

## LAMPIRAN

### Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

#### “Analisis Perbandingan Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, Cita Rasa dan Kepuasan Konsumen Mie Gacoan dan Mie Kober di Sidoarjo”

##### A. Kriteria Responden

Dalam pengisian kuesioner ini memiliki karakteristik tersendiri untuk responden sebagai berikut:

1. Responden yang menjadi konsumen Mie Gacoan cabang Sidoarjo

##### B. Petunjuk Pengisian

Dalam memudahkan responden untuk mengisi pernyataan ini, maka peneliti memberikan petunjuk pengisian sebagai berikut:

1. Setiap bulir pernyataan wajib dijawab 1 kali.
2. Pengisian bulir pernyataan sesuai dengan pengalaman individu dari responden.
3. Setiap bulir pernyataan menggunakan skor 1-5 dengan penjelasan jawaban sebagai berikut:

Alternatif Jawaban	Skor
Sangat Setuju (SS)	5
Setuju (S)	4
Kurang Setuju (KS)	3
Tidak Setuju (TS)	2
Sangat Tidak Setuju (STS)	1

##### C. Identitas Responden

Nama : .....

Jenis kelamin :  Laki-laki  Perempuan

Usia :  12-16 tahun

17-25 tahun

26-35 tahun

- 36-45 tahun
- Pekerjaan :  Pelajar/Mahasiswa  
 Pegawai Negeri  
 Pegawai Swasta  
 Buruh  
 Pedagang  
 Tidak Bekerja
- Pendapatan :  > 500.000  
 1.000.000 – 2.000.000  
 2.000.000 – 3.000.000  
 > 3.000.000

#### D. Daftar Pernyataan

Peneliti telah menyediakan daftar pernyataan untuk dijawab oleh responden, setiap bulir pernyataan dapat diisi dengan 1 kotak dengan memberikan tanda (✓). Penelitian ini murni bersifat akademis, terima kasih atas perhatian dan kerjasamanya,

No	PERNYATAAN		SS	S	KS	TS	STS
<b>Variabel Kualitas Produk</b>							
1	Bentuk	Mie Gacoan memberikan varian ukuran/tingkat kepedasan yang dapat disesuaikan					
2	Fitur	Mie Gacoan memberikan kemudahan bagi konsumen dalam					

		melakukan transaksi pembayaran					
3	Penyesuaian	Mie Gacoan memberikan layanan penyesuaian berdasarkan permintaan konsumen					
4	Kualitas Kerja	Mie Gacoan memiliki produk higienis dan terjamin kebersihannya					
5	Kualitas Kesesuaian	Produk-produk Mie Gacoan sesuai dengan standar BPOM dan sertifikasi halal					
6	Ketahanan	Semua produk Mie Gacoan memiliki kemasan sesuai dengan standart sehingga membuat produk lebih higienis					
7	Keandalan	Produk yang ada di Mie Gacoan dapat diandalkan kualitasnya					
8	Kemudahan Perbaikan	Mie Gacoan memberikan layanan kemudahan perbaikan apabila ada produk yang tidak sesuai dengan pesanan					
9	Gaya	Produk Mie Gacoan memiliki tampilan yang menarik					
10	Desain	Desain kemasan pada produk Mie Gacoan sesuai dengan standart					
No	PERNYATAAN		SS	S	KS	TS	STS

<b>Variabel Kualitas Pelayanan</b>							
11	Reliabilitas	Pegawai Mie Gacoan memberikan layanan sesuai dengan kebutuhan konsumen					
12	Responsivitas	Pegawai Mie Gacoan tanggap dalam menjelaskan produk yang tidak diketahui konsumen					
13	Assurance	Mie Gacoan memberikan jaminan kenyamanan dalam bertransaksi					
14	Empati	Pegawai Mie Gacoan melayani dengan ramah dan senyuman					
15	Bukti Fisik	Penampilan dari pegawai Mie Gacoan rapi					
No	PERNYATAAN		SS	S	KS	TS	STS
<b>Variabel Cita Rasa</b>							
16	Bau	Aroma makanan dari Mie Gacoan sangat menggugah selera					
17	Rasa	Semua rasa menu makanan di Mie Gacoan sangat nikmat di lidah					
18	Rangsangan Mulut	Semua menu makanan di Mie Gacoan memiliki ciri khas rasa yang nikmat					
No	PERNYATAAN		SS	S	KS	TS	STS
<b>Variabel Kepuasan Konsumen</b>							
19	Recommendation	Konsumen akan merekomendasikan					

		Mie Gacoan kepada orang lain					
20	Intention	Konsumen Mie Gacoan berniat untuk berkunjung kembali, membeli makanan berulang-ulang atau lebih dari satu					
21	Say Good Things	Konsumen Mie Gacoan memberikan pujian atas produk yang dibeli					

