



**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

Program Studi ♦ Administrasi Publik ♦ Administrasi Bisnis ♦ Ilmu Komunikasi
♦ Magister Administrasi Publik ♦ Magister Ilmu Komunikasi ♦ Doktor Ilmu Administrasi
Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
Telp. 031-5991742, 5931800 psw. 159 email : fsisp@untag-sby.ac.id

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Rikza Mega Oktavia
NBI : 1111900159
Program Studi : Administrasi Negara
Dosen Pembimbing I : Dr. Dra. Endang Indartuti, MS.
Dosen Pembimbing II : Drs. Supri Hartono, M.S

Judul Skripsi : **EVALUASI PROGRAM E – KLAMPID TERHADAP PENINGKATAN MASYARAKAT SADAR ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DI KOTA SURABAYA**
Evaluasi program e - klampid dalam meningkatkan Masyarakat sadar administrasi Kependudukan di kota Surabaya.

No	Tanggal	Saran/Perbaikan	Pembimbing	
			Paraf Dospem 1	Paraf Dospem 2
1	22/2	delaysu		<i>[Signature]</i>
2	7/3	proposal baru		<i>[Signature]</i>
3	22/2	penambahan corend, mid, kb .. parub. gndul		<i>[Signature]</i>
4	24/3	Bab II, delaysu	revisi	<i>[Signature]</i>
5	24/3	Bab I, II, III. Delaysu		<i>[Signature]</i>
6	29/3	Bab IV Delaysu		<i>[Signature]</i>
7		Bab V Delaysu		<i>[Signature]</i>

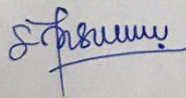
LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

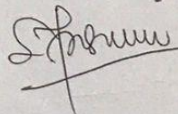
Nama : Rikza Mega Oktavia
NIM : 1111900159
Hari/ Tanggal Ujian : Kamis, 22 Juni 2023

Catatan Perbaikan:

Revisi ditandatangani dosen penguj

Surabaya,
Persetujuan Dosen Penguji 1 Telah Revisi/Perbaikan, Revisi dari Dosen Penguji 1,

()

()

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Rikza Mega Oktavia

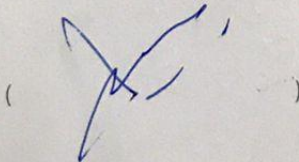
NIM : 1111900159

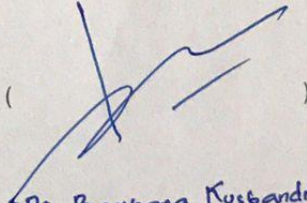
Hari/ Tanggal Ujian : Kamis, 22 Juni 2023

Catatan Perbaikan:

1) Kumpang
2) Pembahasan
3) Kesimpulan

Surabaya, 22 Juni 2023
Persetujuan Dosen Penguji 1 Telah Revisi/Perbaikan, Revisi dari Dosen Penguji 1,


Dr. Bambang Kusbandrijo, M.S


Dr. Bambang Kusbandrijo, M.S

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Rikza Mega Oktavia

NIM : 1111900159

Hari/ Tanggal Ujian : Kamis, 22 Juni 2023

Catatan Perbaikan:

- Perbaiki Ringkasan .
- Revisi Bab 4&5 .

Surabaya, 26 Juni 2023

Persetujuan Dosen Penguji 1 Telah Revisi/Perbaikan, Revisi dari Dosen Penguji 1,


(Dida Rahmadanik, M.AP)


(Dida Rahmadanik, M.AP)

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "Tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan

**EVALUASI PROGRAM E-KLAMPID DALAM MENINGKATKAN
MASYARAKAT SADAR ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DI KOTA
SURABAYA**

Rikza Mega Oktavia

Program studi Administrasi Publik,
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya,
oktaviarikza@gmail.com;

Endang Indartuti

Program Studi Administrasi Publik,
Fakultas Ilmu Sosial dan Politik,
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya,
endangindartuti@untag-sby.ac.id;

Supri Hartono

Program Studi Administrasi Publik,
Fakultas Ilmu Sosial dan Politik,
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya,
suprihartono@untag-sby.ac.id;

