

**IMPLEMENTASI APLIKASI SIPRAJA PADA PELAYANAN
ADMINISTRASI DI KANTOR DESA
DI DESA SEMAMBUNG, KECAMATAN GEDANGAN, KABUPATEN
SIDOARJO**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik
Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata - 1
Program Studi Administrasi Publik**



Oleh :

REGITA CAHYA PRAMESWARI
NBI : 1111900154

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2023

**IMPLEMENTASI APLIKASI SIPRAJA PADA PELAYANAN
ADMINISTRASI DI KANTOR DESA DI DESA SEMAMBUNG,
KECEMATAN GEDANGAN, KABUPATEN SIDOARJO.**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Melengkapi Tugas Akademik dan Memenuhi Syarat
Pencapaian Gelar Sarjana Strata-1 Program Studi Administrasi Publik**



Oleh :

**Regita Cahya Prameswari
NBI 1111900154**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI
NEGARA FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN
ILMU POLITIK UNIVERSITAS 17 AGUSTUS
1945 SURABAYA 2023**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Regita Cahya Prameswari
NBI : 1111900154

**Judul : Implementasi Aplikasi Sipraja Pada Pelayanan Administrasi Di
Kantor Desa Semambung Kecamatan Gedangan Kabupaten
Sidoarjo.**

Surabaya, 3 Juli 2023

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Disetujui Oleh,
Dosen Pembimbing I

Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, MP
NPP: 20120870103

Dr. Endang Indartuti, MSI
NPP: 20110940402

HALAMAN PERSEMBAHAN

MOTTO

**" I think there's no need to live your life based on the standard of others, just trust yourself and live a healthy and happy life like me."- Kim Namjoon Leader
BTS**

Kupersembahkan skripsi ini kepada:

Kepada Mama dan Papa Tercinta sebagai tanda bakti, hormat, dan rasa terimakasih yang tiada terhingga kupersembahkan karya kecil ini kepada Mama dan Papa yang telah memberikan kasih sayang, segala dukungan, dan cinta kasih yang tiada terhingga yang tiada mungkin dapat kubalas hanya selembar kertas yang bertuliskan kata cinta dalam kata persembahan. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat Mama dan Papa bahagia karena aku sadar selama ini belum bisa berbuat lebih kepada Mama dan Papa.

Skripsi ini kupersembahkan untuk orang yang mengajarkan aku tentang love yourself tanpa memandang apapun dari segi fisik,ras,bahasa,dan lain lain. Betapa beruntungnya saya bertemu dengan mereka di kehidupan saya.

Tak lupa kupersembahkan juga untuk Keluarga Besarku, Sahabat, Teman kecil, saudaraku dan seseorang tersayang yang selama ini telah memberikan semangat dan memberikanku motivasi positif untuk menyelesaikan skripsi ini untuk meraih gelar kesarjanaanku.

Ibu Windy Kusumaning Tyas, Pak Tony Christya B, Pak Fajar Lukmawanto serta perangkat desa semabung yang baik hati..... izinkanlah kami mengantarkan ucapan terimakasih untukmu sebagai perangkat desa yang telah membantu saya menyelesaikan skripsi ini sampai lulus sarjana.

Ibu Dr. Endang Indartuti, MSI dan Ibu Dra. Indah Murti, M.Si yang baik hati...“izinkanlah kami mengantarkan ucapan terimakasih untukmu sebagai dosen pembimbing yang telah bersedia mengantarkanku untuk mengantungi gelar sarjana”. Semoga kebahagiaanmu juga merupakan kebahagiaanmu sebagai “ dosenku” yang baik hati.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Data riwayat hidup mahasiswa minimal memuat poin – poin berikut ini, yaitu:

Nama Lengkap : Regita Cahya Prameswari.
Tempat tanggal lahir : Jakarta, 20 Januari 2001.
Alamat tempat tinggal : Jalan Pringgodani no.8 Komplek TNI- AU Lanud
Muljono Sedati, Sedati Agung,Sidoarjo.
Nomor telephone/ handpone : 083830442019
Email : prameswaric97@gmail.com
Riwayat pendidikan : SMA Hang Tuah 2 Sidoarjo
Riwayat pekerjaan
(bagi yang sudah bekerja): -
Pengalaman organisasi : mengikuti UKM Tari
Publikasi ilmiah : -
Prestasi : -

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Diperhankan di depan sidang dewan penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal :

Dewan Penguji:

Ketua : Dr. Endang Indartuti, MSI

()

Anggota I : Dr. Achluddin Ibnu Rochim, SH., M.SI

()

Anggota II : Drs. M. Kendry Widiyanto, M.Si

()

Mengesahkan

Dekan FISIP Untag Surabaya

()

Dr. Dra. Ayu Maduwinarti, MP

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Regita Cahya Prameswari.

