

## LAMPIRAN

### Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Dengan Hormat,

Perkenalkann saya Yulia Telana Widyarti mahasiswa Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Prodi Ilmu Komunikasi angkatan 2019. Saya sedang melakukan penelitian dengan judul “Pengaruh Konten Tiktok Wardah Beauty Terhadap Tingkat Customer Engagement”. Penelitian ini bertujuan untuk memenuhi tugas akhir (Skripsi). Mohon kesediaan saudara untuk mengisi survei saya sebagai berikut:

#### A. Data Responden

Nama		
Jenis Kelamin		
Usia	Checklist salah satu	
	<18	
	18-21	
	22-25	
	26-30	
	>30	
Pembeli Produk Indobeautynesia	Checklist salah satu	
	Ya	
	Tidak	

#### B. Petunjuk Pengisian

Pilihlah Jawaban pada kolom yang telah tersedia dengan memilih salah satu jawaban dengan memberi tanda check list pada salah satu jawaban yang paling sesuai dengan pendapat saudara/i

### C. Keterangan Skor Penilaian

Alternatif Jawaban	Skor
Sangat Setuju (SS)	4
Setuju (S)	3
Tidak Setuju (TS)	2
Sangat Tidak Setuju (STS)	1

### D. Pernyataan

			Skala Linkert			
Konten Wardah			SS	S	TS	STS
1	Kreatifitas	Video yang terdapat pada akun TikTok Indobeautynesia berbeda dengan akun TikTok lain.				
2		Video yang terdapat pada akun Tiktok Indobeautynesia selalu berbeda satu sama lain sehingga terlihat <i>fresh</i>				
3		Video yang terdapat pada akun Tiktok Indobeautynesia sesuai dengan keadaan atau mengambil tema sesuai dengan kondisi lingkungan (fenomena) yang terjadi pada saat video tersebut diunggah				
4	Informatif	Konten yang terdapat pada akun Indobeautynesia mengandung informasi yang saya butuhkan				
5		Produk yang dipromosikan dapat dilihat pada setiap konten yang terdapat pada akun Indobeautynesia				
6		Tata cara penggunaan produk juga dapat dilihat pada beberapa konten akun TikTok Indobeautynesia				
7		Video TikTok Indobeautynesia mengenalkan kelebihan dan kekurangan dari setiap produk mereka				
8		Konten Wardah pada				

		Indobeautynesia menunjukkan perbedaan produk wardah dengan produk kosmetik lain (komparasi)				
9	Visual	Konten Wardah Beauty pada Indobeautynesia memiliki pemilihan warna yang menarik dan tidak pucat				
10		Menurut saya, komposisi tiap konten bagus sehingga konten tidak terasa kosong dan membosankan				
11		Warna yang dipilih pada setiap konten video Wardah Beauty sesuai dengan karakter atau tema yang dipilih (caption konten)				
12	Audio	Konten menggunakan backsound yang menarik				
13		Konten memiliki monolog (narasi) yang jelas				
14		Narasi pada konten nyaman untuk di dengar				
15		Konten memiliki sound effect yang menarik dan sesuai dengan isi video				
<b>Customer Engagement</b>			SS	S	TS	STS
1	Contingency	Saya mengalami peningkatan motivasi untuk lebih mengeksplor produk kosmetik				
2		Saya tertarik terhadap produk kosmetik Wardah Beauty				
3		Saya merasa perlu untuk memberikan ulasan atau rating pada produk yang dijual Indobeautynesia agar memberikan informasi bagi pelanggan lain				
4	Self company connection	Saya merasa Indobeautynesia mampu membantu saya menemukan jati diri saya				
5		Saya merasa Indobeautynesia mampu menunjukkan dan memilih				

		<i>style</i> kecantikan saya yang sesungguhnya				
6		Saya merasa aman dalam memilih dan menggunakan produk yang dijual Indobeautynesia				
7	Extraversion	Saya selalu melakukan <i>like</i> pada setiap unggahan yang dilakukan Indobeautynesia				
8		Saya selalu memberikan ulasan atau komentar yang membangun pada setiap unggahan yang dilakukan Indobeautynesia				
9		Saya juga merasa perlu untuk membagikan konten Indobeautynesia				
10	Opennes the experience	Pemahaman saya terhadap kosmetik menjadi lebih terbuka setelah menonton konten Indobeautynesia				
11		Saya merasa senang dan nyaman dalam menikmati setiap konten Indobeautynesia				
12		Saya merasa dapat lebih ekspresif setelah menggunakan produk yang saya beli dari Indobeautynesia				
13	Behavioral attachment	Saya sering melakukan pembelian kosmetik pada TikTok shop Indobeautynesia				
14		Saya menjadi lebih sering mencari informasi baru tentang kosmetik				
15		Saya menjadi lebih ering merias diri dan menggunakan kosmetis				

## Lampiran 2 Tabulasi Data

Tabulasi hasil jawaban kuesioner variabel X

	x1	x2	x3	x4	x5	x6	x7	x8	x9	x10	x11	x12	x13	x14	x15	X
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	2	56
2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	58
3	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	57
4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	59
5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	57
6	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	2	4	4	3	4	55
7	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	59
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	59
9	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	57
10	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	58
11	4	4	1	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	56
12	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	56
13	3	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4	4	53
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	59
15	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	56
16	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	57
17	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	57
18	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	58
19	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	59
20	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	55
21	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	59
22	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	2	4	4	55
23	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	57
24	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59
25	4	3	4	4	2	3	4	4	4	3	2	4	4	4	4	53
26	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	58
27	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	57
28	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	56
29	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	58
30	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	56

31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	59
32	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	57
33	4	4	4	4	4	1	4	4	4	3	4	3	3	4	4	54
34	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	58
35	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	57
36	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	57
37	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	57
38	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	57
39	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59
40	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	58
41	4	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	56
42	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	2	4	4	4	3	54
43	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	58
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
45	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	55
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	58
47	4	4	3	4	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	56
48	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	58
49	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	55
50	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59
51	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
53	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	57
54	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4	55
55	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	58
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	59
57	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	56
58	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	58
59	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	58
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
61	4	4	4	4	3	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	56
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
63	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	57
64	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	57

65	1	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
66	4	4	3	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
67	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	57
68	4	4	4	2	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	55
69	4	4	4	4	3	4	4	3	2	4	4	3	4	3	3	53
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	59
71	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	3	4	4	4	4	56
72	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	1	4	4	3	4	53
73	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	56
74	4	3	3	4	2	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	53
75	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	57
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	59
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
78	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59
79	2	4	4	3	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	54
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	59
81	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	2	55
82	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	57
83	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	59
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
85	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	57
86	4	2	4	4	4	2	3	4	4	4	2	4	4	3	4	52
87	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	58
88	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	58
89	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	58
90	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	57
91	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	59
92	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	59
93	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	57
94	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
95	4	4	2	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	56
96	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59
97	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
98	2	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	56

99	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	58
100	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	56
101	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	55
102	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	57
103	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	57
104	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	56
105	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	57
106	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	58
107	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	58
108	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	59
109	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	56
110	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	57
111	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	2	4	4	56
112	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	58
113	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	4	57
114	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	56
115	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59
116	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
117	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	57
118	2	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	55
119	4	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	56
120	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
121	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	58
122	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	57
123	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
124	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	58
125	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	59
126	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	58
127	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	56
128	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	59
129	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	59
130	3	4	4	3	4	4	4	1	4	4	4	4	4	2	4	53
131	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	4	57
132	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	3	56



133	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
134	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	56
135	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	58
136	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	58
137	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	57
138	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	58
139	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	58
140	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	58
141	3	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	56
142	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	55
143	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	57
144	3	4	4	4	4	4	3	4	4	2	3	4	4	4	4	4	55
145	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	58
146	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	58
147	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	58
148	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	57
149	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	57
150	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	58
151	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	58

Tabulasi hasil jawaban kuesioner variabel Y

	y1	y2	y3	y4	y5	y6	y7	y8	y9	y10	y11	y12	y13	y14	y15	Y
1	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	57
2	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	57
3	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4	3	4	4	3	4	54
4	3	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	56
5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	2	4	4	56
6	2	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	55
7	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	56
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	57
9	3	4	4	4	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	56
10	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	59
11	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	56
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	59

13	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	55
14	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59
15	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	58
16	4	3	4	4	2	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	54
17	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	59
18	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	2	4	4	4	4	57
19	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	58
20	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	56
21	4	4	4	4	3	4	4	4	4	1	4	3	4	4	3	54
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	59
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
24	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	4	57
25	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	57
26	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	56
27	4	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	57
28	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	2	4	4	4	4	55
29	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	58
30	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	58
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	59
32	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	55
33	4	4	3	4	4	3	3	4	2	4	4	4	4	4	4	55
34	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	57
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
36	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	55
37	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	59
38	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	2	4	4	4	4	56
39	4	4	4	3	2	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	55
40	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	56
41	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	56
42	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	59
43	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	58
44	4	4	4	4	1	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	54
45	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	58
46	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	55

47	4	4	3	4	4	3	4	4	2	3	4	3	4	4	3	53
48	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	57
49	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	58
50	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	2	4	53
51	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	57
52	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	58
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	59
55	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	56
56	3	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	55
57	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	56
58	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	58
59	4	4	4	4	2	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	54
60	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	57
61	4	4	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	3	4	56
62	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	1	54
63	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	58
64	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	59
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	59
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	59
67	3	4	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	3	4	4	55
68	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	56
69	4	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	4	56
70	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	58
71	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59
72	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59
73	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	58
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	2	4	56
75	2	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	56
76	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	4	4	4	4	57
77	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	56
78	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	58
79	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	58
80	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	58

81	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	56
82	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	57
83	4	3	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
84	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	57
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	58
86	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	58
88	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	58
89	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	56
90	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59
91	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	2	4	4	56
92	4	4	4	4	4	3	4	4	3	2	4	4	4	3	4	55
93	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	58
94	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	57
95	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	58
96	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	58
97	4	4	1	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	55
98	4	4	4	2	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	55
99	3	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	55
100	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	59
101	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	58
102	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	56
103	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	57
104	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	56
105	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	59
106	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	57
107	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	58
108	4	4	2	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	1	53
109	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	58
110	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	58
111	4	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	56
112	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	58
113	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	58
114	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	57

115	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	58
116	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	58
117	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	59
118	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
119	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	57
120	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	3	3	4	2	4	54
121	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	56
122	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	4	4	4	56
123	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	56
124	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	57
125	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	57
126	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	58
127	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	58
128	4	4	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	56
129	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	57
130	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
131	2	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	2	4	3	4	53
132	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	57
133	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	58
134	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	58
135	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	57
136	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	57
137	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	56
138	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
139	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	58
140	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	58
141	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	2	4	4	4	4	55
142	4	4	4	4	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	2	55
143	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	57
144	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	59
145	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	57
146	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	57
147	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	58
148	4	4	2	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	55

149	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	4	4	4	57
150	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	57
151	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59

### Lampiran 3 Uji Validitas

Variabel		R hitung	R tabel	Kesimpulan
Kualitas Konten TikTok (X)	X1	0.298	0.159	Valid
	X2	0.326	0.159	Valid
	X3	0.173	0.159	Valid
	X4	0.170	0.159	Valid
	X5	0.254	0.159	Valid
	X6	0.279	0.159	Valid
	X7	0.227	0.159	Valid
	X8	0.262	0.159	Valid
	X9	0.103	0.159	Tidak Valid
	X10	0.236	0.159	Valid
	X11	0.366	0.159	Valid
	X12	0.225	0.159	Valid
	X13	0.170	0.159	Valid
	X14	0.358	0.159	Valid
	X15	0.146	0.159	Tidak Valid
Customer Engagements (Y)	Y1	0.207	0.159	Valid
	Y2	0.144	0.159	Tidak Valid
	Y3	0.307	0.159	Valid
	Y4	0.139	0.159	Tidak Valid
	Y5	0.271	0.159	Valid
	Y6	0.320	0.159	Valid
	Y7	0.249	0.159	Valid
	Y8	0.100	0.159	Tidak Valid
	Y9	0.230	0.159	Valid
	Y10	0.330	0.159	Valid
	Y11	0.217	0.159	Valid
	Y12	0.194	0.159	Valid
	Y13	0.070	0.159	Tidak Valid
	Y14	0.258	0.159	Valid
	Y15	0.292	0.159	Valid

