

## LAMPIRAN

### Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

#### “ANALISIS KOMPARATIF WORD OF MOUTH, VARIASI PRODUK DAN MINAT BELI PADA KONSUMEN UMKM KUE LEKER ITS DAN UMKM KUE LEKER 45”

##### A. Kriteria Responden

Dalam pengisian kuesioner ini memiliki karakteristik tersendiri untuk responden sebagai berikut:

- 1) Responden yang menjadi konsumen kue leker 45 yang pernah membeli di outlet wilayah Surabaya
- 2) Responden yang pernah membeli kue leker 45

##### B. Petunjuk Pengisian

Dalam memudahkan responden untuk mengisi pernyataan ini, maka peneliti memberikan petunjuk pengisian sebagai berikut:

- 1) Setiap bulir pernyataan wajib dijawab 1 kali.
- 2) Pengisian bulir pernyataan sesuai dengan pengalaman individu dari responden.
- 3) Setiap bulir pernyataan menggunakan skor 1-5 dengan penjelasan jawaban sebagai berikut:

Alternatif Jawaban		Skor
Sangat Setuju	(SS)	5
Setuju	(S)	4
Kurang Setuju	(KS)	3
Tidak Setuu	(TS)	2
Sangat Tidak Setuju	(STS)	1

##### C. Identitas Responden

Nama :  
.....

Jenis kelamin :  Laki-laki   
Perempuan

Usia :  Remaja Awal (12-16 tahun)  
  
Remaja Akhir (17-25 tahun)

- Dewasa Awal (26-35 tahun)
- Dewasa Akhir (36-45 tahun)

- Pekerjaan :  Pelajar//Mahasiswa
- Pegawai Negeri
  - Pegawai Swasta
  - Tidak Bekerja
  - Lainnya

- Pendapatan :  < 500.000
- 500.000 – 1.000.000
  - 1.000.000 – 2.000.000
  - 2.000.000 – 3.000.000
  - > 3.000.000

#### D. Daftar Pernyataan

Peneliti telah menyediakan daftar pernyataan untuk dijawab oleh responden, setiap bulir pernyataan dapat diisi dengan 1 kotak. Penelitian ini murni bersifat akademis, terima kasih atas perhatian dan kerjasamanya,

No	PERNYATAAN	SS	S	KS	TS	STS
<b>Variabel <i>Word of Mouth</i></b>						
1	<i>Kemauan</i>	Saya merekomendasikan UMKM kue leker 45 terkait kualitas pelayanan dan produk pada orang lain.				
2	<i>Rekomendasi</i>	Saya merekomendasikan UMKM Kue Leker 45 terkait kualitas pelayanan yang diberikan kepada orang lain				
3	<i>Dorongan</i>	Saya merekomendasikan kepada rekan/teman untuk membeli produk UMKM Kue Leker 45				

No	PERNYATAAN	SS	S	KS	TS	STS
<b>Variabel Variasi Produk</b>						
4	Ukuran	Produk UMKM Kue Leker 45 memiliki beberapa variasi ukuran				
5	Harga	Produk UMKM Kue Leker 45 memiliki variasi harga yang sesuai dengan kualitas produk				
6	Tampilan	Produk UMKM Kue Leker 45 memiliki tampilan yang menggugah selera				
7	Ketersediaan Produk	Produk UMKM Kue Leker 45 memiliki ketersediaan produk yg bervariasi				

No	PERNYATAAN	SS	S	KS	TS	STS
<b>Variabel Keputusan Pembelian</b>						
8	Minat Transaksional	Saya akan melakukan pembelian produk UMKM Kue Leker 45 melalui Online				
9	Minat Referensial	Saya akan menyarankan untuk membeli Produk UMKM Kue Leker 45 kepada orang lain				
10	Minat Prefensial	Saya selalu membeli produk UMKM Kue Leker 45 dibandingkan membeli				

		produk kue leker ditempat lain					
11	Minat Exploratif	Saya selalu menggali informasi terkait produk UMKM Kue Leker 4					

