

LAMPIRAN

1. Pedoman Wawancara

PEDOMAN WAWANCARA

Pedoman wawancara ini berfungsi untuk menjawab rumusan masalah pada penelitian yang berjudul **“Implementasi Perwali Surabaya Nomor 29 Tahun 2011 Sebagai Upaya Menertibkan Pelanggan Penyaluran Air Di PDAM Surya Sembada Kota Surabaya”**. Berikut pedoman wawancara untuk menjawab rumusan masalah bagaimana Implementasi Perwali Surabaya Nomor 29 Tahun 2011 tentang pengelolaan dan penyediaan air minum dalam menertibkan pelanggan penyaluran air pada PDAM Surya Sembada Kota Surabaya. Pedoman wawancara menggunakan Teori Implementasi Menurut Ripley dan Franklin :

❖ PDAM Surya Sembada Kota Surabaya:

Perspektif Kepatuhan

1. Apakah Perwali Surabaya Nomor 29 Tahun 2011 telah diterapkan dalam menertibkan pelanggan penyaluran air di PDAM Surya Sembada Kota Surabaya ?
2. Apakah dengan adanya Perwali Surabaya Nomor 29 Tahun 2011 dapat membuat pelanggan tertib akan peraturan yang telah dibuat sehingga tidak melakukan kecurangan ?

Perspektif Kelancaran Keberhasilan

1. Apakah terdapat kendala selama penerapan Perwali Surabaya Nomor 29 Tahun 2011 dalam menertibkan pelanggan penyaluran air ? jika ada, apa saja kendala tersebut !
2. Apakah semua kendala yang terjadi dapat diatasi dengan baik ?
3. Langkah apa yang telah dilakukan untuk mengatasi kendala yang terjadi ?
4. Apakah Langkah – Langkah tersebut telah diterapkan dalam mengatasi kendala yang terjadi selama penerapan Perwali Surabaya Nomor 29 Tahun 2011 ?
5. Apakah target perusahaan dalam menertibkan pelanggan sudah tercapai dengan adanya Perwali Surabaya Nomor 29 Tahun 2011 ?

Perspektif Kepuasan Implementasi

1. Apakah dengan adanya Perwali Surabaya Nomor 29 Tahun 2011 dapat membantu perusahaan dalam menertibkan pelanggan penyaluran air ?
2. Apa saja manfaat yang didapat dengan adanya Perwali Surabaya Nomor 29 Tahun 2011 dalam menertibkan pelanggan penyaluran air ?

3. Bagaimana respon masyarakat mengenai Perwali Surabaya Nomor 29 Tahun 2011 ?

❖ Masyarakat / Pelanggan :

Perspektif Kepatuhan

1. Apakah masyarakat patuh dengan adanya Perwali Surabaya Nomor 29 Tahun 2011 ?

Perspektif Kelancaran Keberhasilan

1. Apakah Perwali Surabaya Nomor 29 Tahun 2011 ini sudah berhasil dalam menertibkan pelanggan ?

Perspektif Kepuasan Implementasi

1. Apakah masyarakat telah mengetahui dengan adanya Perwali Surabaya Nomor 29 Tahun 2011 ?
2. Apakah masyarakat puas dengan adanya pengaplikasian Perwali Surabaya Nomor 29 Tahun 2011 dalam menertibkan pelanggan ?

2. Surat Pengantar Observasi



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.
 Gedung: F 101. Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
 Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fisip@untag-sby.ac.id

Surabaya, 31 Maret 2023

Nomor : 1148/K/FISIP/III/2023
 Lampiran : 1 (Satu) Berkas Proposal
 Perihal : **Pemohonan Ijin Observasi**

Kepada Yth. : *Kepala DPM & PTSP Kota Surabaya
 Tunjungan St No.1, Surabaya*

Dengan hormat.

Sehubungan dengan pemenuhan data sebagai syarat menyelesaikan Skripsi pada Program Studi Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dengan observasi dan wawancara.