## Kuesioner Penelitian

### “Analisis Perbandingan Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, Cita Rasa dan Kepuasan Konsumen Mie Gacoan dan Mie Kober di Sidoarjo”

#### A. Kriteria Responden

Dalam pengisian kuesioner ini memiliki karakteristik tersendiri untuk responden sebagai berikut:

1. Responden yang menjadi konsumen Mie Kober cabang Sidoarjo

#### B. Petunjuk Pengisian

Dalam memudahkan responden untuk mengisi pernyataan ini, maka peneliti memberikan petunjuk pengisian sebagai berikut:

1. Setiap bulir pernyataan wajib dijawab 1 kali.
2. Pengisian bulir pernyataan sesuai dengan pengalaman individu dari responden.
3. Setiap bulir pernyataan menggunakan skor 1-5 dengan penjelasan jawaban sebagai berikut:

Alternatif Jawaban		Skor
Sangat Setuju	(SS)	5
Setuju	(S)	4
Kurang Setuju	(KS)	3
Tidak Setuju	(TS)	2
Sangat Tidak Setuju	(STS)	1

#### C. Identitas Responden

Nama : .....

Jenis kelamin :  Laki-laki  Perempuan

Usia :  12-16 tahun  
 17-25 tahun  
 26-35 tahun  
 36-45 tahun

Pekerjaan :  Pelajar/Mahasiswa

Pegawai Negeri

Pegawai Swasta

Buruh

Pedagang

Tidak Bekerja

Pendapatan :  > 500.000

1.000.000 – 2.000.000

2.000.000 – 3.000.000

> 3.000.000

#### D. Daftar Pernyataan

Peneliti telah menyediakan daftar pernyataan untuk dijawab oleh responden, setiap bulir pernyataan dapat diisi dengan 1 kotak dengan memberikan tanda (✓). Penelitian ini murni bersifat akademis, terima kasih atas perhatian dan kerjasamanya,

No	PERNYATAAN		SS	S	KS	TS	STS
<b>Variabel Kualitas Produk</b>							
1	Bentuk	Mie Kober memberikan varian ukuran/tingkat kepedasan yang dapat disesuaikan					
2	Fitur	Mie Kober memberikan kemudahan bagi konsumen dalam					

		melakukan transaksi pembayaran					
3	Penyesuaian	Mie Kober memberikan layanan penyesuaian berdasarkan permintaan konsumen					
4	Kualitas Kerja	Mie Kober memiliki produk higienis dan terjamin kebersihannya					
5	Kualitas Kesesuaian	Produk-produk Mie Kober sesuai dengan standar BPOM dan sertifikasi halal					
6	Ketahanan	Semua produk Mie Kober memiliki kemasan sesuai dengan standart sehingga membuat produk lebih higienis					
7	Keandalan	Produk yang ada di Mie Kober dapat diandalkan kualitasnya					
8	Kemudahan Perbaikan	Mie Kober memberikan layanan kemudahan perbaikan apabila ada produk yang tidak sesuai dengan pesanan					
9	Gaya	Produk Mie Kober memiliki tampilan yang menarik					
10	Desain	Desain kemasan pada produk Mie Kober sesuai dengan standart					
No	PERNYATAAN		SS	S	KS	TS	STS



<b>Variabel Kualitas Pelayanan</b>							
11	Reliabilitas	Pegawai Mie Kober memberikan layanan sesuai dengan kebutuhan konsumen					
12	Responsivitas	Pegawai Mie Kober tanggap dalam menjelaskan produk yang tidak diketahui konsumen					
13	Assurance	Mie Kober memberikan jaminan kenyamanan dalam bertransaksi					
14	Empati	Pegawai Mie Kober melayani dengan ramah dan senyuman					
15	Bukti Fisik	Penampilan dari pegawai Mie Kober rapi					
No	PERNYATAAN		SS	S	KS	TS	STS
<b>Variabel Cita Rasa</b>							
16	Bau	Aroma makanan dari Mie Kober sangat menggugah selera					
17	Rasa	Semua rasa menu makanan di Mie Kober sangat nikmat di lidah					
18	Rangsangan Mulut	Semua menu makanan di Mie Kober memiliki ciri khas rasa yang nikmat					
No	PERNYATAAN		SS	S	KS	TS	STS
<b>Variabel Kepuasan Konsumen</b>							
19	Recommendation	Konsumen akan merekomendasikan					

		Mie Kober kepada orang lain					
20	Intention	Konsumen Mie Kober berniat untuk berkunjung kembali, membeli makanan berulang-ulang atau lebih dari satu					
21	Say Good Things	Konsumen Mie Kober memberikan pujian atas produk yang dibeli					

Lampiran 2 Tabulasi Data Uji Validitas dan Reliabilitas

A. Tabulasi Data Responden Mie Gacoan

Tabel Jawaban Tabulasi Variabel Kualitas Produk (X<sub>1</sub>)