### Kuesioner Penelitian

#### “ANALISIS KOMPARATIF WORD OF MOUTH, VARIASI PRODUK DAN MINAT BELI PADA KONSUMEN UMKM KUE LEKER ITS DAN UMKM KUE LEKER 45”

#### E. Kriteria Responden

Dalam pengisian kuesioner ini memiliki karakteristik tersendiri untuk responden sebagai berikut:

- 1) Responden yang menjadi konsumen kue leker its yang pernah membeli di outlet wilayah Surabaya
- 2) Responden yang pernah membeli kue leker its

#### F. Petunjuk Pengisian

Dalam memudahkan responden untuk mengisi pernyataan ini, maka peneliti memberikan petunjuk pengisian sebagai berikut:

- 4) Setiap bulir pernyataan wajib dijawab 1 kali.
- 5) Pengisian bulir pernyataan sesuai dengan pengalaman individu dari responden.
- 6) Setiap bulir pernyataan menggunakan skor 1-5 dengan penjelasan jawaban sebagai berikut:

Alternatif Jawaban		Skor
Sangat Setuju	(SS)	5
Setuju	(S)	4
Kurang Setuju	(KS)	3
Tidak Setuu	(TS)	2
Sangat Tidak Setuju	(STS)	1

#### G. Identitas Responden

Nama :  
.....

Jenis kelamin :  Laki-laki   
Perempuan

Usia :  Remaja Awal (12-16 tahun)

- Remaja Akhir (17-25 tahun)  
 Dewasa Awal (26-35 tahun)  
 Dewasa Akhir (36-45 tahun)
- Pekerjaan :  Pelajar//Mahasiswa  
 Pegawai Negeri  
 Pegawai Swasta  
 Tidak Bekerja  
 Lainnya
- Pendapatan :  < 500.000  
 500.000 – 1.000.000  
 1.000.000 – 2.000.000  
 2.000.000 – 3.000.000  
 > 3.000.000

## H. Daftar Pernyataan

Peneliti telah menyediakan daftar pernyataan untuk dijawab oleh responden, setiap bulir pernyataan dapat diisi dengan 1 kotak. Penelitian ini murni bersifat akademis, terima kasih atas perhatian dan kerjasamanya,

No	PERNYATAAN	SS	S	KS	TS	STS
<b>Variabel <i>Word of Mouth</i></b>						
1	<i>Kemauan</i>	Saya merekomendasikan UMKM kue leker ITS terkait kualitas pelayanan dan produk pada orang lain.				
2	<i>Rekomendasi</i>	Saya merekomendasikan UMKM Kue Leker ITS terkait kualitas pelayanan yang diberikan kepada orang lain				
3	<i>Dorongan</i>	Saya merekomendasikan kepada rekan/teman untuk membeli produk UMKM Kue Leker ITS				

No	PERNYATAAN	SS	S	KS	TS	STS
<b>Variabel Variasi Produk</b>						
4	Ukuran	Produk UMKM Kue Leker ITS memiliki beberapa variasi ukuran				
5	Harga	Produk UMKM Kue Leker ITS memiliki variasi harga yang sesuai dengan kualitas produk				
6	Tampilan	Produk UMKM Kue Leker ITS memiliki tampilan yang menggugah selera				
7	Ketersediaan Produk	Produk UMKM Kue Leker ITS memiliki ketersediaan produk yg bervariasi				
<b>Variabel Keputusan Pembelian</b>						
8	Minat Transaksional	Saya akan melakukan pembelian produk UMKM Kue Leker ITS melalui Online				
9	Minat Referensial	Saya akan menyarankan untuk membeli Produk UMKM Kue Leker ITS kepada orang lain				
10	Minat Prefensial	Saya selalu membeli produk UMKM Kue Leker ITS dibandingkan membeli produk kue leker ditempat lain				
11	Minat Exploratif	Saya selalu menggali informasi terkait produk UMKM Kue Leker ITS				

### Lampiran 2 Tabulasi Data Uji Validitas dan Reliabilitas

Tabulasi Data Responden UMKM Kue Leker 45

Tabel Jawaban Tabulasi Variabel *Word of Mouth* (X1)

