4.1	Harga yang ditetapkan Risalah Kopi sesuai dengan fasilitas yang disediakan				
X2.4.2	Harga sesuai dengan manfaat yang saya rasakan.				

X3. Lokasi

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
X3.1. Akses						
X3.1.1	Lokasi Risalah Kopi sangat mudah dijangkau					
X3.1.2	Lokasi Risalah Kopi mudah ditempuh dengan transportasi pribadi atau umum					
X3.2. Visibilitas						
X3.2.1	Lokasi Risalah Kopi dapat dilihat dengan jelas oleh pengendara atau pejalan kaki					
X3.2.2	Lokasi Risalah Kopi dapat ditemukan dengan mudah					
X3.3. Lalu lintas						
X3.3.1	Lalu lintas disekitar Risalah Kopi lancar dan terhindar dari kemacetan					
X3.3.2	Lokasi Risalah Kopi dekat dengan jalan raya dan banyak orang berlalu lalang					
X3.4. Lokasi pesaing						
X3.4.1	Lokasi Risalah Kopi lebih baik dari pesaing disekitarnya					
X3.4.2	Risalah Kopi memiliki fasilitas area parkir yang memadai daripada pesaing					

Kepuasan Konsumen Z

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
Z.1. Kesesuaian harapan						
Z.1.1	Saya merasa puas dengan makanan dan minuman pada Risalah Kopi.					
Z.1.2	Saya merasa puas karena menu yang dihidangkan terjamin rasanya					
Z.2. Minat berkunjung kembali						
Z.2.1	Harga yang terjangkau membuat saya tertarik mengunjungi kembali Risalah Kopi					
Z.2.2	Saya berkeinginan berkunjung kembali karena merasa puas dengan Risalah Kopi					
Z.3. Kesiediaan merekomendasikan						
Z.3.1.	Saya akan merekomendasikan Risalah Kopi kepada teman saya karena harganya terjangkau					
Z.3.2	Saya tidak ragu merekomendasikan Cafe Risalah Kopi kepada teman atau keluarga					

Y. Loyalitas Konsumen

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
Y.1. Melakukan pembelian berulang secara teratur						
Y.1.1	Saya sudah beberapa kali berkunjung ke Risalah Kopi					
Y.1.2	Saya akan mengunjungi Cafe Risalah Kopi dalam waktu dekat					
Y.2. Membeli antar lini produk dan jasa						
Y.2.1	Saya berkunjung ke Cafe Risalah Kopi karena menunya ber variasi					
Y.2.2	Saya akan membeli menu yang lain apabila menu yang saya pilih tidak tersedia					
Y.3. Mereferensikan kepada orang lain						

Y.3.1	Saya mengajak beberapa teman untuk berkunjung ke Risalah Kopi					
Y.3.2	Saya akan menceritakan hal positif Risalah Kopi kepada kerabat atau keluarga					
Y.4. Menunjukkan loyal atau kekebalan dari tarikan pesaing						
Y.4.1	Saya tidak terpengaruh terhadap Cafe lain selain Risalah Kopi					
Y.4.2	Saya tetap mengunjungi Risalah Kopi meskipun ada banyak Cafe yang lain					

Lampiran 3. Outer Loading

Outer loadings - Matrix

	(X1)	(X2)	(X3)	(Y)	(Z)
X1.1	0.806				
X1.2	0.825				
X1.3	0.820				
X1.4	0.790				
X1.5	0.767				
X1.6	0.761				
X1.7	0.806				
X1.8	0.700				
X2.1		0.819			
X2.2		0.813			
X2.3		0.825			
X2.4		0.761			
X2.5		0.812			
X2.6		0.783			
X2.7		0.783			
X2.8		0.857			
X3.1			0.838		
X3.2			0.835		
X3.3			0.782		
X3.4			0.851		
X3.5			0.782		
X3.6			0.807		
X3.7			0.782		
Y1				0.750	
Y2				0.736	
Y3				0.738	
Y4				0.830	
Y5				0.814	
Y6				0.859	
Y7				0.802	
Y8				0.761	
Z.1					0.873
Z.2					0.883
Z.3					0.863
Z.4					0.898
Z.5					0.808
Z.6					0.715

Lampiran 4. Nilai Reliabilitas dan Validitas

Construct reliability and validity - Overview Zoom (115%) Copy to Excel Copy to R

	Cronbach's alpha	Composite reliability (rho_a)	Composite reliability (rho_c)	Average variance extracted (AVE)
(X1)	0.911	0.911	0.928	0.617
(X2)	0.923	0.925	0.937	0.651
(X3)	0.910	0.911	0.928	0.650
(Y)	0.912	0.913	0.929	0.620
(Z)	0.918	0.926	0.937	0.713

Lampiran 5. R-square

R-square - Overview


	R-square	R-square adjusted
(Y)	0.872	0.866
(Z)	0.849	0.844


Lampiran 6. Path Coefficients

Path coefficients - Mean, STDEV, T values, p values [Zoom \(130%\)](#) [Copy to Excel](#) [Copy to R](#)

	Original sample (O)	Sample mean (M)	Standard deviation (STDEV)	T statistics (O/STDEV)	P values
(X1) -> (Y)	0.251	0.254	0.101	2.497	0.013
(X1) -> (Z)	0.238	0.234	0.102	2.323	0.020
(X2) -> (Y)	0.273	0.276	0.099	2.755	0.006
(X2) -> (Z)	0.450	0.447	0.093	4.843	0.000
(X3) -> (Y)	0.219	0.227	0.088	2.487	0.013
(X3) -> (Z)	0.286	0.293	0.086	3.314	0.001
(Z) -> (Y)	0.246	0.231	0.097	2.535	0.011

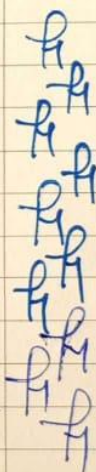
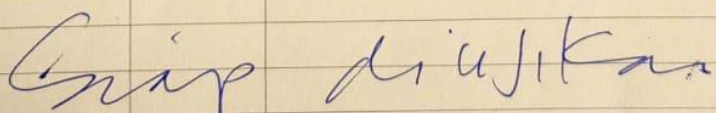
Lampiran 7. Kartu Bimbingan Skripsi


UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
 Kampus: Jl. Semolowari 45 Surabaya 60118, Telp (031) 5925289, E-mail: feb@untag-sby.ac.id

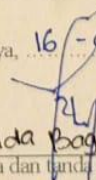

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

SEMESTER
~~Genap / Genap~~
 Gasal
 2022 / 2023

Nama Mahasiswa / NBI : Moh. Iqbal Rayhan / 1211900155
 Nama Pembimbing : Dr. Ida Bagus Campena, MM
 Judul Skripsi : Pengaruh Variasi Menu, Persepsi
 Harga, Lokasi Terhadap Loyalitas Konsumen Melalui
 Keluasan Konsumen Pada Cafe Risalah Kopi Surabaya
 Mulai Program Skripsi : Semester Thn. Ak. Selesai Bimbingan Tanggal

No.	HARI / TANGGAL	KONSENTRASI		PARAF
		BAB / HAL	KETERANGAN REVISI	
1	Senin / 27-01-23		Konsultasi Judul	
2	Selasa / 28-02-23		Acc	
3	Selasa / 01-03-23		Revisi Proposal Bab 1, 2, 3	
4	Selasa / 21-03-23		Revisi Proposal Bab 1, 2, 3	
5	4 / 04-2023		Acc Proposal Bab 1, 2, 3	
6	15 / 04-2023		Kuesioner Acc	
7	07 / 05-2023		Revisi Bab 4 dan 5	
8	19 / 05-2023		Revisi Bab 4 dan Bab 5	
9	07 / 06-2023		Revisi Bab 4 dan Bab 5	
10	16 / 06-2023		Acc Bab 4 dan Bab 5	
				

Perpanjangan I : _____
 Semester : _____
 Th. Ak. : _____
 Paraf Kujur : _____

Surabaya, 16 / 06-2023

 Dr. Ida Bagus Campena, MM
 (Nama dan tanda tangan Pembimbing)

Lampiran 8. Surat Izin Penelitian



Risalah Kopi

RISALAH KOPI

Jl. Demak No. 229, Kec. Krembangan, Surabaya

Email : risalahkopi10@gmail.com

Instagram : risalahkopi.id

Hal : Perizinan Penelitian

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dengan hormat,

Sehubungan dengan permohonan izin penelitian yang akan dilaksanakan di Cafe kami, dengan ini disampaikan hal-hal sebagai berikut :

1. Kami dapat memberikan izin kepada Mahasiswa Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Moh. Iqbal Rayhan, NBI : 1211900155 untuk melaksanakan penelitian di Cafe Risalah Kopi Surabaya untuk kepentingan Tugas Akhir Pembuatan Skripsi dengan judul “ **Pengaruh Variasi Menu, Persepsi Harga, dan Lokasi terhadap Loyalitas Konsumen melalui Kepuasan Konsumen** “.
2. Data yang diperoleh dari pengunjung Cafe Risalah Kopi Surabaya semata-mata untuk kepentingan penyelesaian Skripsi dan tidak untuk dipublikasikan kepada pihak lain.

Demikian disampaikan atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

Surabaya, 07 Maret 2023

Hormat Saya,

Moch. Khozin
Owner