

LAMPIRAN
Lampiran 1
Kuisisioner Penelitian

**ANALISIS KOMPARATIF DESAIN PRODUK, *BRAND TRUST*, DAN
HARGA PADA PRODUK *SCOOTER MATIC* MEREK HONDA DAN
YAMAHA DI SIDOARJO**

Assalamualaikum Wr. Wb

Saya Umrotul Mufaidah mahasiswi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Program Studi Administrasi Bisnis dalam rangka melakukan penelitian tugas akhir/skripsi sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana strata satu (S1). Saya memohon kesediaan dan kerelaan Saudara/i untuk berkenan mengisi kuisisioner ini dan memberikan informasi terkait penelitian saya.

Identitas Saudara/i akan dijamin kerahasiaannya dan informasi yang Saudara/i berikan hanya digunakan dalam penelitian ini saja.

Terima kasih saya sampaikan atas ketersediaan Saudara/i yang berkenaan meluangkan waktunya untuk mengisi kuisisioner ini.

Hormat saya,

Umrotul Mufaidah

A. Identitas Responden

(Data hanya untuk kepentingan penelitian)

Nama :

Jenis Kelamin :

Laki-laki

Perempuan

Jenis Pekerjaan :

PNS

Karyawan Swasta

Pelajar/mahasiswa

Pengusaha

TNI/Polri

Lainnya

Pendapatan:

<Rp1.000.000

Rp1.000.000 – Rp 3.000.000

>Rp3.000.000 – Rp5.000.000

>Rp5.000.000

B. Petunjuk Pengisian Kuisioner

1. Bapak/Ibu/Saudara/i dimohon untuk membaca dengan teliti setiap pernyataan dan jawaban yang ada.
2. Bapak/Ibu/Saudara/i dimohon menjawab seluruh pernyataan yang ada sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.
3. Peneliti mengharapkan semua pernyataan dijawab dan tidak ada yang terlewatkan, karena setiap pernyataan saling melengkapi.
4. Pengisian kuisioner dengan membubuhkan tanda *checklist* (√) pada skala penilaian yang telah disediakan.

Alternatif Pilihan

Sangat Tidak Setuju (STS) = diberi skor 1

Tidak Setuju (TS) = diberi skor 2

Kurang Setuju (KS) = diberi skor 3

Setuju (S) = diberi skor 4

Sangat Setuju (SS) = diberi skor 5

1. Lembar angket ini semata-mata bertujuan untuk memperoleh data sebagai bahan skripsi tentang Analisis Komparatif Desain Produk, *Brand Trust*, dan Harga pada Produk *Scooter Matic* Merek Honda dan Yamaha di Sidoarjo.
2. Mengenai jawaban yang diberikan oleh Bapak/Ibu/Saudara/i akan dijaga kerahasiaannya.

C. Daftar Pernyataan

1. *Scooter Matic* Merek Honda

Desain Produk (X1)						
No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1.	<i>Scooter matic</i> merek Honda memiliki fitur-fitur yang inovatif.					
2.	<i>Scooter matic</i> merek Honda mempunyai kualitas yang sesuai dengan mereknya dan sangat disukai oleh konsumen.					
3.	<i>Scooter matic</i> merek Honda memiliki daya tahan lama (awet)					
4.	<i>Scooter matic</i> merek Honda merupakan produk sepeda motor yang telah teruji.					
5.	<i>Scooter matic</i> merek Honda memberikan kemudahan dalam mengurus garansi apabila terjadi kerusakan.					
6.	<i>Scooter matic</i> merek Honda memiliki model desain yang beragam.					

<i>Brand Trust</i> (X2)						
No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1.	<i>Scooter matic</i> merek Honda dapat diterima oleh konsumen.					
2.	<i>Scooter matic</i> merek Honda adalah sepeda motor yang dapat saya andalkan					
3.	<i>Scooter matic</i> merek Honda adalah salah satu merek yang dapat saya percaya.					
4.	Saya merasa aman ketika menggunakan <i>scooter matic</i> merek Honda					

Harga (X3)						
No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1.	Honda menyediakan daftar harga <i>scooter matic</i> yang ditawarkan kepada konsumen.					
2.	Honda memberikan diskon pada produk <i>scooter matic</i> kepada konsumen pada waktu tertentu.					
3.	Honda memberikan kemudahan pembayaran berupa kelonggaran jangka waktu pada konsumen					

