

DRAF WAWANCARA INFORMAN

Customer Relation dalam Mempertahankan Loyalitas Pelanggan Fitri Catering Barokah Desa Pangkemiri Kecamatan Tulangan Sidoarjo

Nama : **Lutfi Alifandhi**

Pekerjaan : **Mahasiswa**

Peneliti memiliki peran sebagai instrument pengumpulan data. Dalam pengumpulan data tersebut juga digunakan perangkat Bantu. Perangkat Bantu yang digunakan adalah panduan wawancara (interview guide). Dalam hal ini, peneliti melakukan wawancara dengan karyawan dan pelanggan Fitri Catering Barokah. Adapun draft wawancara yang digunakan adalah sebagai berikut:

1. Apakah masalah yang ingin dipecahkan terhadap loyalitas di Fitri Catering Barokah?
2. Apakah pelanggan ada masukan terhadap menu di Fitri Catering Barokah?
3. Apakah ada penerapan customer relationship yang dilakukan Fitri Catering Barokah?
4. Apakah tenaga ahli di Fitri Catering Barokah sudah memenuhi standart dalam pelayanan?
5. Apakah ada promosi yang dilakukan oleh Fitri Catering Barokah?
6. Apakah ada inovasi produk dari Fitri Catering Barokah?
7. Bagaimana pelayanan yang dilakukan oleh Fitri Catering Barokah?
8. Bagaimana cara Fitri Catering Barokah dalam mendapatkan

pelanggan?

9. Bagaimana tanggapan mereka jika ada keterlambatan pengantaran makanan pada Fitri Catering Barokah?
10. Saran apa yang cocok yang anda berikan untuk Fitri Catering Barokah?

Lampiran 1 LAMPIRAN DOKUMENTASI

Wawancara Subjek



Wawancara Subjek



Wawancara Subjek



PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : LUTFI ALIFANDHI


NIM : 1151900316


Hari/ Tanggal Ujian : Senin, 19 Juni 2023

Catatan Perbaikan:

Sesuaikan ke BS NANTI YA. --
SEMANGAT - - - - -

Surabaya,
Persetujuan Dosen Penguji 1 Telah Revisi/Perbaikan, Revisi dari Dosen Penguji 1,

()
Mohammad Insan Romadhan, S.I.Kom., M.Med.Kom

()
Mohammad Insan Romadhan,
S.I.Kom., M.Med.Kom

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

PROGRAM STUDI ILPROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
 FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
 UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : LUTFI ALIFANDHI

NIM : 1151900316

Hari/ Tanggal Ujian : Senin, 19 Juni 2023

Catatan Perbaikan:

- PERBAIKI TULISAN & TEKNIK PENULISAN → MISALNYA
BAB. II TINJAUAN PUSTAKA.
- LENGKAPI DAFTAR ISI, KATA PENGANTAR, LEMBAR PENGERTIAN
- BUAT & BETAK SKRIPSI dg B-5.

Surabaya, 20-6-2023

Persetujuan Dosen Penguji 1 Telah Revisi/Perbaikan, Revisi dari Dosen Penguji 1,



(
Drs. Widiyatmo Ekoputro, MA)



(
Drs. Widiyatmo Ekoputro, MA)

PROGRAM STUDI ILPROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
 FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
 UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

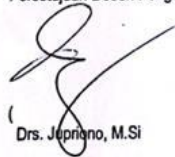
LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : LUTFI ALIFANDHI
 NIM : 1151900316
 Hari/ Tanggal Ujian : Senin, 19 Juni 2023

Catatan Perbaikan:

Hal
 6-8 Tabel 2.1 — diketik 1 spasi
 10 A → 2.2.2.1
 11 B → 2.2.2.2
 12 C → 2.2.2.3
 16 2.2.4.1
 18 2.2.4.2
 20 2.2.4.3
 20 2.2.4.4
 21 2.2.4.5

Surabaya,
 Persetujuan Dosen Penguji 1 Telah Revisi/Perbaikan, Revisi dari Dosen Penguji 1,


