

**PERBANDINGAN POLA KOMUNIKASI
INTERPERSONAL ANTARA GURU DAN SISWA
BERKEBUTUHAN KHUSUS DI “SMPN 29 SURABAYA”
DAN “SLB AKW KUMARA II SURABAYA”**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik
Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata - 1
Program Studi Ilmu Komunikasi**



Oleh :

NOVITA ARIYANI
NBI : 1151900104

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2023

**PERBANDINGAN POLA KOMUNIKASI
INTERPERSONAL ANTARA GURU dan SISWA
BERKEBUTUHAN KHUSUS DI “SMPN 29 SURABAYA”
dan “SLB AKW KUMARA II SURABAYA”**



NOVITA ARIYANI

NBI: 1151900104

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI FAKULTAS ILMU
SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945
SURABAYA 2023**

**PERBANDINGAN POLA KOMUNIKASI
INTERPERSONAL ANTARA GURU dan SISWA
BERKEBUTUHAN KHUSUS DI “SMPN 29 SURABAYA”
dan “SLB AKW KUMARA II SURABAYA”**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik dan Memenuhi Syarat
Mencapai Gelar Sarjana Strata-1 Program Studi Ilmu Komunikasi**



Oleh:
NOVITA ARIYANI
NBI:1151900104

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2023


LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI


Nama : Novita Ariyani
NBI : 1151900104
Judul : PERBANDINGAN POLA KOMUNIKASI
INTERPERSONAL ANTARA GURU dan SISWA
BERKEBUTUHAN KHUSUS DI "SMPN 29
SURABAYA" dan "SLB AKW KUMARA II
SURABAYA"

Surabaya, 26 Juni 2023

Mengetahui
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu
Politik

Disetujui Oleh,
Dosen Pembimbing


Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P
NPP. 20120.87.0103



Drs. Edy Sudaryanto, M.I. Kom
NPP. 20130880165

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Di pertahankan di depan sidang penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan di terima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana :

Dewan Penguji

1. **Drs. Edy Sudaryanto, M.I.Kom**
Ketua
2. **Irmasanthi Danadharta, S.Hub.Int., MA**
Anggota
3. **Muchamad Rizqi, S.I.Kom., M Med.Kom**
Anggota


(*Irmasanthi*)


(*M Rizqi*)

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dekan,


Dr. Dwi Susanto Maduwinarti, M.P.
NPP. 20120.87.0103

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIASI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Novita Ariyani
NBI : 1151900104
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul : PERBANDINGAN POLA KOMUNIKASI
INTERPERSONAL ANTARA GURU dan SISWA
BERKEBUTUHAN KHUSUS DI "SMPN 29
SURABAYA" dan "SLB AKW KUMARA II
SURABAYA"

1. Bahwa skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Bahwa jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam daftar pustaka.
3. Apabila di kemudian hari ternyata skripsi saya terbukti sebagian atau seluruhnya sebagai plagiat dari karya ilmiah orang lain tanpa menyebutkan sumbernya dan tidak mencantumkan dalam daftar pustaka, maka saya bersedia menerima sanksi terberat pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya.

Surabaya, 26 Juni 2023

Yang Membuat Pernyataan



NovitaAriyani
NBI. 1151900104



U N I V E R S I T A S
17 AGUSTUS 1945
S U R A B A Y A

BADAN PERPUSTAKAAN
JL. SEMOLOWARU 45
SURABAYATLP. 031 593 1800
(EX 311)
EMAIL: PERPUS@UNTAG-
SBY.AC.ID.

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Novita Ariyani
NBI : 1151900104
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya meyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right), atas karya saya yang berjudul:

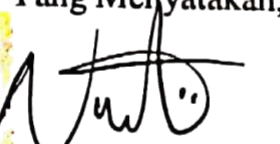
“PERBANDINGAN POLA KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA GURU dan SISWA BERKEBUTUHAN KHUSUS DI “SMPN 29 SURABAYA” dan “SLB AKW KUMARA II SURABAYA””

Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right), Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal : 26 Juni 2023

Yang Menyatakan,




Novita Ariyani
NBI 1151900104

ABSTRAC

Human relations or social interaction in which there is communication which is one of the important components. The existence of communication is a prerequisite for adaptation. So that the ability of communication skills is needed to carry out self-actualization or to survive in a condition. Interpersonal communication can be called interpersonal/interpersonal communication, which is communication between individuals to exchange ideas, thoughts or information with other individuals. Where it does not separate children with special needs from normal children with special facilities, without distinguishing the conditions of the children with special needs themselves. This study used 2 different schools, namely SMPN 29 and SLB AKW Kumara II, both of which are in Surabaya. In this study using different school backgrounds to examine the patterns they use and make comparisons. In this study, children with special needs were used, which are rarely mentioned by some people. Besides that, researchers are interested in examining communication patterns with various obstacles that occur. So teachers and students with special needs are used in this study. With various obstacles that occur researchers are also interested in the patterns used or produced in the final results.