## Lampiran 4 Uji Reabilitas

Variabel X

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha <sup>a</sup>	N of Items
.619	13

Variabel Y

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha <sup>a</sup>	N of Items
.715	11

## Lampiran 5 Uji Normalitas

Uji K-S

### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		X_VALID	Y_VALID
N		151	151
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	49.55	41.71
	Std. Deviation	1.742	1.695
Most Extreme Differences	Absolute	.165	.184
	Positive	.083	.104
	Negative	-.165	-.184
Test Statistic		.165	.184
Asymp. Sig. (2-tailed)		.063 <sup>c</sup>	.081 <sup>c</sup>

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

## Lampiran 6 Uji Linearitas

Uji Anova

**ANOVA Table**

			Sum of		Mean		
			Squares	df	Square	F	Sig.
Y_VALID *	Between	(Combined)	30.430	8	3.804	1.348	.225
X_VALID	Groups	Linearity	14.699	1	14.699	5.208	.024
		Deviation from Linearity	15.731	7	2.247	.796	.592
Within Groups			400.749	142	2.822		
Total			431.179	150			

## Lampiran 7 Uji Heterokedastisitas

Uji Heterokedastisitas

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients Beta	t	Sig.
		B	Std. Error			
1	(Constant)	66.134	3.726		17.748	.000
	X_VALID	.085	.075	.098	1.362	.082

a. Dependent Variable: Unstandardized Residual

## Lampiran 8 Uji-t

Uji-t

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients Beta	t	Sig.
		B	Std. Error			
1	(Constant)	50.611	3.884		13.029	.000
	X_VALID	.180	.078	.185	2.293	.023

a. Dependent Variable: Y\_VALID



## Lampiran 9 Uji Koefisien Determinasi

Uji R<sup>2</sup>

<b>Model Summary<sup>b</sup></b>				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.585 <sup>a</sup>	.340	.285	.672

a. Predictors: (Constant), X\_VALID

b. Dependent Variable: Y\_VALID

## Lampiran 10 Kartu Bimbingan



### UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK


Program Studi • Administrasi Publik • Administrasi Bisnis • Ilmu Komunikasi  
• Magister Administrasi Publik • Magister Ilmu Komunikasi • Doktor Ilmu Administrasi  
Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)  
Telp. 031-5991742, 5931800 psw. 159 email : fisip@untag-sby.ac.id

#### KARTU BIMBINGAN SKRIPSI






Nama : YULIA TELANA WIDYARTI  
NBI : 1151900031  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Dosen Pembimbing I : Dr. Teguh Priyo Sadono, Msi  
Dosen Pembimbing II : Dewi Sri Andika Rusmana, S.I.Kom., M.Med.Kom.  
Judul Skripsi : Efektivitas Perkembangan Konten Digital Dalam Membangun Brand Loyalty "Wardah Beauty" Pada Akun TikTok Online Shop Indobeautynesia

No	Tanggal	Saran/Perbaikan	Pembimbing	
			Paraf Dospem 1	Paraf Dospem 2
1.	21/03	judul disempurnakan. Isi bab I diperbaiki sesuai bimbingan dan mengikuti outline.		
	6/4	Perbaikan judul dan awal metodologi		
	4/5	Perbaikan segi penulisan Summary		
	9/5	Untuk penulisan di bab I diperbaiki manfaat : teoritis & praktis.		
	9/5	Perbaikan literasi yang di gunakan untuk alasan & metodologi		
	11/5	Perbaikan Kerenal dalam judul & perbaikan lagi dan perbaikan data		
	12/5	dit untuk sidang. Progres, seputar pemb2 dan		
	23/5	Perbaiki bab I dan buat bab II		

# Lampiran 10 Kartu Bimbingan




**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
 Program Studi : • Administrasi Publik • Administrasi Bisnis • Ilmu Komunikasi  
 • Magister Administrasi Publik • Magister Ilmu Komunikasi • Doktor Ilmu Administrasi  
 Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)  
 Telp. 031-5991742, 5931800 psw. 159 email : fisp@untag-sby.ac.id

No.	Tanggal	Saran/Perbaikan	Pembimbing	
			Paraf Dospem 1	Paraf Dospem 2
		dit. untuk penelitian lapangan		
	7/6	Bab I disempurnakan. bab II & III diperbaiki		
	12/6	Bab I & II diperbaiki		
	12/6	Herbiter Kesempurnaan. analisa & kesimpulan		
	13/6	Prinsip act-upa		

Catatan:  
 1. Kartu Bimbingan dibawa saat bimbingan  
 2. Kartu bimbingan diisi oleh Dosen Pembimbing

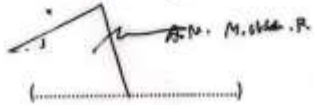
Bimbingan dinyatakan telah selesai  
 Tanggal : .....

Dosen Pembimbing I,



(.....)

Dosen Pembimbing II,



(.....)

## Lampiran 11 Surat Keterangan Uji Plagiasi

margin\_normal\_1.docx

---

ORIGINALITY REPORT

---

<b>13%</b>	<b>12%</b>	<b>6%</b>	<b>8%</b>
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

---

PRIMARY SOURCES

<b>1</b>	<b>Submitted to Universitas Papua</b> Student Paper	<b>1%</b>
<b>2</b>	<b>repository.untag-sby.ac.id</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>3</b>	<b>repositori.unsil.ac.id</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>4</b>	<b>Submitted to Universitas Hang Tuah Surabaya</b> Student Paper	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>dspace.uii.ac.id</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>core.ac.uk</b> Internet Source	<b>&lt;1%</b>
<b>7</b>	<b>repository.radenintan.ac.id</b> Internet Source	<b>&lt;1%</b>
<b>8</b>	<b>repository.unika.ac.id</b> Internet Source	<b>&lt;1%</b>
<b>9</b>	<b>repository.ub.ac.id</b> Internet Source	<b>&lt;1%</b>
<b>10</b>	<b>eprints.walisongo.ac.id</b> Internet Source	<b>&lt;1%</b>



### LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : YULIA TELANA WIDYARTI

NIM : 1151900031

Hari/ Tanggal Ujian : Senin, 19 Juni 2023 Rabu, 21 Juni 2023

Catatan Perbaikan:

1. Fokus : social media engagement / customer engagement
2. Hapus saja Wardahnya.

Surabaya, <sup>20 Juni 2023</sup> .....

Persetujuan Dosen Penguji 1 Telah Revisi/Perbaikan, Revisi dari Dosen Penguji 1,

( *Imasanthi* )  
Imasanthi Danadharta, S.Hub.Int., MA

( *Imasanthi* )  
Imasanthi Danadharta, S.Hub.Int., MA



### LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : YULIA TELANA WIDYARTI

NIM : 1151900031

Hari/ Tanggal Ujian : ~~Senin, 19 Juni 2023~~ Rabu, 21 Juni 2023

Catatan Perbaikan:

- Belum ada benang merah antara judul, tujuan penelitian, indikatornya, populasi sampel, pembahasan & kesimpulan

Surabaya, 27 Juni 2023

Persetujuan Dosen Penguji 1 Telah Revisi/Perbaikan, Revisi dari Dosen Penguji 1,

(  )  
Beta Puspitaning Ayodya, S.Sos., M.A

(  )  
Beta Puspitaning Ayodya, S.Sos., M.A