Variabel Word of Mouth (X1) UMKM Kue Leker 45					
No	Pernyataan			Total Skor	Rata-Rata
	P1	P2	P3		
1	5	5	5	15	5
2	5	5	5	15	5
3	4	4	4	12	4
4	4	5	5	14	4,666666667
5	4	5	4	13	4,333333333

6	5	5	5	15	5
7	4	4	3	11	3,666666667
8	4	4	4	12	4
9	5	4	5	14	4,666666667
10	4	4	4	12	4
11	4	3	4	11	3,666666667
12	5	4	5	14	4,666666667
13	4	4	4	12	4
14	3	4	4	11	3,666666667
15	3	3	3	9	3
16	2	3	2	7	2,333333333
17	4	4	4	12	4
18	4	3	4	11	3,666666667
19	5	4	5	14	4,666666667
20	4	4	4	12	4
21	5	5	4	14	4,666666667
22	5	5	5	15	5
23	3	3	3	9	3
24	1	1	1	3	1
25	3	4	5	12	4
26	4	4	4	12	4
27	4	4	4	12	4
28	3	4	5	12	4
29	3	4	5	12	4
30	5	4	3	12	4

Sumber : Data Tabulasi diolah penulis dari Ms.Exel 2023

Tabel Jawaban Tabulasi Variabel Variasi Produk (X2)

Variabel Variasi Produk (X2) UMKM Kue Leker 45						
No	Pernyataan				Total Skor	Rata-Rata
	P1	P2	P3	P4		
1	5	4	5	5	19	4,75
2	5	5	5	5	20	5
3	5	5	5	5	20	5
4	4	4	5	4	17	4,25
5	3	4	4	5	16	4
6	5	5	5	5	20	5
7	4	5	3	4	16	4
8	4	4	4	4	16	4
9	4	5	5	5	19	4,75

10	4	4	4	4	16	4
11	4	4	4	4	16	4
12	5	4	5	5	19	4,75
13	5	4	4	4	17	4,25
14	4	4	3	4	15	3,75
15	3	3	3	3	12	3
16	3	4	4	4	15	3,75
17	4	4	3	3	14	3,5
18	4	4	4	4	16	4
19	5	5	5	5	20	5
20	4	4	5	5	18	4,5
21	5	4	5	4	18	4,5
22	5	5	4	5	19	4,75
23	4	4	4	4	16	4
24	1	1	1	1	4	1
25	4	4	3	4	15	3,75
26	4	3	4	3	14	3,5
27	4	4	4	3	15	3,75
28	3	4	5	3	15	3,75
29	3	4	5	3	15	3,75
30	3	4	5	3	15	3,75

Sumber : Data Tabulasi diolah penulis dari Ms.Exel 2023

Tabel Jawaban Tabulasi Variasi Minat Beli (X3)

Variabel Minat beli (X3) UMKM Kue Leker 45						
No	Pernyataan				Total Skor	Rata-Rata
	P1	P2	P3	P4		
1	5	4	3	4	16	4
2	4	5	4	4	17	4,25
3	5	5	5	4	19	4,75
4	4	5	5	4	18	4,5
5	3	4	4	4	15	3,75
6	5	5	5	5	20	5
7	5	5	3	4	17	4,25
8	4	4	4	4	16	4
9	4	5	4	4	17	4,25
10	4	4	4	4	16	4
11	4	4	4	4	16	4
12	5	5	5	4	19	4,75
13	4	4	4	4	16	4



14	3	4	3	4	14	3,5
15	3	3	3	3	12	3
16	3	4	4	3	14	3,5
17	4	4	4	4	16	4
18	3	4	3	3	13	3,25
19	5	5	5	5	20	5
20	4	4	4	4	16	4
21	5	5	5	5	20	5
22	3	3	1	5	12	3
23	4	4	3	4	15	3,75
24	1	1	1	1	4	1
25	5	5	5	4	19	4,75
26	3	4	4	3	14	3,5
27	4	4	4	3	15	3,75
28	4	5	3	4	16	4
29	4	5	3	4	16	4
30	5	4	3	4	16	4

Sumber : Data Tabulasi diolah penulis dari Ms.Exel 2023

Tabulasi Data Responden UMKM Kue Leker ITS  
Tabel Jawaban Tabulasi Variabel *Wod of Mouth* (X1)