Berkeaan dengan hal tersebut diatas, maka bersama ini kami mohon perkenan Bapak/Ibu untuk memberikan ijin dan bantuan kepada mahasiswa di bawah ini:

No.	Nama dan NIM	Alamat	No. Tlp
1.	Clarisa Dwi Oktaviani (1111900077)	Perumahan Graha Suryanata Blok D2/21 Surabaya	85815256568

Guna melakukan pengambilan data di :

"PDAM Surya Sembada Kota Surabaya"

Dengan judul Skripsi: **"Implementasi Perwali Surabaya Nomor 29 Tahun 2011 Sebagai Upaya Penertiban Pelanggan Penyaluran Air Di PDAM Surya Sembada Kota Surabaya"**


Demikian permohonan kami, atas perhatian serta kerjasamanya disampaikan terimakasih.

Dekan

 Dr. Drs. Yun Maduwinarti, MP
 NIP. 20120.87.0103

Tembusan :

3. Surat Izin Observasi PDAM



**PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM
SURYA SEMBADA
KOTA SURABAYA**

Surabaya, 05 MAY 2023

<p>Nomor : 000/480/PDAM/2023 Sifat : Biasa Lampiran : Satu berkas Hal : Kerja Praktik/Penelitian</p>	<p>Yth. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UNTAG Jl.Semolowaru No.45 Surabaya</p>
---	---

Sehubungan dengan surat Saudara Nomor : 1150/K/FISIP/III/2022 tanggal 31 Maret 2023 perihal Izin Penelitian Observasi, bersama ini kami menginformasikan bahwa permohonan Saudara terkait permohonan Penelitian kami terima dan dilaksanakan secara tatap muka dengan jadwal sebagai berikut:


Tanggal : 08 Mei 2023.s.d. 08 Juni 2023.
 Pukul : 07.30 WIB.s.d.Sesuai.
 Jumlah Peserta : Satu Orang,
 Bagian Sitem Penertiban;
 Bagian Sistem Dist.Barat dan Timur;
 Kantor PDAM Surya Sembada Kota Surabaya.
 Jl.Mayjend Prof.Dr.Moestopo No.2 Surabaya.

Catatan :


1. Mahasiswa/siswa selama melaksanakan kerja Praktik/Penelitian dilingkungan kerja diharapkan dapat menerapkan kedisiplinan, menjaga etika dan komunikasi yang baik, bertanggung jawab, menjaga kejujuran serta mematuhi peraturan perusahaan yang berlaku.
2. Hasil Kerja Praktik/Penelitian diserahkan kepada PDAM dan tidak mempublikasikan tanpa seizin/sepengetahuan PDAM Surya Sembada Kota Surabaya.

Demikian atas perhatian dan kerja sama, kami menyampaikan terima kasih.

**a.n. DIREKSI PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM
SURYA SEMBADA KOTA SURABAYA,**



Telah ditandatangani secara elektronik oleh:
Sekretaris Perusahaan
Diah Ayu Anggraeni, S.Psi., M.Psi
NIP. 1.06.01347



4. Dokumentasi Wawancara



5. Surat Keterangan Turnitin Bab 1-5



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
LABORATORIUM OTONOMI DAERAH
 Gedung F Lantai 2 Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
 Jl. Semolowaru No. 45 Surabaya, Telp. (031) 5931800

SURAT KETERANGAN

Nomor: 220/K/LOD/V/2023

Yang bertanda tangan di bawah ini penanggung jawab Uji Turnitin dari Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya

Nama : Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP
 NPP : 20110170735

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Clarisa Dwi Oktaviani
 NBI : 1111900077


Berdasarkan hasil uji turnitin untuk Bab 1,4,5 skripsi mahasiswa tersebut telah di bawah 20%. Surat Keterangan ini di berikan atas permintaan yang bersangkutan untuk "Pendaftaran ujian skripsi".