ABSTRAK

Administrasi kependudukan merupakan rangkaian atau penertiban terkait dokumen penting tentang identitas kependudukan yang ditangani oleh Dinaskependudukan pengurusan administrasi kependudukan terkesan sangat kompleks di setiap prosesnya dalam meningkatkan pelayanan administrasi kependudukan yang efektif dan efisien maka dilakukannya sebuah inovasi terkait pengurusan administrasi kependudukan yaitu E-KLAMPID. E-KLAMPID merupakan program pemerintah dalam menangani pengurusan administrasi kependudukan secara digital dan memberikan sebuah efektifitas dan efisiensi dalam proses pengurusannya adanya sebuah kebijakan baru memberikan harapan baru untuk dapat memecahkan masalah sebelumnya. Evaluasi suatu kebijakan sangat penting dilakukan agar dapat mengetahui seberapa jauh kebijakan ini berhasil dan mencapai tujuannya. Teori yang digunakan dalam penelitian ini yaitu teori evaluasi keberhasilan kebijakan menurut William Dunn (2003) metode penelitian menggunakan metode penelitian kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan program E-KLAMPID dapat dikatakan baik karena tetapi ada satu indikator yang masih cukup dikarenakan kurang meratanya sosialisasi pada kaum milenial terkait pengurusan administrasi kependudukan dan pentingnya tertib administrasi kependudukan.

Kata kunci: *Administrasi penduduk, Dispendukcapil Kota suarabaya, E-klampid, Evaluasi kebijakan*

2. Kepala Bidang Inovasi Pelayanan Publik
3. Staff bidang inovasi pelayanan publik
4. Pemohon / Masyarakat (4 orang)

Sesuai dengan apa yang dikemukakan oleh (Bogdan dan Biklen: 1982), bahwa analisa data adalah proses pelacakan dan pengaturan secara sistematis transkrip wawancara, catatan lapangan, dan bahan-bahan lain yang dikumpulkan untuk meningkatkan pemahaman terhadap bahan-bahan tersebut, agar dipresentasikan temuannya kepada orang lain. Data dalam penelitian ini pada hakekatnya.

D. PEMBAHASAN

E-klampid merupakan inovasi layanan pemerintah dalam hal administrasi kependudukan dengan adanya E-KLAMPID ini diharapkan apa yang menjadi tujuan Dispendukcapil dalam meningkatkan masyarakat sadar administrasi kependudukan dan memudahkan masyarakat dalam mengurus surat kependudukan.

Dalam segi efektivitas program atau kebijakan E- Klampid ini sudah baik . karena tingkat efektivitas dengan tujuan yang diharapkan dapat dikatakan sesuai dan efektif terkait layanan – layanan administrasi kependudukan hal itu dapat dibuktikan dengan bukti permohonan yang semakin meningkat dibanding permohonan tahun sebelum – sebelumnya sebelum adanya program E-klampid.

Dalam segi efisiensi dilihat dari segi efisiensi program E-klampid sangatlah bagus dari beberapa indikator untuk hasil yang memuaskan ada pada efisiensi karena segala layanan terkait administrasi kependudukan sudah diberikan segala akses kemudahan dan tidak ada biaya sepeser pun hal itu dapat dibuktikan dengan adanya layanan administrasi kependudukan yang ada di Balai RW yang sangat memberikan kemudahan bagi warga yang lansia, dan program e-klampid yang digital yang dapat diakses kapanpun , dimanapun .

Untuk layanan balai RW sesuai hari kerja ada pada jam 10.00 hal tersebut sangat memberikan efisiensi biaya , transport dan waktu dalam pengurusan surat kependudukan.

Dimensi Kecukupan, ini dapat dilihat dari beberapa indikator terkait apa yang dibutuhkan warga dalam layanan administrasi kependudukan dimana layanan kebijakan e-klampid ini sesuai dengan kebutuhan masyarakat dan mampu meningkatkan masyarakat sadar administrasi kependudukan . karena pada website layanan administrasi kependudukan sudah sangat lengkap terkait kolom-kolom layanan pengurusan surat-surat kependudukan dan dalam dimensi kecukupan ini dapat dikatakan baik.

Dimensi Perataan, pada perataan dapat dilihat seberapa jauh program dan kebijakan ini di sosialisasikan dan bagaimana penerapan layanan kepada lapisan masyarakat dan berapa orang yang sudah merasakan manfaat dari kebijakan ini. dimensi perataan ini dapat dikatakan cukup baik karena ada beberapa lapisan masyarakat yang belum mengetahui karena beberapa faktor internal seperti bergantung pada orang tua terkait urusan surat kependudukan, dan belum perlu mengurus surat kependudukan karena belum ada yang diperlukan.