Variabel Word of Mouth (X1) UMKM Kue Leker ITS					
No	Pernyataan			Total Skor	Rata-Rata
	P1	P2	P3		
1	5	5	4	14	4,666666667
2	4	5	4	13	4,333333333
3	4	4	4	12	4
4	4	4	4	12	4
5	4	4	4	12	4
6	5	5	5	15	5
7	4	4	4	12	4
8	4	5	5	14	4,666666667
9	5	4	5	14	4,666666667
10	4	5	4	13	4,333333333
11	3	3	5	11	3,666666667
12	3	3	3	9	3
13	2	4	3	9	3
14	4	3	2	9	3
15	5	5	5	15	5

16	5	5	5	15	5
17	4	4	5	13	4,333333333
18	5	5	5	15	5
19	3	3	3	9	3
20	1	1	1	3	1
21	5	4	4	13	4,333333333
22	3	4	4	11	3,666666667
23	4	4	4	12	4
24	3	4	3	10	3,333333333
25	5	4	3	12	4
26	3	5	4	12	4
27	3	4	5	12	4
28	4	4	5	13	4,333333333
29	4	5	4	13	4,333333333
30	5	5	5	15	5

Sumber : Data Tabulasi diolah penulis dari Ms.Exel 2023

Tabel Jawaban Tabulasi Variabel Variasi Produk (X2)

Variabel Variasi Produk (X2) UMKM Kue Leker ITS						
No	Pernyataan				Total Skor	Rata-Rata
	P1	P2	P3	P4		
1	5	5	5	5	20	5
2	5	5	4	4	18	4,5
3	4	4	5	5	18	4,5
4	4	5	5	5	19	4,75
5	4	4	4	4	16	4
6	5	5	5	5	20	5
7	4	4	4	4	16	4
8	5	5	5	5	20	5
9	5	5	4	5	19	4,75
10	4	5	4	3	16	4
11	4	5	4	5	18	4,5
12	3	3	3	3	12	3
13	2	3	3	4	12	3
14	3	3	4	4	14	3,5
15	5	5	5	5	20	5
16	5	5	5	5	20	5
17	4	4	4	3	15	3,75
18	5	5	4	5	19	4,75

19	4	4	4	4	16	4
20	1	1	1	1	4	1
21	4	4	4	3	15	3,75
22	3	4	4	4	15	3,75
23	4	4	3	3	14	3,5
24	5	4	4	3	16	4
25	5	4	3	5	17	4,25
26	5	5	4	3	17	4,25
27	4	3	5	3	15	3,75
28	4	4	5	4	17	4,25
29	4	3	5	4	16	4
30	4	4	4	4	16	4

Sumber : Data Tabulasi diolah penulis dari Ms.Exel 2023

Tabel Jawaban Tabulasi Variasi Minat Beli (X3)

Variabel Minat beli (X3) UMKM Kue Leker ITS						
No	Pernyataan				Total Skor	Rata-Rata
	P1	P2	P3	P4		
1	4	4	4	4	16	4
2	5	5	5	5	20	5
3	4	4	4	4	16	4
4	4	4	3	4	15	3,75
5	4	4	4	4	16	4
6	5	5	5	5	20	5
7	4	5	5	4	18	4,5
8	5	5	3	4	17	4,25
9	5	5	4	5	19	4,75
10	4	4	4	4	16	4
11	4	3	5	4	16	4
12	2	3	3	3	11	2,75
13	4	4	4	4	16	4
14	3	4	4	5	16	4
15	5	5	5	5	20	5
16	5	5	5	5	20	5
17	4	4	4	3	15	3,75
18	4	5	5	4	18	4,5
19	4	4	4	4	16	4
20	1	1	1	1	4	1
21	4	4	3	4	15	3,75

22	3	4	3	3	13	3,25
23	4	4	4	3	15	3,75
24	5	4	5	4	18	4,5
25	4	3	5	4	16	4
26	4	5	4	3	16	4
27	4	4	4	4	16	4
28	3	5	4	5	17	4,25
29	5	5	5	5	20	5
30	4	5	4	5	18	4,5