Keywords: interpersonal communication, school, comparative study, children with special needs

ABSTRAK

Hubungan antar manusia atau interaksi sosial didalamnya terdapat komunikasi yang menjadi salah satu komponen penting. Eksistensi komunikasi menjadi prasyarat untuk melakukan adaptasi. Sehingga kemampuan keterampilan komunikasi dibutuhkan untuk melakukan aktualisasi diri atau untuk bertahan dalam suatu kondisi. Komunikasi interpersonal dapat disebut komunikasi antar personal/antarpribadi merupakan komunikasi antar individu untuk saling bertukar gagasan, pikiran atau informasi kepada individu lain. Di mana tidak memisahkan antara anak berkebutuhan khusus dengan anak normal dengan fasilitas khusus, tanpa membedakan kondisi anak berkebutuhan khusus itu sendiri. Penelitian ini menggunakan 2 sekolah yang berbeda yaitu SMPN 29 dan SLB AKW Kumara II yang keduanya berada di Surabaya. Dalam penelitian ini menggunakan *background* sekolah yang berbeda untuk meneliti pola yang mereka gunakan dan melakukan komparasi atau perbandingan. Pada penelitian ini menggunakan anak berkebutuhan khusus yang memang jarang disinggung oleh beberapa orang. Selain itu peneliti tertarik meneliti mengenai pola komunikasi dengan berbagai hambatan yang terjadi. Sehingga guru dan murid berkebutuhan khusus digunakan dalam penelitian ini. Dengan berbagai hambatan yang terjadi peneliti juga tertarik mengenai pola yang digunakan atau dihasilkan pada saat hasil akhir.

Kata kunci : komunikasi interpersonal, sekolah, studi komparasi, anak berkebutuhan khusus

KATA PENGANTAR

Dengan segala puji syukur kepada Tuhan yang maha esa, yang telah mengkaruniakan kasih dan anugrahnya, sehingga penulisan Skripsi dengan judul “PERBANDINGAN POLA KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA GURU dan SISWA BERKEBUTUHAN KHUSUS DI “SMPN 29 SURABAYA” dan “SLB AKW KUMARA II SURABAYA” yang merupakan persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dapat sesuai dengan waktu yang direncanakan.

Diakui bahwa sejak tahap awal sehingga selesainya pengerjaan skripsi ini secara langsung maupun tidak langsung terlibat, penulis menerima banyak sekali bantuan dari pihak mulai dari materi, ide, data, moril sampai kepada spiritual. Oleh karena itu dalam kesempatan yang baik ini rasanya menyampaikan terima kasih sedalam-dalamnya dan setulus – tulusnya pada yang terhormat :

1. Orang tua tercinta yang telah melahirkan, membesarkan, mendidik, dan yang selalu mendoakan dari jauh untuk keberhasilan penulis serta memberi dorongan, semangat, bantuan, baik material maupun spiritual kepada saya.
2. Drs. Edy Sudaryanto, M.I.Kom dan Ibu Amalia Nurul Muthmainah, A.I.Kom., MA selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, mengarahkan, dan memberikan petunjuk dalam penyusunan Tugas Akhir ini dengan sangat perhatian, baik, sabar dan ramah.
3. Bapak Mohammad Insan Romadhan, S.I.Kom.,M.Med.Kom selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Ibu Dr. Ayun Maduwinarti, MP, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Dosen Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama mengikuti kegiatan kuliah.
6. Kepada SMPN 29 dan SLB AKW Kumara yang memberikan kesempatan untuk dijadikan objek penelitian dalam pemenuhan tugas skripsi.
7. Kerabat yang membantu hingga dini hari agar dapat terselesaikannya pembuatan maupun dalam penyusunan skripsi yang tidak dapat saya sebutkan.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang memberikan saya dukungan dan bantuan secara langsung dan tidak langsung.

9. Kepada diri saya sendiri yang dapat bertahan untuk menyelesaikan skripsi ini hingga ke tahap akhir.

Penulis menyadari bahwa laporan ini jauh dari kata sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca akan penulis terima dengan senang hati.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Surabaya, 14 Juni 2023

Novita Ariyani

DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN JUDUL	ii
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Fokus Penelitian	4
1.3 Rumusan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.5.1 Secara Teoritis	5
1.5.2 Secara Praktis	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Landasan Teori	9
2.2.1 Komunikasi Interpersonal	9
2.2.2 Bentuk dan Jenis Komunikasi Interpersonal	10
2.2.3 Studi Komparasi	11
2.2.4 Teori Interaksi Simbolik	11
2.2.5 Ciri Ciri Utama Interaksi Simbolik	12

2.2.6 Teori Penetrasi Sosial	12
2.3 Kerangka Berpikir	14
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian	17
3.2 Subjek dan Objek Penelitian Data	17
3.3 Metode Pengumpulan Data	17
3.3.1 Jenis Data	18
3.4 Teknik Pengumpulan Data	18
3.5 Teknik Analisis Data	19
3.6 Keabsahan Data	19
BAB IV PENYAJIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Deskripsi Subjek / Objek Penelitian	21
4.1.1 Profile SMPN 29 Surabaya	21
4.1.2 Profile SLB AKW Kumara II.....	22
4.1.3 Deskripsi Informan	24
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan	24
4.2.1 Tahap Orientasi	24
4.2.2 Tahap Pertukaran Aktif Eksplorasi	27
4.2.3 Tahap Pertukaran Afektif	30
4.2.4 Tahap Pertukaran Stabil	31
4.2.5 Persamaan	35
4.2.6 Perbedaan	36
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	37
5.2 Rekomendasi	37
5.2.1 Secara Teoritis	37
5.2.2 Secara Praktis	37
DAFTAR PUSTAKA	38
Lampiran 1. Hasil Wawancara	40
Lampiran 2. Hasil Dokumentasi	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 SMP Negeri 26 Surabaya.....	21
Gambar 4.2 SLBK AKW Kumara II Surabaya.....	22

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu.....	6
Tabel 4.1 Deskripsi Informan Guru	24
Tabel 4.2 Deskripsi Informan Murid	24