X <sub>1</sub> Mie Gacoan												
NO	Pernyataan										Total Score	Rat-rata
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10		
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5,0
2	5	5	4	4	4	3	4	4	4	3	40	4,0
3	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	47	4,7
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	49	4,9
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4,0
6	1	1	2	2	3	3	2	3	2	2	21	2,1
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5,0
8	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	45	4,5
9	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	46	4,6
10	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	45	4,5
11	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	49	4,9
12	5	5	4	4	3	3	3	3	3	3	36	3,6
13	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	44	4,4
14	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	44	4,4
15	5	5	5	3	5	3	3	5	5	4	43	4,3
16	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39	3,9
17	3	3	4	4	2	3	4	2	3	2	30	3,0
18	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	49	4,9
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4,0
20	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	43	4,3
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5,0
22	3	5	4	4	4	4	4	4	5	4	41	4,1
23	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	49	4,9
24	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	44	4,4
25	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	40	4,0
26	4	4	4	4	4	2	3	4	2	2	33	3,3
27	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	41	4,1
28	3	3	5	4	4	4	4	4	3	3	37	3,7

29	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39	3,9
30	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	35	3,5

Sumber : Data Tabulasi diolah penulis dari Ms.Excel 2023

Tabel Jawaban Tabulasi Variabel Kualitas Pelayanan (X<sub>2</sub>)

X <sub>2</sub> Mie Gacoan							
No	Pernyataan					Total Score	Rata-rata
	P1	P2	P3	P4	P5		
1	5	5	5	5	5	25	5,0
2	4	4	4	3	4	19	3,8
3	5	5	5	5	5	25	5,0
4	5	5	5	5	5	25	5,0
5	4	4	4	4	4	20	4,0
6	2	2	2	2	2	10	2,0
7	5	5	5	5	5	25	5,0
8	4	5	5	4	4	22	4,4
9	5	5	5	5	5	25	5,0
10	5	5	5	4	4	23	4,6
11	5	5	5	5	5	25	5,0
12	4	4	5	4	4	21	4,2
13	4	5	4	4	5	22	4,4
14	4	4	5	3	4	20	4,0
15	5	5	5	4	5	24	4,8
16	3	4	3	4	4	18	3,6
17	3	2	3	1	3	12	2,4
18	5	5	5	5	5	25	5,0
19	4	4	4	2	4	18	3,6
20	4	4	5	4	5	22	4,4
21	5	5	5	5	5	25	5,0
22	5	4	4	3	3	19	3,8
23	5	4	5	5	5	24	4,8
24	4	4	4	5	5	22	4,4
25	4	3	4	3	3	17	3,4
26	4	4	4	4	4	20	4,0
27	4	4	4	4	4	20	4,0
28	4	4	4	4	3	19	3,8

29	3	4	4	4	4	19	3,8
30	4	4	4	4	4	20	4

Sumber : Data Tabulasi diolah penulis dari Ms.Excel 2023

Tabel Jawaban Tabulasi Variabel Cita Rasa (X<sub>3</sub>)

X <sub>3</sub> Mie Gacoan					
No	Pernyataan			Total Score	Rata-rata
	P1	P2	P3		
1	5	4	4	13	4,3
2	5	4	4	13	4,3
3	5	5	5	15	5,0
4	5	5	5	15	5,0
5	4	2	3	9	3,0
6	1	1	1	3	1,0
7	5	5	5	15	5,0
8	5	5	5	15	5,0
9	5	5	5	15	5,0
10	5	5	5	15	5,0
11	5	5	5	15	5,0
12	4	4	3	11	3,7
13	4	4	5	13	4,3
14	5	5	5	15	5,0
15	5	5	5	15	5,0
16	3	3	4	10	3,3
17	5	5	4	14	4,7
18	5	5	5	15	5,0
19	4	4	4	12	4,0
20	5	5	5	15	5,0
21	5	5	5	15	5,0
22	4	4	4	12	4,0
23	5	5	5	15	5,0
24	5	4	4	13	4,3
25	5	5	4	14	4,7
26	4	4	4	12	4,0
27	4	4	4	12	4,0
28	3	3	4	10	3,3

29	4	4	4	12	4,0
30	5	4	4	13	4,33333333

Sumber : Data Tabulasi diolah penulis dari Ms.Excel 2023

Tabel Jawaban Tabulasi Variabel Kepuasan Konsumen ( $X_4$ )