2. *Scooter Matic* Merek Yamaha

Desain Produk (X1)						
No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1.	<i>Scooter matic</i> merek Yamaha memiliki fitur-fitur yang inovatif.					
2.	<i>Scooter matic</i> merek Yamaha mempunyai kualitas yang sesuai dengan mereknya dan sangat disukai oleh konsumen.					
3.	<i>Scooter matic</i> merek Yamaha memiliki daya tahan lama (awet)					
4.	<i>Scooter matic</i> merek Yamaha memiliki produk telah teruji.					
5.	<i>Scooter matic</i> merek Yamaha memberikan kemudahan dalam mengurus garansi apabila terjadi kerusakan.					
6.	<i>Scooter matic</i> merek Yamaha memiliki model desain yang beragam.					

Brand Trust (X2)						
No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS

1.	<i>Scooter matic</i> merek Yamaha dapat diterima oleh konsumen.					
2.	<i>Scooter matic</i> merek Yamaha adalah sepeda motor yang dapat saya andalkan					
3.	<i>Scooter matic</i> merek Yamaha adalah salah satu merek yang dapat saya percaya.					
4.	Saya merasa aman ketika menggunakan <i>scooter matic</i> merek Yamaha					

Harga (X3)						
No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1.	Yamaha menyediakan daftar harga pada produk <i>scooter matic</i> yang ditawarkan kepada konsumen.					
2.	Yamaha memberikan diskon pada produk <i>scooter matic</i> kepada konsumen pada waktu/event tertentu.					
3.	Yamaha memberikan kemudahan pembayaran berupa kelonggaran jangka waktu pada konsumen					

Lampiran 2
Data Responden Validitas dan Reliabilitas

1. Data Responden Honda

NO	Desain Produk (X1)						<i>Brand Trust</i> (X2)				Harga (X3)		
	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	1	2	3
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4
2	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4
3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	3	3
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
8	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
9	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
11	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4
12	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4
14	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
15	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4
16	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4
18	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
20	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	4
21	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5
22	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4
23	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5
24	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5
25	4	4	4	4	4	3	3	4	3	5	3	5	4
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
27	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	3	3

28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
29	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	
30	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3	3	3	

2. Responden Yamaha

NO	Desain Produk (X1)						<i>Brand Trust</i> (X2)				Harga (X3)		
	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	1	2	3
1	4	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3
2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3
3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
7	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4
8	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
9	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3
11	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	3	3	3
12	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
13	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
15	4	4	3	3	3	4	5	4	5	4	3	4	5
16	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	4	4	4
17	3	3	3	3	3	3	4	2	2	2	3	3	3
18	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3
19	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
20	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4
21	4	4	4	4	4	5	4	3	3	4	3	3	4
22	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
24	4	4	3	4	3	3	4	4	3	5	3	3	4
25	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4

26	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
27	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3
28	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	2	2
29	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5
30	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5

Lampiran 3
Hasil Uji Reliabilitas

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

1. Uji Reliabilitas *Scooter Matic* Merek Honda

a. Variabel Desain Produk

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.785	.788	6

b. Variabel *Brand Trust*

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.752	.752	4

c. Variabel Harga

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.886	.887	3

2. Uji Reliabilitas *Scooter Matic* Merek Yamaha

a. Variabel Desain Produk

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.961	.965	6

b. Variabel *Brand Trust*

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.945	.953	4

c. Variabel Harga

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.938	.940	3

Lampiran 4
Data Karakteristik Responden

1. Data Karakteristik Responden Honda dan Yamaha

NO	Jenis Kelamin	Pekerjaan	Pendapatan
1	Laki-laki	Karyawan Swasta	>Rp5.000.000
2	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	<Rp1.000.000
3	Perempuan	Karyawan Swasta	Rp3.000.000 – Rp5.000.000
4	Perempuan	Karyawan Swasta	Rp1.000.000 – Rp3.000.000
5	Laki-laki	Karyawan Swasta	Rp1.000.000 – Rp3.000.000
6	Laki-laki	Karyawan Swasta	Rp1.000.000 – Rp3.000.000
7	Laki-laki	Karyawan Swasta	>Rp5.000.000
8	Perempuan	Karyawan Swasta	Rp3.000.000 – Rp5.000.000