NBI : 1111900154.

Program Studi : Administrasi Negara/ Publik.

Judul Skripsi : Implementasi Kebijakan Aplikasi SIPRAJA sebagai Program Pelayanan Administrasi di Kantor Desa di Desa Semambung Kecamatan Gedangan Kabupaten Sidoarjo .

Menyatakan bahwa,

Skripsi yang saya buat adalah benar – benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.

Jika saya mengambil, mengutip, atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh – sungguh dan atas kesadaran yang sesadar- sadarnya. Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur – unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang – undangan yang berlaku (Undang – undang Nomor 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70).

Surabaya, 4 juli 2023

Yang membuat pernyataan



E4AKX482032926
(Regita Cahya Prameswari)



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Jl. SEMOLOWARU 45
SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311) e-
mail : perpus@untag-sby.ac.id

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Regita Cahya Prameswari
NBI/ NPM : 1111900154
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Administrasi Negara
Jenis Karya : Skripsi/ ~~Tesis/ Disertasi/ Laporan Penelitian/ Praktek*~~

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

“Implementasi Kebijakan Aplikasi SIPRAJA sebagai Program Pelayanan Administrasi di Kantor Desa di Desa Semambung Kecamatan Gedangan Kabupaten Sidoarjo”

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945

Pada tanggal : 3 Juli 2023

Yang Menyatakan,



*Coret yang tidak perlu

RINGKASAN

Regita cahya prameswari, 2023, Implementasi Kebijakan Aplikasi Sipraja sebagai program pelayanan administrasi di Kantor Desa dalam sebuah penelitian (di Desa Semambung Kecamatan Gedangan Kabupaten Sidoarjo).

Pemerintahan Kabupaten Sidoarjo mengeluarkan Aplikasi SIPRAJA berdasarkan Surat Edaran Bupati Sidoarjo Nomor 180/SE/9090/438.1.1.1/2019 Tentang Penggunaan Aplikasi SIPRAJA (Sistem Pelayanan Rakyat Sidoarjo) di seluruh Kecamatan, Desa dan Kelurahan dan Surat Edaran Wakil Bupati Sidoarjo Nomor 44.3.33/200/438.5.2/2020 Tanggal 16 Maret hal Kewaspadaan Terhadap Virus Corona (COVID-19) Edaran II, guna memberikan kemudahan bagi masyarakat dalam pelayanan warga Sidoarjo mengurus secara dalam jaringan masyarakat bisa mencetak mandiri surat yang sudah ditanda tangani secara elektronik oleh camat maupun Kepala Desa atau Lurah. Aplikasi SIPRAJA adalah layanan online berbasis web dan android yang dapat diakses masyarakat kapan dan dimana saja melalui laman web <http://www.SIPRAJA.sidoarjokab.go.id/> atau aplikasi mobile SIPRAJA pada google playstore.

Aplikasi ini merupakan layanan digitalisasi tanpa tatap muka, ramah lingkungan, mudah, dan murah. Tujuannya untuk menghadirkan layanan yang cepat, efektif dan efisien. Selain itu hadirnya aplikasi layanan pemerintahan sampai dirumah secara online melalui SIPRAJA diharapkan dapat meningkatkan kepuasan masyarakat terhadap layanan pemerintah. Aplikasi SIPRAJA tidak hanya mengandalkan sistem online saja tetapi juga user friendly yaitu aplikasi yang dirancang dengan fitur sederhana yang tujuannya untuk memudahkan masyarakat dalam mengakses aplikasi SIPRAJA. Hadirnya SIPRAJA menjadi solusi cerdas bagi warga Sidoarjo. Selain menyediakan platform layanan berbasis online SIPRAJA juga memberikan kemudahan pengiriman surat secara elektronik sampai ke rumah aplikasi pelayanan administratif, kependudukan dan perizinan yang berbasis web dan android. Aplikasi yang bisa didownload di google play store ini memuat banyak layanan yang dapat dengan mudah dimanfaatkan semua lapisan masyarakat. Seluruh Format berkas pelayanan yang ada pada Aplikasi SIPRAJA sudah disesuaikan dengan ketentuan tata naskah dinas yang berlaku, sehingga dengan hadirnya SIPRAJA dapat mewujudkan tata kelola pemerintahan yang baik atau good government and clean government.

