

**PERAN KEPEMIMPINAN LURAH DALAM MENINGKATKAN KINERJA
PEGAWAI DI KELURAHAN MENUR PUMPUNGAN KECAMATAN SUKOLILO
KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Melengkapi Tugas Akademik dan Memenuhi Syarat Pencapaian
Gelar Sarjana Strata-1 Program Studi Administrasi Negara**



Oleh:

ADRIANUS EDISON

NBI: 1111800034

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA FAKULTAS ILMU SOSIAL

DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 -2022

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Adrianus Edison

NBI : 1111800034

Judul : Peran Pemimpin Lurah Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai di
Kelurahan Menu Pumpungan, Kecamatan Sukolilo, Surabaya, Jawa
Timur

surabaya, 22 juni 2023

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan
Ilmu Politik**



Dr. Dra. Ayan Maduwinarti, MP
NPP: 20120.87.0103

**Disetujui Oleh,
Dosen Pembimbing I**



Drs. M. Kendry Widiyanto, M.Si
NPP: 20110870101

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan sidang Dewan penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Politik,
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna
memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal, 22 juni 2023:

Dewan Penguji

Ketua :

Drs. M. Kendry Widiyanto, M. Si

()

Anggotas I:

Dra. Indah Murti, M. Si

()

Anggota II:

Anggreany Puspaningtyas, S. AP. M.AP

()

Mengesahkan

DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945

SURABAYA


Dr. Dra. Ayu Maduwinarti, MP

NPP: 20120.87.0103

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Adrianus Edison

NBI : 1111800034

Program Studi : Administrasi Negara

Judul Skripsi : PERAN KEPEMIMPINAN LURAH DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI DI KELURAHAN MENUR PUMPUNGAN KECAMATAN SUKOLILO KOTA SURABAYA PROVINSI JAWA TIMUR

Menyatakan bahwa :

1. Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas dasar bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari hasil karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Jika saya mengambil atau mengutip atau enulis sebagian dari karya ilmiah orang lain akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam daftar pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya. Apabila didalam naskah skripsi ini ternyata dapat dibuktikan unsur-unsur unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (undang-undang No. 20 tahun 2003 pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Surabaya, 22 juni 2023

Yang membuat pernyataan



Adrianus Edison



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)
E-mail : perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Adrianus Edison
NBI : 1111800034
Fakultas : Ilmu Sosial dan Politik
Program Studi : Administrasi Negara
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

Peran Pemimpin Lurah Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai di Kelurahan Menur Pumpungan Kecamatan Sukolilo, Kota Surabaya, Provinsi Jawa Timur

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada tanggal : 22 Juni 2023

Yang Menyatakan,



Adrianus Edison

RINGKASAN

Andrianus Edison, 2023 **Peran Kepemimpinan Lurah Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Di Kelurahan Menur Pumpungan Kecamatan Sukolilo Kota Surabaya**, Drs. M. Kendry Widiyanto, M. Si, Drs.Rajikan, M. Si

Tujuan penelitian ini berlangsung adalah Untuk mengetahui faktor-faktor yang mendukung dan menghambat peran kepemimpinan lurah dalam meningkatkan kinerja pegawai Kelurahan Menur Pumpungan Kecamatan Sukolilo Kota Surabaya. Berdasarkan observasi peneliti selama magang menemukan adanya kekurangmenaati tata tertib, ketentuan- ketentuan kelurahan yang memberatkan karyawan, disamping gayakepemimpinan dan motivasi yang cukup tinggi. Kemudian timbul pemikiran bagaimana keseluruhan faktor tersebut saling berkesinambungan sehingga mempengaruhi kinerja karyawan.

Jenis Penelitian yang digunakan adalah penelitian skunder dan penelitian primer, Penelitian Primer adalah penelitian yang menggunakan Opservasi atau pengamatan yang diperoleh secara langsung dilokasi penelitian oleh peneliti dan penelitian primer juga merupakan penelitian yang dapat diperoleh secara langsung atau menggunakan metode wawancara dan juga menggunakan kuesioner ke pihak-pihak yang memiliki Peran penting dalam penelitian yang diselenggarakan Keuntungan dalam penelitian primer adalah data yang didapatkan itu sangat akurat karna data yang didapatkan langsung dari tangan pertama, tidak ada pengecaran data, Selain itu penelitian ini juga dapat disesuaikan dengan kebutuhan pribadi maupun organisasi.