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 31 Mei 2023
 Kepala Lab. Otoda,

Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP


6. Kartu Bimbingan


UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
 Program Studi : Administrasi Publik • Administrasi Bisnis • Ilmu Komunikasi
 • Magister Administrasi Publik • Magister Ilmu Komunikasi • Doktor Ilmu Administrasi
 Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
 Telp. 031-5961742, 5931800 psw. 159 email : fisp@untag-sby.ac.id

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Clarisa Dwi Oktaviani
 NBI : 1111900077
 Program Studi : Administrasi Negara
 Dosen Pembimbing I : Dr. Achliudhin Ibnu Rochim, SH., M.Si
 Dosen Pembimbing II : Dida Rahmadani, S.AP., M.AP
 Judul Skripsi : Implementasi Perwal Surabaya Nomor 29 Tahun 2011 Sebagai Upaya Menertibkan Pelanggaran Penyaluran Air Di PDAM Surya Sembada Kota Surabaya

No	Tanggal	Saran/Perbaikan	Pembimbing	
			Paraf Dosen 1	Paraf Dosen 2
1	22/2023	LBM → peran PDAM	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
2	22/2023	Bab 1 & Bab III	<i>[Signature]</i>	
3	1/2023	ACC Bab 1 Bab 2 perbaikan sesuai catatan		<i>[Signature]</i>
4	8/2023	Bab I & III ACC	<i>[Signature]</i>	
5	16/2023	ACC Bab 2 & III Perbaiki pedoman wawancara		<i>[Signature]</i>
6	28/2023	ACC turun lapangan		<i>[Signature]</i>
7	29/2023	Revisi Bab IV Sesuaikan template di buku panduan		<i>[Signature]</i>


UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
 Program Studi : Administrasi Publik • Administrasi Bisnis • Ilmu Komunikasi
 • Magister Administrasi Publik • Magister Ilmu Komunikasi • Doktor Ilmu Administrasi
 Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
 Telp. 031-5961742, 5931800 psw. 159 email : fisp@untag-sby.ac.id

No	Tanggal	Saran/Perbaikan	Pembimbing	
			Paraf Dosen 1	Paraf Dosen 2
8	29/23	Bab IV menambahkan data observasi & wawancara	<i>[Signature]</i>	
9	6/23	Bab IV - V ACC Lengkapi lampiran	<i>[Signature]</i>	
10	7/2023	Revisi Bab 5 → kesimpulan dan saran		<i>[Signature]</i>
11	8/2023	ACC, daftar ujian Lengkapi lampiran, cek turut dll		<i>[Signature]</i>

Catatan:
 1. Kartu Bimbingan dibawa saat bimbingan
 2. Kartu bimbingan diserahkan oleh Dosen Pembimbing

Bimbingan dinyatakan telah selesai
 Tanggal: 8 Juni 2023...

Dosen Pembimbing I: *[Signature]*
 Dr. Achliudhin Ibnu Rochim

Dosen Pembimbing II: *[Signature]*
 Dida Rahmadani, M AP

7. Surat Persetujuan Skripsi

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Clarisa Dwi Oktaviani

NBI : 1111900077

Judul : Implementasi Perwali Surabaya Nomor 29 Tahun 2011 Sebagai Upaya Penertiban
Pelanggan Penyaluran Air Di PDAM Surya Sembada Kota Surabaya

Surabaya, 05 Juni 2023

Disetujui Oleh,

Dosen Pembimbing 1



Dr. Achluddin Ibnu Rochim, SH., M. Si
NPP 20110960463

Dosen Pembimbing 2



Dida Rahmadanik, S. AP., M. AP
NPP 20110160733

8. Lembar Revisi Ujian Skripsi Penguji 1

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Clarisa Dwi Oktaviani

NIM : 1111900077

Hari/ Tanggal Ujian : Rabu, 21 Juni 2023

Catatan Perbaikan:

