

**IMPLEMENTASI SISTEM WEBSITE PELAYANAN
VIA ONLINE (PLAVON) DI DISPENDUKCAPIL
KABUPATEN SIDOARJO**

SKIRPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Tugas Akademik
Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Starata-1
Program Studi Administrasi Publik**



Oleh:

ANUGRAH SURYA RAMADHAN

NBI : 1111900020

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2023**

**IMPLEMENTASI SISTEM WEBSITE PELAYANAN VIA ONLINE
(PLAVON) DI DISPENDUKCAPIL KABUPATEN SIDOARJO**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik
Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata – 1
Program Studi Administrasi Negara**



Oleh:

ANUGRAH SURYA RAMADHAN
NBI. 1111900020

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2023**


TANDA TANGAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Anugrah Surya Ramadhan
NBI : 1111900020
**Judul : Implementasi Sistem Website Pelayanan Via Online (Plavon) di
Dipendukcapil Kabupaten Sidoarjo**

Surabaya, 27 Juni 2023

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

**Disetujui Oleh,
Dosen Pembimbing**


Dr. Dra. Ayun Maduwinati, M.P
NPP. 20120.87.0103


Drs. Adi Soesiantoro, M.Si
NPP.20110880136

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal : 27 Juni 2023



Dewan Penguji :

1. **Drs. Adi Soesiantoro, M.Si**
Ketua
2. **Dr. Endang Indartutri, M.Si**
Anggota I
3. **Dra. Indah Murti, M.Si**
Anggota II



(Signature 1)
(Signature 2)
(Signature 3)

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P
NPP. 20120.87.0103

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anugrah Surya Ramadhan
NBI : 1111900020
Program Studi : Administrasi Negara
Judul Skripsi : IMPLEMENTASI SISTEM WEBSITE
PELAYANAN VIA ONLINE (PLAVON) DI
DISPENDUKCAPIL KABUPATEN SIDOARJO

Menyatakan Bahwa

1. Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan dalam daftar pustaka.

Dengan pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya. Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh (S1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (Undang-Undang nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasala 70)

Surabaya, 27 Juni 2023
Yang membuat pernyataan


(Anugrah Surya Ramadhan)



UNIVERSITAS BADAN PERPUSTAKAAN

17 AGUSTUS 1945

SURABAYA

Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA

TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)

e-mail: perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya,
saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anugrah Surya Ramadhan

NPM : 1111900020

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Program Studi : Administrasi Negara

Jenis Karya : Skripsi/ Tesis/ Disertasi/ Laporan-Penelitian/ Praktek

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul:

**"IMPLEMENTASI SISTEM WEBSITE PELAYANAN VIA ONLINE
(PLAVON) DI DISPENDUKCAPIL KABUPATEN SIDOARJO"**

Dengan *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty – Free Right)*, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum,

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal : 27 Juni 2023

Yang Menyatakan,



(Anugrah Surya Ramadhan)

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama Lengkap : Anugrah Surya Ramadhan
Tempat Tanggal Lahir : Sidoarjo, 22 Desember 2000
Alamat Tempat Tinggal : Pondok Jati Blok R8 Sidoarjo
Nomor Telpn : 089514590893
Email : Suryaanugrah344@gmail.com
Riwayat Pendidikan : (1)SDN Pucang 3 Sidoarjo
(2)SMP Muhamaddiyah 1 Sidoarjo
(3)SMA Antartika Sidoarjo
(4)Universitas 17Agustus 1945 Surabaya
Riwayat Pekerjaan : -
Pengalaman Organisasi : PMII
Publikasi Ilmiah : Aksiologi
Prestasi : -

MOTTO

1. Aku meminta keberanian dan Allah memberiku rintangan untuk aku atasi
2. Aku meminta kebijaksanaan dan Allah memberikanku permasalahan untuk kuselesaikan
3. Aku meminta kekuatan dan Allah memberikanku kesulitan untuk membuatku kuat
4. Aku tidak selalu mendapatkan apa yang aku inginkan, tetapi aku selalu mendapatkan apa yang aku butuhkan