X <sub>4</sub> Mie Gacoan					
No	Pernyataan			Total Score	Rata-rata
	P1	P2	P3		
1	4	5	4	13	4,3
2	4	5	4	13	4,3
3	5	5	5	15	5,0
4	5	5	5	15	5,0
5	4	4	4	12	4,0
6	1	1	3	5	1,7
7	5	5	5	15	5,0
8	5	5	5	15	5,0
9	5	5	5	15	5,0
10	5	5	5	15	5,0
11	4	3	4	11	3,7
12	4	4	3	11	3,7
13	4	5	5	14	4,7
14	5	5	5	15	5,0
15	5	5	5	15	5,0
16	2	3	4	9	3,0
17	4	4	4	12	4,0
18	5	5	5	15	5,0
19	4	4	4	12	4,0
20	5	5	4	14	4,7
21	5	5	5	15	5,0
22	4	4	4	12	4,0
23	5	5	5	15	5,0
24	5	5	5	15	5,0
25	4	4	4	12	4,0
26	4	4	4	12	4,0
27	4	4	4	12	4,0
28	4	4	4	12	4,0

29	4	4	4	12	4,0
30	4	4	4	12	4,0

Sumber : Data Tabulasi diolah penulis dari Ms.Excel 2023

## B. Tabulasi Data Responden Mie Kober

Tabel Jawaban Tabulasi Variabel Kualitas Produk ( $X_1$ )

X1 Mie Kober												
NO	Pernyataan										Total Score	Rat-rata
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10		
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4,0
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5,0
3	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	16	1,6
4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	49	4,9
5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	49	4,9
6	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	46	4,6
7	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	46	4,6
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5,0
9	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	37	3,7
10	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	46	4,6
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5,0
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5,0
13	4	5	5	4	5	4	3	3	4	4	41	4,1
14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5,0
15	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	45	4,5
16	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	39	3,9
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5,0
18	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	44	4,4
19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5,0
20	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	35	3,5
21	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	37	3,7
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4,0
23	4	5	4	3	4	4	3	3	4	3	37	3,7
24	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	44	4,4
25	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	37	3,7
26	5	5	5	5	5	5	3	3	4	5	45	4,5

27	5	5	5	5	4	4	4	3	5	5	45	4,5
28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5,0
29	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5,0
30	5	5	4	4	3	2	5	5	5	5	43	4,3

Sumber : Data Tabulasi diolah penulis dari Ms.Excel 2023

Tabel Jawaban Tabulasi Variabel Kualitas Pelayanan (X<sub>2</sub>)

X <sub>2</sub> Mie Kober							
No	Pernyataan					Total Score	Rata-rata
	P1	P2	P3	P4	P5		
1	4	4	4	5	5	22	4,4
2	5	5	5	5	5	25	5,0
3	2	2	2	2	2	10	2,0
4	5	5	5	5	5	25	5,0
5	5	5	5	5	5	25	5,0
6	4	5	5	5	5	24	4,8
7	4	5	4	4	4	21	4,2
8	5	5	5	5	5	25	5,0
9	4	3	4	3	4	18	3,6
10	4	4	5	5	4	22	4,4
11	4	5	5	4	5	23	4,6
12	5	5	5	5	5	25	5,0
13	5	5	5	3	3	21	4,2
14	5	5	5	5	5	25	5,0
15	4	4	4	4	5	21	4,2
16	4	3	4	4	4	19	3,8
17	5	5	5	5	5	25	5,0
18	5	4	4	4	4	21	4,2
19	4	4	4	4	4	20	4,0
20	4	4	3	3	3	17	3,4
21	4	3	4	4	3	18	3,6
22	4	4	4	4	4	20	4,0
23	4	4	4	3	3	18	3,6
24	5	4	4	5	5	23	4,6
25	3	3	3	3	3	15	3,0
26	5	2	4	3	4	18	3,6



27	4	4	5	5	4	22	4,4
28	5	5	5	5	5	25	5,0
29	5	5	5	5	5	25	5,0
30	4	3	4	5	5	21	4,2

Sumber : Data Tabulasi diolah penulis dari Ms.Excel 2023

Tabel Jawaban Tabulasi Variabel Cita Rasa (X<sub>3</sub>)

X3 Mie Kober					
No	Pernyataan			Total Score	Rata-rata
	P1	P2	P3		
1	4	4	4	12	4,0
2	5	5	5	15	5,0
3	2	2	2	6	2,0
4	5	5	5	15	5,0
5	5	5	5	15	5,0
6	4	5	5	14	4,7
7	4	5	4	13	4,3
8	5	5	5	15	5,0
9	4	3	4	11	3,7
10	4	4	5	13	4,3
11	4	5	5	14	4,7
12	5	5	5	15	5,0
13	5	5	5	15	5,0
14	5	5	5	15	5,0
15	4	4	4	12	4,0
16	4	3	4	11	3,7
17	5	5	5	15	5,0
18	5	4	4	13	4,3
19	4	4	4	12	4,0
20	4	4	3	11	3,7
21	4	3	4	11	3,7
22	4	4	4	12	4,0
23	4	4	4	12	4,0
24	5	4	4	13	4,3
25	3	3	3	9	3,0
26	5	2	4	11	3,7