Sumber : Data Tabulasi diolah penulis dari Ms.Exel 2023

### Lampiran 3 Uji Validitas dan Reliabilitas

#### Uji Validitas X1 Word of Mouth UMKM Kue Leker 45

Correlations					
		X1.1	X1.2	X1.3	TotalX1
X1.1	Pearson Correlation	1	.742**	.651**	.891**
	Sig. (2-tailed)		0,000	0,000	0,000
	N	30	30	30	30
X1.2	Pearson Correlation	.742**	1	.747**	.915**
	Sig. (2-tailed)	0,000		0,000	0,000
	N	30	30	30	30
X1.3	Pearson Correlation	.651**	.747**	1	.892**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000		0,000
	N	30	30	30	30
TotalX1	Pearson Correlation	.891**	.915**	.892**	1
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	
	N	30	30	30	30

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

#### Uji Validitas X2 Variasi Produk UMKM Kue Leker 45

Correlations						
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	TotalX 2
X2.1	Pearson Correlation	1	.724*	.559*	.761*	.873**
	Sig. (2-tailed)		0,000	0,001	0,000	0,000
	N	30	30	30	30	30
X2.2	Pearson Correlation	.724*	1	.632*	.789*	.893**
	Sig. (2-tailed)	0,000		0,000	0,000	0,000
	N	30	30	30	30	30
X2.3	Pearson	.559*	.632*	1	.613*	.811**

	Correlation	*	*		*	
	Sig. (2-tailed)	0,001	0,000		0,000	0,000
	N	30	30	30	30	30
X2.4	Pearson Correlation	.761*	.789*	.613*	1	.909**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000		0,000
	N	30	30	30	30	30
TotalX 2	Pearson Correlation	.873*	.893*	.811*	.909*	1
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	
	N	30	30	30	30	30
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).						

#### Uji Validitas X3 Minat Beli UMKM Kue Leker 45

Correlations						
		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	TotalX 3
X3.1	Pearson Correlation	1	.789*	.629*	.712*	.905**
	Sig. (2-tailed)		0,000	0,000	0,000	0,000
	N	30	30	30	30	30
X3.2	Pearson Correlation	.789*	1	.723*	.669*	.922**
	Sig. (2-tailed)	0,000		0,000	0,000	0,000
	N	30	30	30	30	30
X3.3	Pearson Correlation	.629*	.723*	1	.421*	.829**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000		0,021	0,000

	N	30	30	30	30	30
X3.4	Pearson Correlation	.712*	.669*	.421*	1	.788**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,021		0,000
	N	30	30	30	30	30
TotalX3	Pearson Correlation	.905*	.922*	.829*	.788*	1
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	
	N	30	30	30	30	30
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).						
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).						

Uji Validitas X1 *Word of Mouth* UMKM Kue Leker ITS

Correlations					
		X1.1	X1.2	X1.3	TotalX1
X1.1	Pearson Correlation	1	.670**	.593**	.865**
	Sig. (2-tailed)		0,000	0,001	0,000
	N	30	30	30	30
X1.2	Pearson Correlation	.670**	1	.685**	.889**
	Sig. (2-tailed)	0,000		0,000	0,000
	N	30	30	30	30
X1.3	Pearson Correlation	.593**	.685**	1	.871**
	Sig. (2-tailed)	0,001	0,000		0,000
	N	30	30	30	30
TotalX1	Pearson Correlation	.865**	.889**	.871**	1
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	
	N	30	30	30	30
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).					

Uji Validitas X2 Variasi Produk UMKM Kue Leker ITS

Correlations						
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	TotalX2

X2.1	Pearson Correlation	1	.828*	.638*	.585*	.884**
	Sig. (2-tailed)		0,000	0,000	0,001	0,000
	N	30	30	30	30	30
X2.2	Pearson Correlation	.828*	1	.607*	.674*	.901**
	Sig. (2-tailed)	0,000		0,000	0,000	0,000
	N	30	30	30	30	30
X2.3	Pearson Correlation	.638*	.607*	1	.635*	.827**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000		0,000	0,000
	N	30	30	30	30	30
X2.4	Pearson Correlation	.585*	.674*	.635*	1	.842**
	Sig. (2-tailed)	0,001	0,000	0,000		0,000
	N	30	30	30	30	30
TotalX 2	Pearson Correlation	.884*	.901*	.827*	.842*	1
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	
	N	30	30	30	30	30
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).						