- Tatuhi saran² penguji

Surabaya, 27/ Jun/ 2023

Persetujuan Dosen Penguji 1 Telah Revisi/Perbaikan, Revisi dari Dosen Penguji 1,


Achluddin Ibnu-R


Achluddin Ibnu-R

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

9. Lembar Revisi Ujian Skripsi Penguji 2

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Clarisa Dwi Oktaviani

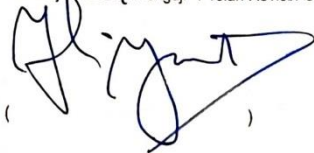
NIM : 1111900077

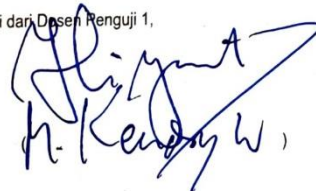
Hari/ Tanggal Ujian : Rabu, 21 Juni 2023

Catatan Perbaikan:

1. Perubahan Rumus masalah disesuaikan (5)
2. penulisan footnote → Diubah penulisan
all energy (100%)
3. penulisan Keyakinan (3) → skripsi
4. Bab III → metode → metode
5. Kesimpulan yang fokus / tidak
terdapat di rumus masalah

Surabaya, 27/6/2023
Persetujuan Dosen Penguji 1 Telah Revisi/Perbaikan, Revisi dari Dosen Penguji 1,

()

()
H. Kandy W.

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

10. Lembar Revisi Ujian Skripsi Penguji 3

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Clarisa Dwi Oktaviani

NIM : 1111900077

Hari/ Tanggal Ujian : Rabu, 21 Juni 2023


Catatan Perbaikan:

- ① Pakai mendeley
- ② Implementasi kebijakan → Meter & Horn
Model keb publik → Ripley & Franklin
- ③ Belum ada keterangan gambar dan sumber
- ④ Kesimpulan dan saran harus sesuai dengan perspektif.

Surabaya, 27 Juni 2023

Persetujuan Dosen/Penguji 3 Telah Revisi/Perbaikan, Revisi dari Dosen Penguji 3,

()

()

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

11. LOA Publikasi Jurnal



COMMUNITY OF RESEARCH LABORATORY SURABAYA
DEPARTEMEN PENERBITAN

PRAJA Observer: JURNAL PENELITIAN ADMINISTRASI PUBLIK

e-ISSN: 2797-0469, Jl. Nginden Intan Timur XV. No. 11 Surabaya, Indonesia

<https://www.aksiologi.org/index.php/praja/index>; e-mail: prajajurnal@gmail.com



PRAJA Observer: Jurnal Penelitian Administrasi Publik

3/03/2023/#1061

L.o.A

6/05/2023

Kepada

CLARISA DWI OKTAVIANI

clarisadwiokta@gmail.com;

ACHLUDDIN IBNU ROCHIM

didin@untag-sby.ac.id;

DIDA RAHMADANIK

didarahma@untag-sby.ac.id;

Di

Program Studi Administrasi Publik,
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya,

INDONESIA

Sehubungan dengan naskah artikel ilmiah yang saudara kirimkan ke redaksi jurnal PRAJA Observer, maka dengan ini redaksi informasikan bahwa naskah anda telah diproses untuk publikasi di Jurnal PRAJA Observer. Redaksi sangat mengapresiasi kontribusi naskah anda ke jurnal PRAJA Observer. Dan redaksi telah mengambil keputusan mengenai pengajuan naskah berjudul: **IMPLEMENTASI PERWALI SURABAYA NOMOR 29 TAHUN 2011 SEBAGAI UPAYA PENERTIBAN PELANGGAN PENYALURAN AIR DI PDAM SURYA SEMBADA KOTA SURABAYA**, yang diterbitkan pada bulan Mei Tahun 2023: Volume 3, No. 03 (2023). Dengan keputusan redaksi adalah: "DITERIMA"

Hormat kami,

Editor in Chief,

Kusnan

PRAJA Observer: Jurnal Penelitian Administrasi Publik

<https://aksiologi.org/index.php/praja/index>