9	Perempuan	Pengusaha	Rp1.000.000 – Rp3.000.000
10	Laki-laki	Karyawan Swasta	Rp1.000.000 – Rp3.000.000
11	Laki-laki	PNS	Rp3.000.000 – Rp5.000.000
12	Laki-laki	Karyawan Swasta	Rp1.000.000 – Rp3.000.000
13	Perempuan	Pengusaha	Rp1.000.000 – Rp3.000.000
14	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	<Rp1.000.000
15	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	<Rp1.000.000
16	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	<Rp1.000.000
17	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	<Rp1.000.000
18	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	<Rp1.000.000

19	Laki-laki	TNI/Polri	Rp3.000.000 – Rp5.000.000
20	Perempuan	Karyawan Swasta	Rp3.000.000 – Rp5.000.000
21	Perempuan	PNS	Rp3.000.000 – Rp5.000.000
22	Perempuan	Pengusaha	Rp3.000.000 – Rp5.000.000
23	Laki-laki	PNS	Rp3.000.000 – Rp5.000.000
24	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	<Rp1.000.000
25	Perempuan	Pengusaha	>Rp5.000.000
26	Laki-laki	Karyawan Swasta	Rp3.000.000 – Rp5.000.000
27	Perempuan	Karyawan Swasta	>Rp5.000.000
28	Laki-laki	TNI/Polri	Rp3.000.000 – Rp5.000.000

29	Laki-laki	Karyawan Swasta	>Rp5.000.000
30	Perempuan	Karyawan Swasta	>Rp5.000.000
31	Perempuan	Karyawan Swasta	>Rp5.000.000
32	Perempuan	Karyawan Swasta	>Rp5.000.000
33	Laki-laki	Karyawan Swasta	>Rp5.000.000
34	Laki-laki	Karyawan Swasta	>Rp5.000.000
35	Laki-laki	Karyawan Swasta	>Rp5.000.000
36	Perempuan	Pengusaha	>Rp5.000.000
37	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	<Rp1.000.000
38	Perempuan	Pengusaha	Rp3.000.000 – Rp5.000.000
39	Laki-laki	TNI/Polri	Rp3.000.000 – Rp5.000.000
40	Laki-laki	Karyawan Swasta	>Rp5.000.000
41	Perempuan	Guru	Rp1.000.000 – Rp3.000.000

42	Perempuan	Karyawan Swasta	Rp3.000.000 – Rp5.000.000
43	Perempuan	PNS	Rp3.000.000 – Rp5.000.000
44	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa	<Rp1.000.000
45	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa	<Rp1.000.000
46	Perempuan	Pengusaha	>Rp5.000.000
47	Laki-laki	TNI/Polri	Rp3.000.000 – Rp5.000.000
48	Perempuan	Pengusaha	Rp1.000.000 – Rp3.000.000

Lampiran 5
Surat Keterangan Hasil Uji Turnitin



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
LABORATORIUM OTODAERAH
Gedung F Lantai 2 Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Jl. Semolowaru No. 45 Surabaya, Telp. (031) 5931800

SURAT KETERANGAN
Nomor: 662/K/LOD/V/2023

Yang bertanda tangan di bawah ini penanggung jawab Uji Turnitin dari Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya

Nama : Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP
NPP : 20110170735

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Umrotul Mufaidah
NBI : 1121900115

Berdasarkan hasil uji turnitin untuk Bab 1,4,5 skripsi mahasiswa tersebut telah di bawah 20%.
Surat Keterangan ini di berikan atas permintaan yang bersangkutan untuk "Pendaftaran ujian skripsi".

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 23 Juni 2023
Kepala Lab. Otoda,

Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP

Lampiran 6 Surat Keterangan Bebas Laboratorium



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
LABORATORIUM KEWIRAUSAHAAN



Gedung F Lantai 1 Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Jl. Semolowaru No. 45 Surabaya, Telp. (031) 5931800

SURAT KETERANGAN

Nomor: 249/SK/KWU-K/Genap/VII/2021

Kepala Laboratorium Kewirausahaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya

Nama : Beta Puspitaning Ayodya, S.Sos., MA
NPP : 20150.17.0746

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Umrotul Mufaidah
NBI : 1121900115

telah menyelesaikan pembayaran Laboratorium Kewirausahaan.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 20 Juli 2021
Kalab. Kewirausahaan,