### Uji Validitas X3 Minat Beli UMKM Kue Leker ITS

Correlations						
		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	TotalX 3
X3.1	Pearson Correlation	1	.727*	.710*	.681*	.893**
	Sig. (2-tailed)		0,000	0,000	0,000	0,000



	N	30	30	30	30	30
X3.2	Pearson Correlation	.727*	1	.583*	.734*	.869**
	Sig. (2-tailed)	0,000		0,001	0,000	0,000
	N	30	30	30	30	30
X3.3	Pearson Correlation	.710*	.583*	1	.681*	.852**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,001		0,000	0,000
	N	30	30	30	30	30
X3.4	Pearson Correlation	.681*	.734*	.681*	1	.884**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000		0,000
	N	30	30	30	30	30
TotalX3	Pearson Correlation	.893*	.869*	.852*	.884*	1
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	
	N	30	30	30	30	30
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).						

### Lampiran 4 Hasil Uji Independent Sample T Test

Group Statistics					
Kue Leker		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
<i>Word Of Mouth</i>	UMKM Kue Leker 45	48	11,85	1,624	0,234
	UMKM Kue Leker ITS	48	11,00	1,798	0,260
Variasi Produk	UMKM Kue Leker 45	48	16,15	2,114	0,305
	UMKM Kue Leker ITS	48	15,46	2,153	0,311
Moinat Beli	UMKM Kue Leker 45	48	15,23	2,417	0,349
	UMKM Kue Leker ITS	48	14,65	2,274	0,328

Independent Samples Test									
		Levene's Test for Equality of Variances	t-test for Equality of Means						
F	Sig.	t	df	Significance		Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
				One-sided p	Two-sided p			Lower	Upper

Word Of Mouth	Equal variances assumed	0, 2 7	0, 6 0	2, 4 2	94	0, 0 8	0, 0 6	0,85 4	0,35 0	0,1 60	1, 54 9
	Equal variances not assumed			2, 4 4 2	93 ,0 41	0, 0 8	0, 0 6	0,85 4	0,35 0	0,1 60	1, 54 9
Variasi Produk	Equal variances assumed	0, 0 2 8	0, 8 6 8	1, 5 7 9	94	0, 0 5 9	0, 1 1 8	0,68 7	0,43 6	- 0,1 77	1, 55 2
	Equal variances not assumed			1, 5 7 9	93 ,9 68	0, 0 5 9	0, 1 1 8	0,68 7	0,43 6	- 0,1 77	1, 55 2
Moi nat Be li	Equal variances assumed	0, 1 4 0	0, 7 0 9	1, 2 1 8	94	0, 1 1 3	0, 2 2 6	0,58 3	0,47 9	- 0,3 68	1, 53 4

	Equ al vari anc es not ass um ed			1, 2 1 8	93 ,6 53	0, 1 1 3	0, 2 2 6	0,58 3	0,47 9	- 0,3 68	1, 53 4
--	--	--	--	-------------------	----------------	-------------------	-------------------	-----------	-----------	----------------	---------------



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : ♦ Administrasi Publik ♦ Administrasi Bisnis ♦ Ilmu Komunikasi  
♦ Magister Administrasi Publik ♦ Magister Ilmu Komunikasi ♦ Doktor Ilmu Administrasi  
Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)  
Telp. 031-5991742, 5931800 psw. 159 email : fisip@untag-sby.ac.id

**KARTU BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Anastasya Amanda Yustanti

NBI : 1121900006

Program Studi : Administrasi Niaga

Dosen Pembimbing I : Dr. IGN. Anom Maruta, M.M

Dosen Pembimbing II : Dra. Sri Andayani, M.M

Judul Skripsi : ANALISIS KOMPARATIF PENGARUH WORD OF MOUTH DAN VARIASI  
PRODUK TERHADAP MINAT BELI KONSUMEN UMKM KUE LEKER 45 DAN  
UMKM KUE LEKER ITS