Penerapan e-government telah dilaksanakan instansi pemerintahan dari tingkat pusat hingga daerah termasuk pemerintah Kabupaten Sidoarjo. Berdasarkan “Peraturan Bupati Nomor 46 Tahun 2018 “ Tentang tata kelola teknologi informasi dan komunikasi menuju Smart City di Kabupaten Sidoarjo, untuk meningkatkan kualitas, efektifitas, efisiensi, akuntabilitas serta transparansi penyelenggaraan pelayanan pemerintahan dan untuk menjawab tuntutan Good Governance, pemerintah daerah Kabupaten Sidoarjo menciptakan layanan SIPRAJA (Sistem Pelayanan Rakyat Sidoarjo) yang bisa diakses melalui aplikasi dan website. Layanan SIPRAJA diluncurkan oleh Bupati Sidoarjo pada Rabu 25/09/2019 dan mulai diperkenalkan ke masyarakat bulan Februari, tahun 2020, meliputi 18 kecamatan, 322 desa dan 31 kelurahan, harapannya layanan SIPRAJA ini bisa membantu menyederhanakan prosedur dan memenuhi kebutuhan dasar masyarakat Sidoarjo. Bupati Sidoarjo mengatakan munculnya layanan SIPRAJA bertujuan untuk mengikis pelayanan pemerintah yang berbelit, lambat, mahal, tidak pasti dan melelahkan. (sumber: <https://www.sidoarjokab.go.id> diakses pada 16/07/2021).

Maka dari penelitian ini membahas mengenai tentang Implementasi Kebijakan Aplikasi SIPRAJA sebagai Program Pelayanan Administrasi di Kantor Desa di Desa Semambung Kecamatan Gedangan Kabupaten Sidoarjo untuk mengetahui faktor pendukung dan penghambat.

Metode yang digunakan yaitu kualitatif deskriptif dengan pendekatan observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Hasil penelitian yaitu implementasi kebijakan aplikasi sipraja sebagai program pelayanan administrasi di kantor desa suatu studi di desa semambung kecamatan gedangan kabupaten sidoarjo sudah cukup baik, hal tersebut mendasar dari faktor keberhasilan implementasi yaitu komunikasi, sumber daya, disposisi, dan struktur birokrasi.

Kata kunci : Pemerintah, Pelayanan Administrasi, Aplikasi SIPRAJA

SUMMARY

Regita cahya prameswari, 2023, Implementation of the Sipraja Application Policy as an administrative service program at the Village Office in a study (in Semambung Village, Gedangan District, Sidoarjo Regency).

The Sidoarjo Regency Government issued the SIPRAJA Application based on the Sidoarjo Regent Circular Letter Number 180/SE/9090/438.1.1.1/2019 concerning the use of the SIPRAJA Application (Sidoarjo People's Service System) in all sub-districts, villages and villages and the Sidoarjo Deputy Regent Circular Letter Number 44.3.33/200/438.5.2/2020 dated March 16 regarding Vigilance Against Corona Virus (COVID-19) Circular II, in order to provide convenience for the community in the service of Sidoarjo residents taking care of online the community can independently print letters that have been signed electronically by the sub-district head or Village Head or Lurah. The SIPRAJA application is a web and android-based online service that can be accessed by the public anytime and anywhere through the web page <http://www.SIPRAJA.sidoarjokab.go.id> or the SIPRAJA mobile application on Google Playstore.

This application is a digitalization service without face-to-face, environmentally friendly, easy, and cheap. The goal is to provide services that are fast, effective and efficient. In addition, the presence of government service applications to the home online through SIPRAJA is expected to increase public satisfaction with government services. The SIPRAJA application does not only rely on online systems but also user friendly, namely applications designed with simple features that aim to make it easier for people to access the SIPRAJA application. The presence of SIPRAJA is a smart solution for Sidoarjo residents. In addition to providing an online-based service platform, SIPRAJA also provides the convenience of sending letters electronically to the home of administrative service applications, population and licensing based on web and android. Applications that can be downloaded on the google play store contain many services that can be easily utilized by all levels of society. The entire service file format in the SIPRAJA Application has been adjusted to the provisions of the applicable official script, so that the presence of SIPRAJA can realize good governance or good government and clean government.

The implementation of e-government has been implemented by government agencies from the central to local levels, including the Sidoarjo Regency government. Based on "Regent Regulation Number 46 of 2018" concerning information and communication technology governance towards Smart City in Sidoarjo Regency, to improve the quality, effectiveness, efficiency, accountability and transparency of government service delivery and to answer the demands of Good Governance, the Sidoarjo Regency local government created the SIPRAJA service (Sidoarjo People's Service System) which can be accessed through applications and websites. The SIPRAJA service was launched by the Sidoarjo Regent on Wednesday 25/09/2019 and began to be introduced to the community in February, 202, covering 18 sub-districts, 322 villages and 31 villages, the hope is that this SIPRAJA service can help simplify procedures and meet the basic needs of the Sidoarjo community. The Sidoarjo Regent said the emergence of SIPRAJA services aims to erode government services that are complicated, slow, expensive, uncertain and tiring. (source: <https://www.sidoarjokab.go.id> accessed on 07/16/2021).

