

**Implementasi Kebijakan Pelaku UMKM Berbasis
“Digital”**

**(Studi Pada Program Edukasi Pemasaran Usaha Oleh
Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten
Mojokerto)**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Tugas Akademik
dan Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Administrasi Negara



Oleh :

EMILDA ROUDAH SALSABILLA

1111900090

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2023

**Implementasi Kebijakan Pelaku UMKM Berbasis
“Digital”**

**(Studi Pada Program Edukasi Pemasaran Usaha Oleh Dinas
Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Mojokerto)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Melengkapi Tugas Akademik
dan Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Administrasi Negara**



Oleh :

Emilda Roudah Salsabilla
NBI 111900090

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2023

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Emilda Roudah Salsabilla

NBI : 1111900090

**Judul : Implementasi Kebijakan Pelaku UMKM Berbasis "Digital"
(Studi Pada Program Edukasi Pemasaran Usaha Oleh Dinas Komunikasi
Dan Informatika Kabupaten Mojokerto)**

Surabaya, 27 Juni 2023

**Mengetahui :
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu
Politik
Universitas 17 Agustus 1945
Surabaya**

**Disetujui oleh
Dosen Pembimbing 1**

**Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, MP
NPP : 20120870103**

**Dida Rahmadanik, S. AP., M. AP
NPP : 20110160733**

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal : 23 Juni 2023

Dewan Penguji :

1. **Dida Rahmadanik, S. AP., M. AP**
Ketua

()

2. **Dr. Achluddin Ibnu Rochim, SH., M.Si**
Anggota I

()

3. **Drs. Adi Susiantoro, M. Si**
Anggota II

()

Mengesahkan

Dekan FISIP Untag Surabaya,


Dr. Dra. Ayu Maduwinarti, MP
PP: 20120870103

HALAMAN PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Sembah sujud syukur kepada Allah SWT. Taburan cinta dan kasih sayang-Mu telah memberikan kekuatan, membekaliku dengan ilmu serta memperkenalkanku dengan cinta. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan akhirnya skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan.

MOTTO

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan) kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan yang lain)

– Qs. Al- Insyirah:6-7 –

Dengan rasa syukur yang mendalam, penulis mempersembahkan skripsi ini kepada :

Mama dan Ayah Tercinta

Sebagai tanda bakti, hormat, dan terimakasih yang tiada terhingga kupersembahkan karya ini kepada Mama Patmiwati dan Ayah Arifin yang telah memberikan kasih sayang, pembelajaran, motivasi, ridho hingga dukungan dalam segi materi maupun lainnya. Apa yang saya dapat sampai hari ini tidak mungkin dapat membalas semua kebaikan, keringat, dan juga air mata bagi saya hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan kata persembahan. Terimakasih atas segala Do'a dan dukungan kalian berdua untuk saya.

Orang Tersayang

Teruntuk kakaku Rusita Arismawati A.Md terimakasih telah memberikan semangat serta menyayangi saya, kepada adik saya M.Faaz Zafran telah menemani saya dan memberi semangat pelepas rasa lelah dan untuk orang terkasih Ario Budi Kurniawan yang telah membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini, menemani saya dalam memberikan bantuan secara fisik maupun batin selama skripsi ini dibuat.

Dosen Pembimbing Skripsi

Saya ucapkan banyak terimakasih kepada kedua dosen pembimbing saya 6.
Ibu Dida Rahmadanik, S.AP.,M. AP & Bapak Drs. M. Kendry Widiyanto,M.Si yang telah memberikan banyak waktu, ilmu, nasihat, serta dukungan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

RIWAYAT HIDUP

Data Pribadi :

Nama : Emilda Roudah Salsabilla
Tempat, Tanggal Lahir : Mojokerto, 07 Juni 2000
Jenis Kelamin : Perempuan
Kewarganegaraan : Indonesia
Agama : Islam
Status : Belum Menikah
Alamat : Dsn. Klampisan, Kedunggede, Dlanggu,
Kabupaten Mojokerto
Phone Number : 081357068993
Email : emildasalsabilla57@gmail.com

Pendidikan Formal :

- 2006 – 2012 : SDN Kedunggede 1
- 2012 – 2015 : SMP Negeri 1 Dlanggu
- 2015 – 2018 : SMA Negeri 1 Gondang
- 2019 – Sekarang : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Emilda Roudah Salsabilla
NBI : 1111900090
Program Studi : Administrasi Negara
Judul Skripsi : Implementasi Kebijakan Pelaku UMKM Berbasis Digital
Studi Pada Program Edukasi Pemasaran Usaha Oleh Dinas
Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Mojokerto

Menyatakan bahwa :

1. Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya. Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70).