Dimensi Responsivitas ini dapat dilihat dari beberapa indikator dalam merespon keluhan masyarakat dengan cepat dan tepat. Pada indikator ini dapat dikatakan baik dalam mendengarkan keluhan masyarakat dan memberikan inovasi baru lagi terkait pengaduan masyarakat agar masyarakat lebih dimudahkan lagi.

Dimensi Ketepatan, dalam indikator ini dapat dilihat dari kesesuaian kebijakan dalam mencapai tujuannya pada indikator ini dapat dikatakan baik karena program E-klampid sangat sesuai kebutuhan Dispendukcapil dan masyarakat dimana dengan adanya program ini pegawai dispendukcapil sangat dimudahkan terkait penertiban administrasi kependudukan begitupun masyarakat juga merasa dimudahkan dalam pembuatan dokumen penting kependudukan.

E. KESIMPULAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilaksanakan oleh penulis dapat ditarik kesimpulan terkait evaluasi penerapan program E-Klampid dalam meningkatkan masyarakat sadar Administrasi kependudukan dapat dikatakan baik. Akan tetapi masih ada beberapa indikator yang tidak sesuai dan bisa dikatakan cukup. Hal itu disebabkan saat peneliti melihat dan mengambil data di lapangan ternyata ada beberapa ketidaksesuaian dengan apa yang menjadi tujuan Program E-KLAMPID ini merupakan program yang menjadi tujuan memudahkannya pengurusan administrasi kependudukan dengan memberikannya suatu efisiensi dan efektifitas dalam pengerjaannya. Tujuan pemerintah dalam program E-KLAMPID ini adalah dapat meningkatkan masyarakat sadar dan tertib akan administrasi kependudukan.

Pelayanan yang sudah diberikan oleh Dispendukcapil Kota Surabaya beserta naungannya seperti keluhan, kecamatan sudah baik dalam memberikan layanan pengurusan surat kependudukan. Saran yang dapat diinformasikan peneliti terhadap hasil penelitian adalah meningkatkan dan mempertahankan layanan surat kependudukan dan Memberikan sosialisasi secara berkala kepada remaja atau milenial dapat dimulai dari bangku sekolah SMA sehingga dapat memberikan bekal ilmu terkait pentingnya tertib administrasi kependudukan dan tidak bergantung kepada orangtua dan dapat juga mensupport orang tuanya dalam pengurusan administrasi kependudukan mengingat pada program ini semua layanan dilakukan secara digital.

DAFTAR PUSTAKA

- Tarantika, H. V. (2022). *EVALUASI LAYANAN KAWIN, LAHIR, MATI, PINDAH, DATANG (KLAMPID) PADA DINAS*. 1125-1127.
- Duhita, (2018). *Inovasi produk e-klampid dalam meningkatkan kualitas pelayanan administrasi kependudukan di kota Surabaya*. Surabaya. repository unair
- Bogdan dan Taylor. (1975). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Karya
- Moleong, L. J. (2010). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: CV Alfabeta.

LAMPIRAN

A. Panduan Pedoman Wawancara

PANDUAN WAWANCARA

“Evaluasi Program E-Klamping Dalam Meningkatkan Masyarakat Sadar
Administrasi Kependudukan di Kota Surabaya “

INFORMAN PENELITIAN

Nama Informan :

Jabatan Informan : **Pegawai Administrasi Kependudukan**

Umur :

Hari dan Tanggal :

1. Efektifitas

- a. Dalam pelaksanaan kebijakan E-klamping , pihak mana saja yang terlibat dalam perumusan kebijakan tersebut? Apakah lembaga-lembaga tersebut akan efektif melaksanakan tugasnya masing-masing?
- b. Apakah E- Klamping sudah cukup efektif dalam menangani administrasi kependudukan ?

2. Efisiensi

- a. Bagaimana Efisiensi Program E – klamping dalam mewujudkan pelayanan publik yang prima ?

3. Kecukupan .

- a. Apakah program E-Klamping ini dapat meningkatkan kesadaran masyarakat terkait administrasi kependudukan ?
- b. Pihak mana saja yang terlibat dalam pelaksanaan Program E-klamping ?

4. Perataan

- a. Apakah pemerintah telah melakukan sosialisasi terlebih dahulu kepada masyarakat tentang kebijakan E-klampid ?
- b. Sejauh Mana sosialisasi Pemerintah dalam mensosialisasikan program E-klampid ?

5. Responsivitas

- a. Apakah pemerintah selama ini mau memperhatikan kritik dan saran warga terkait program e-klampid ?
- b. Apakah Program E-Klampid ini sudah sesuai dengan kebutuhan pada pelayanan administrasi kependudukan di Kota Surabaya ?
- c. Bagaimana Respon masyarakat terkait adanya program E-klampid ? , lalu apakah dengan adanya program ini dapat meningkatkan masyarakat sadar administrasi kependudukan ?

6. Ketepatan

- a. Sudah tepatkah program E-klampid ini dalam membantu Dispendukcapil kota Surabaya

INFORMAN PENELITIAN

Nama :
Jabatan informan : Masyarakat
Umur :
Pekerjaan :
Hari dan Tanggal :

1. Efektifitas

- a. Dalam pelaksanaan kebijakan E-klampid ,Bagaimana Efektifitas pengurusan pelayanan administrasi kependudukan ?
- b. Apakah E- Klampid sudah cukup efektif dalam menangani administrasi kependudukan ?

2. Efisiensi

- a. Bagaimana Efisiensi klampid terhadap pengurusan Adminitrasi kependudukan seperti KK , Akta ?
- b. Apakah menurut Bapak / ibu pelayanan menggunakan E-klampid ini sudah efisien ?

3. Kecukupan

- a. Apakah Menurut Bapak / ibu apakah progam E-klampid ini dapat meningktkan masyarkat sadar administrasi kependudukan ?

4. Perataan

- a. Sejauh Mana bapak / ibu mengetahui progam e- klampid ini ?

5. Responsivitas

- a. Bagaimana Respon bapak / ibu ketika Progam E-klampid ini diluncurkan oleh pemerintah untuk mengurus surat – surat kependudukan ?
- b. Apkah menurut Bapak / ibu Progam E-Klampid ini sudah memberikan respon yang baik kepada masyarakat terkait permasalahan yang sebelumnya yaitu terbelit – belit ?

6. Ketepatan

- a. Apakah Menurut Bapak / ibu Progam E-klampid ini sudah tepatkah dalam pengurusan administrasi kependudukan ?

B. Surat Keterangan Izin Penelitian Dari Bakesbangpol Surabaya



PEMERINTAH KOTA SURABAYA
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU
 Jalan Tunjungan No. 1-3 (Lt.3) Surabaya (60275)
 Telp. (031) 99001785 Fax. (031) 99001785

Nomor : 500.16.7.4 / 1461 / 5 / RPM / 436.7.15 / 2023

Lampiran : -

Hal : Rekomendasi Izin Penelitian

Surabaya, 11 April 2023

Kepada
 Yth. Kepala Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil
 di -
 Surabaya

REKOMENDASI PENELITIAN

Dasar :

1. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2014 Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 64 Tahun 2011 Tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian
2. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 3 Tahun 2018 Tentang Penerbitan Surat Keterangan Penelitian
3. Peraturan Walikota Surabaya No 41 Tahun 2021 Tentang Perizinan Berusaha, Perizinan Non Berusaha dan Pelayanan Non Perizinan
4. Persetujuan Teknis Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Surabaya Nomor 006.9.20732/436.8.6/2023 Tanggal 11 April 2023

Memperhatikan :

Surat dari Dekan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya Nomor 1234/K/2023 Tanggal 10 April 2023 Perihal Permohonan Izin Observasi.