27	4	4	5	13	4,3
28	5	5	5	15	5,0
29	5	5	5	15	5,0
30	4	3	4	11	3,666667

Sumber : Data Tabulasi diolah penulis dari Ms.Excel 2023

Tabel Jawaban Tabulasi Variabel Kepuasan Konsumen ( $X_4$ )

X4 Mie Kober					
No	Pernyataan			Total Score	Rata-rata
	P1	P2	P3		
1	5	5	4	14	4,7
2	5	5	5	15	5,0
3	2	2	2	6	2,0
4	5	5	5	15	5,0
5	5	5	5	15	5,0
6	5	5	5	15	5,0
7	4	4	5	13	4,3
8	5	5	5	15	5,0
9	3	4	4	11	3,7
10	5	4	5	14	4,7
11	4	5	5	14	4,7
12	5	5	5	15	5,0
13	3	3	5	11	3,7
14	5	5	5	15	5,0
15	4	5	5	14	4,7
16	4	4	3	11	3,7
17	5	5	5	15	5,0
18	4	4	4	12	4,0
19	4	4	5	13	4,3
20	3	3	3	9	3,0
21	4	3	4	11	3,7
22	4	4	4	12	4,0
23	3	3	4	10	3,3
24	5	5	5	15	5,0
25	3	3	3	9	3,0
26	3	4	3	10	3,3

27	5	4	4	13	4,3
28	5	5	5	15	5,0
29	5	5	5	15	5,0
30	5	5	5	15	5,0

Sumber : Data Tabulasi diolah penulis dari Ms.Excel 2023

### Lampiran 3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

#### Uji Validitas

#### Uji Validitas X1 Kualitas Produk Mie Gacoan

Correlations												
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	Total_X1
X1.1	Pearson Correlation	1	.738**	.608**	.538**	.529**	0,343	.486**	.449*	.574**	.562**	.730**
	Sig. (2-tailed)		0,000	0,000	0,002	0,003	0,064	0,006	0,013	0,001	0,001	0,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.2	Pearson Correlation	.738**	1	.577**	.612**	.498**	.454*	.562**	.571**	.600**	.545**	.769**
	Sig. (2-tailed)	0,000		0,001	0,000	0,005	0,012	0,001	0,001	0,000	0,002	0,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.3	Pearson Correlation	.608**	.577**	1	.609**	.646**	.445*	.705**	.542**	.721**	.648**	.798**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,001		0,000	0,000	0,014	0,000	0,002	0,000	0,000	0,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.4	Pearson Correlation	.538**	.612**	.609**	1	.447*	.704**	.787**	.476**	.577**	.633**	.790**
	Sig. (2-tailed)	0,002	0,000	0,000		0,013	0,000	0,000	0,008	0,001	0,000	0,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.5	Pearson Correlation	.529**	.498**	.646**	.447*	1	.546**	.482**	.757**	.728**	.750**	.788**
	Sig. (2-tailed)	0,003	0,005	0,000	0,013		0,002	0,007	0,000	0,000	0,000	0,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.6	Pearson Correlation	0,343	.454*	.445*	.704**	.546**	1	.781**	.621**	.692**	.792**	.793**
	Sig. (2-tailed)	0,064	0,012	0,014	0,000	0,002		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000

	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.7	Pearson Correlation	.486**	.562**	.705**	.787**	.482**	.781**	1	.454*	.724**	.739**	.831**
	Sig. (2-tailed)	0,006	0,001	0,000	0,000	0,007	0,000		0,012	0,000	0,000	0,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.8	Pearson Correlation	.449*	.571**	.542**	.476**	.757**	.621**	.454*	1	.637**	.659**	.762**
	Sig. (2-tailed)	0,013	0,001	0,002	0,008	0,000	0,000	0,012		0,000	0,000	0,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.9	Pearson Correlation	.574**	.600**	.721**	.577**	.728**	.692**	.724**	.637**	1	.896**	.892**
	Sig. (2-tailed)	0,001	0,000	0,000	0,001	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.10	Pearson Correlation	.562**	.545**	.648**	.633**	.750**	.792**	.739**	.659**	.896**	1	.901**
	Sig. (2-tailed)	0,001	0,002	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Total_X1	Pearson Correlation	.730**	.769**	.798**	.790**	.788**	.793**	.831**	.762**	.892**	.901**	1
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).												
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).												