*ace guru 18/3-23*

No	Tanggal	Saran/Perbaikan	Pembimbing	
			Paraf Dospem 1	Paraf Dospem 2
	9/3-23	Proposal Ace. lanjut ke pembimbing 2	<i>Ju</i>	
2	14/3	Bab I Perbaikan		<i>\$</i>
3	20/3	Bab II Ace.		<i>\$</i>
4	3/4	Bab III Perbaikan		<i>\$</i>
5	14/4	Bab III Ace		<i>\$</i>
6	14/4	Bab. I Revisi Latar belakang	<i>Ju</i>	
7	14/4	Bab II Revisi mapun jurnal	<i>Ju</i>	



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

Program Studi : ♦ Administrasi Publik ♦ Administrasi Bisnis ♦ Ilmu Komunikasi  
 ♦ Magister Administrasi Publik ♦ Magister Ilmu Komunikasi ♦ Doktor Ilmu Administrasi  
 Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)  
 Telp. 031-5991742, 5931800 psw. 159 email : fisip@untag-sby.ac.id

No.	Tanggal	Saran/Perbaikan	Pembimbing	
			Paraf Dospem 1	Paraf Dospem 2
8.		Bab 5 dan 4 Ace	Ju.	
9.	15/5 <sup>23</sup>	Bab IV Ace <sup>Pengertian</sup> <sub>syarbi</sub>		§
10.	19/5 <sup>23</sup>	Bab III Ace	Ju.	
11.	8/6 <sup>23</sup>	Bab IV - Koreksi angka. - Pembahasan <sup>syarbi</sup>		§
12.		Bab V <sup>Pembahasan</sup>		
13.		Bab IV - Koreksi uji komparasi	Ju.	
14.	12/23 /6	Bab IV Ace		§
15.		Bab V Pembahasan		
16.		Bab IV	Ju.	
17.	13/23	Bab V Ace	Ju.	§

Catatan:

1. 6
- 2.

Kartu Bimbingan dibawa saat bimbingan  
 Kartu bimbingan diisi oleh Dosen Pembimbing

Bimbingan dinyatakan telah selesai

Tanggal : 14 Juni 2023

Dosen Pembimbing I,

*(Signature)*  
 (.....)

Dosen Pembimbing II,

*(Signature)*  
 (.....)

## LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Anastasya Amanda Yustanti

NIM : 1121900006

Hari/ Tanggal Ujian : Selasa, 4 Juli 2023

Catatan Perbaikan:

Revisi lihat coretan di skripsi

Surabaya, .....

Persetujuan Dosen Penguji 3 Telah Revisi/Perbaikan, Revisi dari Dosen Penguji 3,

(  )

(  )

## LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Anastasya Amanda Yustanti

NIM : 1121900006

Hari/ Tanggal Ujian : Selasa, 4 Juli 2023

Catatan Perbaikan:

1. Perbaiki teknik penulisan
2. Tambahkan teori

Surabaya, .....

Persetujuan Dosen Penguji 1 Telah Revisi/Perbaikan, Revisi dari Dosen Penguji 1,

(  )

Acc.  
07-23  
A

(  )

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.







**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NIAGA**  
**LABORATORIUM OTODAERAH**

Gedung F Lantai 2 Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Jl. Semolowaru No. 45 Surabaya, Telp. (031) 5931800

**SURAT KETERANGAN**

Nomor: 489/K/LOD/V/2023

Yang bertanda tangan di bawah ini penanggung jawab Uji Turnitin dari Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya

Nama : Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP  
NPP : 20110170735

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Anastasya Amanda Yustanti  
NBI : 1121900006

Berdasarkan hasil uji turnitin untuk Bab 1,4,5 skripsi mahasiswa tersebut telah di bawah 20%. Surat Keterangan ini di berikan atas permintaan yang bersangkutan untuk "Pendaftaran ujian skripsi".

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 16 Juni 2023

Kepala Lab. Otda,

  
Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP  
A SEN CTOR PUBLIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA