

LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan IKM

Unsur	Pertanyaan
Persyaratan	Informasi dokumen persyaratan untuk mengurus administrasi kependudukan sangat jelas
	Dokumen persyaratan mudah untuk didapatkan
Sistem Mekanisme dan Prosedur	Prosedur penggunaan aplikasi sangat mudah dipahami
	Prosedur penggunaan aplikasi sangat mudah digunakan
Waktu Penyelesaian	Waktu pelayanan aplikasi KNG sudah sesuai dengan kebutuhan
	Terdapat efisiensi waktu pelayanan ketika menggunakan aplikasi KNG
Biaya/Tarif	Tidak ada biaya yang dibebankan kepada masyarakat dalam penggunaan aplikasi KNG (mendaftar aplikasi, lupa password, dsb)
	Tidak ada biaya yang dibebankan kepada masyarakat ketika melakukan pengajuan administrasi kependudukan di dalam aplikasi KNG (merubah KTP, cetak KK dsb)
Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	Spesifikasi produk aplikasi KNG dalam menyediakan jenis pelayanan sudah sesuai kebutuhan masyarakat
	Informasi yang diterima melalui aplikasi KNG dapat di percaya dan sesuai dengan produk spesifikasi
Kompetensi Pelaksana	Petugas memiliki kemampuan dan keahlian dalam pelaksanaan pelayanan di dalam aplikasi KNG

	Informasi yang diberikan oleh petugas KNG sangat membantu dalam proses pelayanan administrasi kependudukan
Kesopanan	Petugas memberikan respon dengan baik selama berinteraksi didalam aplikasi KNG
Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	Penanganan pengaduan, saran dan masukan di aplikasi KNG sudah baik
	Solusi yang diberikan terhadap pengaduan, saran dan masukan sudah baik
Sarana dan Prasarana	Aplikasi KNG mudah untuk digunakan menggunakan sarana dan prasarana yang sudah tersedia
	Sarana dan prasarana dalam penggunaan aplikasi KNG sangat terjangkau

Lampiran 2 Kuesioner IKM

KUESIONER IMPLEMENTASI PENGGUNAAN KNG KELURAHAN WONOREJO, KECAMATAN RUNGKUT

Nama :
 Jenis Kelamin :
 Umur :
 Jenis Pekerjaan :
 Tingkat Pendidikan :
 Pernah menggunakan aplikasi KNG : Ya / Tidak

Mohon memberikan tanda (V) pada setiap pernyataan yang anda pilih

Keterangan : SS : Sangat Setuju, S : Setuju, TS : Tidak Setuju, STS : Sangat Tidak Setuju.

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1	Informasi dokumen persyaratan untuk mengurus administrasi kependudukan sangat jelas				
2	Dokumen persyaratan mudah untuk didapatkan				
3	Prosedur penggunaan aplikasi sangat mudah dipahami				
4	Penggunaan aplikasi sangat mudah digunakan				
5	Waktu pelayanan aplikasi KNG sudah sesuai dengan kebutuhan				
6	Terdapat efisiensi waktu pelayanan ketika menggunakan aplikasi KNG				
7	Tidak ada biaya yang dibebankan kepada masyarakat dalam penggunaan aplikasi KNG (mendaftar aplikasi, lupa password, dsb)				
8	Tidak ada biaya yang dibebankan kepada masyarakat ketika melakukan pengajuan administrasi kependudukan di dalam aplikasi KNG (merubah KTP, cetak KK dsb)				
9	Spesifikasi produk aplikasi KNG dalam menyediakan jenis pelayanan sudah sesuai kebutuhan masyarakat				
10	Informasi yang diterima melalui aplikasi KNG dapat di percaya dan sesuai dengan produk spesifikasi				
11	Petugas memiliki kemampuan dan keahlian dalam pelaksanaan pelayanan di dalam aplikasi KNG				
12	Informasi yang diberikan oleh petugas KNG sangat membantu dalam proses pelayanan administrasi kependudukan				
13	Petugas memberikan respon dengan baik selama berinteraksi didalam aplikasi KNG				
14	Penanganan pengaduan, saran dan masukan di aplikasi KNG sudah baik				
15	Solusi yang diberikan terhadap pengaduan, saran dan masukan sudah baik				
16	Aplikasi KNG mudah untuk digunakan menggunakan sarana dan prasarana yang sudah tersedia				
17	Sarana dan prasarana dalam penggunaan aplikasi KNG sangat terjangkau				

Lampiran 3 Hasil Kuesioner IKM

#	Jenis Kelamin	Umur	Pekerjaan	Pendidikan	Memakai	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q1	Q1	Q1	Q1	Q1	Q1	Q1			
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7		
R1	Laki-Laki	24	Karyawan Swasta	S1	Ya	T	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	SS	S	S	SS	SS	SS	S	S
R2	Perempuan	55	Lainnya	SM A	Ya	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	SS	SS	SS	S	SS	SS	SS
R3	Perempuan	45	Lainnya	SM A	Ya	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	SS	SS	S	S	S	SS	SS	SS	SS
R4	Laki-Laki	41	Karyawan Swasta	SM A	Ya	S	S	S	S	T	S	S	S	S	S	S	S	TS	S	SS	SS	SS	SS	SS
R5	Perempuan	52	Lainnya	SD	Ya	S	T	T	T	S	S	S	S	S	S	SS	S	S	TS	S	TS	SS	SS	SS
R6	Perempuan	21	Pelajar/Mahasiswa	SM A	Ya	S	S	T	S	T	S	S	S	S	S	S	S	S	TS	S	S	S	S	S
R7	Perempuan	48	Lainnya	SM A	Ya	S	T	S	S	S	S	S	S	S	S	S	SS	SS	S	S	SS	SS	SS	SS
R8	Perempuan	52	Lainnya	SM A	Ya	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	SS	S	S	S	S	SS
R9	Laki-Laki	28	Karyawan Swasta	S1	Ya	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	SS	SS	S	S	S	SS	SS	SS
R10	Perempuan	50	Lainnya	SM A	Ya	T	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	SS	SS	SS	S	S	SS	SS	SS
R11	Perempuan	19	Pelajar/Mahasiswa	SM A	Ya	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS
R12	Perempuan	32	Dosen	S2	Ya	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	SS	SS	SS	S	S	S
R13	Perempuan	38	Lainnya	SM P	Ya	T	S	S	S	T	S	S	T	T	S	S	TS	TS	S	S	TS	S	TS	TS
R14	Laki-Laki	32	Karyawan Swasta	SM A	Ya	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	SS	S	S	S	S	S	S	S
R15	Laki-Laki	25	Karyawan Swasta	S1	Ya	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	SS	S	SS	SS	SS	SS	SS
R16	Laki-Laki	32	Karyawan Swasta	S1	Ya	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	SS	SS	SS	SS	SS	S	S	S
R17	Laki-Laki	19	Pelajar/Mahasiswa	SM A	Ya	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
R18	Laki-Laki	51	Wiraswasta	SM A	Ya	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	SS	SS	SS	SS	S	S	S	S

R19	Perempuan	36	Karyawan Swasta	S1	Ya	S	S	T	T	S	S	T	T	S	S	TS	TS	S	TS	S	S	S	TS	
R20	Laki-Laki	25	Pelajar/Mahasiswa	SM A	Ya	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	
R21	Laki-Laki	30	Karyawan Swasta	S1	Ya	S	S	S	S	T	S	S	S	S	S	TS	S	S	S	TS	TS	S	S	
R22	Perempuan	39	Karyawan Swasta	S1	Ya	S	S	S	S	S	S	S	T	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	
R23	Perempuan	17	Pelajar/Mahasiswa	SM A	Ya	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	SS	SS	S	S	S	S	S	
R24	Laki-Laki	55	Karyawan Swasta	S2	Ya	S	S	S	S	S	S	S	T	S	S	S	S	S	S	S	S	SS	SS	
R25	Laki-Laki	28	Lainnya	D3	Ya	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	SS	S	S	SS	SS	
R26	Perempuan	21	Pelajar/Mahasiswa	SM A	Ya	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	SS	S	SS	SS	S	S	SS	SS
R27	Laki-Laki	30	Karyawan Swasta	S1	Ya	S	T	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	
R28	Laki-Laki	22	Pelajar/Mahasiswa	SM A	Ya	T	T	S	S	S	S	S	S	S	S	S	SS	SS	S	S	S	S	S	
R29	Perempuan	50	Lainnya	SM A	Ya	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	SS	S	S	S	S	SS	SS	SS	
R30	Perempuan	21	Pelajar/Mahasiswa	SM A	Ya	S	S	T	T	T	S	S	S	S	S	S	S	S	SS	SS	S	S	SS	SS
R31	Perempuan	50	Lainnya	D3	Ya	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	SS	SS	S	S	S	S	
R32	Perempuan	43	Lainnya	SD	Ya	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	SS	SS	S	SS	SS	SS	SS	SS	
R33	Perempuan	52	Karyawan Swasta	SM A	Ya	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	
R34	Laki-Laki	47	Karyawan Swasta	SM A	Ya	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	SS	SS	S	S	S	S	S	S	
R35	Perempuan	35	Karyawan Swasta	S1	Ya	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	
R36	Perempuan	50	Lainnya	SM P	Ya	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	
R37	Laki-Laki	48	Wiraswasta	SM A	Ya	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	SS	SS	S	S	S	S	S	S	
R38	Perempuan	41	PNS	SM A	Ya	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	SS	S	SS	SS	SS	SS	SS	SS	
R39	Perempuan	36	Wiraswasta	SM K	Ya	S	S	S	S	S	S	S	S	S	SS	S	S	TS	TS	TS	TS	TS	TS	
R40	Laki-Laki	35	Karyawan Swasta	S1	Ya	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	SS	SS	S	S	S	S	S	S	

R63	Perempuan	49	PNS	S1	Ya	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	SS	SS	S	SS	SS	SS	S	
R64	Perempuan	20	Pelajar/Mahasiswa	SM A	Ya	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	SS	S	S	S	S	S	S	
R65	Perempuan	48	Karyawan Swasta	S1	Ya	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	
R66	Laki-Laki	17	Pelajar/Mahasiswa	SM P	Ya	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	SS	SS	SS	S	S	
R67	Perempuan	24	Karyawan Swasta	S1	Ya	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	SS	SS	SS	SS	SS	S	SS	S
R68	Laki-Laki	45	Wiraswasta	SM A	Ya	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	SS	S	S	S	S	
R69	Perempuan	27	Karyawan Swasta	SM A	Ya	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	SS	SS	SS	SS	S	S	S	S
R70	Perempuan	45	Karyawan Swasta	SM P	Ya	S	T	T	T	S	S	S	S	S	S	S	S	S	SS	SS	SS	S	S	S	S	
R71	Laki-Laki	28	Karyawan Swasta	S1	Ya	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	SS	S	S	S	S	
R72	Perempuan	50	Lainnya	SM A	Ya	S	S	T	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	SS	SS	S	SS	S	SS	S	
R73	Laki-Laki	18	Karyawan Swasta	SM P	Ya	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	
R74	Perempuan	33	Karyawan Swasta	SM A	Ya	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	SS	SS	S	S	SS	SS	SS	
R75	Perempuan	30	Lainnya	SM A	Ya	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	
R76	Perempuan	29	Lainnya	SM A	Ya	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	
R77	Perempuan	20	Lainnya	SM A	Ya	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	
R78	Laki-Laki	45	Karyawan Swasta	SM A	Ya	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	
R79	Perempuan	18	Pelajar/Mahasiswa	SM A	Ya	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	
R80	Laki-Laki	54	Wiraswasta	S1	Ya	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	
R81	Perempuan	55	Lainnya	S1	Ya	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	SS	SS	SS	S	S	S	S	
R82	Laki-Laki	30	Karyawan Swasta	SM A	Ya	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	SS	SS	S	S	S	S	S	
R83	Perempuan	24	Lainnya	SM A	Ya	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	
R84	Perempuan	32	Karyawan Swasta	SM A	Ya	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	SS	SS	S	S	S	S	

Lampiran 4 Bukti Pengambilan Data





Lampiran 5 Transkrip Wawancara

Lampiran 5.1 Transkrip Wawancara dengan Nanda

Narasumber : Nanda (Petugas Administrasi Kependudukan kelurahan Wonorejo,

Kec. Rungkut)

Tanggal: 11 Mei 2023

- Pewawancara** Selamat Siang, Saya Feby dari Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang ingin meneliti mengenai pelaksanaan Implementasi KNG dan Indeks kepuasan masyarakat terhadap aplikasi KNG, untuk itu ada beberapa hal yang ingin saya tanyakan mengenai bagaimana pelaksanaan implementasi KNG di Kelurahan Wonorejo Kecamatan Rungkut kepada bapak selaku petugas Administrasi kependudukan yang ada di kelurahan ini, Apakah anda bersedia untuk di wawancarai?
- Narasumber** Ya, Silahkan
- Pewawancara** Terimakasih atas ketersediaannya, untuk pertama saya ingin bertanya mengenai bagaimana menurut anda pelaksanaan pelayanan administrasi kependudukan sebelum adanya inovasi pelayanan digital seperti Klampid New Generation ?
- Narasumber** Sebelum adanya Klampid New Generation Fasilitas pelayanan kurang maksimal, dalam beberapa pelayanan administrasi kependudukan seperti pindah dari luar kota masyarakat harus pergi ke dinas kependudukan terlebih dahulu, dan jika ingin mengurus SKPWNI harus ke daerah masing masing terlebih dahulu.
- Pewawancara** Bagaimana menurut anda pelaksanaan pelayanan administrasi kependudukan sesudah adanya inovasi pelayanan digital seperti Klampid New Generation ?
- Narasumber** Lebih simple dan baik, masyarakat lebih dimudahkan dalam kepengurusan adminduk, contohnya seperti tidak harus ke daerah asal jika ingin mengurus SKPWNI dan tidak harus ke dinas

kependudukan pencatatan sipil untuk mengurus pindah dalam kota, cukup ke kelurahan saja dan untuk beberapa fasilitas pelayanan adminduk lainnya seperti cetak kartu keluarga, cetak KTP dan akta kelahiran bisa diakses secara mandiri melalui smart phone.

Pewawancara Apa yang dapat ditingkatkan dari pelayanan Klampid New Generation sekarang ?

Narasumber Untuk beberapa proses input data tidak otomatis, misal memasukkan NIK tidak langsung keluar identitas diri untuk itu perlu dilakukan peningkatan, penggunaan aplikasi hanya dapat digunakan pada saat jam kerja saja sehingga membuat masyarakat tidak bisa melakukan pengajuan mandiri pada saat diluar jam kerja dikarenakan kadang orang lain itu bisanya pengajuan setelah jam pulang kerja.

Pewawancara Apa menurut anda hal yang sudah baik dari implementasi Klampid New Generation ?

Narasumber Proses lebih cepat untuk penyelesaian layanan administrasi kependudukan, menjadi lebih simple, masyarakat juga terbantu tidak perlu mengeluarkan biaya, tenaga dalam melengkapi administrasi kependudukan

Pewawancara Apakah pelaksanaan Klampid New Generation membantu proses pelayanan yang ada di kelurahan ?

Narasumber Sangat membantu sekali, jika masyarakatnya melakukan pengajuan secara mandiri di kelurahan tidak terjadi antrian Panjang untuk kepengurusan administrasi kependudukan, di kelurahan pun pelayanan bisa maksimal untuk lansia yang tidak bisa menggunakan teknologi dijamin sekarang.

Pewawancara Bagaimana tanggapan dan partisipasi masyarakat terhadap implementasi Klampid New Generation di lingkungan kelurahan Wonorejo ?

Narasumber Tanggapan masyarakat sangat baik, petugas kelurahan dibantu dengan anak -anak magang dan ketua RT dan RW juga membantu sosialisai mengenai aplikasi tersebut, bagaimana penggunaan aplikasi tersebut, apa saja persyaratan yang harus dilengkapi dan

pentingnya melengkapi administrasi kependudukan, dalam sosialisai tersebut juga diikuti masyarakat tiap RW, sosialisasi juga dilakukan di balai RW masing – masing, tujuannya masyarakat agar bisa mengikuti perkembangan zaman dalam penggunaan teknologi seperti inovasi pelayanan digital yang di implementasikan pemerintah kota Surabaya dan juga sadar akan melengkapi administrasi kependudukanya sendiri.

Lampiran 5.2 Transkrip Wawancara dengan Riezky

Narasumber : Riezky (Petugas Administrasi Kependudukan kelurahan Wonorejo,
Kec. Rungkut)

Tanggal: 11 Mei 2023

- Pewawancara** Selamat Siang, Saya Feby Aulianda Pratiwi dari Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang ingin meneliti mengenai pelaksanaan Implementasi KNG dan Indeks kepuasan masyarakat terhadap aplikasi KNG, untuk itu ada beberapa hal yang ingin saya tanyakan mengenai bagaimana pelaksanaan implementasi KNG di Kelurahan Wonorejo Kecamatan Rungkut kepada bapak selaku petugas Administrasi kependudukan yang ada di kelurahan ini, Apakah anda bersedia untuk di wawancarai?
- Narasumber** Boleh, Silahkan
- Pewawancara** Terimakasih untuk ketersediannya, yang pertama saya ingin bertanya mengenai bagaimana menurut anda pelaksanaan pelayanan administrasi kependudukan sebelum adanya inovasi pelayanan digital seperti Klampid New Generation ?
- Narasumber** Agak berbelit – belit, dulu masyarakat harus mengurus adminduknya di kelurahan dan biasanya masyarakat mengantri lebih banyak dan lama.
- Pewawancara** Bagaimana menurut anda pelaksanaan pelayanan administrasi kependudukan sesudah adanya inovasi pelayanan digital seperti Klampid New Generation ?
- Narasumber** Tentu saja lebih mudah lebih praktis, dengan adanya Klampid New Generation masyarakat lebih terbantu untuk pelayanan adminduknya, masyarakat bisa mencetak adminduknya secara mandiri contohnya seperti Kartu Keluarga, kecuali pada saat maintenance aplikasinya dan tergantung kecepatan internetnya
- Pewawancara** Apa yang dapat ditingkatkan dari pelayanan Klampid New Generation sekarang ?

- Narasumber** Jangan terlalu sering maintenance sih, kalau masyarakat butuh untuk menggunakannya tetapi aplikasinya tidak bisa dibuka kan harus ke kelurahan dahulu, untuk sosialisasi persyaratan yang dibutuhkan mungkin butuh ditingkatkan lagi karena beberapa masyarakat juga terkadang masih bingung atau tidak tahu.
- Pewawancara** Apa menurut anda hal yang sudah baik dari implementasi Klampid New Generation ?
- Narasumber** Fiturnya sudah jelas, banyak tambahan pelayanan adminduk yang dibutuhkan masyarakat, proses jadi dokumen juga lumayan cepat, masyarakat bisa mencetak adminduknya secara mandiri seperti pada cetak ulang KK barcode, Akta kelahiran secara mandiri tanpa harus ke kelurahan, sudah baik namun ada beberapa yang harus ditingkatkan lagi.
- Pewawancara** Apakah pelaksanaan Klampid New Generation membantu proses pelayanan yang ada di kelurahan ?
- Narasumber** Membantu, akan tetapi jangan terlalu banyak persyaratan sehingga untuk lansia sulit untuk mengajukan administrasi kependudukan.
- Pewawancara** Bagaimana tanggapan dan partisipasi masyarakat terhadap implementasi Klampid New Generation di lingkungan kelurahan Wonorejo ?
- Narasumber** Masyarakat menerima dengan baik, bahkan sangat membantu, partisipasi mengenai implementasi Klampid New Generation ini dibantu dengan anak magang dan ketua RW, RT untuk sosialisasi dan membantu masyarakat dalam penggunaan aplikasi ini, beberapa masyarakat antusias untuk menggunakan aplikasi ini dan mengikuti sosialisasi, namun untuk beberapa masyarakat yang gagap teknologi agak susah untuk memahaminya.

Lampiran 6 Surat Keterangan Izin Riset



**PEMERINTAH KOTA SURABAYA
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU**

Jalan Tunjungan No. 1-3 (Lt.3) Surabaya (60275)
Telp. (031) 99001785 Fax. (031) 99001785

Surabaya, 9 Maret 2023

Kepada
Yth. (terlampir)

Nomor : 500.16.7.4 / 1033 / S / RPM /
436.7.15 / 2023

Lampiran : 1 Lembar

Hal : Rekomendasi Izin Penelitian

di -
Surabaya

REKOMENDASI PENELITIAN

Dasar : 1. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2014 Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 64 Tahun 2011 Tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian
2. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 3 Tahun 2018 Tentang Penerbitan Surat Keterangan Penelitian
3. Peraturan Walikota Surabaya No 41 Tahun 2021 Tentang Perizinan Berusaha, Perizinan Non Berusaha dan Pelayanan Non Perizinan
4. Perseetujuan Teknis Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Surabaya Nomor 000.9.2/4070/436.8.6/2023 Tanggal 09 Maret 2023

Memperhatikan : Surat dari Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya Nomor 881/K/FISIP/III/2023 Tanggal 07 Maret 2023 Perihal Permohonan Ijin Observasi.

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Surabaya memberikan Rekomendasi kepada :

a. Nama : FEBY AULIANDA PRATIWI
b. Alamat : KEBONTENGAH
c. Pekerjaan/jabatan : MAHASISWA
d. Instansi/Organisasi : UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
e. Kewarganegaraan : INDONESIA

Untuk melakukan penelitian/survey/kegiatan dengan :

a. Judul / Tema : IMPLEMENTASI E-GOVERNMENT KLAMPID NEW GENERATION (KNG) DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN MASYARAKAT SURABAYA, STUDI KASUS KELURAHAN WONOREJO KECAMATAN RUNGKUT KOTA SURABAYA
b. Tujuan : Penelitian
c. Bidang Penelitian : PELAYANAN PUBLIK
d. Penanggung jawab : DR. DR. AYUN MADUWINARTI, MP
e. Anggota Peserta : -
f. Waktu : 15 Maret 2023 s.d. 15 Mei 2023
g. Lokasi : (terlampir)

Dengan persyaratan :

1. Dalam masa pandemi Covid-19, Pelaksanaan Penelitian/survei/kegiatan wajib menerapkan protokol kesehatan sesuai Peraturan Walikota Surabaya Nomor 67 Tahun 2020;
2. Untuk kegiatan tatap muka yang berpotensi menimbulkan kerumunan wajib mengajukan permohonan assessment kegiatan yang ditujukan kepada Ketua Satgas Covid-19 Tingkat Kecamatan Wilayah setempat;
3. Kegiatan sebagaimana dimaksud pada nomor 2 (dua) sewaktu-waktu dapat berubah mengikuti ketentuan pembatasan kegiatan oleh Pemerintah;
4. Peserta Penelitian/survey/kegiatan wajib dalam keadaan sehat saat pelaksanaan kegiatan penelitian;
5. Peserta Penelitian/survey/kegiatan wajib mentaati persyaratan/peraturan yang berlaku di Lokasi/Tempat dilakukan Penelitian serta tidak membebani kepada OPD, Camat, Lurah dalam pengambilan data primer dan sekunder;
6. Pelaksanaan Penelitian/survey/kegiatan tidak boleh menimbulkan keresahan di masyarakat, disintegrasi bangsa atau mengganggu keutuhan NKRI;
7. Rekomendasi ini akan dicabut/tidak berlaku apabila yang bersangkutan tidak memenuhi persyaratan seperti tersebut diatas.

Demikian atas bantuannya disampaikan terima kasih.

a.n WALIKOTA SURABAYA,
Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu



DEWI SOERIIAWATI, ST, MT
Pembina Tingkat I
NIP.197405132001122001

Tembusan :

Yth. 1. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya.
2. Saudara yang bersangkutan.



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.
 Gedung: F 101. Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
 Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fisip@untag-sby.ac.id

Surabaya, 07 Maret 2023

Nomor : 881/K/FISIP/III/2023
 Lampiran : 1 (Satu) Berkas Proposal
 Perihal : Permohonan Ijin Observasi

Kepada Yth. : *Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Surabaya*
Jl. Tunjungan No.1-3 Genteng (Ex-Gedung Siola Lt.3), Surabaya

Dengan hormat.

Sehubungan dengan pemenuhan data sebagai syarat menyelesaikan Skripsi pada Program Studi Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dengan observasi dan wawancara.

Berkenaan dengan hal tersebut diatas, maka bersama ini kami mohon perkenan Bapak/Ibu untuk memberikan ijin dan bantuan kepada mahasiswa di bawah ini:

No.	Nama dan NIM	Alamat	No. Tlp
1.	Feby Aulianda Pratiwi (1111900211)	Jl. Kandangan Rejo Gg. 07, No 25 Kecamatan Benowo, Kota Surabaya	85604268275

Guna melakukan pengambilan data di :

"Lingkungan Kelurahan Wonorejo Kecamatan Rungkut"

Dengan judul Skripsi: **"Implementasi E-Government Klampid New Generation (KNG) Dalam Meningkatkan Kepuasan Masyarakat Surabaya, Studi Kasus Kelurahan Wonorejo, Kecamatan Rungkut"**

Demikian permohonan kami, atas perhatian serta kerjasamanya disampaikan terimakasih.

Dr. Dra. Yun Maduwinarti, MP
 NIP. 20120.87.0103


Tembusan :

1. Lurah Wonorejo Kecamatan Rungkut

Lampiran 7 Bukti Pengambilan Data Wawancara




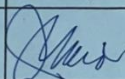
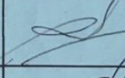
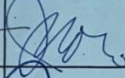
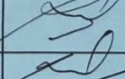
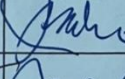
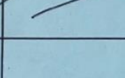
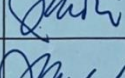
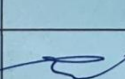
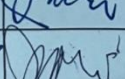

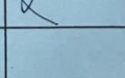
Lampiran 8 Lembar Bimbingan



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
 Program Studi : ♦ Administrasi Publik ♦ Administrasi Bisnis ♦ Ilmu Komunikasi
 ♦ Magister Administrasi Publik ♦ Magister Ilmu Komunikasi ♦ Doktor Ilmu Administrasi
 Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
 Telp. 031-5991742, 5931800 psw. 159 email : fsip@untag-sby.ac.id

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Feby Aulianda Pratiwi
 NBI : 1111900211
 Program Studi : Administrasi Negara
 Dosen Pembimbing I : Prof. V. Dr. Rudy Handoko, M.S
 Dosen Pembimbing II : Eddy Wahyudi, SH., M.Si
 Judul Skripsi : Implementasi E-Government Klampid New Generation (KNG) Dalam Meningkatkan Kepuasan Masyarakat Surabaya, Studi Kasus Kelurahan Wonorejo, Kecamatan Rungkut

No	Tanggal	Saran/Perbaikan	Pembimbing	
			Paraf Dospem 1	Paraf Dospem 2
1	7/02 ²³	Membuat kuesioner		
2	16/02 ²³	Perbaikan kuesioner menyesuaikan SKM.		
3	16/03 ²³	ace kuesioner		
4	12/04 ²³	Bimbingan hasil kuesioner, Revisi pada Bab 3 mengenai tipe sumber data.		
5	16/05 ²³	Bimbingan pada Bab 4.		
6	17/05 ²³	Langkah Pembelian		



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : ♦ Administrasi Publik ♦ Administrasi Bisnis ♦ Ilmu Komunikasi
 ♦ Magister Administrasi Publik ♦ Magister Ilmu Komunikasi ♦ Doktor Ilmu Administrasi
 Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
 Telp. 031-5991742, 5931800 psw. 159 email : fisp@untag-sby.ac.id

No.	Tanggal	Saran/Perbaikan	Pembimbing	
			Paraf Dospem 1	Paraf Dospem 2

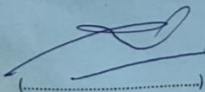
Catatan:

1. Kartu Bimbingan dibawa saat bimbingan
2. Kartu bimbingan diisi oleh Dosen Pembimbing

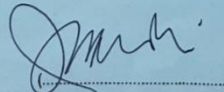
Bimbingan dinyatakan telah selesai

Tanggal 9 Juni 2023

Dosen Pembimbing I,


 (.....)

Dosen Pembimbing II,


 (.....)

Lampiran 9 Lembar Revisi

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Feby Aulianda Pratiwi

NIM : 1111900211

Hari/ Tanggal Ujian : Kamis, 22 Juni 2023

Catatan Perbaikan:

perbaiki saran ?

Surabaya,
Persetujuan Dosen Penguji 1 Telah Revisi/Perbaikan, Revisi dari Dosen Penguji 1,

(*[Signature]*) (*[Signature]*)

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Feby Aulianda Pratiwi

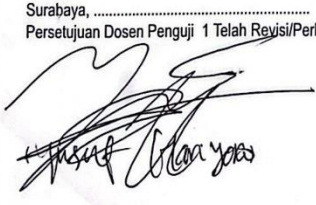
NIM : 1111900211

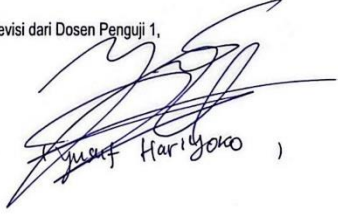
Hari/ Tanggal Ujian : Kamis, 22 Juni 2023

Catatan Perbaikan:

Scree:

Surabaya,
Persetujuan Dosen Penguji 1 Telah Revisi/Perbaikan, Revisi dari Dosen Penguji 1,


Agus Wibisono


Yusuf Hariyanto

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Feby Aulianda Pratiwi

NIM : 1111900211

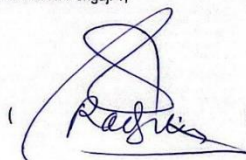
Hari/ Tanggal Ujian : Kamis, 22 Juni 2023

Catatan Perbaikan:

Lihat ds skripsi

Surabaya,
Persetujuan Dosen Penguji 1 Telah Revisi/Perbaikan, Revisi dari Dosen Penguji 1,

()

()

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

Lampiran 10 Lembar Bukti Cek Plagiasi Artikel Ilmiah

TURNITIN Publikasi Ilmiah_Feby Aulianda Pratiwi_v5

ORIGINALITY REPORT

18%

SIMILARITY INDEX

16%

INTERNET SOURCES

8%

PUBLICATIONS

6%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	Submitted to Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Student Paper	2%
2	ejournal.unsrat.ac.id Internet Source	1%
3	Mera Listia. "ANALISIS PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN INTERNAL DIBAGIAN UMUM SETDAKAB ACEH SELATAN", AKSIOMA : Jurnal Manajemen, 2022 Publication	1%
4	es.scribd.com Internet Source	1%
5	repository.unmuha.ac.id Internet Source	1%
6	docplayer.info Internet Source	1%
7	konsultanmanajemenusaha.com Internet Source	<1%
8	balitbang.pemkomedan.go.id Internet Source	<1%



COMMUNITY OF RESEARCH LABORATORY SURABAYA
DEPARTEMEN PENERBITAN



PRAJA Observer: JURNAL PENELITIAN ADMINISTRASI PUBLIK

e-ISSN: 2797-0469, Jl. Nginden Intan Timur XV. No. 11 Surabaya, Indonesia

<https://www.aksiologi.org/index.php/praja/index>; e-mail: prajajurnal@gmail.com

PRAJA Observer: Jurnal Penelitian Administrasi Publik

1/09/2023/#1014

L.o.A

28/05/2023

Kepada

FEBY AULIANDA PRATIWI

febyprtwii24@gmail.com;

V. RUDY HANDOKO

rudy@untag-sby.ac.id;

EDDY WAHYUDI

ediwahyudi@untag-sby.ac.id;

Di

Program Studi Administrasi Publik,
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya,

INDONESIA

Sehubungan dengan naskah artikel ilmiah yang saudara kirimkan ke redaksi jurnal PRAJA Observer, maka dengan ini redaksi informasikan bahwa naskah anda telah diproses untuk publikasi di Jurnal PRAJA Observer. Redaksi sangat mengapresiasi kontribusi naskah anda ke jurnal PRAJA Observer. Dan redaksi telah mengambil keputusan mengenai pengajuan naskah berjudul: **IMPLEMENTASI E-GOVERNMENT KLAMPID NEW GENERATION (KNG) DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN MASYARAKAT SURABAYA, STUDI KASUS KELURAHAN WONOREJO, KECAMATAN RUNGKUT**, yang diterbitkan pada bulan September Tahun 2023: Volume 3, No. 05 (2023).

Dengan keputusan redaksi adalah: "DITERIMA"

Hormat kami,

Editor in Chief,

Kusnan

PRAJA Observer: Jurnal Penelitian Administrasi Publik

<https://aksiologi.org/index.php/praja/index>