Berdasarkan hasil wawancara yang di peroleh Oleh Peneliti dapat disimpulkan Bahwa Peran seorang Pemimpin dalam Kelurahan Menur pumpungan suda mencapai hasil yang cukup maksimal, pemimpin sudah menjalankan Perannya sesuai dengan Indikator yang ada. Pemimpin Kelurahan Menur pumpungan sangat berantusias dalam meningkatkan kinerja pegawainnya, Dengan motivasi-motivasi yang dia berikan untuk anggota karyawan sehingga anggota atau pegawai Kelurahan selalu berpikir Positif sesama anggota karyawwan dan juga dengan Masyarakat.

Kata Kunci: Kepemimpinan, Kinerja pegawai

SUMMARY

Andrianus Edison, 2023 **The Role of Lurah Leadership in Improving Employee Performance in Menur Pumpungan Village, Sukolilo District, Surabaya City**, Drs. M.Kendry Widiyanto, M.Si, Drs.Rajikan, M.Si

The purpose of this research is to find out the factors that support and hinder the role of lurah leadership in improving the performance of employees in the Menur Peumpungan Village, Sukolilo District, Surabaya City. Based on the observations of researchers during the internship, they found a lack of adherence to rules and regulations, sub-district regulations that were burdensome to employees, in addition to a leadership style and motivation that was quite high. Then comes the thought of how all of these factors are mutually sustainable so as to affect employee performance.

The type of research used is secondary research and primary research, Primary research is research that uses observation or observations obtained directly at the research location by researchers and primary research is also research that can be obtained directly or uses interview methods and also uses questionnaires to parties parties who have an important role in the research conducted. The advantage of primary research is that the data obtained is very accurate because the data is obtained directly from the first hand, there is no scattering of data. In addition, this research can also be adapted to personal and organizational needs.

Based on the results of interviews obtained by researchers, it can be concluded that The role of a leader in the Menur pumpungan sub-district has achieved quite maximum results, the leader has carried out his role in accordance with the existing indicators. The Head of the Menur Pumpungan Sub-District is very enthusiastic about improving the performance of his employees. With the motivations he gives to members of the employees so that members or Kelurahan employees always think positively among fellow employees and also with the community. Improving performance in an agency depends on the firmness of a leader in making decisions. Apart from that, in his explanation, the Lurah also always provides constructive input to his Kelurahan Employees every time there is a meeting in the Kelurahan. The Lurah also always holds meetings to improve community services every two weeks.

Keywords: Leadership, employee performanc

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahNya sehingga Skripsi dengan judul Peran Pemimpin Lurah dama Meningkatkan Kinerja Pegawai di Kelurahan Menur Pumpungan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjanah pada Jurusan Administrasi Publik di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Terelesaikannya penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari doa-doa serta dukungan yang di berikan kepada penulis oleh orang tua, untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada Ibu tercinta LUSYA LHIJA. Terimakasih atas kasih sayang dan doa tulus serta dukungan moral dan material yang tak terhitung yang selama ini telah di curahkan kepada penulis. Ucapan terimakasih juga penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Mulyanto Nugroho., MM, CMA., CPA selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya beserta staf yang telah memberikan segala fasilitas dan kesempatan untuk penyelesaian skripsi.
2. Ibu Dra. Ayun Maduwinarti, MP selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Ibu Anggraeny Puspaningtyas., S. A. PM. AP selaku Ketua Prodi Administrasi Publik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang membantu dan memotivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Bapak Drs. M. Kendry Widiyanto, M. Si Dosen Pembimbing pertama yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing saya dengan baik dan sabar serta memberikan arahan maupun saran serta semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Drs. Rajikan, M. Si selaku Dosen Pembimbing kedua yang telah meluangkan waktu dan memberikan saran dan masukan dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Dosen-dosen pengajar prodi Administrasi Publik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah diberikan selama melakukan pendidikan di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
7. Ibu Dra.Hj. Hindun Masrifah, M. Si Selaku Pemimpin Kelurahan Menur pumpungan Kota Surabaya
8. Hendrawanto, Chelsea anwar, Alvionita Oswaldus waekara Epik mukun dan Johan whala teman seperjuangan yang selalu memberikan semangat dan dukungan, serta teman bertukar pikiran mengenai skripsi.
9. Fheli felisyah sahabat penyemangat di kala sedih dan stres mengerjakan tugas-tugas kuliah.
10. Para Sahabat penulis Nilam, Hendra, Epik, Alfionita dan semua