 (Drs. Jupriano, M.Si)


 (Drs. Jupriano, M.Si)



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : • Administrasi Publik • Administrasi Bisnis • Ilmu Komunikasi
 • Magister Administrasi Publik • Magister Ilmu Komunikasi • Doktor Ilmu Administrasi
 Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
 Telp. 031-5991742, 5931800 psw. 159 email : fisip@untag-sby.ac.id

KARTU BIMBINGAN

Nama : Lutfi Alifandhi
 NBI : 1151700135
 Program Studi : ILMU KOMUNIKASI
 Dosen Pembimbing I : Mohammad Insan Romadhan, S.I.Kom., M.Med.Kom
 Dosen Pembimbing II : Bagus Cahyo Shah Adhi Pradana, S. Sos., M. Med. Kom
 Judul Skripsi : Customer Relations Dalam Mempertahankan Pangsa Pasar Fitri Catering Barokah Desa Pangkemin Kecamatan Tulangan Sidoarjo

No	Tanggal	Saran/Perbaikan	Pembimbing	
			Paraf Dospem 1	Paraf Dospem 2
1.	9/3 2023	BAB 1-3, serahkan outline dan format ke dosen pembimbing		
2.	21/4 2023	BAB 1-3, BAB 4 dan kesimpulan		
3.	17/4 2023	BAB 3, Acc. untuk seminar		
4.	17/5 2023	BAB 1-3 Acc, untuk seminar		
5.	11/5/23	Revisi bab 1,2,3		
6.	12/5/23	Bab 1-3 Acc untuk seminar		
7.	15/5 23	BAB 4 Acc dan outline		
8.	21/6 23	BAB 5 + ABSTRAK		



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : ♦ Administrasi Publik ♦ Administrasi Bisnis ♦ Ilmu Komunikasi
 ♦ Magister Administrasi Publik ♦ Magister Ilmu Komunikasi ♦ Doktor Ilmu Administrasi
 Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
 Telp. 031-5991742, 5931800 psw. 159 email : fisip@untag-sby.ac.id

No.	Tanggal	Saran/Perbaikan	Pembimbing	
			Paraf Dospem 1	Paraf Dospem 2
				<i>[Signature]</i>
				<i>[Signature]</i>

- Catatan:
1. Kartu Bimbingan dibawa saat bimbingan
 2. Kartu bimbingan diisi oleh Dosen Pembimbing

Bimbingan dinyatakan telah selesai
 Tanggal :

Dosen Pembimbing I,
[Signature]

Dosen Pembimbing II,
[Signature]
 Bagus Cahyo Shah A-P

fix final

ORIGINALITY REPORT

20% SIMILARITY INDEX	20% INTERNET SOURCES	1% PUBLICATIONS	2% STUDENT PAPERS
--------------------------------	--------------------------------	---------------------------	-----------------------------

PRIMARY SOURCES

1	eprints.umm.ac.id Internet Source	13%
2	repository.iainkudus.ac.id Internet Source	2%
3	Submitted to Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Student Paper	1%
4	katadata.co.id Internet Source	<1%
5	digilib.unila.ac.id Internet Source	<1%
6	repository.umsu.ac.id Internet Source	<1%
7	adoc.pub Internet Source	<1%
8	digilibadmin.unismuh.ac.id Internet Source	<1%
9	123dok.com Internet Source	<1%

10	ia903106.us.archive.org Internet Source	<1 %
11	abdulgafur31.blogspot.com Internet Source	<1 %
12	digstraksi.com Internet Source	<1 %
13	es.scribd.com Internet Source	<1 %
14	medium.com Internet Source	<1 %
15	p2k.stekom.ac.id Internet Source	<1 %
16	repository.radenintan.ac.id Internet Source	<1 %
17	repository.unej.ac.id Internet Source	<1 %
18	text-id.123dok.com Internet Source	<1 %
19	dspace.uui.ac.id Internet Source	<1 %