### Uji Validitas X<sub>2</sub> Kualitas Pelayanan Mie Gacoan

Correlations							
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	Total_X2
X2.1	Pearson Correlation	1	.783**	.841**	.657**	.674**	.873**
	Sig. (2-tailed)		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	N	30	30	30	30	30	30

X2.2	Pearson Correlation	.783**	1	.796**	.785**	.793**	.928**
	Sig. (2-tailed)	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000
	N	30	30	30	30	30	30
X2.3	Pearson Correlation	.841**	.796**	1	.670**	.741**	.894**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000
	N	30	30	30	30	30	30
X2.4	Pearson Correlation	.657**	.785**	.670**	1	.785**	.887**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000
	N	30	30	30	30	30	30
X2.5	Pearson Correlation	.674**	.793**	.741**	.785**	1	.894**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000
	N	30	30	30	30	30	30
Total_X2	Pearson Correlation	.873**	.928**	.894**	.887**	.894**	1
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	
	N	30	30	30	30	30	30

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### Uji Validitas X<sub>3</sub> Cita Rasa Mie Gacoan

Correlations					
		X3.1	X3.2	X3.3	Total_X3
X3.1	Pearson Correlation	1	.871**	.778**	.935**
	Sig. (2-tailed)		0,000	0,000	0,000
	N	30	30	30	30
X3.2	Pearson Correlation	.871**	1	.866**	.968**
	Sig. (2-tailed)	0,000		0,000	0,000
	N	30	30	30	30
X3.3	Pearson Correlation	.778**	.866**	1	.931**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000		0,000
	N	30	30	30	30
Total_X3	Pearson Correlation	.935**	.968**	.931**	1
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	
	N	30	30	30	30

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### Uji Validitas X<sub>4</sub> Kepuasan Konsumen Mie Gacoan







X1.10	Pearson Correlation	.797**	.724**	.745**	.825**	.676**	.660**	.721**	.761**	.787**	1	.892**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Total_X1	Pearson Correlation	.848**	.876**	.883**	.934**	.844**	.796**	.838**	.832**	.884**	.892**	1
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### Uji Validitas X<sub>2</sub> Kualitas Pelayanan Mie Kober

Correlations							
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	Total_X2
X2.1	Pearson Correlation	1	.604**	.746**	.576**	.633**	.808**
	Sig. (2-tailed)		0,000	0,000	0,001	0,000	0,000
	N	30	30	30	30	30	30
X2.2	Pearson Correlation	.604**	1	.760**	.618**	.590**	.836**
	Sig. (2-tailed)	0,000		0,000	0,000	0,001	0,000
	N	30	30	30	30	30	30
X2.3	Pearson Correlation	.746**	.760**	1	.743**	.698**	.909**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000
	N	30	30	30	30	30	30
X2.4	Pearson Correlation	.576**	.618**	.743**	1	.846**	.884**
	Sig. (2-tailed)	0,001	0,000	0,000		0,000	0,000
	N	30	30	30	30	30	30
X2.5	Pearson Correlation	.633**	.590**	.698**	.846**	1	.878**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,001	0,000	0,000		0,000
	N	30	30	30	30	30	30

Total_X2	Pearson Correlation	.808**	.836**	.909**	.884**	.878**	1
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	
	N	30	30	30	30	30	30
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).							

### Uji Validitas X<sub>3</sub> Cita Rasa Mie Kober

Correlations					
		X3.1	X3.2	X3.3	Total_X3
X3.1	Pearson Correlation	1	.604**	.746**	.855**
	Sig. (2-tailed)		0,000	0,000	0,000
	N	30	30	30	30
X3.2	Pearson Correlation	.604**	1	.760**	.901**
	Sig. (2-tailed)	0,000		0,000	0,000
	N	30	30	30	30
X3.3	Pearson Correlation	.746**	.760**	1	.928**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000		0,000
	N	30	30	30	30
Total_X3	Pearson Correlation	.855**	.901**	.928**	1
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	
	N	30	30	30	30
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).					

### Uji Validitas X<sub>4</sub> Kepuasan Konsumen Mie Kober

Correlations					
		X4.1	X4.2	X4.3	Total_X4
X4.1	Pearson Correlation	1	.846**	.728**	.935**
	Sig. (2-tailed)		0,000	0,000	0,000

	N	30	30	30	30
X4.2	Pearson Correlation	.846**	1	.734**	.935**
	Sig. (2-tailed)	0,000		0,000	0,000
	N	30	30	30	30
X4.3	Pearson Correlation	.728**	.734**	1	.890**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000		0,000
	N	30	30	30	30
Total_X4	Pearson Correlation	.935**	.935**	.890**	1
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	
	N	30	30	30	30
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).					

### Uji Reliabilitas

#### Uji Reliabilitas X<sub>1</sub> Kualitas Produk Mie Gacoan

<b>Reliability Statistics</b>		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
0,939	0,940	10

Uji Reliabilitas X<sub>2</sub> Kualitas Pelayanan Mie Gacoan

<b>Reliability Statistics</b>		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
0,934	0,938	5

Uji Reliabilitas X<sub>3</sub> Cita Rasa Mie Gacoan

<b>Reliability Statistics</b>		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
0,939	0,940	3

Uji Reliabilitas X<sub>4</sub> Kepuasan Konsumen Mie Gacoan

<b>Reliability Statistics</b>		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
0,914	0,923	3

Uji Reliabilitas X<sub>1</sub> Kualitas Produk Mie Kober

<b>Reliability Statistics</b>		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
0,961	0,962	10

Uji Reliabilitas X<sub>2</sub> Kualitas Pelayanan Mie Kober

<b>Reliability Statistics</b>		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
0,911	0,915	5

Uji Reliabilitas X<sub>3</sub> Cita Rasa Mie Kober

<b>Reliability Statistics</b>		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
0,868	0,877	3

Uji Reliabilitas X<sub>4</sub> Kepuasan Konsumen Mie Kober

<b>Reliability Statistics</b>		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
0,909	0,909	3

### Lampiran 4 Uji Independent Sampel T test

Group Statistics					
	Mie Pedas	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Kualitas Produk	Mie Gacoan	50	44.14	7.656	1.083
	Mie Kober	50	44.38	6.580	.931
Kualitas Pelayanan	Mie Gacoan	50	21.36	4.294	.607
	Mie Kober	50	21.72	3.631	.514
Cita Rasa	Mie Gacoan	50	13.40	2.148	.304
	Mie Kober	50	13.42	2.120	.300
Kepuasan Konsumen	Mie Gacoan	50	13.42	2.295	.325
	Mie Kober	50	12.94	2.699	.382

Independent Samples Test										
		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
Kualitas Produk	Equal variances assumed	.034	.855	-.168	98	.867	-.240	1.428	-3.073	2.593
	Equal variances not assumed			-.168	95.837	.867	-.240	1.428	-3.074	2.594
Kualitas Pelayanan	Equal variances assumed	.909	.343	-.453	98	.652	-.360	.795	-1.938	1.218

	Equal variances not assumed			- .453	95.368	.652	-.360	.795	-1.939	1.219
Cita Rasa	Equal variances assumed	.474	.493	- .047	98	.963	-.020	.427	-.867	.827
	Equal variances not assumed			- .047	97.983	.963	-.020	.427	-.867	.827
Kepuasan Konsumen	Equal variances assumed	1.866	.175	.958	98	.340	.480	.501	-.514	1.474
	Equal variances not assumed			.958	95.542	.340	.480	.501	-.515	1.475



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : ♦ Administrasi Publik ♦ Administrasi Bisnis ♦ Ilmu Komunikasi  
♦ Magister Administrasi Publik ♦ Magister Ilmu Komunikasi ♦ Doktor Ilmu Administrasi  
Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)  
Telp. 031-5991742, 5931800 psw. 159 email : fisip@untag-sby.ac.id

**KARTU BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : EKA NOVITA SARI

NBI : 1121900017

Program Studi : Administrasi Niaga

Dosen Pembimbing I : Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P

Dosen Pembimbing II : Drs. Agung Pujianto, M.M

Judul Skripsi : ANALISIS PERBANDINGAN KUALITAS PRODUK, KUALITAS PELAYANAN, CITA RASA, Dan KEPUASAN KONSUMEN MIE GACOAN DAN MIE KOBER DI SIDOARJO

*Handwritten signature and date: 4/4/23*

No	Tanggal	Saran/Perbaikan	Pembimbing	
			Paraf Dospem 1	Paraf Dospem 2
1.	6-3-2023	Proposal, Acc & catatan Bab I ke pemb II ✓	<i>[Signature]</i>	
2	7/3-23	Revisi <del>paragraf</del> latar belakang - paparan variabel pra penelitian - Variabel Harga tdk signifikan		<i>[Signature]</i>
3	10/3-23	variabel Harga tdk signifikan untuk di komparasikan perbaikan		<i>[Signature]</i>
4	24/3/23	perbaikan Latar belakang Latar belakang & kesimpulannya		<i>[Signature]</i>
5	27/3/23	BAB I, perbaikan rumusan masalah untuk uji beda rumusan masalah no 5 tidak perlu		<i>[Signature]</i>
6	29/3/23	BAB I pilih salah satu jenis asosiasi / komparasi		<i>[Signature]</i>
7	30/3/23	BAB I <i>[Signature]</i>		<i>[Signature]</i>





UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

Program Studi : ♦ Administrasi Publik ♦ Administrasi Bisnis ♦ Ilmu Komunikasi  
 ♦ Magister Administrasi Publik ♦ Magister Ilmu Komunikasi ♦ Doktor Ilmu Administrasi  
 Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)  
 Telp. 031-5991742, 5931800 psw. 159 email : fisip@untag-sby.ac.id