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Surabaya memberikan Rekomendasi kepada :

a. Nama : RIKZA MEGA OKTAVIA
 b. Alamat : MJOIG 3 GG BETIK/14
 c. Pekerjaan/Jabatan : MAHASISWA
 d. Instansi/Organisasi : UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
 e. Kewarganegaraan : INDONESIA


Untuk melakukan penelitian/survei/kegiatan dengan :

a. Judul / Tema : EVALUASI PROGAM E-KLAMPID DALAM MENINGKATKAN MASYARAKAT SADAR ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN
 b. Tujuan : Penelitian
 c. Bidang Penelitian : FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLTIK
 d. Penanggung jawab : DR. ENDANG INDARTUTI, H.S
 e. Anggota Peserta : -
 f. Waktu : 10 April 2023 s.d. 08 Mei 2023
 g. Lokasi : Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil

Dengan persyaratan :

1. Dalam masa pandemi Covid-19, Pelaksanaan Penelitian/survei/kegiatan wajib menerapkan protokol kesehatan sesuai Peraturan Walikota Surabaya Nomor 67 Tahun 2020;
2. Untuk kegiatan tatap muka yang berpotensi menimbulkan kerumunan wajib menggunakan pemohonan assessment kegiatan yang ditujukan kepada Ketua Satgas Covid-19 Tingkat Kecamatan Wilayah setempat;
3. Kegiatan sebagaimana dimaksud pada nomor 2 (dua) sewaktu-waktu dapat berubah mengikuti ketentuan pembatasan kegiatan oleh Pemerintah;
4. Peserta Penelitian/survei/kegiatan wajib dalam keadaan sehat saat pelaksanaan kegiatan penelitian;
5. Peserta Penelitian/survei/kegiatan wajib mentaati persyaratan/peraturan yang berlaku di Lokasi/tempat dilakukan Penelitian serta tidak membentangi kepada OPD, Camat, Lurah dalam pengambilan data primer dan sekunder;
6. Pelaksanaan Penelitian/survei/kegiatan tidak boleh menimbulkan keresahan di masyarakat, disintegrasi bangsa atau mengganggu ketertahan NKRI;
7. Rekomendasi ini akan dicabut/tidak berlaku apabila yang bersangkutan tidak memenuhi persyaratan seperti tersebut diatas.

Demikian atas bantuannya disampaikan terima kasih.



WALIKOTA SURABAYA,
 Kepala Dinas Penanaman Modal dan
 Pelayanan Terpadu Satu Pintu



DEWI ROCHFARATI, ST, MS
 Pembina Tingkat I
 NIP. 197402132081122001

Tembusan :

Yth. 1. Dekan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya.
 2. Saudara yang bersangkutan.

13/4-23

031 99299562

Bd Leni

C. Surat Pengantar Observasi



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : ♦ Administrasi Publik ♦ Administrasi Bisnis ♦ Ilmu Komunikasi
♦ Magister Administrasi Publik ♦ Magister Ilmu Komunikasi ♦ Doktor Ilmu Administrasi
Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
Telp. 031-5991742, 5931800 psw. 159 email : fsip@untag-sby.ac.id

Surabaya, 10 April 2023

Nomor : 1265/K/FISIP/IV/2023
Lampiran : 1 (Satu) Berkas Proposal
Perihal : **Permohonan Ijin Observasi**

Kepada Yth. : *Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Surabaya
Jl. Tunjungan No 1, Surabaya*

Dengan hormat.

Sehubungan dengan pemenuhan data sebagai syarat menyelesaikan Skripsi pada Program Studi Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dengan observasi dan wawancara.

Berkenaan dengan hal tersebut diatas, maka bersama ini kami mohon perkenan Bapak/Ibu untuk memberikan ijin dan bantuan kepada mahasiswa di bawah ini:

No.	Nama dan NIM	Alamat	No. Tlp
1.	Rikza Mega Oktavia 1111900159	Jl Mojo 3 Bethik 14, Surabaya	85853493686

Guna melakukan pengambilan data di :

Dinas Kependudukan dan Catatan sipil Kota Surabaya

Dengan judul Skripsi: "**Evaluasi Progam E-Klampid dalam Meningkatkan Masyarakat Sadar Administrasi Kependudukan di Kota Surabaya**"

Demikian permohonan kami, atas perhatian serta kerjasamanya disampaikan terimakasih.


Dekan
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
Dr. Dedy Yun Maduwinarti, MP
NPP 20120.87.0103

D. Dokumentasi Penelitian



Wawancara dengan Bapak kabid Inovasi pelayanan



Wawancara dengan masyarakat adminduk



Wawancara dengan staff dispendukucapil Kota Surabaya



Wawancara bersama Ibu Kabid kependudukan dan catatan sipil Kota Surabaya



Wawancara dengan masyarakat yang melakukan pelayanan di balai RW



Kantor Dinas kependudukan dan catatan sipil Kota Surabaya