Surabaya, 27 Juni 2023

Yang membuat Pernyataan



(Emilda Roudan Salsabilla)



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)
e-mail: perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Emilda Roudah Salsabilla
NPM : 1111900090
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Administrasi Negara
Jenis Karya : Skripsi/ ~~Tesis/ Disertasi/ Laporan Penelitian/ Praktek~~

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

“Implementasi Kebijakan Pelaku UMKM Berbasis Digital Studi Pada Program Edukasi Pemasaran Usaha Oleh Dinas Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Mojokerto”

Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Nonexclusive Royalty – Free Right*), Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal : 27 Juni 2023

Yang Menyatakan,



(Emilda Roudah Salsabilla)

**Coret yang tidak perlu*

RINGKASAN

Emilda Roudah Salsabilla, 2023. **Implementasi Kebijakan Pelaku UMKM Berbasis Digital Studi Pada Program Edukasi Pemasaran Usaha Oleh Dinas Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Mojokerto”**

Diskominfo Kabupaten Mojokerto merupakan Organisasi Perangkat Daerah (OPD) di wilayah pemerintahan Kabupaten Mojokerto Yang Memiliki wewenang dan tugas di Bidang Teknologi. Hal tersebut dilatarbelakangi oleh menurunnya perekonomian usaha milik UMKM yang terjadi karena pandemi covid-19 dan persaingan ketat untuk mengembangkan perekonomian. Sehingga kebijakan baru muncul untuk mendongkrak pelaku UMKM dalam mempelajari digitalisasi marketing. Oleh karena itu Diskominfo Kabupaten Mojokerto menggelar program pelatihan teknologi untuk para pelaku UMKM salah satunya melalui pelatihan dan pembinaan digital agar mendapatkan ide baru untuk mengembangkan usaha.

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan metode kualitatif dengan Teknik pengumpulan berupa wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil dari penelitian ini adalah bahwa Kementrian Kominfo dengan dibantu oleh Diskominfo Kabupaten Mojokerto telah menjalankan kebijakan untuk membantu para pelaku UMKM mengembangkan usaha dengan memberikan program pelatihan teknologi digital yang cukup baik dengan adanya kemajuan atas berkembangnya usaha yang dimiliki pelaku UMKM dari hasil keikutsertaan dalam program tersebut.

Kesimpulan dari penelitian yang dilakukan peneliti di Diskominfo Kabupaten Mojokerto bahwa kebijakan yang diberikan Diskominfo sudah dijalankan dengan cukup baik terhadap pelaku UMKM.

Kata kunci : Pelaku UMKM, Kebijakan Publik, Implementasi

SUMMARY

Emilda Roudah Salsabilla, 2023. **Implementation of Digital-Based UMKM Actors Policy Studies in Business Marketing Education Programs by the Mojokerto Regency Communication and Informatics Office**

Diskominfo Mojokerto Regency is a Regional Apparatus Organization (OPD) in the Mojokerto Regency government area that has authority and duties in the technology sector. This is motivated by the decline in the economy of MSME-owned businesses that has occurred due to the COVID-19 pandemic and intense competition to develop the economy. So a new policy emerged to boost MSME interest in studying digital marketing. Therefore, Diskominfo Mojokerto Regency is holding a technology training program for MSME actors, one of which is through digital training and coaching, in order to get new ideas for developing businesses.

In this study, researchers used qualitative methods with collection techniques in the form of interviews, observation, and documentation. The results of this study show that Ministry of Communications and Informatics, assisted by the Mojokerto Regency Diskominfo has implemented a policy to help MSME actors develop their businesses by providing digital technology training programs that are quite good, with progress on the development of businesses owned by MSME actors based on the results of participation in the program.

The conclusion from research conducted by researchers at the Diskominfo Mojokerto Regency is that the policies provided by the Diskominfo have been carried out quite well for MSME actors.

Keywords: SME's, Public Policy, Implementation

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada kehadirat tuhan yang maha esa, yang telah melimpahkan rahmat sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan lancar dengan mengambil judul **“Implementasi Kebijakan Pelaku UMKM Berbasis Digital Studi Pada Program Edukasi Pemasaran Usaha Oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Mojokerto”** tugas akhir ini merupakan salah satu syarat untuk mendapatkan gelar strata-1 pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Penulis menyadari bahwa dalam menyusun skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak khususnya:

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan untuk saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Mama dan Ayah saya tercinta yang telah mencurahkan segenap cinta dan kasih sayang serta support penuh yang selalu membuat saya semangat dalam menyusun skripsi ini.
3. **Bapak Dr. Mulyanto Nugroho, MM. M, CMA, CPA** selaku rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. **Ibu Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, MP** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
5. **Ibu Anggraeny Puspaningtyas, S.AP., M.AP** selaku Kepala Program Studi Administrasi Publik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
6. **Ibu Dida Rahmadanik, S.AP.,M. AP & Bapak Drs. M. Kendry Widiyanto,M.Si** selaku dosen pembimbing 1 & 2 saya yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing saya dalam penyusunan skripsi.
7. **Bapak Diding Ardi P. S.Kom.,M.Eng** selaku Kepala Bidang Informatika Diskominfo Kabupaten Mojokerto yang telah mengarahkan serta membantu saya selama melakukan penelitian.

8. **Staff Diskominfo Kabupaten Mojokerto** yang telah bersedia memberikan saya wadah untuk melaksanakan penelitian ini dengan leluasa dalam menggali informasi.
9. **Bapak Eddy Wahyudi, SH., M.SI selaku Dosen Wali** yang selalu membantu saya selama proses studi di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
10. Bapak dan Ibu dosen yang telah mengajar dan memberikan ilmu kepada penulis selama penulis mengalami masa studi di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
11. Rusita Arismawati selaku kakak saya yang sudah memberikan support, kasih dan sayang kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Zafran selaku adik saya yang masih berumur satu tahun telah memberikan semangat, pelepas rasa lelah selama penulis menyusun skripsi.
13. Untuk orang tersayang Ario Budi Kurniawan yang telah membantu, menemani saya dalam memberikan bantuan secara fisik maupun batin selama skripsi ini dibuat. Terimakasih sudah meluangkan waktu untuk menemani saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
14. Untuk sahabat saya Clarisa Dwi Oktaviani, Fimalisa Anggraini yang selalu memberikan support, selalu ada, dan menguatkan satu sama lain selama penulis menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah memberikan balasan yang setimpal atas kebaikan yang telah diberikan kepada penulis, aamiin. Akhirnya kepada segenap pembaca dengan adanya skripsi ini penulis menerima kritik dan saran untuk membangun demi perbaikan dan kesempurnaan skripsi ini.

Mojokerto, Juni 2023



Emilda Roudah Salsabilla

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
RIWAYAT HIDUP	v
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vii
RINGKASAN	viii
SUMMARY.....	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I.....	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II.....	Error! Bookmark not defined.
TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Perbedaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
2.2 Tinjauan Pustaka	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Pengertian Administrasi Publik.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Pengertian Kebijakan Publik	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Tahap-tahap Kebijakan Publik	Error! Bookmark not defined.
2.2.4 Pengertian Implementasi Kebijakan Publik	Error! Bookmark not defined.

2.2.5 Model Implementasi Dalam Kebijakan Publik	Error! Bookmark not defined.
2.3 Kerangka Konseptual	Error! Bookmark not defined.
BAB III	Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
3.1 Jenis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Fokus Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.4 Jenis dan Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.6 Metode Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	Error! Bookmark not defined.
4.1 Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Profil Diskominfo Kabupaten Mojokerto	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Struktur Organisasi Diskominfo Kabupaten Mojokerto	Error! Bookmark not defined.
4.1.3 Penyajian Data.....	Error! Bookmark not defined.
4.3 Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.1 Kepatuhan.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.2 Kelancaran.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.3 Kepuasan	Error! Bookmark not defined.
BABV.....	Error! Bookmark not defined.
PENUTUP.....	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 1 Informan Wawancara **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1. Grafik Perkembangan UMKM di Indonesia 2010-2018	Error!
Bookmark not defined.	
Gambar 1. 2 Grafik Pertumbuhan Ekonomi di Indonesia 2018-2020.....	Error!
Bookmark not defined.	
Gambar 1. 3 Grafik Pertumbuhan Ekonomi di Mojokerto.....	4
Gambar 1. 4 Data Statistik Pengguna Internet	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 1 Komponen dalam Analisis Data (interactive model).	Error! Bookmark not defined.
No table of figures entries found.	