sahabat yang tidak dapat di sebutkan satu per satu yang telah memberikan banyak masukan dan semangat dalam menyusun skripsi ini. Kami menyadari penyusunan penulisan skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya laporan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan dan penerapan di lapangan serta bisa di kembangkan lebih lanjut

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Adrianus Edison

Tempat Tanggal Lahir : Watunggong 05 April 1997

Alamat Domisili : Jln. Sidosermo viii/4

No Handphone : -

E-Mail : adryanedison588@gmail.com

Riwayat Pendidikan : 2006-2012, SDK Wea Watunggong
2012-2015, SMPN 1 Sambu Rampas
2015-2018, SMAN 1 Sambu Rampas

Daftar Isi

Lembar persetujuan.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
RINGKASAN.....	iv
SUMMARY.....	vi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 LATAR BELAKANG.....	1
1.2 RUMUSAN MASALAH.....	3
1.3 TUJUAN PENELITIAN.....	3
1.4 MANFAAT PENELITIAN.....	3
BAB II.....	5
KAJIAN PUSTAKA.....	5
2.1 PENELITIAN TERDAHULU.....	5
2.1.1 Perbedaan penelitian terdahulu dan penelitian saat ini.....	12
2.2 LANDASAN TEORI.....	17
2.2.1 Pengertian Kepemimpinan.....	17
2.2.2 Peran Pemimpin.....	18
2.2.3 Gaya kepemimpinan.....	20
2.2.4 Indikator Kepemimpinan.....	22

2.3 KINERJA PEGAWAI.....	22
2.3.1 Pengertian Kinerja.....	22
2.3.2 Indikator Kinerja.....	24
2.4 KERANGKA KONSEPTUAL.....	26
BAB III.....	27
METODE PENELITIAN.....	27
3.1 JENIS PENELITIAN.....	27
3.2 FOKUS PENELITIAN.....	27
3.3 TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....	28
3.4 TEKNIK ANALISIS DATA.....	30
BAB IV.....	31
HASIL PENELITIAN.....	31
4.1 GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN.....	31
4.1.1 Sejarah singkat Kantor Kelurahan Menur Pumpungan.....	31
4.1.2 Letak Wilayah.....	31
4.1.3 Visi dan Misi.....	31
4.1.4 Tata cara kerja Kelurahan Menur pumpungan.....	33
4.2 HASIL PENELITIAN.....	34
4.2.1 Indikator Kepemimpinan.....	35
4.4.2 Indikator Kinerja Pegawai.....	43
4.4.3 Hambatan Seorang Pemimpin dalam meningkatkan Kinerja Pegawai di dalam Kelurahan.....	50

4.4.4 Faktor Hambatan Kelurahan dalam meningkatkan Pelayanan kepada masyarakat.....	51
4.4.5 Upaya mengatasi Hambatan kepemimpinan Lurah Dalam meningkatkan Kinerja pegawai.....	52
4.4.6 Upaya mengatasi hambatan Kelurahan dalam meningkatkan Pelayanan kepada Masyarakat.....	52
BAB V.....	54
KESIMPULAN DAN SARAN.....	54
5.1 KESIMPULAN.....	54
5.2. SARAN.....	57
DAFTAR PUSTAKA.....	58
LAMPIRAN.....	60

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Informal Penelitian.....29

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	26
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Kelurahan Menur pumpungan.....	32
Gambar 4. 2 Susunan kepegawaian berdasarka tingkat pendidikan.....	34
Gambar 4. 3 Peta Kelurahan Menur pumpungan.....	34