Salahuddin Al-Ayuubi

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul Implementasi Sistem Website Pelayanan Via Online (Plavon) di Dispendukcapil Kabupaten Sidoarjo latar belakang masalah ini adalah Masyarakat masih belum mengerti cara penggunaan aplikasi plavon dan juga adanya masyarakat yang kurang bisa dalam penggunaan teknologi atau biasa disebut dengan (Gaptek) Jenis metode dalam penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif dan cenderung menggunakan analisis data. Landasan teori sebagai panduan agar fokus penelitian ini sesuai dengan fakta yang ada di lapangan. Penelitian kualitatif sebagai human instrument, berfungsi menetapkan fokus penelitian, memilih informan sebagai sumber data, memiliki kualitas data, analisis data, Aplikasi Plavon adalah sistem Pelayanan Via Online Bebas Web yang dikelola oleh Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Sidoarjo sebagai bentuk pelaksanaan Pelayanan Online. merupakan pelaksanaan Berdasarkan hasil analisa data pada bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan bahwa Implementasi E-government Aplikasi Plavon di Dispendukcapil Kabupaten Sidoarjo secara umum sudah berjalan dengan baik hanya saja masih ada ditemukan beberapa kendala. Indikator Sosialisasi Program dapat disimpulkan bahwa Dinas kependudukan dan Catatan Sipil telah memberikan Sosialisasi kepada masyarakat tetapi kurang maksimal karena sosialisasi menggunakan Sosial Media(Sosmed) dan untuk sosialisasi secara Offline dinas hanya memberikan sosialisasi di Desa/Kelurahan tetapi tidak menyeluruh serta yang diberikan sosialisasi hanya desa yang berinisiatif dalam melakukan sosialisasi pengenalan Plavon Indikator Tujuan Program dapat disimpulkan bahwa sudah sesuai dengan tujuan dari plavon yang mana mempermudah dalam pelayanan admiduk dan kepengurusan Plavon Indikator kendala pelaksanaan Plavon dapat disimpulkan bahwa masih sering adanya kendala Maintance dan kurangnya pemahaman masyarakat terhadap aplikasi Plavon sehingga masyarakat harus bertanya dulu dala meggunakan aplikasi plavon.

Kata Kunci: Plavon,E-Government,Dispendukcapil

ABSTRACT

This research is entitled Implementation of Via Online Service Website System (Plavon) at the Dispendukcapil Sidoarjo Regency. in this study using descriptive research methods with a qualitative approach and tend to use data analysis. The theoretical basis as a guide so that the focus of this research is in accordance with the facts in the field. Qualitative research as a human instrument, functions to determine research focus, select informants as data sources, have data quality, data analysis, Plavon Application is a Web-based Via Online Service System managed by the Sidoarjo District Population and Civil Registry Office as a form of implementing Online Services. is an implementation Based on the results of data analysis in the previous chapter, it can be concluded that the Implementation of the Plavon E-government Application at the Dispendukcapil, Sidoarjo Regency, in general, has been going well, it's just that there are still some obstacles found. The Program Socialization Indicator can be concluded that the Population and Civil Registry Service has provided socialization to the community but is not optimal because socialization uses Social Media (Sosmed) and for offline socialization the service only provides socialization in Villages/Kelurahans but not comprehensively and those who are given socialization only the village took the initiative in socializing the introduction of Plavon The program objective indicator can be concluded that it is in accordance with the objectives of the Plavon which makes it easier for the administration and management of the Plavon Indicators of obstacles to implementing Plavon can be concluded that there are still frequent maintenance constraints and a lack of public understanding of the Plavon application so that people must ask first when using the Plavon application.

Kata Kunci: Plavon, E-Government, Dispendukcapil

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr.wb.