Beta Puspitaning Ayodya, S.Sos., MA.
NPP: 20150.17.0746

Lampiran 7
Kartu Bimbingan Skripsi



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : ♦ Administrasi Publik ♦ Administrasi Bisnis ♦ Ilmu Komunikasi
♦ Magister Administrasi Publik ♦ Magister Ilmu Komunikasi ♦ Doktor Ilmu Administrasi
Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
Telp. 031-5991742, 5931800 psw. 159 email : fisip@untag-sby.ac.id

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Umrotul Mufaidah
NBI : 1121900115
Program Studi : Administrasi Niaga
Dosen Pembimbing I : Dra. Sri Andayani, M.M
Dosen Pembimbing II : Drs. Agung Pujianto, M.M

Judul Skripsi : Analisis Komparatif Desain Produk, Brand Trust, dan Keputusan Pembelian Pada Produk Scooter Matic Merek Honda dan Yamaha di Sidoarjo

Harga
\$

No	Tanggal	Saran/Perbaikan	Pembimbing	
			Paraf Dospem 1	Paraf Dospem 2
1	7/23	Acc judul	\$	
2	8/5/22	Catatan beladung di perbaikan		<i>[Signature]</i>
3	9/2/23	BAB 3 Acc pd rumusan + "signifikan"		<i>[Signature]</i>
4	12/4	Bab I Acc	\$	
5	5/5/23	BAB II kaitan persepsi - attitude - - landasan teori - permasalahan diformulasikan + kaitan		<i>[Signature]</i>
6	12/5/23	BAB II Acc		<i>[Signature]</i>
7	16/5/23	Bab II Acc. Catatan beladung	\$	



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : ♦ Administrasi Publik ♦ Administrasi Bisnis ♦ Ilmu Komunikasi
♦ Magister Administrasi Publik ♦ Magister Ilmu Komunikasi ♦ Doktor Ilmu Administrasi
Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
Telp. 031-5991742, 5931800 psw. 159 email : fisip@untag-sby.ac.id

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Umrotul Mufaidah
NBI : 1121900115
Program Studi : Administrasi Niaga
Dosen Pembimbing I : Dra. Sri Andayani, M.M
Dosen Pembimbing II : Drs. Agung Pujianto, M.M
Judul Skripsi : Analisis Komparatif Desain Produk, Brand Trust, dan Keputusan Pembelian Pada Produk Scooter Matic Merek Honda dan Yamaha di Sidoarjo

Harga
\$

No	Tanggal	Saran/Perbaikan	Pembimbing	
			Paraf Dospem 1	Paraf Dospem 2
1	7/23	Ace judul	\$	
2	8/5/23	catatan beladung & perbaikan		Pleny
3	14/2/23	BAB I Ace pd kumpulan + "signifikan"		Pleny
4	12/4	Bab I Ace	\$	
5	5/5/23	BAB II kumpulan penelitian - wawancara - landasan teori - pemeliharaan dif. operasional & tkr		Pleny
6	14/1/23	BAB II Ace		Pleny
7	16/5/23	Bab II Ace. Catatan Dospem	\$	

Lampiran 8
Lembar Revisi Ujian Skripsi

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NIAGA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Umrotul Mufaidah
NIM : 1121900115
Hari/ Tanggal Ujian : Selasa, 4 Juli 2023

Catatan Perbaikan:

Haruslah salah Tulis

Surabaya, 05 Juli 2023.....

Persetujuan Dosen Penguji 1 Telah Revisi/Perbaikan, Revisi dari Dosen Penguji 1,

(*S. Bay*) (*S. Bay*)

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Umrotul Mufaidah
NIM : 1121900115
Hari/ Tanggal Ujian : Selasa, 4 Juli 2023

Catatan Perbaikan:

- Konsistensi, RPP, RP, Hip & Lembar
- RPP
- DNF/AVAT.
-
-
-
-
-
-
-
-

Surabaya, 4 Juli 2023
Persetujuan Dosen Penguji 2 Telah Revisi/Perbaikan, Revisi dari Dosen Penguji 2,

()

()

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Umrotul Mufaidah

NIM : 1121900115

Hari/ Tanggal Ujian : Selasa, 4 Juli 2023


Catatan Perbaikan:

Cek rumus Gal. yg. sesuaikan dg.
analisa

Surabaya, 7 Juli 2023

Persetujuan Dosen Penguji 3 Telah Revisi/Perbaikan, Revisi dari Dosen Penguji 3,

()

()
Drana Jm.

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.