So from this research discusses the Implementation of the SIPRAJA Application Policy as an Administrative Service Program at the Village Office a study (in Semambung Village, Gedangan District, Sidoarjo Regency) to find out the supporting and inhibiting factors.

The method used is descriptive qualitative with observation, interview, and documentation approaches.

The results of the study are the implementation of the sipraja application policy as an administrative service program in the village office, a study in Semambung Village, Gedangan District, Sidoarjo Regency, is quite good, this is based on the success factors of implementation, namely communication, resources, disposition, and bureaucratic structure.

Keywords: Government, Administrative Services, SIPRAJA Application.

KATA PENGANTAR

Penulis memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan Proposal penelitian ini tepat pada waktunya. Proposal penelitian ini yang berjudul “IMPLEMENTASI KEBIJAKAN APLIKASI SIPRAJA SEBAGAI PROGRAM PELAYANAN ADMINISTRASI DI KANTOR DESA DI DESA SEMAMBUNG KECEMATAN GEDANGAN KABUPATEN SIDOARJO” ini ditulis untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh nilai pada Universitas 17 Agustus . Pada kesempatan yang baik ini, izinkanlah penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang dengan tulus ikhlas memberikan bantuan dan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan laporan magang ini yaitu kepada:

1. Dosen pembimbing Dr. Endang Indartuti,MSI dan Ibu Dra. Indah Murti, M.Si.
2. Bu Windy Kusumaning Tyas, S.Pd Kepala Desa Semambung serta seluruh perangkat Desa Semambung.
3. Mama atau Papa dan Keluarga yang udah support segalanya.
4. Teman-teman Universitas 17 Agustus Surabaya yang sudah membantu mengarahkan memberikan refrensi.
5. BTS, Seventeen, Carat dan Army terimakasih sudah memberikan motivasi segalanya dalam proses penyelesaian tugas skripsi.
6. Rafi Syaifuddin yang selalu memberikan motivasi dan semangat ketika peneliti mulai merasa lelah dalam proses penyelesaian tugas skripsi.

Penulis menyadari bahwa laporan magang ini masih banyak kekurangan. Oleh sebab itu kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak lain akan penulis terima. Semoga kehadiran proposal penelitian ini memberi banyak manfaat.

Surabaya, 4 juli 2023

Penulis

Regita Cahya Prameswari

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUL.....	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	iv
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....	v
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS.....	vi
PUBLIKASI.....	vii
RINGKASAN.....	viii
SUMMARY	x
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Penelitian Terdahulu.....	7

2.2 Landasan Teori	19
2.3 Kerangka Konseptual	38
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
3.1 Jenis Penelitian	39
3.2 Fokus Penelitian	39
3.3 Lokasi Penelitian.....	40
3.4 Teknik Pengumpulan Data	41
3.5 Teknik Analisis Data	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Struktur organisasi di Kantor Desa Semambung Kecamatan Gedangan Kabupaten Sidoarjo	43
4.2 Tugas dan Fungsi Susunan Organisasi Pemerintah Desa Semambung.....	45
4.3 Data Kependudukan.....	47
4.4 Penyajian Data.....	48
4.5 Faktor Pendukung dan faktor Penghambat.....	69
4.6 Pembahasan	75
BAB V PENUTUP.....	79
5.1. Kesimpulan	79
5.2. Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN.....	86

DAFTAR TABEL

2.1 Tabel penelitian terdahulu	7
3.1 Tabel informan wawancara	41
4.1 Tabel susunan organisasi pemerintah desa semambung.....	44
4.2 Tabel data jumlah penduduk desa semambung	43
4.3 Tabel jumlah pengakses sipraja	49

DAFTAR GAMBAR

4.1 Halaman akses web SIPRAJA	48
4.2 Panduan/ tata cara penggunaan aplikasi SIPRAJA ada dua macam yaitu web SIPRAJA/ App SIPRAJA di playstore.....	55
4.3 Masyarakat melakukan pelayanan administrasi di kantor balai desa semambung untuk mengajukan surat pengantar KUA.....	59
4.4 Staff pelayanan melakukan sosialisasi lagi kepada masyarakat yang kurang paham tentang aplikasi SIPRAJA	63
4.5 Masyarakat desa semambung melakukan pelayanan administrasi pembuatan akta kelahiran baru di luar jam operasional kantor desa semambung.....	68