Puji Syukur kehadiran ALLAH SWT yang telah senantiasa memberikan nikmatnya berupa kesehatan, Ilmu dan kelancaran sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam. Kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, semoga kita termasuk orang yang mendapatkan syafaatnya. Terimakasih Peneliti ucapkan Teman-teman dan kerabat dengan dukungannya akhirnya peneliti dapat menyusun skripsi ini hingga selesai. Dalam kesempatan ini secara khusus peneliti banyak terimakasih kepada :

1. Allah Swt yang telah memberikan Rahmat dan nikmatnya yang tak terhingga sehingga peneliti diberi kelancaran dalam menyelesaikan Skripsi ini.
2. Dr. Mulyanto Nugroho, MM. CMA., CPA selaku rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
3. Dr. Dra. Ayun Maduwiniarti, MP. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
4. Anggraeny Puspanintyas., S, AP., M. AP selaku Kaprodi Administrasi Negara
5. Drs. Adi Soesiantoro, M. Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan waktu dan arahan kepada peneliti agar bisa menyusun Skripsi
6. Drs. Kendry Widiyanto, M. Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan waktu dan arahan kepada peneliti agar bisa menyusun Skripsi
7. Orang tua Tercinta serta adik dan kakak saya tersayang yang selalu memberikan semangat, kepercayaan, motivasi, doa dan kasih sayang selama ini.
8. Apresiasi yang besar kepada teman saya yaitu Rizal, Rio, Ronan, Rizki, Rendy, Gerry dan Yoga yang telah menemani dan mensupport saya
9. Semua teman-teman Jurusan Ilmu Administrasi Publik teman Satu perjuangan dalam bimbingan skripsi

Peneliti berharap dapat menerima kritik dan saran yang bersifat membangun agar lebih baik untuk penelitian yang akan dilaksanakan di masa akan datang, akhir kata Wassalamualaikum wr.wb.

Sidoarjo, 27 Juni 2023

Penulis



Anugrah Surya Ramadhan

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	v
SURAT PERNYATAAN PERPUS.....	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vii
MOTTO	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
BAB II.....	5
TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Penelitian Terdahulu	5
2.2 Landasan Teori	34
2.3 Kerangka Konseptual	45
BAB III	47
METODE PENELITIAN.....	47
3.1 Jenis Penelitian	47
3.2 Fokus Penelitian.....	47
3.3 Lokasi Penelitian.....	48
3.4 Peran Peneliti	48
3.5 Jenis dan Sumber Data	48
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	49

BAB IV	51
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	51
4.1.1 Gambaran Umum	51
4.1.2 Visi dan Misi Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Sidoarjo	52
Visi	52
4.1.3 Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Sidoarjo	53
4.2 Penyajian Data	54
4.3 Pembahasan	73
KESIMPULAN DAN SARAN	79
5.1 Kesimpulan	79
5.2. Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN	85

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel 2. 2 Tabel Teori M.S Grindle.....	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	51
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	53
Gambar 4.3 Web Plavon	54
Gambar 4.4 Standar Pelayanan	58
Gambar 4. 5 Kebijakan Perbub	62
Gambar 4.6 Data Pengguna Plavon	64
Gambar 4.7 Struktur Organisasi	65
Gambar 4.8 Sosial media untuk sosialisasi	69
Gambar 4.9 Web Pengaduan	70
Gambar 4.10 Respon masyarakat dengan adanya Plavon	73

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Penelitian	85
Lampiran 2 Kartu Bimbingan Skripsi	88
Lampiran 3 .Dokumentasi Penelitian.....	90
Lampiran 4 Hasil Turnitin Bab 1,4,5	93
Lampiran 5 Pedoman Wawancara	97
Lampiran 6 LOA	100
Lampiran 7 Kebijakan Perbub no 8 tahun 2017	101
Lampiran 8 Lembar Revisi.....	104
Lampiran 9 Jurnal.....	107