No.	Tanggal	Saran/Perbaikan	Pembimbing	
			Paraf Dospem 1	Paraf Dospem 2
8	4-4-23	Pnb I Acc & catatan	<i>[Signature]</i>	
9	8/4/	BAB II dit koreksi harus sesuai & Landasan teori - kerangka pikir - hipotesis di perbaiki		<i>[Signature]</i>
10	17/4/23	BAB II Acc		<i>[Signature]</i>
11	4-5-23	Pnb II Tambahkan teori	<i>[Signature]</i>	
12	16-5-23	BAB II Acc		<i>[Signature]</i>
13	11-5-23	Pnb II Acc Pnb III Acc, bisa uji instrumen & Kritisannya.	<i>[Signature]</i>	
14	27/5/23	BAB IV judul tabel nilai $\bar{x}$ bulat & desimal. Deskripsi tabel jgn mengulang.		<i>[Signature]</i>
15	7/6/23	BAB IV lihat/cek lagi analisis uji t		
16	1/6/23	BAB IV Acc		<i>[Signature]</i>

Catatan:

1. Kartu Bimbingan dibawa saat bimbingan
2. Kartu bimbingan diisi oleh Dosen Pembimbing

Bimbingan dinyatakan telah selesai

Tanggal : 15-6-2023

Dosen Pembimbing I,

*[Signature]*  
 (Ayun M. Suciarti)

Dosen Pembimbing II,

*[Signature]*  
 (Agung Pujiyanto)





UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : ♦ Administrasi Publik ♦ Administrasi Bisnis ♦ Ilmu Komunikasi  
♦ Magister Administrasi Publik ♦ Magister Ilmu Komunikasi ♦ Doktor Ilmu Administrasi  
Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)  
Telp. 031-5991742, 5931800 psw. 159 email : fisip@untag-sby.ac.id

**KARTU BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : EKA NOVITA SARI

NBI : 1121900017

Program Studi : Administrasi Niaga

Dosen Pembimbing I : Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P

Dosen Pembimbing II : Drs. Agung Pujiyanto, M.M

Judul Skripsi : ANALISIS PERBANDINGAN KUALITAS PRODUK, KUALITAS PELAYANAN, CITA RASA DAN KEPUASAN KONSUMEN MIE GACOAN DAN MIE KOBER DI SIDOARJO

No	Tanggal	Saran/Perbaikan	Pembimbing	
			Paraf Dospem 1	Paraf Dospem 2
17	02/6/23	BAB V perbaiki penyusunan pula kopy variabel		
18	13/6/23	BAB V ke		
19	14-6-23	Bab IV - V Sempurnakan sermisi kisan		
20	15-6-23	Bab IV - V Acc		





## LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : EKA NOVITA SARI

NIM : 1121900017

Hari/ Tanggal Ujian : Rabu, 21 Juni 2023

Catatan Perbaikan:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---


---

---

Surabaya, .....

Persetujuan Dosen Penguji 1 Telah Revisi/Perbaikan, Revisi dari Dosen Penguji 1,

  
( Dra. Diana Juni Mulyati, M.M )

  
( Dra. Diana Juni Mulyati, M.M )

## LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : EKA NOVITA SARI

NIM : 1121900017

Hari/ Tanggal Ujian : Rabu, 21 Juni 2023

Catatan Perbaikan:

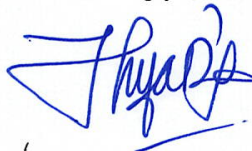
- ① hal 66 dan 67 → grad pendapatan & sempurnakan  
dan tamb > <
- ② gambaran umum di ⊕ beta pelayanan / cup ram &  
kualitas produk & Mie Gacoran & mie Koba

Surabaya, .....

Persetujuan Dosen Penguji 1 Telah Revisi/Perbaikan, Revisi dari Dosen Penguji 1,



( Dra. Awin Mulyati, MM )



( Dra. Awin Mulyati, MM )


## LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : EKA NOVITA SARI

NIM : 1121900017


Hari/ Tanggal Ujian : Rabu, 21 Juni 2023


Catatan Perbaikan:



Surabaya, 26-06-2023

Persetujuan Dosen Penguji 1 Telah Revisi/Perbaikan, Revisi dari Dosen Penguji 1,

(  )  
Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P.

(  )  
Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P.



**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NIAGA**  
**LABORATORIUM OTODAERAH**  
Gedung F Lantai 2 Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Jl. Semolowaru No. 45 Surabaya, Telp. (031) 5931800

**SURAT KETERANGAN**

Nomor: 541/K/LOD/V/2023

Yang bertanda tangan di bawah ini penanggung jawab Uji Turnitin dari Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya

Nama : Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP

NPP : 20110170735

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Eka Novita

NBI : 1121900017

Berdasarkan hasil uji turnitin untuk Bab 1,4,5 skripsi mahasiswa tersebut telah di bawah 20%.

Surat Keterangan ini di berikan atas permintaan yang bersangkutan untuk "Pendaftaran ujian skripsi".

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 16 Juni 2023

Kepala Lab. Otda,

  
Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP  
SURABAYA