

**Evaluasi Sistem Komunikasi Kalimasada di
Kelurahan Genting Kalianak Kecamatan
Asemrowo Kota Surabaya**

(Kajian Audit Komunikasi)

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Tugas Akademik dan Memenuhi Syarat
Mencapai Gelar Sarjana Strata 1
Program Studi Ilmu Komunikasi



Oleh

JUNIOR FARHAN PUTRA PRATAMA

NBI : 1151900167

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2023**

**Evaluasi Sistem Komunikasi Kalimasada di
Kelurahan Genteng Kalianak Kecamatan Asemrowo Kota
Surabaya**

(Kajian Audit Komunikasi)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik dan Memenuhi Syarat
Mencapai Gelar Sarjana Strata – 1 Program Studi Ilmu Komunikasi**



Disusun Oleh:

JUNIOR FARHAN PUTRA PRATAMA

NBI : 1151900167

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945
SURABAYA
2023**

TANDA TANGAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Junior Farhan Putra Pratama

NBI : 1151900167

Judul : EVALUASI SISTEM KOMUNIKASI
KALIMASADA DI KELURAHAN GENTING
KALIANAK KECAMATAN ASEMROWO
KOTA SURABAYA (KAJIAN AUDIT
KOMUNIKASI)


Surabaya, 28 Juni 2023

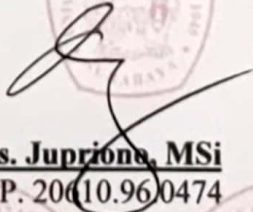
Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Disetujui Oleh,

Dosen Pembimbing


Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P
NPP. 20120.87.0103


Drs. Jupriana, MSi
NPP. 20010.960474

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal: 21 Juni 2023

Dewan Penguji

1. Drs. Jupriono, M.Si

Ketua

2. Novan Andrianto, S.I.Kom., M.I.Kom

Anggota

3. Herlina Kusumaningrum, S. Sos., MA

Anggota

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945

Dr. Dra. Ayu Maduwinarti, M.P

NPP.20120.87.0103

HALAMAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : JUNIOR FARHAN PUTRA PRATAMA

NBI. : 1151900167

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul : EVALUASI SISTEM KOMUNIKASI KALIMASADA DI
KELURAHAN GENTING KALIANAK KECAMATAN
ASENROWO KOTA SURABAYA (KAJIAN AUDIT
KOMUNIKASI)

Menyatakan

1. Bahwa skripsi yang saya buat adalah benar – benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Bahwa jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam daftar pustaka
3. Apabila di kemudian hari ternyata skripsi saya terbukti sebagian atau seluruhnya sebagai plagiat dari karya ilmiah orang lain tanpa menyebutkan sumbernya dan tidak mencantumkan dalam daftar pustaka, maka saya bersedia menerima sanksi terberat pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya agar dapat diketahui oleh anggota dewan penguji.

Surabaya, 3 Juli 2023
Yang Membuat Pernyataan



(JUNIOR FARHAN PUTRA PRATAMA)



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN
PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA

LEMBAR PERNYATAAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : JUNIOR FARHAN PUTRA PRATAMA
NBI. : 1151900167
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul:

“Evaluasi Sistem Komunikasi Kalimasada di Kelurahan Genting Kalianak Kecamatan Asemrowo Kota Surabaya (Kajian Audit Komunikasi)”

Dengan *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)*, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada tanggal : 3 Juli 2023

Yang Menyatakan,



(JUNIOR FARHAN PUTRA PRATAMA)

ABSTRACT

This research uses descriptive research with a qualitative approach. The purpose of this study was to evaluate the communication system in the Kalimasada program in Genting Kalianak Village, Asemrowo District, Surabaya City. The evaluation uses the stages of a communication audit (Rosli & Bungin, 2022). The stages include: identifying problems and developing frameworks; diagnosis; planning and conducting audits; recommendations; and assessments. These stages have been measured using organizational communication aspects, namely: communication climate, organizational satisfaction, information dissemination, information load, information accuracy, and organizational culture. The process of collecting data using interviews, observation, documentation, and internet searching the data analysis method uses the Rosli and Bungin communication audit model. The validity of the data using source, technique, and time triangulation. The results showed in the early stages, there were problems in the communication system and information flow between agencies and the community. The identification process resulted in two recommendations, which were given with the approval of the Lurah and the Head of the Genting Kalianak Sub-District Administration, namely: adding a service schedule on Saturdays and holding a content editing process related to Kalimasada. In the process of the audit stage it produces according to the aspects of the organizational communication profile, namely; communication climate in the form of an agency approach to the community by holding outreach about kalimasada on a regular basis, organizational satisfaction creating a community environment that is aware the administration, dissemination of information in the form agency is feedback in providing content related to the importance of kalimasada through Instagram and PKK Whatsapp Group of Genting Kalianak Village, information load namely messages or information are still not fully understood by the public and Information Accuracy form public perceptions of the amount information receive and understand by adding criticism and suggestions.

Keyword: communication audit; kalimasada; Information flow.

ABSTRACT

Penelitian ini menggunakan penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengevaluasi sistem komunikasi pada program kalimasada di Kelurahan Genting Kalianak, Kecamatan Asemrowo, Kota Surabaya. Adapun evaluasi menggunakan tahapan-tahapan audit komunikasi (Rosli & Bungin, 2022). Adapun tahapan tersebut meliputi: mengidentifikasi masalah dan pembuatan kerangka kerja, diagnosis, perencanaan dan pelaksanaan audit, rekomendasi dan penilaian. Tahapan tersebut telah diukur dengan menggunakan aspek komunikasi organisasi, yakni: iklim komunikasi, kepuasan organisasi, penyebaran informasi, beban informasi, ketepatan informasi dan budaya organisasi. Proses pengumpulan data menggunakan cara wawancara, observasi, dokumentasi dan *internet searching*. Metode analisis data menggunakan model audit komunikasi Rosli dan Bungin. Keabsahan data menggunakan triangulasi sumber, Teknik dan waktu. Hasil penelitian menunjukkan pada tahapan awal terdapat permasalahan dalam sistem komunikasi dan arus informasi antara instansi dan masyarakat. Pada proses identifikasi menghasikan dua rekomendasi yang diberikan atas persetujuan Lurah dan Kepala Sub Bagian Pemerintahan Kelurahan Genting Kalianak, yaitu : penambahan jadwal pelayanan di hari sabtu dan diadakannya proses *editing* konten terkait kalimasada. Pada proses tahapan audit menghasilkan sesuai dengan aspek profil komunikasi organisasi, yakni; iklim komunikasi berupa pendekatan instansi kepada masyarakat dengan mengadakan sosialisasi tentang kalimasada secara rutin, kepuasan organisasi terciptanya lingkungan masyarakat yang sadar akan adminduk, penyebaran informasi berupa umpan balik instansi dalam memberikan konten terkait pentingnya kalimasada melalui instagram dan Whatsapp Grup PKK Kelurahan Genting Kalianak, beban informasi yakni pesan atau informasi masih belum sepenuhnya di mengerti oleh masyarakat dan Ketepatan Informasi berupa persepsi masyarakat mengenai jumlah informasi yang mereka terima dan mereka paham dengan menambahkan kritik dan saran.

Kata Kunci : Audit Komunikasi, Kalimasada, Arus Informasi

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Tuhan yang Maha Pengasih lagi Maha penyayang. puji syukur kehadiran Tuhan YME yang telah melimpahkan Rahmat, Hidayah serta Inayah-Nya, sehingga penulis mendapatkan kesempatan dalam menyelesaikan tugas akhir yang berjudul

“Evaluasi Sistem Komunikasi Kalimasada di Kelurahan Genting Kalianak Kecamatan Asemrowo Kota Surabaya (Kajian Audit Komunikasi)”,

sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana strata 1 (S1) pada Prodi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Tanpa adanya bantuan yang diberikan oleh Allah SWT serta dukungan dalam bentuk doa, motivasi maupun ucapan dari berbagai pihak selama penyusunan penelitian skripsi penulis. Besar harapan penulis agar penelitian ini dapat memberikan sumbangsih keilmuan yang baru dan dapat dijadikan refrensi bagi peneliti yang hendak melakukan penelitian yang serupa.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak kekurangan, kendala, rintangan serta tantangan yang peneliti hadapi. Sehingga pada akhirnya peneliti bisa melaluinya berkat adanya bimbingan serta bantuan berupa spiritual, moral ataupun fisik dari berbagai pihak.

1. Kedua Orang Tua Ibu, Ayah, Adik dan Keluarga Besar yang selalu memberikan kepercayaan, dukungan secara spiritual, material hingga moral tidak henti-hentinya mendoakan saya, menemani perjalanan studi saya ketika awal perkuliahan hingga proses pengerjaan skripsi.
2. Ibu Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, MP selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Bapak Mohammad Insan Romadhan, S.I.Kom., M.Med.Kom. selaku Kepala Prodi Ilmu Komunikasi dan sekaligus menjadi Dosen Pembimbing Magang saya dalam Magang MSIB 3 Kampus Merdeka.
4. Bapak Drs. Jupriono, M.Si selaku Dosen Pembimbing I, yang telah memberikan arahan serta bimbingan kepada saya selama proses penyelesaian Skripsi.

5. Bapak Drs. M. Kendry Widiyanto, M.Si selaku Dosen Pembimbing II, yang telah memberikan arahan serta bimbingan kepada saya selama proses penyelesaian Skripsi.
6. Bapak Drs. Widiyatmo Ekoputro, M.A. selaku wali dosen yang telah memberikan arahan serta bimbingan kepada saya selama proses perkuliahan.
7. Seluruh Civitas Akademika Dosen dan Staf Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah membantu kelancaran penelitian ini.
8. Bapak Ivan Wijaya, S.E. selaku Kepala Bidang Pemanfaatan Data dan Inovasi Pelayanan di Dispendukcapil Kota Surabaya.
9. Keluarga Besar Kelurahan Genting Kalianak, Kecamatan Asemrowo Kota Surabaya, yang membantu proses penelitian ini.
10. Seluruh teman-teman Ilmu Komunikasi Untag Surabaya angkatan 2019 kelas sore, Haryo, Teguh, Brilian, Dandi, Rahmadini, Sella, Laras, Zaim dan teman teman lainnya yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang selalu memberikan dukungan, bantuan kepada saya. Menemani hari-hari perkuliahan saya di kampus.
11. Dien Winnan Afiffa selaku teman dekat tercinta yang selalu menemani dan memberikan dukungan penuh dalam proses pengerjaan skripsi ini.
12. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu. Yang telah membantu proses pengerjaan Skripsi ini tak henti-hentinya Penulis ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya semoga Allah SWT yang akan membalas kebaikan kalian semua.

Akhir kata penulis ingin menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya jika terdapat kesalahan dalam penulisan nama, tempat, gelar dan lain-lain. Penulis menyadari secara penuh, bahwasanya dalam Skripsi ini masih ada banyak kekurangan. Namun besar harapan penulis agar penelitian ini bermanfaat bukan hanya bagi penulis semata, melainkan juga bagi para pembacanya.

Surabaya, 15 Juni 2023

Penulis

MOTTO

“NOTHING LAST FOREVER, WE CAN CHANGE THE FUTURE”

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
HALAMAN ORISINALITAS	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Fokus Penelitian	4
1.3. Pertanyaan Penelitian	4
1.4. Tujuan Penelitian.....	4
1.5. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1. Penelitian Terdahulu	7

2.1.1.	Tinjauan Penelitian Terdahulu	10
2.2.	Landasan Teori.....	13
2.2.1.	Tradisi Siberatika	13
2.2.2.	Pengertian Audit Komunikasi	14
2.2.3.	Fokus Utama Audit Komunikasi.....	14
2.2.4.	Model Audit Komunikasi.....	15
2.2.5.	Prinsip Audit Komunikasi.....	16
2.2.6.	Manfaat Audit Komunikasi.....	16
2.3.	Landasan Konseptual	17
2.3.1.	Pengertian Komunikasi	17
2.3.2.	Unsur-Unsur Komunikasi	17
2.3.3.	Fungsi Komunikasi	19
2.3.4.	Tujuan Komunikasi	20
2.3.5.	Pengertian Komunikasi Organisasi	20
2.3.6.	Aliran Informasi Komunikasi Organisasi.....	21
2.3.7.	Struktur Komunikasi Organisasi	21
2.3.8.	Pengertian Sistem Komunikasi	26
2.3.9.	Sistem Komunikasi Indonesia	26
2.3.10.	Pengertian Kalimasada.....	27
2.3.11.	Dasar Hukum Kalimasada.....	28
2.4.	Kerangka Pemikiran.....	28
BAB III METODE PENELITIAN.....		31
3.1.	Pendekatan Penelitian	31
3.2.	Jenis Penelitian.....	31
3.3.	Subjek dan Objek Penelitian	32
3.4.	Metode Pengumpulan Data	33
3.4.1.	Jenis data (Primer dan Sekunder).....	33
3.4.2.	Teknik Pengumpulan Data	34
3.5.	Teknik Analisis Data.....	35

3.6.	Keabsahan Data.....	37
BAB IV HASIL PENELITIAN.....		39
4.1.	Deskripsi Subjek/Objek Penelitian.....	39
4.1.1.	Profil Kelurahan Genting Kalianak.....	39
4.1.2.	Program Kalimasada Kelurahan Genting Kalianak	41
4.2.	Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	43
4.2.1.	Penyajian Data.....	43
4.2.2.	Pembahasan.....	55
BAB V PENUTUP.....		62
5.1.	Kesimpulan	62
5.2.	Saran.....	63
5.2.1.	Saran Praktis.....	63
5.2.2.	Saran Teoritis	64
DAFTAR PUSTAKA		65
LAMPIRAN.....		67

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Subjek Penelitian	33
Tabel 4.1 Data Kependudukan	39
Tabel 4.2 Rancangan Jadwal Audit (wawancara)	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1: Data Struktur Organisasi Kelurahan Genting Kalianak (2023).....	40
Gambar 4.2 Pelayanan Program Kalimasada di Kelurahan Genting Kalianak, Kecamatan,Asemrowo, Kota Surabaya.....	46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	67
Lampiran 2 Draft Wawancara Tahapan Mengidentifikasi masalah dan pembentukan kerangka kerja.....	69
Lampiran 3: Draft Wawancara Tahapan Mengidentifikasi masalah dan pembentukan kerangka kerja.....	71
Lampiran 4: Draft Wawancara Tahapan Diagnosis	73
Lampiran 5: Tahapan : Perencanaan dan pelaksanaan audit konsultan audit.....	75
Lampiran 6: Draft Wawancara Tahapan Penilaian	77
Lampiran 7: Draft Wawancara Informasi Kalimasada	78
Lampiran 8 Dokumentasi Wawancara	80
Lampiran 9 Dokumentasi Observasi Lapangan	82
Lampiran 10 Lembar Kartu Bimbingan Skripsi.....	83
Lampiran 11 Lembar Revisi Ujian Skripsi	85
Lampiran 12 Hasil Turnitin.....	88